

b.i.

Bulletin Informatique

JUILLET 2000

COMMUNICATIONS.....	3
STB INFO	4
INFORMATIONS DU DATA CENTRE	7
ARTICLES	
. Responses to some informatics questions.....	10
. SYSLOG - Focus sur les applications existantes	14
. Knowledge Workplace: What will succeed e-mail and GroupWare?	19
. Eurolook 4.0	21
. "Services du Data Centre"	29
. Implementing a Simple Failover System in the Data Centre	37
. Les photocopieurs.....	40
. Using information systems in a Reference Configuration roaming environment	45
. Oracle Internet Directory 2.0.6.....	50
ORGANISATION.....	64
TABLEAUX DE BORD	
. Budget informatique.....	68
. Ressources humaines	69
. Projets d'infrastructure.....	70
. Formation	71
. Planification des marchés informatiques	72
LISTE DES PRODUITS.....	77
COMITES / GROUPES DE TRAVAIL	93
CALENDRIER.....	95

CEE: XIII/36

Commission Européenne / DG Personnel et Administration / Direction Informatique / Unité Conseil et Evaluation Technique

Editeur: F. ROSSA JMO C2 / 113 tél: 32394 fax: 33099

DOCUMENT INTERNE

EUROPA

Cela fait plus de trois ans que l'actuelle page d'accueil du site EUROPA existe et il est grand temps de la changer, non seulement du point de vue du contenu mais aussi graphiquement. Alors que le contenu est défini par l'ensemble des Institutions, la Commission - en tant que chef de file - est invitée à proposer un nouveau graphisme pour EUROPA (attention: il ne s'agit pas du site de la Commission /comm/index_en.htm). Nous faisons appel à tous les talents créatifs de notre maison pour développer un nouveau look pour EUROPA. Vous trouverez tous les détails concernant ce concours sur le site du Forum Europa à l'url suivant:

<http://www.cc.cec/europa-forum/competition.htm>.
Vos idées sont attendues pour le 28 juillet!

Lindsay ARMSTRONG

Symposium "Best practices in e-Administration"

Ce 30 juin 2000 s'est tenu à Luxembourg le symposium "Best practices in e-Administration". Monsieur J. SCHAACK (secrétaire d'état du Gouvernement luxembourgeois) ainsi que Monsieur E. LIKANEN (Membre de la Commission européenne, en charge des domaines suivants: entreprises et société de l'information) ont ouvert cette réunion présidée par Monsieur F. de ESTEBAN (Directeur informatique). Plus de 150 personnes ont assisté aux présentations des 7 orateurs.

Une édition spéciale sur ce thème sortira après les congés d'été.



Des nouvelles de la Famille 1 Hardware and Operating Systems

Etat des lieux de l'évaluation d'Aim-NT

Depuis les premières conclusions de l'évaluation AimIT il y a eu un travail intense d'identification des problèmes par Computer Associates l'éditeur du produit.

Ces problèmes ont été ou sont en phase d'être résolus ou contournés de façon à permettre un déploiement dans des conditions de stabilité et de valeur ajoutée raisonnables.

- Ainsi, le nom de la base de données peut, à présent être modifié lors de l'installation, ce qui permettra l'hébergement de plusieurs bases dans le même serveur SQL.
- La présence de TNG Framework est requise mais, contrairement à la procédure d'installation d'AimIT, qui installe la version complète, une version minimale doit suffire. Computer Associates fournira un script pour le faire.
- Finalement, la gestion de licences sera facilitée par l'adoption d'un accord appelé MLA (Master License Agreement) soumis à un reporting. Les conditions d'application sont, en ce moment, à l'étude.

De façon complémentaire, nous avons étudié la possibilité de migrer une partie des données Access ou Oracle vers SQL Server. Nous avons identifié les données nécessaires dans le cas d'une telle conversion.

L'adaptation de ELSNet est examinée avec DI/SSI.

Le passage de NetCon à AimIT est une opération délicate. Comme il a été exprimé lors des Product Meetings de janvier et mars de cette année, il s'agit d'une application stratégique dont le déploiement doit être traité avec beaucoup d'attention.

Pour situer le produit dans le décor informatique de la Commission, il est important de souligner que plus de 40 installations de NetCon sont en production actuellement à Bruxelles, Luxembourg, Dublin et Bureaux.

Dans deux cas sur trois il s'agit encore d'une installation avec une base de données de type Access 2.0.

Lors de contacts permanents avec les administrateurs NetCon il semble clair que la majeure partie du travail de maintenance de PC est faite avec NetCon. Toutes les installations et mises à jour de produit bureautiques, runtimes et certains antivirus (winguard) sont faites avec NetCon. Évidemment, dans ce cadre, toute amélioration dans le produit est bienvenue.

De l'avis de nombreuses DG, la version actuelle de NetCon est relativement stable et il n'est pas opportun de démarrer l'opération de déploiement pendant la migration vers Insem 3. Cependant le mois de septembre pourrait déjà voir le début de la phase pilote dans deux DG.

Jean-Pierre LAMBOT ou Javier CUESTA

Des nouvelles de la Famille 3 Office Automation and Documents Management

Acrobat 4.0

L'analyse de la nouvelle suite 4.0 a débuté. Un document de synthèse sur les caractéristiques principales de cette nouvelle version est en préparation et sera distribué avant la fin de juillet. Il intégrera les aspects techniques, commerciaux et de support pour bien encadrer l'impact de la nouvelle version dans notre contexte.

Une présentation de la firme Adobe a été faite à Luxembourg et à Bruxelles début juillet.

En plus du *Business Tools*, voir InfoSTB d'avril, la nouveauté la plus intéressante est aujourd'hui la disponibilité du *Distiller Server*, un composant qui permet la centralisation du service de conversion. Cette fonctionnalité a été demandée à plusieurs reprises et elle est sans doute la meilleure solution pour faciliter la production des formats non révisable: effort minimum côté utilisateur pour lequel une formation spécifique n'est pas nécessaire, possibilité de bien maîtriser les paramètres de conversion, centralisation du support,.

Nous avons déjà demandé une version du Distiller Server pour évaluation et une analyse plus approfondie sera faite dans les semaines à venir. Les résultats seront distribués aux expertes et aux personnes intéressées dès qu'ils seront disponibles.

Il faut aussi dire que le Distiller Server est onéreuse et que d'autres solutions pour la conversion PDF sont disponibles sur le marché et nous voudrions le comparer à celle de Adobe. Mais le manque de temps et de ressources nous ralenti dans ces travaux. Nous sommes donc intéressés à échanger les idées et si possible des évaluations concrètes avec les DG.

Eurolook 4

La Mise en œuvre est en cours ... voir l'article. Il sera aussi inclus dans le CD de la CRB 4.1.

EL/WEB

La version 1.0a adapté à la nouvelle version d'EL 4 et surtout avec un nouveau *skeleton* qui remplace l'exemple DG 10 un petit peu obsolète. Il a été déjà publié sur Softline et il sera intégré dans la nouvelle Configuration de Référence.

Une version 1.1 est en cours de définition, nous commencerons le processus de spécifications fonctionnelles au mois d'août et la version finale de ce document sera distribuée pour approbation du projet courant septembre.

FrontPage 2000

Le travail pour la mise en route de FrontPage 2000 continue.

Un Groupe de Travail a été chargé de définir le contenu du cours de formation CE pour FrontPage, les résultats devront arriver au courant du dernier trimestre de cette année.

Les objectifs les plus importants sont la cohérence avec les critères établis par la nouvelle IPG (Information Providers Guide) et avec les standards, et la réponse aux besoins manifestés par les différents processus de création et publication sur le web.

Un script d'installation DI a été aussi réalisé et publié sur Softline pour test.

FrontPage est un composant de la suite Office 2000 au même titre que Outlook, et il demande la même approche pour l'installation. En suivant les recommandations d'installation de la DI et en utilisant le script susmentionné, FrontPage 2000 peut être installé sur un poste de travail standard et cohabite avec Office 97.

IE 5.x

L'arrivée d'une nouvelle version du produit est attendue depuis juin. Il s'agira d'abord d'une minor-release et peut-être avant la fin du 2000 une major-release sera disponible. Les modifications les plus importantes devront concerner la sécurité qui est d'ailleurs le thème le plus chaud pour Microsoft cette année.

Pour cette raison sa mise en production pour la CE sera faite le plutôt possible, avec une phase préalable de tests. Pour s'adapter au mieux à la migration du courrier électronique, l'unité DI-STB fournira en plus du script entier, un patch de mise à jour pour les postes de travail sur lesquels on a déjà installé IE 5.01.

Nouvelle syntaxe allemande

A partir du 1er août, les Institutions Européennes adopteront pour la nouvelle syntaxe pour la langue Allemande. DI-STB a mis à la disposition des DG le nouveau correcteur orthographique et grammatical de Microsoft. Le script d'installation DI se trouve sur Softline, il est inclus dans la nouvelle Configuration de Référence Bureautique 4.1.

Quick View + 6.0

Il est arrivé, il est fort demandé et il sera mis en production dès l'accord du Product Management.

Visio 2000

Lui aussi est arrivé et même avec une nouvelle veste, celle de Microsoft. Les aspects financiers et techniques sont sous analyse. Les informations seront distribuées aux IRMs et aux intéressés dès que possible.

Des nouvelles de la Famille 4 Information Systems Infrastructure

ColdFusion Guidelines

Allaire is preparing in collaboration with DI-STB a set of guidelines and recommendations for the development of applications using ColdFusion. ColdFusion is the recommended tool for developing Intranet and Internet applications.

ColdFusion is available through your IRM, and training sessions are regularly organized at the Forum Informatique.

For additional information about this product or the guidelines, please, contact Pierre André DAMAS or Rafael RUIZ at DI-STB.

REDIS II

Following the requests of many DGs, DI-STB proposes to continue the works of the REDIS II project with the aim of evaluating application servers suitable for the EC environment. The continuation will be based in the works already carried out by the REDIS II working team and will take into consideration the market evolution since then.

DGs are invited to participate in the working team and to manifest their interest in performing pilot experiences in the framework of REDIS II.

For more information about this project, please contact Laurent BUNIET or Rafael RUIZ.

Oracle 8I evaluation

DI-STB has started the evaluation of Oracle 8i to assess if it is a suitable version for production environments. The evaluation will analyze and review the main new features proposed in this version with the aim of giving recommendations as to whether it is interesting, or not, to use them.

If DGs are interested to participate in the technical works a multi DG working team will be set-up. DGs can, as well, manifest their interest to carry out their own pilot experiences in the framework of the DI-STB evaluation.

For additional information about this project, please, contact Gilbert JOULAIN or Rafael RUIZ.

PowerBuilder contract

A new contract has been signed with Sybase to cover the use of PowerBuilder at the EC. The EC has already acquired during the previous contract a number of licenses that is considered enough for the current needs and no new demands are expected. Thus, the objective of the contract is to assure the maintenance of the existing applications and to guarantee the evolution towards new versions of the products.

A certain number of consultant days will included in the contract and will be available for the DGs on their request (to the DI).

For additional information about this contract, please, contact Rafael RUIZ DE LA TORRE.

Des nouvelles de la Configuration de Reference

Windows NT on the laptop

Following a discussion at April's CTI and a survey among the IRMs, Windows NT has been elected the operating system of choice for laptop PCs. As a result of the decision, the new Reference Configuration 4.1 Laptop Edition will be based on NT.

At the time of writing, DI-STB is finalising the development of a set of installation tools for the laptop models in use at the Commission. The toolset include a number of so called *Recovery CDs*, used to install (using Ghost) NT along with service pack, networking components, model-specific utilities and drivers. Five separate Recovery CDs will be available initially, covering the whole Toshiba Tecra/Satellite Pro and Compaq Armada series; these account for over 1600 PCs in use at the Commission - virtually the entire set of machines fit to run NT comfortably.

The installation of application and runtime software on laptops PCs will be done by means of the Reference Configuration 4.1 Workstation Edition CD. Thus, the same scripts and procedures will be used to install desktops and laptops PCs; this will include all the components required for Insem3 and RAS access.

We expect to release Reference Configuration 4.1 Workstation Edition and the Recovery CDs for laptops late July.

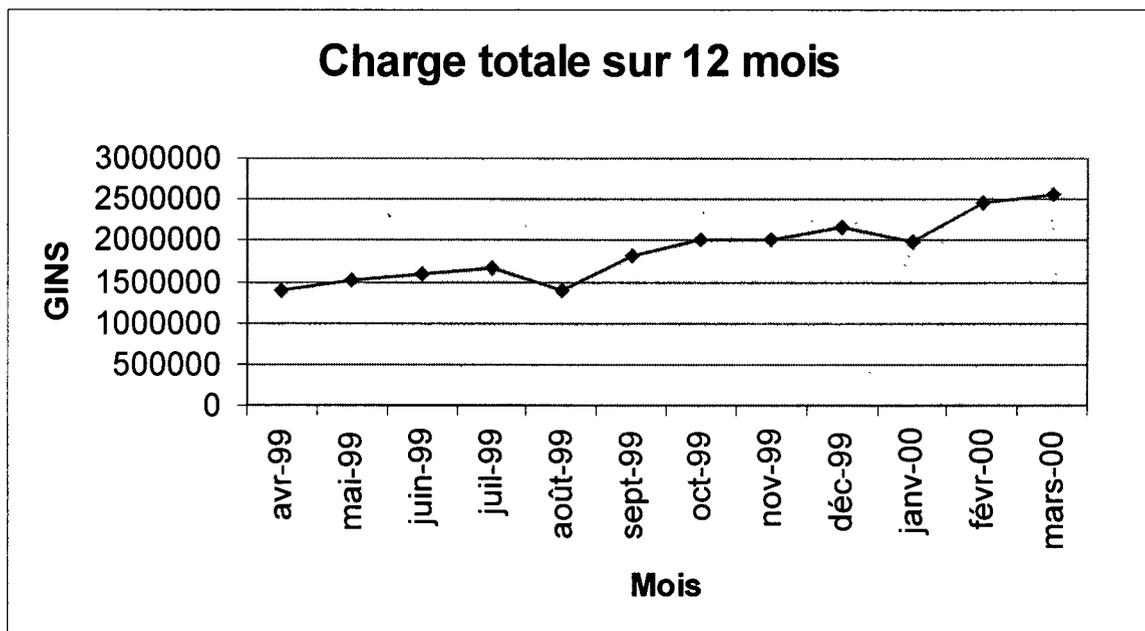
G. BENALI

Plates-formes

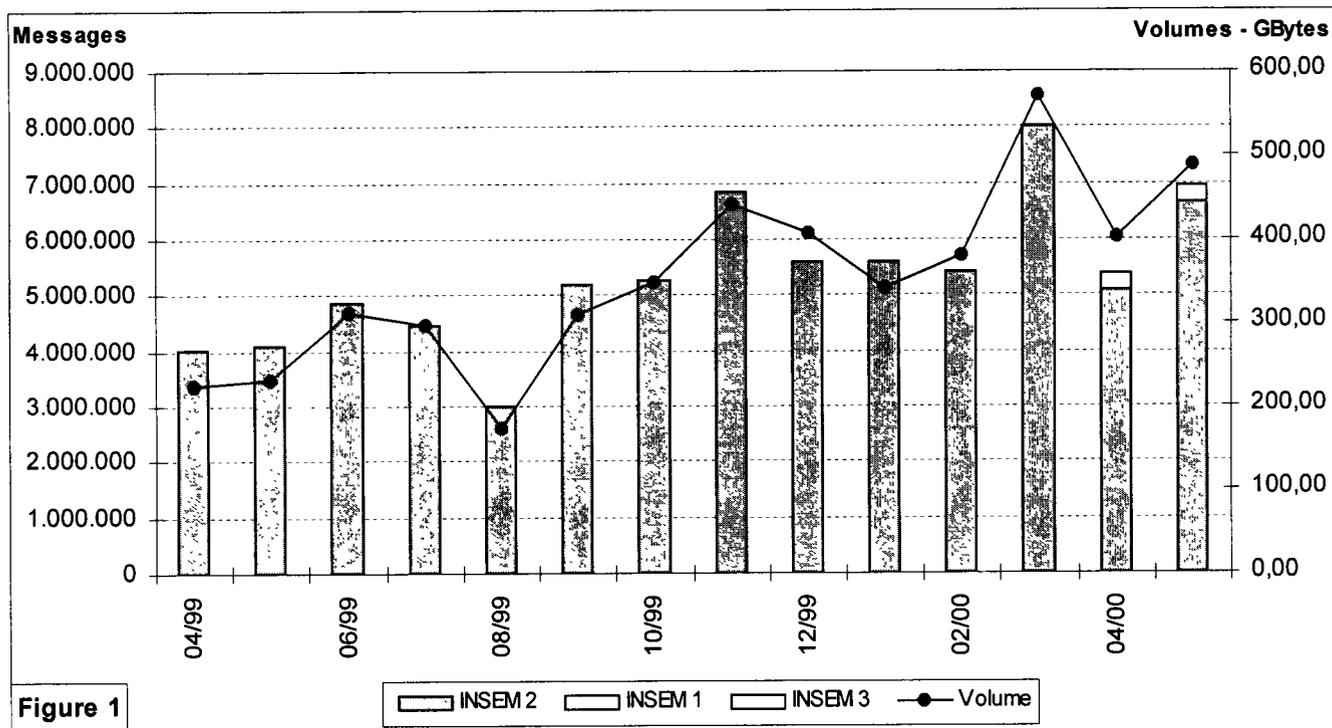
		Disponibilités		Charges (TINS)	
		mars-00	1 T 2000	mars-00	avr 1999-mar 2000
Siemens	BS2000	100,00%	100,00 %	N/A	73,94
	Reliant	100,00%	99,98%	577,08	4269,92
Amdahl	MVS	100,00%	100,00 %	106,96	1258,97
BULL	GCOS8	100,00%	100,00 %	N/A	97,44
	AIX	N/A	N/A	N/A	N/A
Sun	Solaris	100,00%	99,80%	1079,88	8246,49
Digital	OSF	100,00%	100,00 %	798,1	8590,4
Divers	NT	N/A	N/A	N/A	N/A

Ces chiffres ne couvrent pas pour le moment les serveurs NT. Un effort particulier est actuellement en cours pour en extraire également des données comptables.

Le graphique suivant montre l'évolution de la consommation des Systèmes d'Information sur les serveurs au Data Centre d'avril 1999 à mars 2000.



Trafic/Volume de messages échangés dans Insem pour l'année écoulée



Charge des Systèmes d'information (GINS) en ordre décroissant

SI	mars 2000	12 mois
SINCOM	1241466	12088503
COMEXT	229549	2157548
EURAMIS	101031	1065099
ORADG19	95409	433970
NEWCRON	66713	425097
SYSLING	37076	266677
DOCSEVER	35803	390811
FISHERY	31850	232653
DORIS	26243	126963
EUROFAR-P	14183	80385
APPOLREG	11438	162990
SYSLING-P	11163	117990
NAP	7636	117386
ELS	7621	104879
WINSUIVI	7222	183667
Autres	637617	4582548

Charge par DG (GINS)

DG	200003	199904 à 200003
DG19	1341544	12520400
SOEC	274607	2420372
SDT	181897	1933275
DG14	33175	244054
OPOCE	26248	183672
DG09A	20799	359091
DG06	19452	151049
DG01	15468	168264
DG16	14112	183189
DG13L	11163	118185
DG08	6082	70383
DG03	5021	66431
IDA	2702	68301
DIR	2623	40543
DG36	2305	44813
Autres	604822	3965144

Responses to some informatics questions

During April 2000, I participated in a meeting with the informatics correspondents of DG ENV and Mr. T. CUNNINGHAM (IRM). I have done my best to collect the answers to the questions which have been put forward:

Does a tool exist that list the files in a directory tree together with their owners? (Useful for preparing files for archiving)

[ADMIN/DI/STB → Giorgio BENALI → Michael SONDESKOV]

NT Resource Kit tools:

- *subinacl.exe*
- *showacls.exe*

What is the typical lifetime of a CD-ROM? What do our suppliers guarantee? (If files are archived on CD-ROM, how long can they be retrieved)

[ADMIN/DI/STB → Giorgio BENALI → Michael SONDESKOV]

According to Maxell, 50-100 years shelf life.

<http://www.maxell-data.com/cdr/techinfo/cdrbasic.htm>

According to TDK

<http://www.tdk.com>:

Life Expectancy (Ref. #991124-0001)

Description:

What is the life expectancy of a CR-R disk?

I will be using them to store optical files which are required to be saved for, let's say, 50 years.

Solution:

Under proper storage conditions, 100 years. But in the age of emerging technologies, one must ponder if the hardware/software necessary to read the disc will be available in 50 years. Hence, one may have to transfer data to the newer medium for true archiving.

Legal value of an electronic archive? (If we put documents on CD-ROM do we need to keep the paper versions)

(The context: If we make a regular security back-up copy of the user's data files from a hard-disk to a CD-ROM, could this security backup be considered as a legal backup? If this would be the case, could these backups replace the paper archives?)

[ADMIN/DI/SSI/Adonis → J.F. BLEROT → SG: Hans HOFMAN → Christina BECKERS:]
At this date, electronic archiving has no legal value. DG ENV is involved in a project together with the SG, to address this issue. (Ref. Note of Mr. Trojan to Mr. Currie on this subject)

Furthermore, the archiving of the backups of the hard-disks is not to be considered as a "real" archive. Considering my own experience, hard-disks – like e-mail folders – contain 80-90% of garbage.

The real archives are still in paper, they should have some logical structure and be filed by subject, allowing posterity to make sense of it.

At this moment paper documents should be transferred to the archives and stored in a dedicated building. (Cfr. Decision on ADM of documents, 1986 and Regulation on archives, 1983). Only a percentage of the created files has the value to be kept as evidential value of how the Commission services have accomplished their mandate. Those files are evaluated, opened to researchers and to the general public, and for preservation and accessibility reasons, they are microfilmed. The paper version is kept as it is the (only) authentic file.

INSEM3: where are shared folders (personal folders) located – on the mail servers or on the print and file servers in the DG (or on the PC) or both?

[ADMIN/DI/STB/DC → Luc VIEUJEAN → Georges TE KOLSTE]

Personal folders files (.pst) are normal files. They are located on any drive (file server or local PC).

Public folders are old within Exchange Infrastructure. In Insem3 this means on Insem3 servers located in the CSD (Common service Domain)

Do we have a framework contract that can be used by the DGs to attract experts in the creation of Web pages? [CET]

[ADMIN/DI/CET → John LEONARD]

As far as I am aware we do not have such a framework contract. However Lot 4 of the Sous-traitance Commune – “Development & Maintenance”, provides standard IT profiles and covers Intranet-type development work. It does not however provide Content or Presentation experts directly. We are currently planning to renew these contracts via a Call for Tender - this is an area we will have to consider for inclusion.

(Not a question from DG ENV put a personal remark) DG ENV developed a Web interface to SI2. Do we know others who have done the same? If so, how should we interpret this signal?

[DG BUDGET → Jean-Pierre BUISSERET]

Il s'agit d'un accès Web en consultation sur les données de l'interface OUT de SI2. D'autres DG (Transport) ont développé un accès similaire pour inclure les données SI2 dans leur intranet. Il s'agit donc d'un complément pour la consultation, les modules de saisie et de validation utilisés restent ceux de SI2.

Il y a une demande pour un accès Web en saisie à SI2, notamment pour les délégations. Nous travaillons sur un début de prototype SI2-Web, d'autre part le logiciel de workflow qui sera connecté à SI2 devra être accessible via le Web (Action Workflow ?). A suivre...

[ADMIN/DI/SSI → Angelo TOSETTI]

Pour l'instant, nous n'avons pas d'accès Web aux données de l'interface OUT de SI2 (nous avons seulement des accès client / serveur). Dans le futur il est prévu, dans le cadre de la nouvelle base de données des Contrats, de développer un accès Web en consultation aux données SI2 (paiements et engagements).

[ADMIN/DI/SSI → Javier PUIG SAQUEZ]

A la réponse fournie par Angelo, je peux ajouter qu'à ma connaissance d'autres DG n'ont pas développé des clients WEB spécifiques pour SI2.

En ce qui concerne IRMS, les informations provenant du SINCOM-OUT sont rapatriées et intégrées sur le système IRMS qui est en lui même un système WEB. Il offre pour ces données uniquement des fonctionnalités de consultation.

Can Commission staff buy, at Commission conditions, PC equipment and/or software (PCs, portables, MS software)

[ADMIN/DI/STB → Mario ADAMI → ADMIN/SCL → Francis PELTGEN]

En ce qui concerne l'acquisition des PC, c'est prévu dans le cahier des charges. Il faut ajouter la TVA et les conditions de «repair on-site» ne sont pas d'application. En ce qui concerne les software, les conditions ne sont pas d'application.

If Commission staff use private portables (at home or on mission) or private PCs (at home) to work for the Commission – read mail, prepare documents, etc., can the Commission provide them with the MS-Office software needed?

[ADMIN/DI/STB → Mario ADAMI → ADMIN/SCL → Francis PELTGEN]

Depuis le contrat SELECT 4, les copies pour SECONDARY USE on private computer ne sont plus permises.

Ceux qui avaient copié Office 97 AVANT le 1/7/99 peuvent continuer à l'utiliser (pas d'upgrade).

JAMAIS cela n'a été permis pour l'operating system.

La seule chose permise actuellement est la copie d'Office sur un notebook de la CE.

Why do people need to order a phone (and get one) before they can get an electronic mail box (or even a userid)?

[ADMIN/DI/SRC → Ludwig CLAES]

For the Telephony service it is vital to know exactly where the wires are connected and who "owns" the phone. Therefore they have very strict procedures for the update of the Gestel-database. The names of people entitled to receive a phone have to be communicated by the assistant of the director. Those names can be entered in Gestel only after a technician has finished the installation of the telephone. This can cause some delay, but if the requests are made according the required procedure, everything should go very quickly.

Because of these very strict procedures, Gestel has, until now, been the most reliable and up-to-date personnel-database in the Commission. As a result, it is used as a source of many other personnel-related databases, amongst which the E-mail directory.

[SRC via Directory project → Fernand DEVILLET]

Il n'y a pas de relations causales entre le fait d'avoir un poste téléphonique et d'obtenir une adresse électronique.

*Tout simplement, jusqu'à présent l'introduction d'une personne dans le **Catalogue Central (CUD)** s'effectue sur base d'une information qui nous provient de Gestel (répertoire téléphonique) suivant le principe qu'à tout mouvement de personne est associé un mouvement concernant le poste téléphonique (numéro). Il est cependant nécessaire de faire remarquer que certaines personnes sont déjà enregistrées dans Gestel et par delà dans le CUD alors qu'elles n'ont pas réellement encore de numéros de téléphone, c'est le cas des stagiaires.*

Dès qu'une personne entre dans le CUD, elle obtient un USERID et le droit d'obtenir une adresse électronique, laquelle sera, pour INSEM2, attribuée par le gestionnaire du serveur de courrier électronique local.

[SRC via Directory project → Colin FRASER]

With INSEM3, the e-mail address is no longer attributed directly on the basis of a user's Gestel entry. Nevertheless, in practice the source of the information remains Gestel, but new procedures are being developed to remove this dependency completely as soon as possible.

What courses do we offer for absolute beginners ("Windows/Eurolook/e-mail for dummies")?

[SRC-Forum Informatique → J.M. BROUSMICHE]

La réponse dépend du niveau de la personne:

Pour quelqu'un qui ne connaît rien, le cours "Prise en main du PC" est indispensable pour introduire le PC et ses composants et pour une première approche avec WIN-NT, le text processor et l'e-mail. Ensuite, les cours de "Prise en main d'EUROLOOK", "Prise en main de Route400 (à remplacer bientôt par OUTLOOK)", "Prise en main d'EXCEL" peuvent être de bons choix, en fonction des besoins de la personne.

Pour quelqu'un qui connaît déjà OFFICE 97, le cours 'KIT DE DEMARRAGE' me paraît être un bon choix pour découvrir et apprendre les produits spécifiques de la Commission (Eurolook, R400, Calendar, Europa+).

Ludwig CLAES
DI / SRC

SYSLOG

Focus sur les applications existantes

Dans les deux précédentes éditions du "Bulletin informatique", nous avons voulu d'une part vous donner une vue d'ensemble sur les fonctionnalités couvertes par les différentes applications SYSLOG, et d'autre part vous présenter les dernières applications mises en production en mai et couvrant la gestion des demandes / dépenses informatiques des DG par ADMIN D02.

Dans ce numéro, nous vous proposons de découvrir comment SYSLOG dépasse son rôle de gestionnaire interne, partage ses capacités de gestion avec les DG et se met au service de n'importe quel utilisateur.

SysLog Formation & SysLog Web Formation

L'application SysLog Formation a été conçue pour faciliter la gestion des formations au sein de la Commission Européenne. L'application permet:

- Une gestion des demandes de formation et leurs inscriptions aux cours.
- Une gestion des cours, de l'occupation des salles et des jours de formations.
- Une maintenance sur les différentes informations de base, telles que les contenus de cours, les salles, le calendrier, les thèmes, les conventions spécifiques ou demandes de formation et la population cible.

En parallèle de la maintenance et de la gestion des cours, elle offre une série de rapports qui fournit toutes les informations sur les cours et leurs participants.

Historique du projet

C'est en septembre 97 que l'application SysLog Forum a été mise en production pour permettre au Forum informatique de gérer les formations informatiques en central. Elle avait pour but de gérer le processus de formation, de l'introduction de la demande jusqu'à l'organisation des cours, la gestion des salles de cours, l'imputation sur les conventions spécifiques des fournisseurs et la facturation interne des participants.

En février 99, suite à la demande des DG ENTR et SDT et, avec l'accord du Directeur, il a été décidé de généraliser l'application pour permettre à chaque DG de l'utiliser pour gérer les cours informatiques locaux. En effet, le Forum Informatique ne possède qu'environ un tiers de l'infrastructure de formation informatique de la Commission.

L'objectif de ce projet était de disposer de deux interfaces utilisateurs:

- Une interface destinée aux responsables locaux de la formation informatique (les REFOS, rattachés aux IRM), afin de gérer les salles de cours, les demandes de formation et de leur permettre de créer un catalogue de formations propres à la DG.
- Une deuxième interface, beaucoup plus simple, baptisée «SysLog Web Formation» destinée à tout le personnel (statutaire et non statutaire) de la Commission, afin de permettre à celui-ci de:
 - Consulter le catalogue local et central de la formation,
 - Prendre connaissance des dates, du lieu, des langues, des disponibilités (nombre de places libres dans les cours),
 - Visualiser son parcours de formation, les cours suivis, en attente d'acceptation, refusés,

- Remplir et imprimer une demande de participation avec ou sans date,
- Annuler les demandes de formations qui ne seraient plus nécessaires,
- Déléguer la gestion de ses demandes à une autre personne,
- S'authentifier via LDAP (mêmes user id et password que pour l'accès à Internet).

C'est ainsi que SysLog Forum étend son domaine d'application et donne naissance en avril 99, dans sa phase pilote, à SysLog Formation qui est mise en production auprès des DG de manière étendue dès juillet 99. Des cours ont été organisés pour utiliser correctement le système.

Le 15 juillet 1999, suite à la demande de M. Walker (ADMIN/A3), SysLog Formation a été présentée aux COFO (Correspondants Formation, c.à.d les responsables de la formation générale) des DG.

Le 25 octobre 1999, SysLog Web formation a été mise en production limitée (environ 4000 utilisateurs des 6 DG pilotes).

Le 12 novembre 1999, lors d'une réunion qui a rassemblé tous les intervenants (ADMIN/D3, ADMIN/L1, ADMIN/D5 et Equipe SYSLOG), il a été décidé de remplacer, dès que possible (aussitôt que les fonctionnalités nécessaires auront été ajoutées), Top Form et Top Dog (les applications utilisées actuellement pour gérer la formation non informatique) par SysLog Formation et SysLog Web Formation.

Le 16 février dernier, SysLog Web Formation est entrée en production généralisée pour toutes les DG utilisant le module de gestion locale.

Enfin, une évolution en cours de réalisation est la production, sur le Web, de rapports dynamiques offrant une vision globale de l'activité de formation pour les gestionnaires de la formation.

Les thèmes couverts seront en premier lieu les participations et taux de présence, l'organisation des cours et leurs taux de remplissage.

Dès que l'évaluation sera en place, il est aussi prévu d'intégrer des mesures sur l'évaluation des cours et des fournisseurs de formation, jusqu'aux formateurs par exemple.

Un projet organisé autour d'une étroite collaboration

Un groupe de travail regroupant les REFO (les responsables de la formation informatique dans les DG) des DG pilotes, le forum informatique et l'équipe SysLog a été constitué dès le début du projet.

Le groupe de travail a plusieurs tâches:

- Définir les priorités du développement
- Dégager un consensus sur les règles de gestion
- Valider les développements réalisés

Ce groupe s'est réuni environ une fois par mois jusqu'à fin septembre. En outre, lors de chaque étape du développement, les applications ont été présentées dans les réunions plénières des REFO.

Suite à la décision d'utiliser SysLog Formation pour gérer également les cours de formation générale (non informatique), un nouveau groupe de travail paritaire (COFO/REFO) et Equipe SYSLOG a été créé pour participer au développement du nouveau système.

La première réunion s'est tenue le 15 mars 2000 afin de valider, en site pilote, les développements effectués sur le Catalogue de formation.

Avantages & Bénéfices multiples

SysLog Formation et SysLog Web Formation, c'est aussi une:

- Augmentation du taux de remplissage des cours: la DG qui n'a pas assez de participants pour un cours local peut facilement et rapidement transférer les demandes vers le Forum Informatique.
- Disponibilité d'un parcours de formation unique et harmonisé: à terme, si tous les cours de formation sont organisés via

SysLog Formation, le personnel pourra disposer d'un curriculum formation unique et harmonisé.

- Diminution des délais de traitement des demandes: constat dans plusieurs DG, suite à l'automatisation du processus.
- Disponibilité d'un catalogue et d'un agenda des cours à jour, en temps réel, et accessible à tout le personnel de la Commission. Meilleure information du personnel sur les disponibilités de formation, le suivi des demandes.
- Diminution de travail pour les gestionnaires locaux et centraux suite à l'encodage des demandes par les utilisateurs finaux.

Une approche évolutive

Cela ne s'arrête pas là, voici ce qui est en prévision:

- Développement des fonctionnalités complémentaires nécessaires à la gestion de la formation générale (y compris la formation linguistique).
- Gestion des «quotas» de participation aux cours de formation de type 2 (c.-à-d. organisés par la DG ADMIN mais «facturés» aux DG) via le système de

facturation interne SYSLOG (gestion des comptes, des activités, imputations et relevés des comptes).

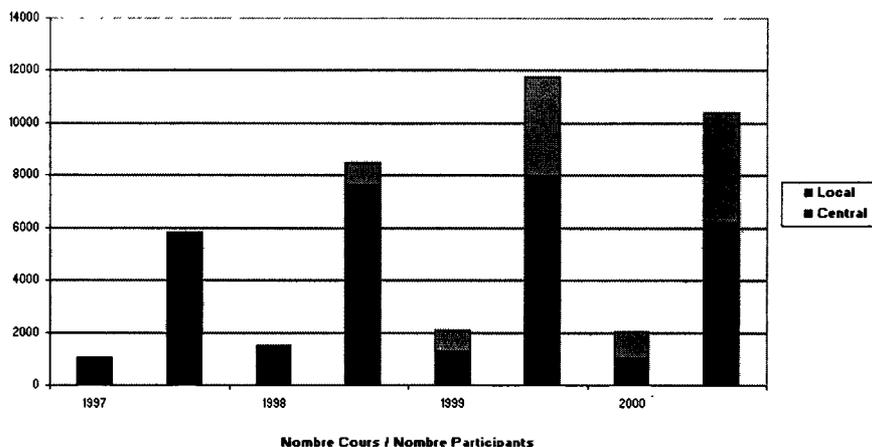
- Gestion des plans de formation et des fiches individuelles de formation, avec recensement des besoins.
- Mise en place d'un véritable processus d'évaluation de la formation, à plusieurs niveaux:
 - Avant le cours, afin de permettre aux participants de s'auto-évaluer par rapport aux pré-requis.
 - Evaluer la qualité du cours à chaud, en remplacement de la traditionnelle fiche d'évaluation qui est insuffisamment exploitée dans les formations locales.
 - Examiner ultérieurement le transfert de connaissances, par un test pratique.
- Mise en place d'un workflow pour toute la formation à l'échelon de l'institution, avec un module «hiérarchie» permettant de suivre les demandes des personnes du service: acceptation / refus à toutes les étapes, vérification des présences, suivi de l'exécution, ...
De sorte que tout le circuit papier sera évité, les demandes pourront être traitées plus rapidement.

Quelques chiffres (au 19 juin 2000)

L'application de gestion: SysLog Formation

27 DG utilisatrices - 116 utilisateurs

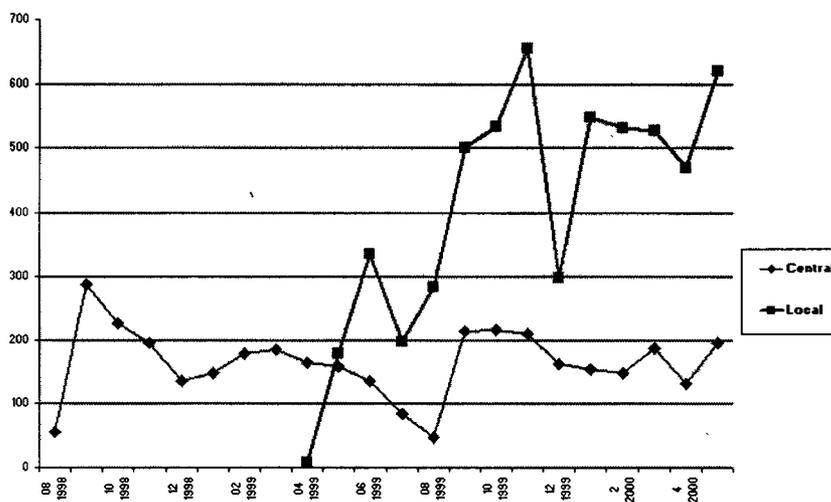
Participations aux cours organisés
via SysLog Formation



Successivement, par an, la première barre représente le nombre de cours organisés et la seconde, le nombre de participants à ces cours.

Depuis septembre 97, grâce à l'application, un total de 6664 cours ont été organisés et 36517 étudiants y ont été accueillis. Depuis sa mise en production généralisée en juillet 99, le pourcentage de participations traitées par les DG en local représente déjà près de 30% des participations pour 1999. Comme la tendance 2000 le montre, cette quote-part ne devrait qu'augmenter dans l'avenir par l'utilisation répandue de SysLog Web Formation. 83 201 demandes de formation ont été gérées par l'application: soit 9468 demandes portant sur un cours d'une DG et 73733 demandes portant sur un cours du Forum informatique.

Evolution mensuelle des connexions à SysLog Formation



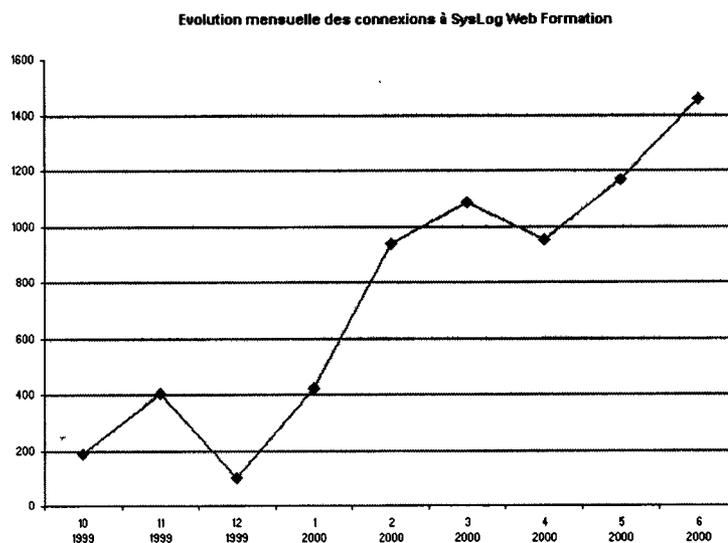
Depuis août 98, un total de 3700 connexions ont été enregistrées au niveau des gestionnaires centraux du Forum Informatique. Ce qui correspond à une moyenne de 161 par mois.

Au niveau des DG en local, depuis avril 99, un total de 5940 connexions ont été effectuées, soit une moyenne mensuelle de 396.

Avec un total général de 9640 connexions depuis la naissance de SysLog Formation, ce graphique témoigne de tout l'intérêt porté à cette application.

L'application intranet: SysLog WEB Formation

21 DG utilisatrices - 2488 utilisateurs



En 8 mois d'existence, 6716 connexions ont été enregistrées: ce chiffre est en constante évolution. 2544 demandes de formation ont été créées via le site: soit 1772 demandes portant sur un cours d'une DG et 772 demandes portant sur un cours du Forum informatique.

Liens avec les autres applications SysLog

L'application SysLog Formation n'est pas une application isolée; en effet, elle fait partie de tout un ensemble d'applications SysLog ayant chacune un but différent mais partageant les mêmes données.

En effet, SysLog Formation va récupérer les fournisseurs et les membres du personnel de l'application SysLog Central; tandis que les commandes de formation informatique sont reprises des applications Gestion Comptable et SysLog Contrat. D'un autre côté, le résultat de la facturation des cours est fourni aux applications SysLog Imputation et SysLog DG (Explorer et Relevé des comptes). De plus, une série de rapports sur les cours et leurs participants du FORUM Informatique sont aussi disponibles dans l'application SysLog DG (Branche Forum Informatique).

L'équipe SYSLOG

Knowledge Workplace: What will succeed e-mail and GroupWare?

Gartner Group Briefing - 13th April 2000

Gartner Group states that today some form of *Electronic Workplace* technology, which in many cases, touches or interfaces with many other enterprise systems, is used by more than 50% of employees. By 2005, the heart of the *Electronic Workplace* will be focused specifically in providing collaborative support to knowledge workers and helping them interact with and exploit the vast sea of information in which they live.

The *Electronic Workplace* is about people. It should facilitate, improve the nature or quality of their work as well as support non-structured, non-deterministic people processes and the objects with which they commonly work. An important future trend in this respect is the 'virtualisation of the office', mainly due to a universal standard network environment and the coming of age of web technologies, thus providing greater mobility and the transfer of work near to people, instead of people transferring themselves closer to their work.

A good description of the *Knowledge Cycle* was made where every enterprise electronic workplace strategic plan should not start with a product but with a model of all the business-critical people processes, tacit and explicit knowledge sources and the interactions amongst these elements.

Several dangerous myths were pointed out, being the most significant ones that 'RDMS are Knowledge Management products', that 'IT must act as a cultural change agent', and that 'vendor lock-in is preferable to multi-vendor complexity'. Furthermore it was stated, with a 0.8 probability, that by 2003 at least 75% of products promoted as Knowledge Management tools would fail to be used as part of a successful Knowledge Management strategy. Suppliers have also changed their object of interest from e-mail to Knowledge Management.

Currently GroupWare is envisaged as a 'write only memory' where there is low reuse of

stocked information that is commonly catalogued in a poor information or process context. The main reason for this is that there is a focus on task automation versus process facilitation. If you spend too much time searching for reusable information it is better restarting again.

There are several key technology directions considered as imperatives for a successful strategy with the highest ROI from different technologies. The first is that the **browser** should be considered as the common user interface. The second is that there should only be a **single logical repository model**. Finally the third is that only **Internet standards** should be considered.

In this respect the main concerns for future Web site operation will be **enterprise integration** and **content management**. To do this there is nothing better than an adequate Portal Suite. Due to the relative immaturity and increasing rate of entrants into the Portal marketplace, the biggest problem remains that of choosing the right product in the current market mess. Enterprises should buy with caution throughout the current year. Nevertheless it is fundamental to previously define their *Information Access Model* in order to diminish the risk of creating independent information islands. Convergence with the standard workplace is a must to allow and enhance application integration.

Enterprises should actively plan to move away from closed information containers using integrated applications or suites as the critical driver to break open information silos. Certain important elements are the establishment of directories appropriate for skills mining and the use of summarisation, clustering and collaboration tools. They should also realise that there is a need for user segmentation, not everyone is a *Knowledge Worker* and no 'one size fits all'. Personal user requirements should be analysed in detail and Knowledge Management solutions deployed selectively.

Software should follow the hardware amortisation scheme and cycle. Investments in this area should be made in the perspective of real Cost / Benefit analysis. Another important aspect is that no information system is perfect and so the adoption of a 'good enough' system should be made in terms of tactical decisions in order to achieve a political or strategic objective.

Analysis of current vendor positions stated that IBM/Lotus and Microsoft have currently a great advantage over all others with their Lotus/Domino and Exchange products. Both of these suppliers are seen as framework vendors imposing and establishing their own standards.

Confirmation of non-existent unique solution for Knowledge Management was given, as no unique product covers the whole *Knowledge Cycle*. Enterprises should first start manually creating their *Knowledge Map* and then choose the tools that best fit with it. This exercise includes the choice of the 'right' people to do this task, being it wise to verify what training is needed to adequately perform such an important task.

Ricardo SOUSA
JRC / ISPRA

Eurolook 4.0

Pourquoi Eurolook 4.0? Comme nous l'avons mentionné lors de nos présentations à Bruxelles et à Luxembourg en juin dernier, notre objectif reste bien sûr d'optimiser Eurolook en fonction de l'évolution des technologies du marché mais, avant tout, de répondre aux besoins des DG et dans le même temps contribuer à la collaboration positive entre les institutions. Aussi, nous avons soigneusement répertorié les suggestions et desiderata exprimés par les DG depuis 1996. Nous avons entrepris de contacter et de rencontrer quelques institutions intéressées et avons pu nouer des contacts constructifs notamment avec le Parlement européen, de même qu'avec le Centre de Traduction sans oublier quelques agences elles aussi aspirant à la standardisation de leurs documents. Voilà donc les raisons pour lesquelles nous avons implémenté dans Eurolook les nouveautés que nous allons vous décrire ci-après.

1. QU'EST-CE QUE C'EST EUROLOOK? ET POURQUOI CETTE VERSION 4.0?

Nous pouvons le définir comme un système basé sur l'utilisation de modèles (*templates* Word) multilingues et de leurs propriétés. Une définition plus significative pourrait le qualifier de support à l'application d'une *Corporate Image* pour les documents de la Commission. Concrètement Eurolook apporte une qualité souvent mésestimée, mais très importante dans les documents: exactement leur *aspect* et tout ce qu'il signifie. La compréhension rapide de l'origine et du contenu, la mise en évidence des sujets importants, l'esthétique comme facteur d'appréciation, le style commun identificateur de l'organisme qui en est la source, etc.

En tout cas après 6 ans il est devenu une réalité à la CE: il fait partie intégrante de la Configuration de Référence et est installé sur la plupart des PC de la CE; un grand nombre des documents (lettres, fax, notes, rapports) sont créés chaque jour; quelques 80 % des utilisateurs ont suivi une même (courte) formation sur le produit.

Durant ces années, Eurolook a évolué sous plusieurs formes: initié à l'époque sous WordPerfect suite à la volonté du Secrétariat Général d'harmoniser l'aspect des documents, il a été adapté pour Word 6 au moment de la migration du système de traitement de textes. Très vite, il a été entièrement remodelé en 32-bit (pour Word 97). Et aujourd'hui, il s'engage sur la voie du monde 2000 (Windows et Office) et nous voyons déjà se profiler à l'horizon la prochaine frontière XML.

Le capital des connaissances humaines acquises pendant ces 6 ans et le défi technologique nous ont contraints à suivre une démarche rigoureuse. Préserver à la fois le maximum de l'interface utilisateur et des fonctionnalités directes et optimiser le plus possible l'aspect technique et architectural tout en incluant des améliorations d'ailleurs nécessaires (comme par exemple le changement du système de mail qui fait partie des choses imposées) ne sont pas révélés être un exercice facile.

En résumé du chemin parcouru pour cette nouvelle version, nous avons entrepris, dès mi-1999, l'élaboration des spécifications. Nous avons ensuite présenté leur version finale lors du Product Family 3 meeting et du CTI qui l'ont acceptée en décembre 99 (voir le document des Spécifications Fonctionnelles publié sur Softline

[http://www.cc.cec/softline/u/prodmeeting/061299/PM03a Eurolook4 spec.pdf](http://www.cc.cec/softline/u/prodmeeting/061299/PM03a_Eurolook4_spec.pdf)). Nous nous sommes attelés au développement durant le premier trimestre 2000, parachevant et peaufinant la version finale par des tests poussés, pour enfin conclure par la préparation de la mise en production que nous vous proposons maintenant.

2. LES NOUVEAUTES D'EUROLOOK 4.0

Nous pouvons répartir ces améliorations en 3 catégories principales:

- Fonctionnalités
- Performances
- Gestion/installation du produit

2.1. Les fonctionnalités

Les fonctionnalités sont elles-mêmes subdivisées en 4 parties:

2.1.1. Aspect des documents

- Fax: fonte de base Arial entraînant une meilleure lisibilité pour le destinataire
- Insertion d'une adresse Web dans le footer à définir par l'administrateur d'Eurolook dans le fichier structure. L'url proposée par défaut est <http://europa.eu.int/comm/> .
- Élimination des champs inutilisés dans le footer. Ex: auteur d'un service transardennais dont les coordonnées ne mentionnent qu'un seul des 2 sites pour lesquels les adresses officielles doivent apparaître dans le footer.
- Disparition des mentions Télex et adresse télégraphique devenues inutiles + petits changements dans le footer à la demande du SdT (finnois) et pour suivre les recommandations du Code de rédaction interinstitutionnel.

2.1.2. Quick Format

La nouvelle commande Quick Format permet, via une boîte de dialogue, de modifier très simplement et proprement des attributs de formatage de paragraphes ou la définition de styles. Les 6 attributs concernés sont l'alignement, l'indentation, l'espace avant/après, l'interligne, la fonte et le langage.

2.1.3. Changement d'auteur

Une dernière nouvelle fonctionnalité intéressante est le changement de l'auteur et de chacune de ses coordonnées dans tout document Eurolook existant (3.9/4.0). Elle introduit une grande flexibilité dans les données apparaissant dans l'en-tête, le footer, les références, notamment lorsque l'auteur et le signataire sont différents.

2.1.4. Ajout de nouveaux styles

Emploi de styles-listes pour toutes les listes (à tirets/puces, numérotées); leur avantage réside dans le fait de non seulement éviter des formatages directs "sauvages" et parfois incohérents, mais aussi de simplifier le code et réduire le nombre de commandes VBA utilisées par Eurolook. Il est à souligner que ces nouveaux styles ne modifient en rien l'aspect existant des listes Eurolook. Les commandes Eurolook concernées ont été adaptées en conséquence à ce nouveau concept de styles-listes et la compatibilité pour la révision de documents Eurolook 3.9 a été soigneusement prise en compte.

Usage de styles-tableaux qui introduisent une facilité et une uniformité accrues pour les titres, le texte et les listes à tirets/puces dans un tableau. Ici aussi, plusieurs commandes Eurolook ont été étendues pour appliquer automatiquement les styles tableaux dès lors que le curseur se trouve dans un tableau.

Nota Bene: la disponibilité de ces styles sera donnée aux utilisateurs (activée) lors de la synchronisation avec LegisWrite, le système d'aide à la rédaction de documents législatifs en utilisation à la Commission qui partage beaucoup des styles avec Eurolook.

2.2. Les performances

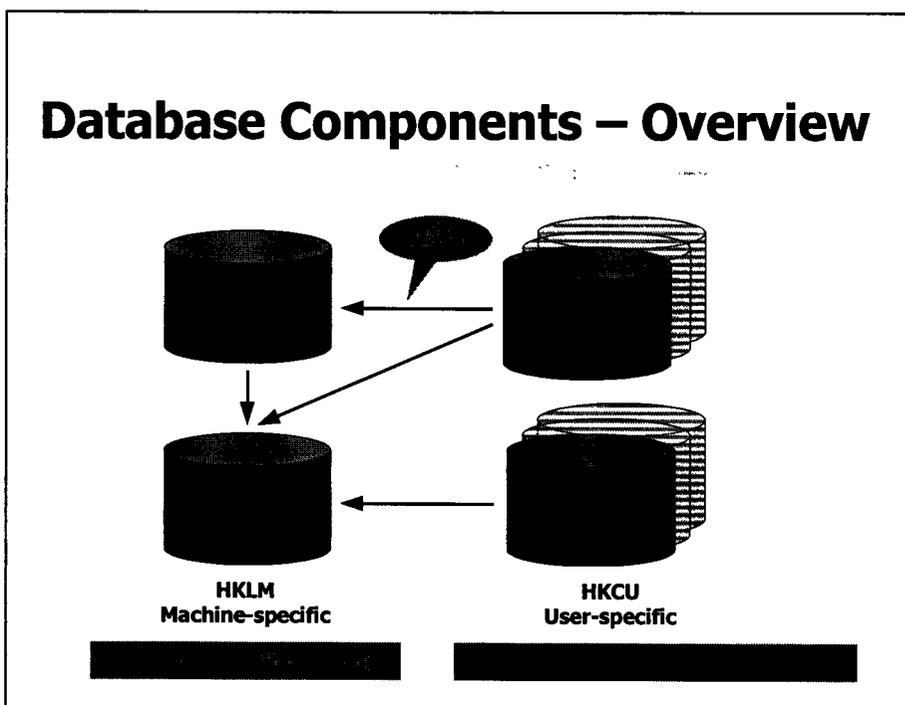
La seconde catégorie touchée par les nouveautés concerne les performances qui ont été améliorées notamment pour ce qui concerne le temps de lancement de Word avec Eurolook. Ce temps de lancement est considérablement écourté par la scission du template global d'Eurolook (EL4WW80.DOT) réduit à un pointeur vers un second template (EL4WW80.DOX) qui ne sera activé que lorsque nécessaire, c'est-à-dire lors de la création d'un document Eurolook. De plus, le code d'Eurolook a été allégé par l'élimination de commandes obsolètes (Insertion du signe Euro et reformatting tool) et par l'introduction des styles-listes comme déjà signalé ci-dessus.

2.3. La gestion/installation du produit

Et enfin les changements les plus profonds se situent au niveau de la gestion et de l'installation du produit, ils impliquent:

2.3.1. Support Roaming User

Cela veut dire récupération ou déploiement des données spécifiques de chaque utilisateur en usant de la notion du «profil utilisateur». Ces données sont considérées et séparées des données communes de l'application qui restent, elles, des données spécifiques à la machine. La particularité se fait au niveau de la Registry avec la distinction entre entrées HKEY_CURRENT_USER et HKEY_LOCAL_MACHINE adoptant ainsi l'approche recommandée par Microsoft dans son Logo Program.

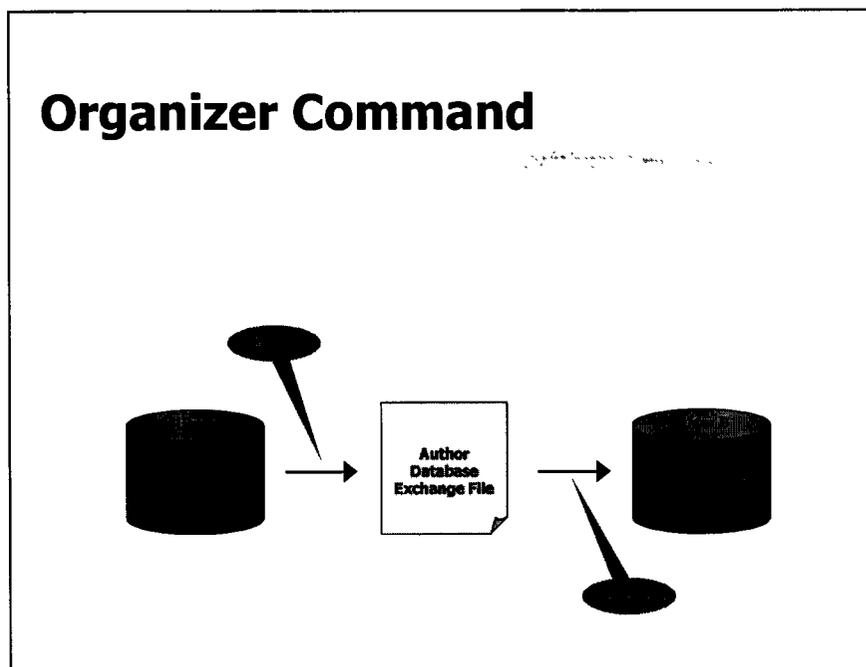


2.3.2. Concept du nouvel utilisateur

Le concept du nouvel utilisateur est utilisé pour les utilisateurs dont la base auteurs n'existe pas encore. À l'initialisation d'Eurolook, et en fonction de paramètres renseignés dans la Registry, une base auteurs leur sera attribuée et copiée dans leur profil.

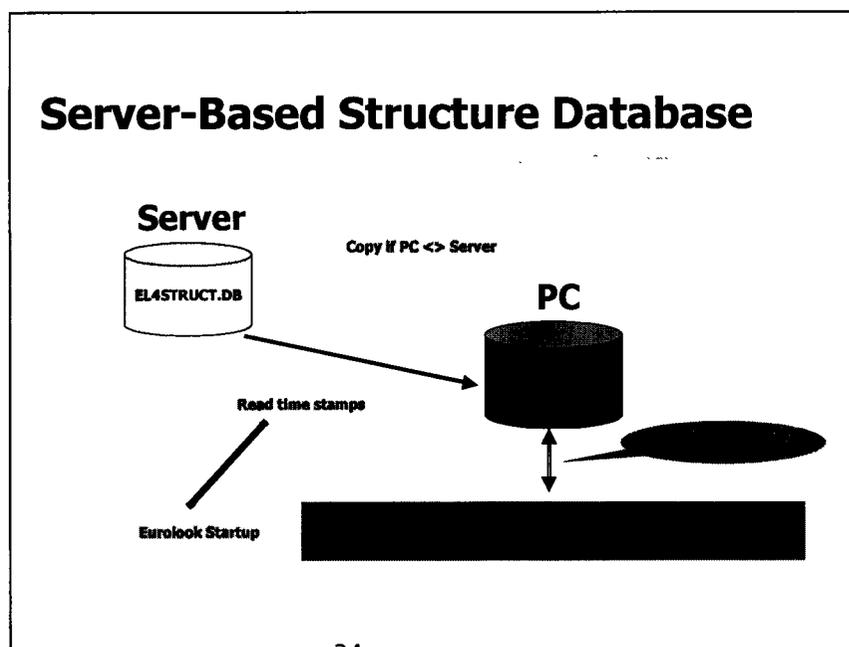
2.3.3. Organisateur de la base auteurs

Ce nouvel utilitaire intégré dans la boîte de dialogue "Maintain Database" permet l'importation et l'exportation d'auteurs de ou vers une base auteurs principale et une autre base auteurs secondaire autorisant, par exemple, l'échange d'informations auteurs entre utilisateurs.



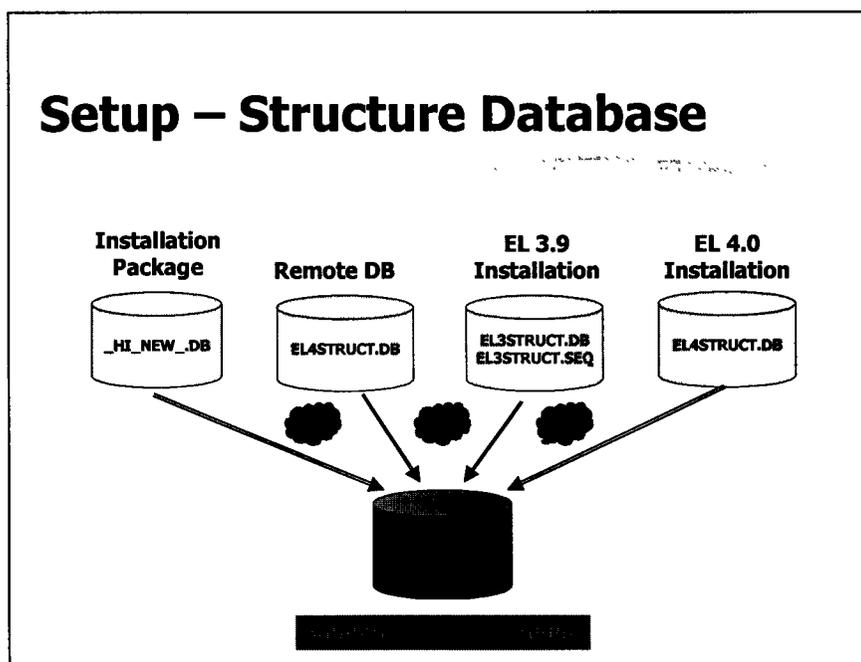
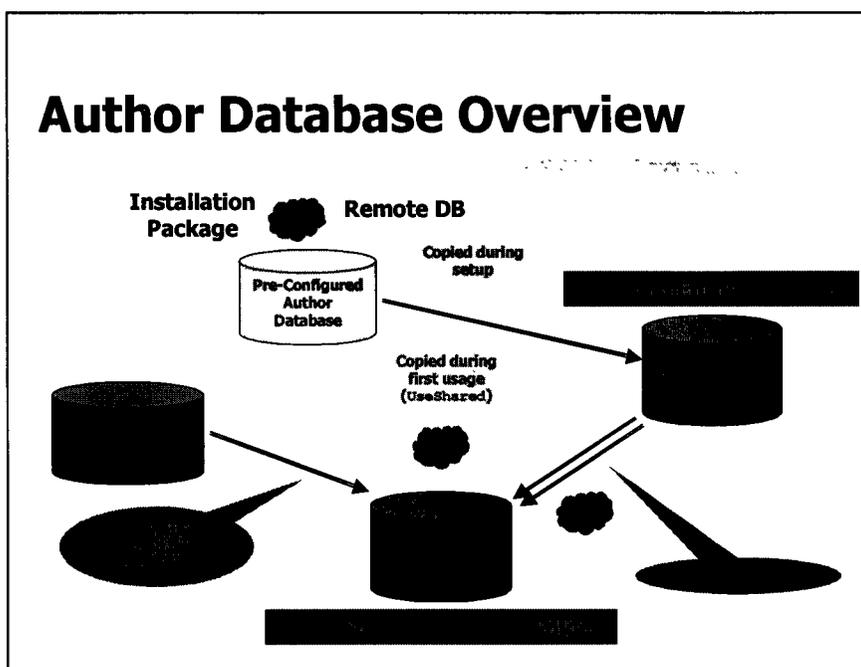
2.3.4. Base Structure

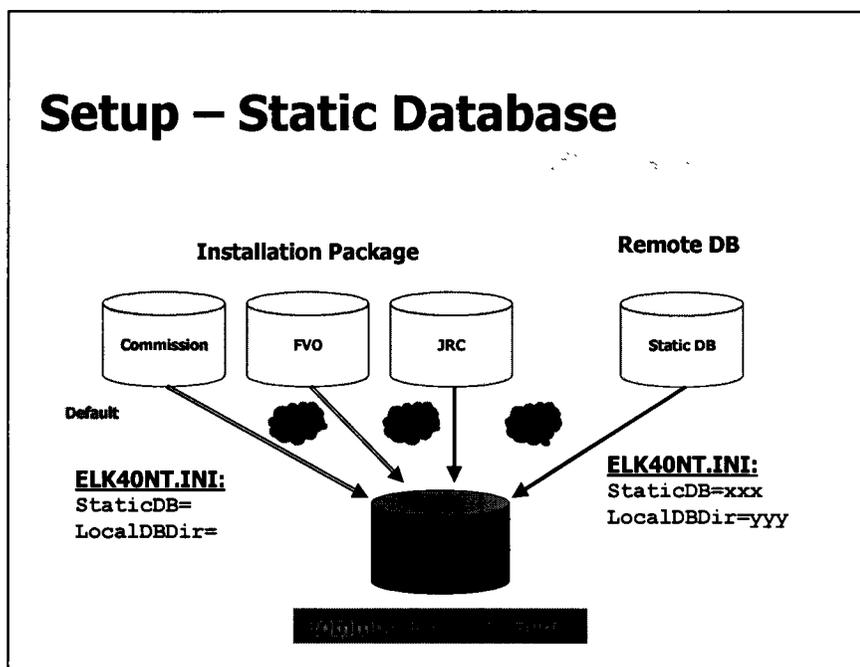
Le dernier volet de cette nouvelle gestion du produit concerne la base structure. Il est évidemment toujours possible de récupérer une base structure 3.9 si elle est disponible. Elle sera convertie en format 4.0 (disparition du fichier.seq) lors de l'installation. Il est possible aussi de déployer une base structure prédéfinie centralisée sur serveur. Toute mise à jour de la base centralisée sera effectuée automatiquement en local pour ne pas nuire aux performances, limiter le trafic réseau, et pallier une défaillance occasionnelle du serveur ou du réseau lui-même. Enfin, il est maintenant possible de préciser l'affectation au niveau de la Direction pour plus de flexibilité dans le footer.



3. DEPLOIEMENT ET SUPPORT

Pour aborder maintenant le côté déploiement et support, il va sans dire qu'Eurolook 4 est l'upgrade de la version 3.9. Un script d'installation automatique a été développé par la DI et sera disponible dans la prochaine nouvelle configuration de référence et sur Softline. Par défaut, le script permet la récupération et la conversion des bases auteurs et structure Eurolook 3.9/4.0 existantes. L'installation permet aussi de forcer la copie de bases prédéfinies ou mises à jour. Nombre de scénarios d'installation peuvent être traités, toute information étant fournie dans la documentation inhérente au script et au produit lui-même.





3.1. Compatibilité des documents

L'aspect compatibilité des documents 3.9 et 4.0 a été étudié avec soin, le mouvement d'un document Eurolook 3.9 vers Eurolook 4.0 ne pose aucun problème. Quant à l'inverse, un document Eurolook 4.0 peut être ouvert et édité en Eurolook 3.9 avec cependant quelques petites restrictions pour lesquelles il existe des contournements connus. Ces incidents peuvent se manifester pour certaines commandes liées à la gestion des listes pour lesquelles l'actuelle version d'Eurolook 3.9 n'utilise pas de style: la commande Adjust, les commandes Promote/Demote pour les listes à tirets/puces.

3.2. Outils "satellites"

Des outils "satellites" commencent à se greffer sur Eurolook 4 comme un utilitaire de conversion pour:

- les bases structure et auteurs 3.9,
- une base statique 3.9 modifiée

Dans nos prévisions, il y existe aussi la possibilité de récupérer tout ou partie d'une base structure extraite d'une base centrale Commission. Ce ne sera réalisable que lorsque le projet "Directory Service" sera opérationnel.

3.3. Documentation

Toute la documentation nécessaire sera fournie avec le produit: manuel utilisateur FR et EN, une aide en ligne enrichie, une documentation technique plus étendue, une notice d'installation claire et un document décrivant le degré de compatibilité d'Eurolook 4.0/Office 2000 avec les restrictions rencontrées et les modifications qui restent encore à opérer. En effet, cette version Eurolook4.0 peut être considérée comme une passerelle temporaire pour Office 2000.

3.4. Formation

Pour ne pas négliger l'aspect toujours essentiel de la formation, nous préparons des cours administrateurs et mettons à jour les cours utilisateurs. Et ceci bien que les utilisateurs ne puissent être guère perturbés par les nouveautés incorporées dans Eurolook 4.0 car nous avons pris grand soin de ne pas trop modifier l'interface utilisateur.

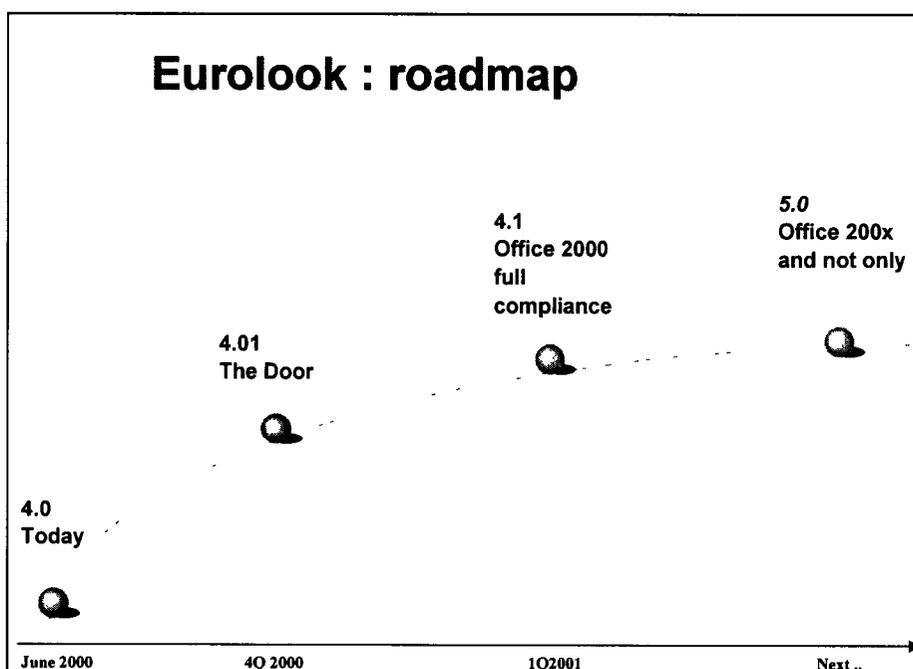
3.5. Eurolook/Web 1.0a

Dans notre logique du couple Eurolook – Eurolook/Web, nous avons effectué la mise à jour de ce « produit frère » d'Eurolook. Les fichiers de mapping des styles ont été adaptés pour les nouveaux styles d'Eurolook 4.0. De nouveaux skeletons sont fournis. Le script d'installation a été mis à jour et le package complet d'Eurolook/Web 1.0a sera présent dans la nouvelle configuration de référence et disponible sur Softline en même temps qu'Eurolook 4.0.

4. QUID DU FUTUR?

La mise en route d'Eurolook 4.0 a ouvert la réflexion sur sa « durée de vie ».

La Roadmap dans l'image suivante décrit la vision de l'évolution d'Eurolook dans les prochains deux ans. Les dates sont indicatives.



Les 3 étapes mis en évidence concernent l'évolution du système de traitement de textes, l'orientation interinstitutionnelle et la version pour le successeur d'Office 97.

4.1. Évolution du système de traitement de textes

Vu que le temps de réalisation du produit engage sa vie dans la période allant du 2e semestre 2000 à début 2002, il nous fallait considérer la possibilité d'avoir dans le même temps le passage vers Office2000 (et Windows 2000).

L'analyse de l'impact de la nouvelle version de Word (et surtout de son nouveau VBA) et de comment réduire au maximum cet impact ont fait partie de nos objectifs initiaux lors de l'élaboration des spécifications fonctionnelles. Les résultats de l'étude sont expliqués dans le document *Office 2000 Compliance Tests*.

Aujourd'hui on peut déjà, avec un développement minimal, prévoir une version Eurolook 4 pour Word 2000 dès que celui-ci sera adopté à la CE. Cette version pourrait aussi être anticipée selon des demandes ponctuelles comme par exemple celle des délégations qui dès maintenant rencontrent des problèmes dans l'acquisition de PC équipés avec Office 97.

4.2. Orientation interinstitutionnelle.

Sur la base des demandes provenant des autres institutions et la requête de nos DG de pouvoir ajouter de nouveaux modèles, Eurolook 4 a été conçu d'une façon plus modulaire que son prédécesseur (Eurolook 3.9) pour permettre la réutilisation de son noyau dur (kernel) avec de nouveaux templates possédant des nouvelles propriétés et des interfaces utilisateur adaptées.

Cette conception d'ouverture permettra aux autres la réutilisation du *paradigme* Eurolook : système d'aide à valoriser la Corporate Image d'un organisme dans les documents papier comme le notes, le rapports, le fax, etc. etc.

La véritable ouverture sera possible avec une modification légère du produit actuel, et cette modification que nous avons surnommée «the Door» en voulant ainsi souligner son caractère d'ouverture, et notre dessein de faire bénéficier les autres de la partie commune d'Eurolook et de ses atouts.

4.3. Et encore, le vrai futur

Comme nous l'avons souligné ci-dessus, Eurolook 4 a été conçu aussi comme une passerelle vers la nouvelle base technologique du traitement de textes qui arrivera probablement vers 2002. Que cette base technologique soit centrée sur Office 2000 ou son successeur, qu'elle soit plus au moins orientée XML et sa terminologie, que de nouveaux moyens pour la production *paperless* soient introduits dans notre environnement de travail, tous ces éléments relèvent de décisions stratégiques qui seront prises par la communauté informatique de la Commission.

Indépendamment de ce que sera le contenu précis de cette orientation stratégique, cela impliquera une révision de tout ce qui touche au traitement de textes, à la bureautique en général, et Eurolook y compris.

Certaines caractéristiques de la version actuelle comme la cohérence vis-à-vis des critères du Logo Program de Microsoft, l'approche plus modulaire, l'indépendance par rapport au VBA sont dérivées de réflexions à plus long terme. Mais beaucoup d'autres modifications seront nécessaires pour la version «nouvelle base de traitement de textes» que nous avons déjà surnommée «Office 200x and not only».

A suivre. Comme toujours!

Jacqueline CASTRONOVO - Cinzia D'ASCANIO
DI / STB

«Services du Data Centre»

1. Mandat et Objectifs du Groupe de Travail

Le groupe de travail «Services du Data Centre» a été annoncé lors du CTI d'octobre 1999. Il a été mis en place afin de s'assurer que les services offerts par le Data Centre correspondent bien aux besoins des DG.

Les objectifs de ce groupe de travail sont:

- offrir une meilleure qualité des services
- inventorier les besoins futurs (2001-2003) des DG de manière à ce que le Data Centre anticipe cette évolution, planifie les ressources associées et prépare les demandes budgétaires.

Le groupe s'inscrit dans la démarche service de la DI dont l'objectif est de:

- définir et diffuser un catalogue des services offerts par la DI,
- valider cette offre avec les besoins des DG,
- désigner un service manager,
- préparer pour chaque service un plan qualité et un "Service Level Agreement" (SLA).

2. Scope

Le Data Centre propose des services autour des trois axes suivants.

- Il fournit des services d'hébergement de systèmes d'information y compris les systèmes de sauvegarde et met à disposition des sites de secours pour les systèmes d'information critiques.
- Il gère l'infrastructure de diffusion de l'information, en particulier les serveurs multilingues World Wide Web de la famille Europa, pour le compte des institutions européennes.

- Il gère le système de courrier électronique interne de la Commission, y compris les liaisons extérieures avec le monde Internet, X400, fax et Telex.

Le groupe s'est principalement concentré sur les aspects hébergement des systèmes d'information et diffusion de l'information au Data Centre.

3. Démarche du groupe

Le groupe a organisé cinq réunions avec les IRM, les autres unités de la DI, le service SPS et, pour les aspects particuliers de la diffusion, MM. ARMSTRONG et QUICHERON.

Le personnel du Data Centre a été continuellement informé de l'état d'avancement du projet et invité à contribuer concrètement aux travaux du groupe.

Les réunions se sont déroulées dans une ambiance positive et ouverte avec un intérêt marqué des participants. Le nombre de participants à ces réunions se situait entre 28 et 33, correspondant à un nombre de DG présentes entre 13 et 16.

Cinq réunions ont été organisées.

- Réunion du 22/03/2000: le but de cette réunion était d'approuver le mandat du groupe et de présenter l'offre actuelle du Data Centre et son infrastructure.
- Réunion du 13/04/2000: il s'agissait de présenter les aspects de la diffusion d'information au Data Centre (principalement de la diffusion d'information sur EUROPA et EUROPAplus).

Les aspects traités concernaient:

- Les principes d'hébergement actuels des applications de diffusion au Data Centre et la nouvelle architecture EUROPA-2
- Les recommandations pour le développement d'applications de diffusion

- Réunion du 4/05/2000: il s'agissait de présenter l'hébergement des systèmes d'information au Data Centre et d'aborder les différents sous services associés.

Les aspects traités concernaient:

- La présentation des sections hébergeant les systèmes d'information.
 - Les recommandations pour l'hébergement de ces systèmes
- 7 juin 2000: Présentation et discussion du premier draft du rapport des recommandations du groupe de travail.
 - 29 juin 2000: Présentation du rapport final.

4. Rôle actuel du Data Centre

Les documents "Mission Statement" et "Work Program" (voir Annexe I), décrivant le rôle du Data Centre, fournissent les réponses à un certain nombre de questions posées durant les réunions du groupe de travail.

Le Data Centre, unité de la DI offre une infrastructure de qualité pour répondre **24h/24, 7j/7** aux besoins d'information et de communication de la Commission.

Le Data Centre héberge les systèmes d'information à caractère institutionnel ou inter-institutionnel (systèmes "corporate" communs à différents services). Il gère aussi l'infrastructure de diffusion d'information, en particulier les serveurs multilingues World Wide Web de la famille EUROPA. Actuellement, environ 360 systèmes d'information sont hébergés au Data Centre (voir Annexe II). De plus en plus, l'infrastructure du Data Centre est utilisée

- pour héberger les systèmes locaux (SIC, ADONIS, bases de données ORACLE de production, etc.),
- pour gérer les Intranet des DG,
- pour servir de site de secours, et
- pour mettre à disposition des DG un service de monitoring et de backup de leurs configurations locales.

Le service e-mail est actuellement en pleine migration, évoluant d'un système Route 400 vers une architecture basée sur les produits

Outlook et Exchange de Microsoft. Cette opération vise à offrir à la Commission un système de courrier électronique de haute performance et de haute disponibilité, destiné à devenir un composant majeur de la future e-Commission. Le système sera composé de 4 centres de serveurs (1 à Luxembourg et 3 à Bruxelles) afin d'héberger les boîtes aux lettres, l'agenda et les classeurs partagés des 25.000 utilisateurs de la Commission et afin d'assurer les communications avec le monde extérieur. Le nouveau courrier électronique présentera également des fonctions de sécurité permettant la mise en place d'échange électronique de documents signés et l'échange d'informations confidentielles. Le trafic actuel du courrier électronique représente plus de 8 millions de messages par mois, dont environ 2 millions de messages avec le monde extérieur, soit 500GB d'information transmise.

Actuellement, UNIX reste la plate-forme principale et stratégique du Data Centre. En effet, ce système répond aux besoins fonctionnels des grands systèmes d'information institutionnels (systèmes financiers, statistiques, administratifs, documentaires et de diffusion). Comparé à NT, les points forts de UNIX sont les performances, l'extensibilité, la stabilité et la bonne gestion d'un "Work Load" mixte. Afin de fournir des services efficaces, tant sur le plan technique que sur le plan financier, la stratégie du Data Centre vise à simplifier le plus possible son infrastructure technique. UNIX trouvera donc sa place au Data Centre où il sera notamment le système privilégié pour le remplacement des systèmes propriétaires et également au niveau départemental pour des applications très spécifiques (applications statistiques, financières).

Le Data Centre continuera à offrir sur NT les services de "terminal emulation", "monitoring", "Software Distribution" ("Common Service Domain"). Le déploiement de systèmes d'information sous NT nécessite des contacts bilatéraux préalables. Le nouveau Courrier électronique INSEM3 est entièrement basé sur la technologie NT et constitue le premier service de production 24x7 du Data Centre sur cette plate-forme. Le système IRMS est également en cours de déploiement sur NT. D'autre part, le Data héberge le système "Press-Cutting" de la DG PRESS. Des travaux similaires sont menés conjointement avec la DG ENTR et la DG EAC.

Le Data Centre a pour politique de travailler dans un esprit de collaboration et de partenariat. Le Data Centre préconise d'être intégré aussi vite que possible aux projets afin de fournir des systèmes d'information conformes avec le Product Management et l'architecture informatique. Il conseille de lui fournir une documentation complète et adéquate des systèmes à héberger.

5. Qualité

5.1. "Quality Plan"

Le Data Centre développe actuellement trois "quality plans" pour ses services.

Pour le service "Information System Hosting", le "Quality Plan" décrit de manière détaillée le service offert ainsi que toutes les modalités mises en œuvre pour assurer la qualité et définit en outre les différentes responsabilités et les niveaux de confidentialité et de sécurité.

Les "Quality Plan" pour les services Diffusion et E-mail sont également disponibles dans une version draft.

5.2. "Service Level Agreement"

Les différents services offerts sont négociés bilatéralement entre le Data Centre et la DG intéressée sur base d'une "checklist". Ces négociations aboutissent à l'élaboration d'un "Service Level Agreement" (SLA) qui définit clairement:

- le service rendu, (en précisant ses limites)
- la répartition des tâches et des responsabilités
- le niveau de sécurité et de qualité
- la définition d'indicateurs de qualité (temps de réponse, disponibilités, accessibilité) et les moyens de les mesurer
- la mise en place de réunions de suivi
- l'ordre de grandeur des coûts générés au Data Centre.

Ces différents éléments (qualité, sécurité, coût) contribueront à la décision quant au choix d'utiliser les services du Data Centre.

Le service de courrier électronique dispose également d'un "Service Level Agreement" vis à vis de l'ensemble des Directions Générales.

5.3. Tableau de bord

Il synthétise l'activité du Data Centre pour une période donnée et mesure le niveau de qualité de ces services sous forme d'indicateurs tels que la disponibilité et l'accessibilité des systèmes, le temps de réponse moyen, etc.

Le tableau de bord qui sera établi et diffusé chaque mois permettra ainsi de mesurer l'évolution des serveurs et des services du Data Centre. Il sera utilisé pour préparer les demandes budgétaires et anticiper les "upgrades" dus aux évolutions.

5.4. Mesures

Différents outils sont utilisés pour mettre à disposition un ensemble de mesures harmonisées et détaillées couvrant la disponibilité, les performances, les consommations et les statistiques d'utilisation des systèmes d'information.

Ces mesures seront diffusées mensuellement via les sites Web du Data Centre.

6. Synthèse des demandes

Les principales demandes traduisant un besoin futur peuvent être synthétisées sous forme des demandes suivantes.

- **Modèle coûts/facturation**
Un élément fondamental permettant de décider de l'hébergement d'une application au Data Centre est d'évaluer et de comparer les coûts (y compris les aspects réseaux) tant centraux que locaux (en terme de ressources financières et humaines). Les coûts liés aux aspects réseaux sont à considérer dans cette évaluation.
- **Service de bout en bout**
Les systèmes d'information hébergés au Data Centre utilisent aussi les services tels que le réseau (unité TR), les mécanismes de sécurité (service SPS), la gestion des accès (unité SRC), le service IDA. Les clients du Data Centre attendent une intégration du service et ont besoin de définir un interlocuteur unique.

- Accès sécurisé de l'extérieur
De plus en plus d'accès de l'extérieur vers la Commission sont demandés. Ces accès qui doivent être sécurisés sont nécessaires avec les Etats membres, les autres institutions, les délégations, les agences (par exemple: mise à disposition de base de données aux Etats membres, ouverture d'EUROPPlus aux institutions, aux délégations, aux agences, aux fonctionnaires se trouvant à l'extérieur de la Commission, etc.). L'utilisation de IDA (TESTA2, PKI) est à promouvoir.
- Infrastructure de stockage et d'archivage
Le Data Centre doit s'attendre à une explosion en matière de stockage ainsi qu'à des nouveaux besoins d'archivage. Par conséquent, il doit prévoir une infrastructure centrale de stockage et d'archivage. Suite à l'obligation d'archivage des données pendant une durée légale, certaines DG se trouvent confrontées à des problèmes de stockage de leurs documents et e-mails (saturation de leurs serveurs locaux).
- Processus de certification
Le besoin de créer une cellule de certification technique est mis en évidence. Cette cellule devrait vérifier que l'application est conforme au Product Management, à l'architecture informatique et aux règles

internes, en particulier celles du Data Centre. Elle mettra également en place des tests de charge et d'intégration avant la mise en production.

- Infrastructure performante et sécurisée pour la e-Commission
Il apparaît clairement à partir des priorités de la nouvelle Commission que la transparence de l'information pour les citoyens ainsi que pour le personnel des différentes institutions revêt un caractère primordial. En raison du nombre croissant d'utilisateurs affectés, il devient de plus en plus difficile de tolérer une indisponibilité et/ou des détériorations des performances d'un service. Etant donnée l'utilisation croissante des technologies de l'information et des communications, le volume des données stockées et archivées augmente de façon exponentielle.

Afin d'offrir des systèmes d'information et de courrier électronique ayant le niveau requis de qualité, de sécurité et de performance nécessaire au soutien de la politique de transparence de la Commission, il est essentiel de fournir une forte disponibilité, sécurité et fiabilité de l'infrastructure des systèmes d'information, du réseau de télécommunications et des supports d'archivage et de stockage.

7. Actions / Calendrier

Suite aux demandes exprimées, le plan d'action suivant est proposé.

7.1. Actions en cours

Action	Responsable	Date début	Date fin
Qualité Mettre en oeuvre les "Quality Plan" System Hosting E-mail Diffusion	DC	Mars 2000 Mars 2000 Mars 2000	Juillet 2000 Juillet 2000 Juillet 2000
Simplifier le SLA (dans le cadre de l'approche service de la DI)	DC, SRC	Avril 2000	Fin 2000
Mettre en place des outils pour mesurer de façon plus fiable les indicateurs de qualité	DC, STB	Juin 2000	Fin 2000
Améliorer la collaboration avec le Product Management et diffuser les listes de produits	DC, STB	Mai 2000	Permanent
Ré-actualiser le site web du Data Centre (information interne et externe)	DC	Juin 2000	Sept 2000

Sécurité Mettre en place une architecture à forte disponibilité pour SINCOM2	DC	Avril 2000	Sept 2000
Renforcer les aspects sécurité (étude sécurité en cours)	DC, SPS, TR	Avril 2000	Fin 2001
Courrier électronique Mettre en place le nouveau système INSEM3 et migration des utilisateurs.	DC, STB	Fin 1999	Fin 2000
Mettre en place une architecture de courrier sécurisé	DC, SPS, STB	Juin 2000	Mars 2001
Diffusion Finaliser l'architecture EUROPA-2 en particulier les outils de production	DC, STB	Mai 2000	Sept 2000
Implémenter cette architecture	DC	Mai 2000	Fin 2001
Ré-actualiser l' "Information Provider Guide"	Comité Editorial, DC, STB	Juin 2000	Sept 2000
Renforcer la coopération entre la DI, les IRM's et les Webmasters (incluant les aspects réseaux et le Product Management)	Comité éditorial, DC, CET, STB	Sept 2000	ASAP

7.2. Actions suite aux demandes

Action	Responsable	Date début	Date fin
Coûts/Facturation Définir un modèle de coûts (central et local)	DC, TR, DG BUDG, DG, cellule de pilotage	Juillet 2000	Fin 2000
Mettre en place les outils nécessaires afin d'implémenter le modèle.	DC	Fin 2000	Mi 2001
Service de bout en bout Renforcer l'intégration des aspects réseaux	DC, TR	Juin 2000	Permanent
Renforcer les aspects systèmes d'information (règles de développement, architecture applicative), (UNIX et NT)	DC, SSI, STB	Juin 2000	Permanent
Améliorer les droits d'accès (projet DIRECTORY)	SRC, DC	Mai 2000	ASAP
Clarifier le rôle des interlocuteurs (Service Manager, Help Desk, point d'entrée des nouvelles demandes)	SRC	ASAP	ASAP
Accès sécurisé Créer un groupe de travail pour définir les différents profils, la politique d'accès, dégager des orientations de solutions, ré-actualiser les "Connectivity Guide Lines" et les guides de mise en oeuvre de IDA (TESTA2, PKI)	SPS, DC, TR, IDA	Juin 2000	Oct. 2000
Infrastructure de stockage et archivage Recenser les besoins des DG	DC, SSI	Juillet 2000	Fin 2000
Définir une architecture SAN (en distinguant les aspects backups et archivage)	DC, SSI, STB	Juillet 2000	Fin 2000
Implémenter cette architecture	DC	2001	2002
Définir une politique d'archivage électronique	SG, SSI	Juillet 2000	Fin 2000

Action	Responsable	Date début	Date fin
Processus de certification Rédiger les "guidelines" et les procédures de mise en production	DC, STB, SSI	Sept 2000	Fin 2000
Mettre en place un processus de certification (y compris les ressources et coûts associés)	DC, STB, SSI	Sept 2000	Fin 2000
Mettre en place les outils permettant de réaliser des tests de charge	DC, STB	Mai 2000	Oct. 2000
Infrastructure performante et sécurisée pour la e-Commission Définir cette infrastructure	DC, TR	Juin 2000	Fin 2000
Implémenter	DC	2001	2001
Mettre en oeuvre un plan de contingence et site de secours	DC, TR, SPS	Juillet 2000	Fin 2001
▪ définir l'offre du DC en matière de plan de contingence	DC, SPS	Juillet 2000	Fin 2000
▪ identifier les SI critiques	DG	Sept. 2000	Fin 2000

8. User Forum

Comme prolongation des travaux, le groupe de travail propose l'instauration d'un "User Forum" avec pour mandat d'assurer l'adéquation des services offerts et des besoins des DG.

Le Data Centre s'engage, à partir de 2001, à convoquer trois réunions par an:

- En janvier pour présenter le rapport d'activités de l'année écoulée et le "work plan" pour l'année en cours
- En mai pour faire le suivi des actions
- En septembre pour préparer les planifications et les demandes budgétaires.

Le Data Centre fera état de l'avancement des travaux lors des CTI de mars et d'octobre.

9. Conclusion

Les réunions se sont déroulées dans une ambiance positive et ouverte. Le groupe de travail a confirmé l'intérêt des DG pour les services offerts. Les demandes et orientations exprimées vont dans le sens d'une amélioration et du renforcement de ces services. Le plan d'action qui en découle sera présenté au CTI du 12 juillet 2000 et fera l'objet d'un suivi régulier dans le cadre du "User Forum".

Les demandes budgétaires pour 2000-2001 vont tenir compte de ces orientations pour le renforcement de l'infrastructure du Data Centre et l'offre des services demandés par les DG.

André BODART
et Michèle GUINET-VERNADAT
DI / DC

ANNEXE I – MISSION STATEMENT AND WORK PROGRAM

ADMIN. DI.6 DataCentre: MISSION STATEMENT (Avril 2000)

The Data Centre provides a secure and high quality infrastructure to support 24h/24 the information and communication needs of the Commission.

The Data Centre

- manages the Central Computing facilities of the Commission
- provides information system hosting (for systems “corporate”: common to various services) including backup, restore facilities and recovery services for mission critical information systems
- manages the information dissemination infrastructure, in particular the multilingual EUROPA World Wide Web servers for the European Institutions
- manages the Commission’s internal electronic mail system.
- increasingly the Data Centre is used:
 - to host local systems (eg. SIC, ADONIS, ORACLE data base servers, ...) for DG’s and other institutions
 - to manage Intranets within DG’s
 - to provide monitoring, tuning, audit and consultancy services for a local environment
 - to provide local configuration backup
 - to offer technical infrastructure as “recovery site” for DG’s and other institutions

ADMIN.DI.6 Data Centre: WORK PROGRAM 2000 (Avril 2000)

- *Current business*
 - Provision of centralised information system hosting and information dissemination facilities. (Currently 360 information systems are hosted in Data Centre).
 - Deployment of the new corporate electronic mail and messaging system (INSEM3 project).
 - Implementation of the EUROPA2 project: modernisation of the dissemination infrastructure.
 - Simplification of the technical environment and reinforcement of the security aspects.
- *Improvement in the working of the DG*
 - The DG will also benefit (as will all DG’s from the deployment of the new e-mail and messaging system.
 - Extension and refinement of the service-oriented approach to both internal (ADMIN) and external Dg’s clients.
- *Reform of the Commission*
 - Upgrading and improving the security of the Commission’s Central Infrastructure (action 7 of Reform Action Plan, in conjunction with CTI, BUDG, INFSO and SG).
 - Improvement of the “EUROPA Web Site” to support the transparency policy concerning the information dissemination (action 8 of Reform Action Plan, with ADMIN/02, SG).
 - Definition of new working methods for the user of the e-mail and provision of the associated training.
 - Provision and support of new information systems concerning the reform (eg. IRMS).

ANNEXE II – SYSTEMES D'INFORMATION HEBERGES AU DATA CENTRE (VERSION DU 31/05/2000)

DG	Bases de Production	Bases Document.	Diffusion WEB	SIC (*)	TOTAL DG	TOTAL			
						UNIX	PROPR.		NT
							MVS	BS2000	
SG		1	14		15	15			
SJ			2		2	2			
PRESS	1	1	6	3	11	11			
ECFIN	4		1	1	6	2		4	
ENTR	2		4		6	5			1
COMP			3		3	3			
EMPL	1		2	2	5	5			
AGRI	5		1	0	6	2	1		3
TREN	1	2	4	1	8	7	1		
ENV			7		7	7			
RTD	1		2	2	5	4			1
JRC			1		1	1			
INFSO			4		4	4			
FISH	1		2	2	5	5			
MARKT	1		2	2	5	4			1
REGIO	2		2	2	6	5	1		
TAXUD	1		2	2	5	5			
EAC		3	24	8	35	34			1
SANCO	10		4	4	18	18			
JAI			1	4	5	5			
RELEX			3	3	6	6			
TRADE	1		3		4	4			
DEV	1		2	5	8	8			
ELARG			2	2	4	4			
SCR	17		3	4	24	12		12	
ECHO	1		1	4	6	6			
ESTAT	23		6	1	30	26	4		
ADMIN	24		30	8	62	51			7
IGS			2	2	4	4			
BUDG	10		2	4	16	15	1		
AUDIT		1	2		3	3			
OLAF				3	3	3			
SCIC				2	2	2			
SDT	14		5	1	20	18	1		1
OPOCE	1	1	5		7	6			1

Institutions									
CDC	1				1	0			1
CJ	4	1	1	2	8	4			4

TOTAL	127	10	155	74	366	316	9	35	6
--------------	------------	-----------	------------	-----------	------------	------------	----------	-----------	----------

(*) SIC au sens large (SIC, ADONIS, ELS, ...)

Implementing a Simple Failover System in the Data Centre

The requirement

The Data Centre is currently hosting more and more information systems, mainly on UNIX servers, often using ORACLE databases. A large number of these information systems need to be almost permanently available (e.g. systems for SCR who have users in time zones all around the world). It is becoming more and more difficult to tolerate server failures since so many users are affected. It is also increasingly difficult to find suitable time slots in which to carry out maintenance.

In order to try to offer the best possible service, the Data Centre is implementing systems which allow for information systems to be transferred easily from one server to another (either because a server has failed, or because it is necessary to carry out planned maintenance activities).

The failover mechanism

In order to make a simple failover system possible there are a number of hardware and software elements which have to be put in place:

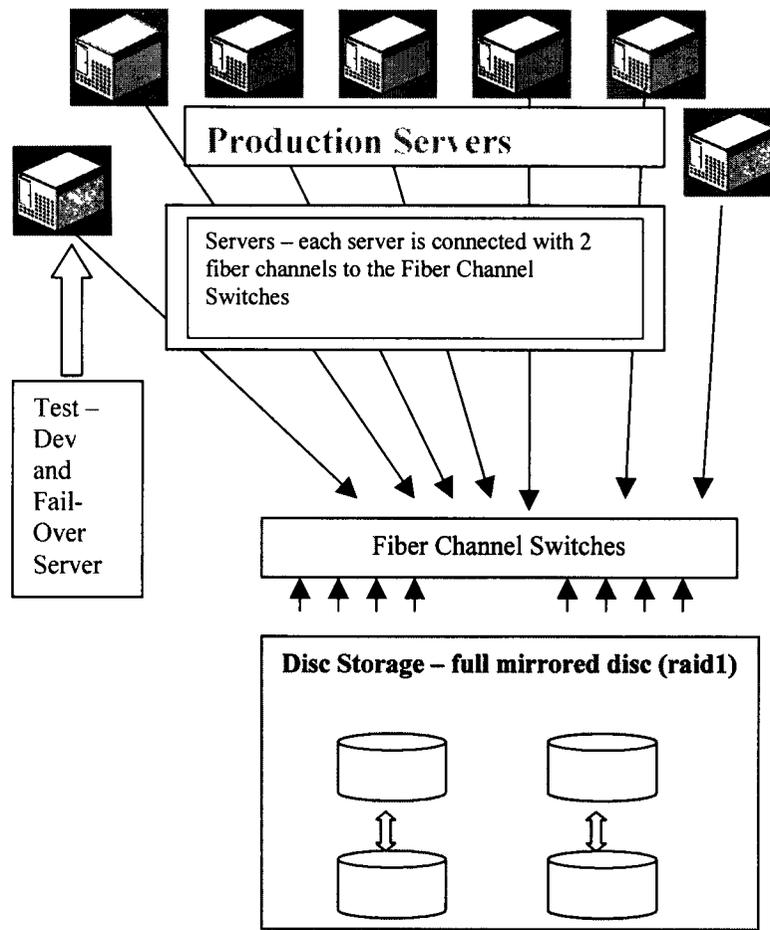
- External Discs in a separate disc server (including automatic hardware mirroring)
- Double access paths to each of these discs from each of the servers (currently implemented using Fibrechannel and Fibrechannel switches)
- A mechanism whereby all of the discs can be made accessible to all of the servers when necessary (but, of course, only accessible to one server at any time)
- Scripts to carry out the failover procedures automatically

It is also necessary to ensure that the access paths to each information system are logical rather than physical. This is achieved using the following mechanisms:

- DNS server (to give logical rather than physical IP addressing)
- ORACLE NAME server (to give a logical path to each named database)
- Virtual IP addresses (in the case where a real IP address has to be switched)

An alternative high-availability solution for ORACLE databases would, of course, be to use OPS (ORACLE parallel server) to run the database on 2 servers in parallel.

The failover mechanism does not necessarily have to operate on a one to one basis (i.e. taking the total workload from one server and moving it all to another server). It is quite possible (although somewhat more complicated) to take the workload from one server and split it over a number of different servers for failover purposes.



Progress to date

Using this system, in the case of a failure of the SIC server (miles-800), the MULTI-DG server (miles-801), the DG ADMIN/DI corporate server (miles-701) or the SDT EURAMIS server (miles-702) their workload will be automatically switched to the test/development server (miles-703) and restarted.

The automatic failover for the other production servers, miles-700 and miles-4 is planned in the near future. An upgrade has also been ordered to ensure that miles-703 server will be capable of providing an acceptable level of performance if a failover occurs.

Miles Servers

Miles-4	SDT server hosting SDTvista, WINSUIVI, POETRY, MLS, WEBVista...
Miles-700	ADMIN-D5 server with NAP, SIRE, MOPAL, ASSMAL, SINAPS
Miles-701	ADMIN-DIL server with HelpDesk Central, SICMOB, HDGMAO
Miles-702	SDT server with EURAMIS, EURODICAUTOM
Miles-800	SIC server with SIC databases for over 35 DG's and Cabinets
Miles-801	Multi-DG server with local application for SCR, TAXUD, SANCO, RELEX, BUDG, ADMIN
Miles-703	Multi-DG test & dev server and also target server for fail-over procedures

Possible future developments to implement an emergency backup site

Once this failover infrastructure is in place it will be possible to envisage a further step, which would be to progress towards a common emergency backup site for the servers.

This would require the following additional elements:

- Remotely mirrored discs (this option is possible with any of the major makes of disc server)
- A suitably powerful telecommunications connection to support remote mirroring
- One or more of the servers to be installed at the remote site where the remote discs are housed
- The necessary telecommunications infrastructure (IDNET) to be available at the remote site

Such an infrastructure is already planned for the new SINCOM2 servers.

**E.ELLIS & E.POLUS
ADMIN/DIL DC**

Les Photocopieurs

L'informatique administrative (le titre A-5 du budget général de la CE) finance la mise à disposition de photocopieurs pour les besoins administratifs ainsi que les frais de production et d'entretien liés à ces équipements. Les coûts des consommables comme le papier, l'électricité, la surface dans les immeubles sont à charge d'autres lignes budgétaires.

Pour satisfaire les différents besoins en capacité et fonctionnalité (trieuse, agrafeuse) des copieurs, la Direction Informatique, en coopération avec les IRM, a établi une grille de machines couvrant les capacités de production entre 0 copie par mois et plus de 500.000 copies par mois. Chaque modèle retenu correspond à un besoin de production moyenne mensuelle, voir colonnes (1) et (2) ci-dessous.

La structure actuelle des prix à payer des contrats prévoit une location tout incluse en fonction du nombre de copies produites selon le type de copieur. Plus précisément, le prix applicable par copie et type de machine est déterminé chaque trimestre : la production totale d'un trimestre est divisée par le nombre total de machines du parc et par trois pour calculer la production moyenne par machine et mois. Une grille avec cinq échelons fixe le prix à payer par copie en fonction de la moyenne par mois et machine. L'échelon 1 est le plus cher car il couvre les petites productions et l'échelon 5 est le plus intéressant économiquement car il couvre les productions rentables de la machine. BUDG.B.5 estime qu'une production budgétairement raisonnable devrait se situer au minimum au troisième échelon défini dans les contrats, voir colonne (3) ci-dessous.

Le prix à payer se calcule donc par la multiplication de la production réelle par machine et ce prix par copie déterminé précédemment. Cette structure de prix a comme effet de bord une augmentation du prix par copie pour l'ensemble du parc induit par les petites productions sur un certain nombre de machines. Ou, sous l'hypothèse d'une quasi-constance du nombre de photocopies produites, une augmentation de nombre de photocopieurs réduit la production moyenne par machine et induit donc une augmentation du prix par copie et à la fin une augmentation du budget global pour les photocopieurs et photocopies.

L'IRMB de février 1998 a mandaté la Cellule de Pilotage de freiner et, à terme, de réduire les budgets consacrés au financement des photocopieurs. Par conséquent, chaque demande de photocopieur est depuis lors examinée par la Cellule en fonction de la disponibilité des capacités de production dans la DG ou dans d'autres DG avant de permettre l'acquisition d'un copieur supplémentaire. En plus, la mise en place du courrier électronique, la numérisation des documents venant de l'extérieur (GED) et le workflow assisté par ordinateur doivent diminuer les besoins en nombre de photocopieurs dans un avenir très proche.

Sur base des chiffres maintenus par la DG ADMIN la production par type pour les mois janvier à avril 2000 (mai 2000 pour les Agfa AX310 et les OC2600) est résumé dans les trois colonnes (4), (5) et (6). La colonne (6) est déterminant pour le prix à payer par copie et type de machine.

Type de machine	Nombre sur A-5	Production mensuelle planifiée en copies			Production mensuelle réelle en copies		
		minimum	maximum	économique	minimum	maximum	moyenne
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
M1050	173	0	5.000	2.500	0	7.853	1.611
AX310	429	5.000	20.000	14.600	120	39.560	9.381
C6050	241	20.000	35.000	25.000	1.128	48.415	18.930
C6062	111	35.000	55.000	41.600	16	48.440	21.135
C6085	39	55.000	100.000	70.000	2.663	153.147	37.216
OC2600	25	100.000	500.000	230.000	18.000	620.000	205.216
RX	15	500.000		660.000	447.961	1.020.435	743.128

Exemple:

Les 429 machines Agfa AX310 sont prévues pour une production mensuelle par machine entre 5.000 et 20.000 copies, de préférence pour plus de 14.600 copies. Pendant les cinq premiers mois de l'année 2000 la production moyenne par mois et machine est de 9.381 copies variant entre 120 et 39.560 copies par photocopieur.

La liste ci-dessous reprend les machines financées sur A-5 qui ont produit en 2000 (entre janvier et avril/mai) moins que la moitié de la production mensuelle minimale comme indiqué dans la colonne (1).

Exemple:

Les machines OCE sont prévues pour une production mensuelle entre 100.000 et 500.000 copies. La production moyenne mensuelle du copieur 'OC2600 12' est de 12.000 copies et du 'OC2600 9' de 50.000 copies.

Pour assurer une meilleure gestion du budget consacré aux photocopieurs et afin de rendre chaque machine de la liste plus rentable, il est demandé à chaque IRM de faire déménager (via ADMIN.D.2) ses photocopieurs vers des endroits où la demande correspond mieux à la capacité de production de la machine ou de les rendre à la communauté informatique pour satisfaire des besoins éventuels dans autres DG et Services. La DG ADMIN.D.2 distribue à chaque IRM régulièrement la production des photocopieurs installés dans la DG pour faciliter la répartition géographique des copieurs.

Avant que l'IRM demande le renfort de son parc photocopieur à la DG ADMIN.D.2, il devrait:

- Vérifier que chaque photocopieur du parc de la DG a produit mensuellement plus que le nombre de copies minimum fixé pour son type (voir colonne (1) ci-dessus) et cela pendant au moins un trimestre (la période de facturation);
- Remplacer, si nécessaire, une copieuse peu utilisée par une machine avec un débit correspondant à la production réelle;
- S'assurer que les photocopieurs suivent les postes qui sont transférés vers d'autres DG en cas de réorganisation ou les personnes qui sont transférées vers d'autres bâtiments / étages en cas de déménagement;

A l'avenir il faudrait que la DG ADMIN.D.2 puisse:

- Remplacer une copieuse peu utilisée par une machine avec un débit correspondant à la production réelle;
- Regrouper plusieurs photocopieurs au sein de la DG afin d'en libérer quelques-uns;
- Déménager une ou plusieurs machines vers d'autre(s) DG en tenant compte des frais de déménagement;
- Retourner une copieuse peu utilisée au fournisseur le plutôt possible si contractuellement et financièrement cela est faisable.

A plus long terme, l'équipement des immeubles avec des photocopieurs sur base du nombre de bureaux ou personnes par étage est préférable. Le bâtiment BERL peut servir comme premier exemple de cette nouvelle approche.

OCE 2600: Minimum 100.000 copies par mois							
NO_CLE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	TOTAL	MOYENNE
OC2600 12	0	0	0	90.000	0	90.000	18.000
OC2600 4	38.000	90.000	0	50.000	50.000	228.000	45.600
OC2600 9	50.000	50.000	60.000	40.000	50.000	250.000	50.000

CANON 6085: Minimum 55.000 copies par mois							
NO CLE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	TOTAL	MOYENNE
C6085 11	1.087	290	1.754	7.520		10.651	2.663
C6085 33	2.343	4.608	3.244	1.724		11.919	2.980
C6085 35	6.636	7.230	8.934	3.649		26.449	6.612
C6085 37	9.332	9.332	9.332	9.332		37.328	9.332
C6085 30	1.421	17.048	433	21.344		40.246	10.062
C6085 36	33.506	5.242	7.989	4.085		50.822	12.706
C6085 22	12.877	27.338	12.278	9.566		62.059	15.515
C6085 23	17.764	13.440	16.027	16.553		63.784	15.946
C6085 7	2.727	27.155	17.013	17.208		64.103	16.026
C6085 34	8.907	29.808	36.147	14.395		89.257	22.314
C6085 4	18.597	26.979	19.785	27.580		92.941	23.235
C6085 24	20.997	26.418	21.365	25.203		93.983	23.496
C6085 26	16.760	27.801	27.866	24.649		97.076	24.269

CANON 6062: Minimum 35.000 copies par mois							
NO CLE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	TOTAL	MOYENNE
C6062 54	59	2	4	0		65	16
C6062 34	2.000			2.466		4.466	1.117
C6062 116	4.087	4.107	4.087	4.087		16.368	4.092
C6062 88	4.948	5.658	3.140	2.728		16.474	4.119
C6062 103	3.902	4.814	4.953	5.407		19.076	4.769
C6062 104	8.988	6.151	4.160	3.047		22.346	5.587
C6062 90	7.416	10.636	4.548	4.624		27.224	6.806
C6062 91	7.074	8.787	7.008	6.530		29.399	7.350
C6062 102	6.003	8.095	6.654	10.088		30.840	7.710
C6062 11	8.237	14.019	8.915	1.856		33.027	8.257
C6062 89	8.513	7.435	9.978	7.368		33.294	8.324
C6062 67	5.184	9.022	8.443	12.740		35.389	8.847
C6062 10	2.419	14.353	11.730	7.683		36.185	9.046
C6062 72	5.801	9.055	13.984	9.880		38.720	9.680
C6062 93	11.472	10.568	11.916	5.947		39.903	9.976
C6062 50	5.724	7.823	10.468	16.672		40.687	10.172
C6062 63	8.029	9.261	14.363	11.081		42.734	10.684
C6062 73	11.985	10.093	10.263	12.197		44.538	11.135
C6062 49	10.089	12.116	12.797	10.145		45.147	11.287
C6062 2	13.114	13.185	12.154	11.242		49.695	12.424
C6062 55	16.627	10.276	16.902	6.525		50.330	12.583
C6062 24	8.730	19.737	10.372	11.525		50.364	12.591
C6062 52	6.667	8.285	18.015	18.803		51.770	12.943
C6062 66	13.621	13.465	11.329	14.690		53.105	13.276
C6062 35	9.090	19.519	9.338	15.580		53.527	13.382
C6062 62	12.296	12.162	16.555	14.124		55.137	13.784
C6062 76	9.800	20.442	15.214	10.616		56.072	14.018
C6062 111	13.355	12.013	22.176	8.805		56.349	14.087
C6062 92	16.892	11.886	17.785	9.918		56.481	14.120
C6062 25	15.850	14.652	21.291	5.060		56.853	14.213
C6062 98	20.540	17.073	11.241	8.608		57.462	14.366
C6062 23	13.117	16.131	15.804	12.620		57.672	14.418
C6062 53	16.668	19.116	10.954	12.631		59.369	14.842
C6062 13	6.771	11.868	13.976	29.488		62.103	15.526
C6062 97	7.902	13.736	23.219	18.681		63.538	15.885
C6062 22	13.629	17.791	17.663	15.272		64.355	16.089
C6062 47	13.194	17.266	22.917	11.135		64.512	16.128
C6062 48	16.645	18.043	21.002	10.479		66.169	16.542
C6062 101	15.524	17.709	21.951	11.548		66.732	16.683
C6062 95	13.191	23.201	18.128	12.600		67.120	16.780
C6062 36	8.319	20.479	18.612	21.139		68.549	17.137

CANON 6050: Minimum 20.000 copies par mois

NO_CLE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	TOTAL	MOYENNE
C6050 012	50	2.921	1.202	697		4.870	1.218
C6050 078	1.548	82	0	3.302		4.932	1.233
C6050 062	3.994	7.060	230	0		11.284	2.821
C6050 129	6.180	4.744	230	316		11.470	2.868
C6050 025	6.435	1.855	677	7.148		16.115	4.029
C6050 058	4.956	7.321	4.438	536		17.251	4.313
C6050 079	6.103	7.096	2.257	1.810		17.266	4.317
C6050 228	2.145	4.189	11.150	2.327		19.811	4.953
C6050 041	3.917	6.522	6.712	3.628		20.779	5.195
C6050 229	5.946	5.251	7.946	4.192		23.335	5.834
C6050 029	5.471	4.194	8.787	5.000		23.452	5.863
C6050 076	5.076	5.923	6.934	5.948		23.881	5.970
C6050 130	5.227	6.123	6.927	6.051		24.328	6.082
C6050 060	5.784	7.044	8.874	4.653		26.355	6.589
C6050 028	4.226	8.294	8.716	5.764		27.000	6.750
C6050 144	7.642	9.262	11.523	125		28.552	7.138
C6050 127	3.527	7.945	9.232	8.248		28.952	7.238
C6050 073	3.288	9.055	10.829	6.627		29.799	7.450
C6050 057	3.810	6.149	10.250	9.802		30.011	7.503
C6050 056	8.210	11.220	9.987	1.356		30.773	7.693
C6050 145	6.396	9.954	7.073	8.524		31.947	7.987
C6050 246	7.048	10.486	8.556	6.028		32.118	8.030
C6050 018	9.317	10.266	7.330	5.864		32.777	8.194
C6050 142	7.058	8.560	6.748	11.196		33.562	8.391
C6050 101	7.025	10.433	8.802	7.437		33.697	8.424
C6050 045	6.080	10.434	11.540	6.090		34.144	8.536
C6050 119	8.150	10.009	9.407	6.878		34.444	8.611
C6050 007	7.742	9.685	9.050	8.212		34.689	8.672
C6050 134	10.386	8.825	12.937	2.601		34.749	8.687
C6050 033	3.734	11.248	8.312	13.184		36.478	9.120
C6050 183	8.714	9.227	12.226	9.398		39.565	9.891

Agfa AX310: Minimum 5.000 copies par mois

NO CLE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	TOTAL	MOYENNE
AX3103 92	0	0	300	200	100	600	120
AX3103 516	18	500	500	0	0	1.018	204
AX3103 552	1.494	1.098	66	272	137	3.067	613
AX3103 29	0	900	1.100	900	300	3.200	640
AX3103 47	650	1.400	1.000	100	100	3.250	650
AX3103 133	1.100	1.500	800	0	0	3.400	680
AX3103 40	400	700	1.000	300	1.200	3.600	720
AX3103 373	3.500	200	400	0	400	4.500	900
AX3103 180	0	500	2.600	800	800	4.700	940
AX3103 170	0	5.000	200	300	0	5.500	1.100
AX3103 412	2.000	1.400	900	700	800	5.800	1.160
AX3103 461	168	0	2.193	3.495	1.532	7.388	1.478
AX3103 21	300	400	1.700	2.100	3.100	7.600	1.520
AX3103 49	500	200	400	3.500	3.500	8.100	1.620
AX3103 390	800	100	1.500	900	5.300	8.600	1.720
AX3103 14	4.000	1.200	1.500	1.200	1.000	8.900	1.780
AX3103 136	2.700	2.800	2.600	600	300	9.000	1.800
AX3103 87	2.400	2.100	2.100	1.300	1.400	9.300	1.860
AX3103 423	0	7.900	800	100	800	9.600	1.920
AX3103 18	1.400	2.000	2.800	2.300	1.300	9.800	1.960
AX3103 460	1.701	2.466	1.842	1.877	2.091	9.977	1.995
AX3103 416	0	0	3.400	2.000	4.700	10.100	2.020
AX3103 256	1.300	2.700	2.800	1.600	2.200	10.600	2.120
AX3103 79	1.800	3.000	3.000	1.200	1.700	10.700	2.140
AX3103 86	1.300	2.700	2.300	2.500	2.300	11.100	2.220
AX3103 370	1.500	2.300	3.300	2.600	1.700	11.400	2.280
AX3103 32	1.300	3.300	2.600	2.700	1.500	11.400	2.280
AX3103 45	2.600	1.300	2.600	2.600	2.300	11.400	2.280
AX3103 80	1.000	2.500	3.500	2.400	2.200	11.600	2.320
AX3103 409	1.800	3.100	3.000	2.000	2.500	12.400	2.480

Minolta M1050: Minimum 0 copie par mois

NO CLE	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	TOTAL	MOYENNE
M1050 32	0	0	0	0		0	0
M1050 181	0	0	0	0		0	0
M1050 4	0	0	0	0		0	0

Using information systems in a Reference Configuration roaming environment

The issue

It is interesting to be able to provide a reference configuration that supports roaming users. The advantage of a roaming does not only lie in the fact that users may change location. It also implies that workstations are effectively user-independent. Thus local support teams may replace them at will without needing to re-install user information.

In this document we focus on information systems only, especially PowerBuilder applications. Infrastructure elements of a workstation, like office automation software, email, calendar, etc. are not covered here. Information systems are supposed to be well behaved. This means that user data and application data have been separated. For more information on this point, please refer to "STB/OD(98)09 Deployment of 32-bit Client-Server Applications v.2" available on paper from DI/STB or downloadable from softline (protected area)

<http://www.cc.cec/softline/r/products/development/generalinfo/techinfo.htm#1998>

Roaming users need to work outside their usual workplace, so they need to find their environment wherever they go. Environments are composed basically of two things: data and applications.

Pure user data is composed of files. They can be easily shared by simply putting them on a file server. Users can have the impression of working normally on their local disk by mapping the server to a local drive name. Mounting a foreign disk is part of the Windows NT functionality, so no special mechanism needs to be put in place. A user's login script must simply map network drives to local drive names on whichever computer the user has logged on.

Information systems are more complex. They contain a series of elements, which are often deployed in different places. An application is composed of:

- One or more application executables
- Application-specific dynamic linked libraries
- Shared dynamic linked libraries (including a run-time environment)
- Application data (configuration files, registry keys or a DB)
- User data (configuration files, registry keys or a DB)
- OCXs and other controls
- Data source definitions
- Environment variables (path, libpath, etc.)
- Shortcuts and menu items

All of these elements can be made available everywhere via three different approaches:

- A **local installation** approach: by installing every software program in every workstation, users always have access to everything they may need. The installation can be made either systematically on the first installation of the PC or "on demand" when needed.
- A **terminal server** approach: users do not work on the local machine, but use the Microsoft Terminal client in order to work on a remote server, where all the applications are installed. If a user needs to use another PC he can still connect to the same server and retrieve the same environment.
- A **network-centric** approach: users log on to a generic PC, which mounts remote images of applications, which are in fact executed locally. Different applications are mounted, depending on the user.

A local installation approach

This approach is based on a single basic configuration for all computers. This configuration should contain all the applications that must be available for roaming users. The deployment and installation of a particular application is done in the usual way: NetCon scripts, InstallShield setups, etc. PowerBuilder applications and the corresponding run-time environment are typically dissociated: one script for the run-time and one script for each application. PowerBuilder major releases can coexist on the same directory, but minor releases are incompatible (they have the same file names). User data is always kept on a file server. There are three slightly different flavours of this solution.

The first flavour would install all the different elements of every application (exes, dlls, ocxs) in every client computer. If the user changes computer all the applications are available, since they are all installed everywhere.

A second flavour would re-install the computer at logon time with a configuration that contains only the applications to which the user has access.

The last flavour consists of installing applications "on demand". When a user logs on to the system, all the applications to which the user has access are made available. If the application is actually installed on the computer, then the shortcut to its executable is made visible. If the application is not installed, a shortcut to the application set-up is installed. When the user clicks on the shortcut the selected application is downloaded and installed "on demand". This would avoid installing applications that are not used. Next time somebody logs on to that computer the application is already installed.

There are some very immediate considerations about this approach:

- The configuration is complex to implement and requires extensive integration testing (like the current reference configuration). All products must co-exist on a single computer, which is not trivial to achieve. Programs often need a particular version of a dll or ocx, and upward compatibility is not always ensured. Also, the minimum configuration in terms of storage is

increased, since the superset of programs (and their optional components) used in the CE must be installed. This is particularly true of the first flavour of this solution, but to a certain extent it affects all three.

- Application preferences must be included in the user profile. Application preferences are typically stored with the application, not with the user's data files. In this configuration, they would stay in the computer when the user moves on to another computer. It is therefore necessary to add the configuration files to the user's data files, which demands a constant effort to identify and isolate the correct information for each application. This should be done by all well-behaved applications, following DI's recommendations.
- In a second or third flavour scenario, the login time and application start-up time may be prohibitive. A complete re-installation cannot take less than 15 minutes, which may be too long for a logon. Also, installing an application before it is launched may take too long as well, particularly if reboots are involved. This situation is somehow improved by Windows2000, however, which seems to move in this direction.
- The good point about the first flavour is that the configuration is similar for all PCs, so simplifying the support. The behaviour of any machine is as predictable as a "master" copy (the reference configuration).
- In general this solution entails a big effort in the development of installation scripts, etc. but it is in line with current practices.

A terminal server approach

The terminal server approach is based on specialised software that emulates a "window" into another computer. The client PC does not need to have any application installed. Roaming users can just execute a network copy of the terminal client and connect to their "home" terminal server from any computer.

Users retrieve their common environment, with their usual applications, on their "home" terminal server. The server mounts the users' data into its file system, so data files look local to the terminal session.

Applications are installed on the Terminal Server following Microsoft's guidelines. In general this means a normal set-up for the application, and users' data is kept on that user's profile on the terminal server. PowerBuilder applications can be installed via the same installation scripts which are used on a client computers on non-roaming PCs, but the ini files must be copied to the user home directory instead of the terminal server's D: drive.

There are two flavours for this solution: a terminal-server only solution or a mixed solution. In the first flavour everybody works on a terminal server all the time; when a user is roaming, it is just necessary to choose the home terminal server to retrieve the standard environment. In the second flavour there is a non-roaming NTP configuration for the client PC, which can be managed as now; then users roaming outside their PC can use a shared copy of the terminal client software to access a roaming server.

The advantages of this solution are:

- It is easy to implement cross-domain roaming, since users really work on their home server. Client PCs only need to grant "guest" access to the roaming user in order to access the machine, execute the remote copy of the terminal client and connect to the terminal server. From then, their "home" configuration is used.
 - This is a rather easy solution for applications that clearly separate user-related information and application-related information, following DI's recommendations. It is enough to install the applications on a server, plus some user information (terminal server profile, mappings, etc) and the system is ready to run. Making an extra application available means just installing it on the terminal server and upgrading an application just upgrading it on the terminal server.
 - A terminal server only solution would also reduce the cost of software distribution since only servers need to be installed. Client-side software distribution would be limited to infrastructure items (OS patches, driver patches, anti-virus upgrades).
 - The configuration is simpler because users can be grouped in server according to the sort of programs they use. In this way not all the software needs to be installed and maintained in every server. Possibly incompatible applications or versions can be installed on different servers.
- There are somehow some drawbacks as well:
- If a terminal server only solution is chosen, then the resources necessary are mainly server resources, as the processing takes place there. This is clearly opposed to the existing infrastructure of powerful PCs and standard servers. Servers may be congested and client PCs underused.
 - In the case of a mixed solution, it would be difficult to make sure that the applications both environments are the same. Data files are easily shared, by mounting the same network drives on local machines and terminal server profiles. Applications, on the other hand, may be different in terms of versions, optional components and user-defined preferences.
 - Even though this approach is server-centric, it is still a "brute-force" approach. It relies on a single configuration (here the server), where all possible programs coexist (with a finer granularity, as different servers may contain different groups of applications).
 - The amount of network traffic generated by this approach is not known when used for information systems, especially when applications are used intensively, rather than sporadically. Standard software packages have been measured before, but in-house applications should also undergo some tests before concluding that this solution is viable.
 - Server dimensioning is not yet known. Tests should be carried out in order to know how many users a single server is capable of supporting with reasonable response times.

A network-centric approach

A thin-client approach tries to combine easy central management with efficient use of the available client side resources.

The idea is that a client only contains the minimum configuration. Applications are not installed on the client PC, but on a server. The server installation is then mounted on the PC if the particular user has access to it, during the user's logon script. The application is executed locally using local resources.

Installing an application on a server and executing it on a client, by mounting the remote installation is not a standard way of handling applications on WindowsNT. Windows applications typically expect an existing "environment", which is created when the application is installed (data sources, installed OCX, preferences, etc.), on the computer where the application is executed. Since this environment is not present on the client, the application cannot be executed directly. Instead, a shell script is run, which creates the necessary environment on the client and then executes the application. Creating the environment usually means adding a few keys to the registry and setting environment variables (path, etc.).

On an element-by-element basis, it means that:

- Executables and application-specific libraries are deployed on the network "application directory". They just need to be copied to a server.
- User-specific data is kept with the user's files on the user's home directory.
- Application specific data contained in INI files is kept on the application home directory. Registry-based data is isolated in .reg files that are merged into the client PC's registry by the shell script that starts the application.
- Shared libraries can be treated like application-specific ones. They are copied to the application's home directory. This means that there is a certain redundancy, but it ensures that if two applications need different version of the library, each one will use the correct one. If they are system DLLs, the client computer will not be able to load both versions in memory at the same time, but it is possible to use one at a time. Otherwise, if the library is part of a run-time environment, like PowerBuilder PBDs, it is possible to continue sharing them among applications.
- OCX are tricky to handle. In most cases, they do not need to be installed on the client computer (despite Microsoft's recommendations), and if they are present in the application directory, applications are capable of finding them. There may be versioning problems with the OCX which come with applications that automatically register them on start up in the case where some applications are not installed using this thin-client approach which use later version of that particular OCX. OCX can be a potential source of problems, therefore, if there is a mix of network-based and local applications.
- Data sources and environment values are defined by the shell script.
- Shortcuts are created by the user's logon script, based on the user's permissions.

This approach can be combined with a terminal server configuration for cross-domain roaming. A user would have two user names: one when he is in the domain and one when he is using the terminal server account. The trick consists on using the same logon script for the domain user and for the terminal server user (for inter-domain roaming user). The same environment is therefore created: network installations are the same and the data files are the same.

The advantage of this way of proceeding is that:

- The client is simplified to a minimal configuration. This would reduce the cost of software distribution, since only the minimal parts need to be deployed and maintained on the client.
- Client resources are relatively well used. Disk space is wasted, since both data and applications are stored on servers, but both memory and processing power are fully used (unlike with the terminal server approach).
- Servers only contain passive installations, so they do not need to be powerful machines.
- Each application is well isolated. Each server-side installation is self-contained and contains all the "shared" components within it (dll, OCX, etc.). In this way, even

theoretically incompatible applications can be executed on the same computer (in some cases not concurrently).

- It is very simple to maintain consistency between intra-domain roaming and inter-domain roaming. In fact, inter-domain roaming comes nearly for free in this solution.
- This solution has already been implemented and therefore tested at a reduced scale.

There are some disadvantages, nevertheless:

- Server-side installations are not really in line with Windows NT orthodoxy.
- A certain amount of extra administration. Server-side installations are not classic installations, so they cannot be done using the standard set-up program. Somebody must isolate all the elements of the application and install them by hand.
- If the permissions to access the different applications are based on Windows NT groups some extra user and group management is necessary. A double login depending on whether the user is in the home domain or elsewhere is not ideal.
- Even though the solution has been tested at a small scale, and therefore we can be sure that it is qualitatively sound, it would be necessary to test the impact on the networking infrastructure for a generalised scenario. In fact, the amount of network traffic generated by this solution when applied in a big DG could be too big.

Conclusion

Application developers must follow the recommendation to separate application-related data and user-related data while developing. This is a prerequisite for any kind of roaming.

There are several ways of supporting roaming users for well-behaved information systems. It is important to understand the advantages and disadvantages of each solution. It would nevertheless be necessary to make network traffic and server response times measurements before any solution is used. The viability of a roaming configuration depends on its performance and its ability to give users the impression that it is as fast as the current (non-roaming) one. Otherwise users are likely to be reluctant to adopt it. It would be important to separate two different profiles of usage for these tests: occasional and intensive use of an application.

It seems clear that ultimately the real roaming applications will be those developed following web architectures. Web applications are by nature roaming, so they should be encouraged within the context of the Commission.

Acknowledgements

This article could only be written thanks to the collaboration of Elio Fedele. He was kind enough to explain the solution that the IRM team has implemented, its pros and its cons. Without him this document would have not been what it is. Thanks also to the various reviews in STB.

For more information, you may contact:
Rafael RUIZ DE LA TORRE tél 32141

Diego EGUIDAZU
DI / STB

ORACLE INTERNET DIRECTORY 2.0.6

Introduction

Oracle Internet Directory (OID) est un service directory (ou LDAP serveur) implémenté en tant qu'application Oracle 8i (version 8.1.6). Ce service permet la recherche d'informations stockées dans la base de données et se conforme au protocole LDAP version 3 (Lightweight Directory Access Protocol)

Une directory est une base de données spécialisée qui stocke des collections d'informations sur des objets. Ces informations représentées sous forme d'arbre hiérarchique peuvent concerner toute ressource devant être gérée comme par exemple des coordonnées d'employés (titre, nom, prénom, location, adresse e-mail).

Bien qu'une directory soit considérée comme une database et que dans le cas d'Oracle Internet Directory les informations soient stockées dans une base de données Oracle, elle diffère d'une base de données relationnelle. Elle est orientée consultation et le nombre de transactions générées est faible.

Oracle Internet Directory implémente la version 3 de LDAP:

- International character set avec UTF8
- Partitionnement (Directory Information Tree) à travers plusieurs LDAP serveurs.
- Sécurité

Oracle Internet Directory se compose de:

- Oracle Directory Server qui réponds aux requêtes clients et gère les mises à jour à travers une architecture multi-tiers
- Oracle Directory Replication Server qui gère la réplication des données entre les Directory server
- Oracle Directory Manager, un outil graphique d'administration.
- Des outils d'administration et de gestion des données en mode ligne

Ce document décrit les premiers tests effectués sur ce nouveau produit. Ces tests ne couvrent pas les aspects de réplication et sécurité du produit, ils feront l'objet de tests ultérieurs.

Configuration des tests

Serveur:

- MINNIE : Ultra 60 Sun Sparc Solaris 2 .6 256M RAM bi-processeur.
- Oracle 8.1.6 character set UTF8

Client:

- Windows NT 4.0 Sp4.

Description des tests

Les tests portent d'une part sur l'accès au LDAP serveur Oracle via:

- Les browsers Netscape 4.7 et IE5.0
- Outlook Express 5.0
- Une application Coldfusion 4.0

et d'autre part sur

- L'accès Net8 à la base de données via Oracle Internet Directory
- La récupération des données d'un Names serveur pour les intégrer dans le LDAP serveur.

1. Installation et configuration

Serveur

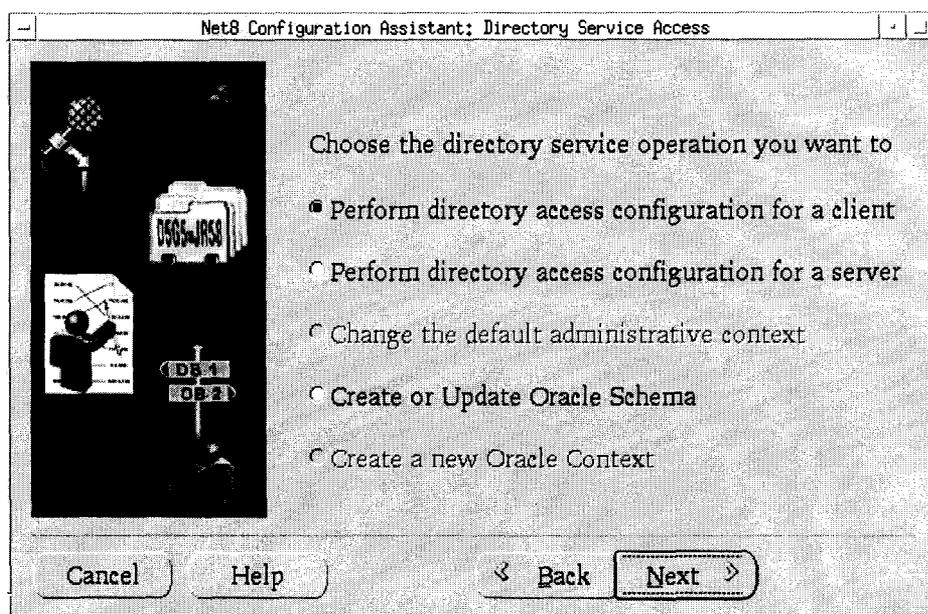
L'installation Oracle 8.1.6 s'effectue sans problème avec l'Oracle Universal Installer (OUI) jusqu'à la phase de configuration des accès de la directory (Oracle Internet Directory version 2.0.6). L'absence d'une *Entry c* (objectclass country) fait échouer la configuration.

- Démarrage de l'Oracle Internet Directory Monitor:
oidmon start
- Démarrage de l'instance LDAP
oidctl server=oidldapd instance=1 start

Création de l'*Entry country* avec la commande *ldapadd* ou *bulkload.sh*, la configuration peut alors être poursuivie avec Net8 Configuration Assistant (Netca)

Pour les tests *bulkload.sh* a été utilisé avec le fichier `$ORACLE_HOME/bin/ldap/demo/samples/training/ldifdata/initial.dat` qui crée l'*Entry c=US* ainsi qu'un contexte de tests sous cette entrée

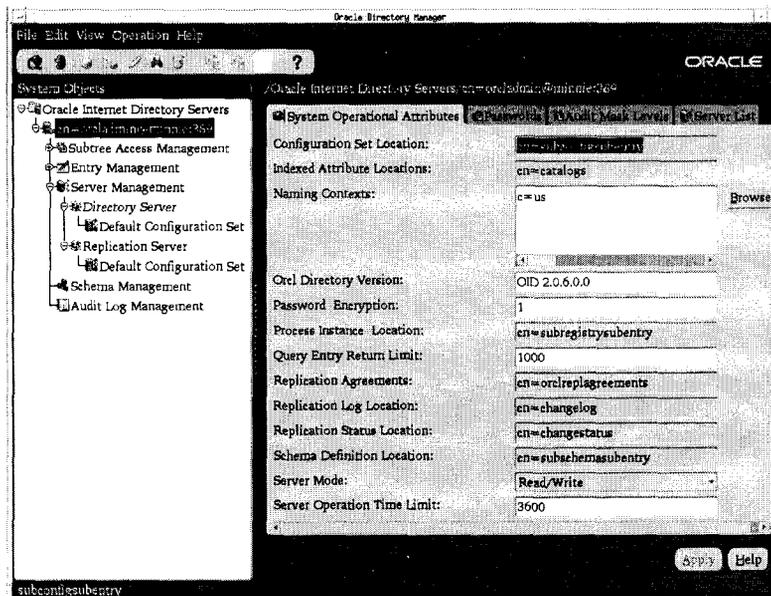
- Configuration Netca:



- Directory Service Access configuration
 - Perform Directory Access for a client génère le fichier LDAP.ORA
 - Perform Directory Access for a server crée l'*Entry OracleSchemaVersion*

- Administration:

Oidadmin



Client

L'installation Oracle 8.1.6 client s'effectue sans problèmes.

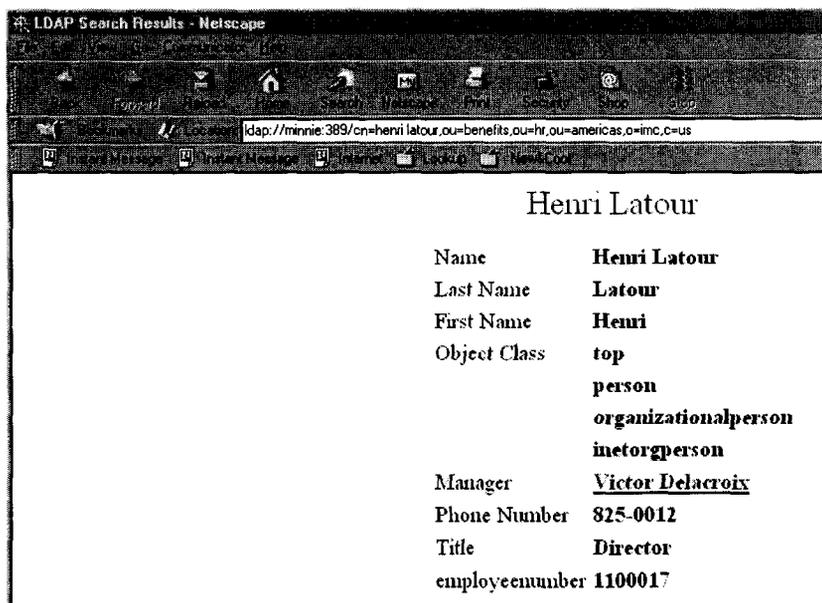
Net8 Configuration Assistant (Netca) permet de générer le fichier LDAP .ORA et Net8 Assistant le fichier SQLNET.ORA pour indiquer la préférence d'accès LDAP. Internet Directory permet également l'administration de la directory à partir du client.

On dispose également des outils mode ligne ldapxxx et bulkxxx.

2. Tests Netscape 4.7

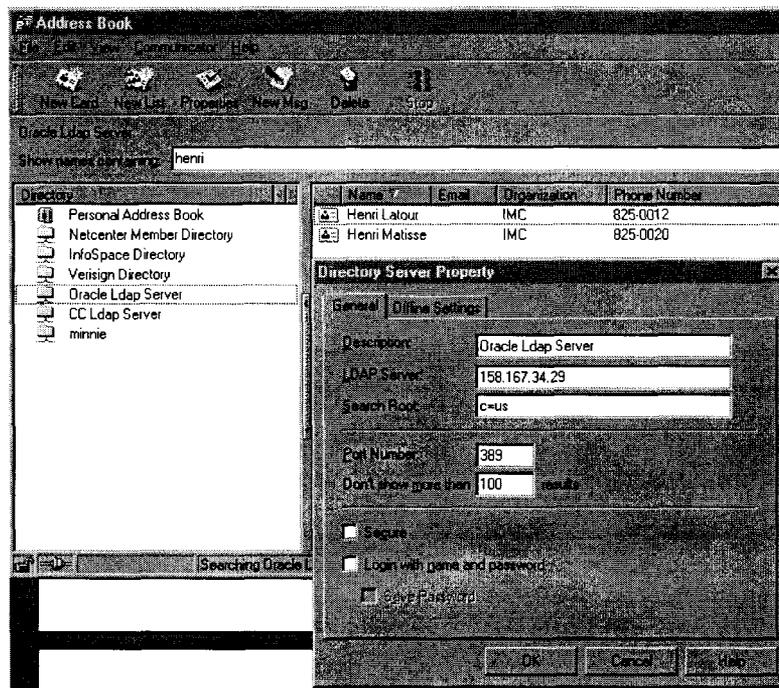
- Browser

`ldap://minnie :389/cn=henri latour,ou=benefits,ou=hr,ou=americas,o=imc,c=us`



- Adress Book

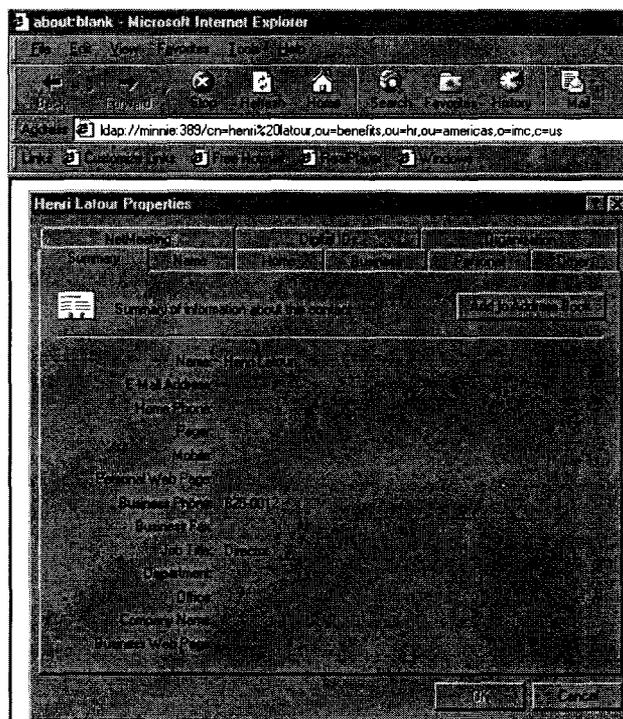
Oracle Ldap Server propriétés et show names containing henri:



3. Tests Internet Explorer 5.0

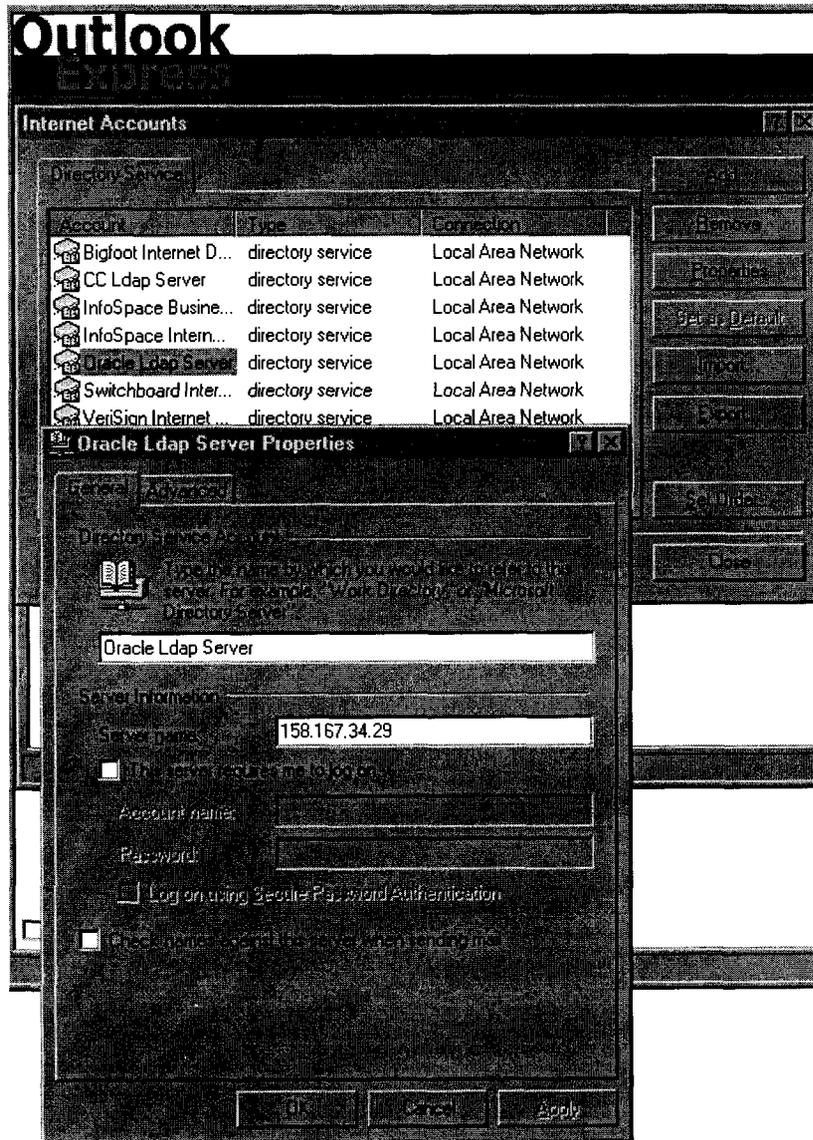
- Browser

ldap://minnie :389/cn=henri latour,ou=benefits,ou=hr,ou=americas,o=imc,c=us

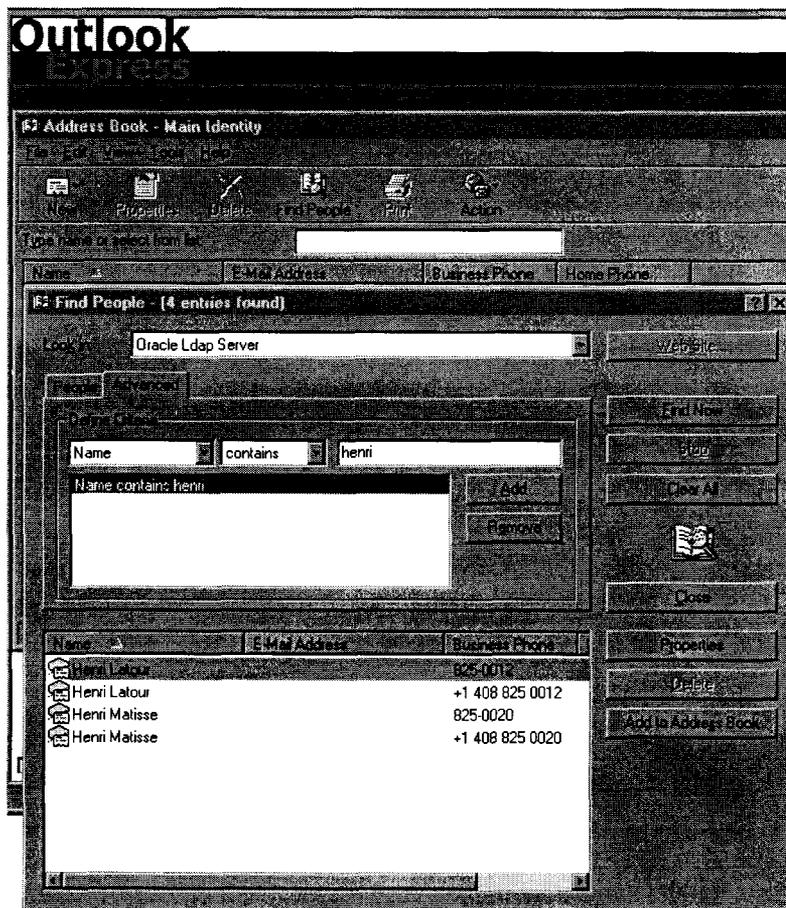


4. Tests Outlook Express 5.0 Adress Book

- Configuration:



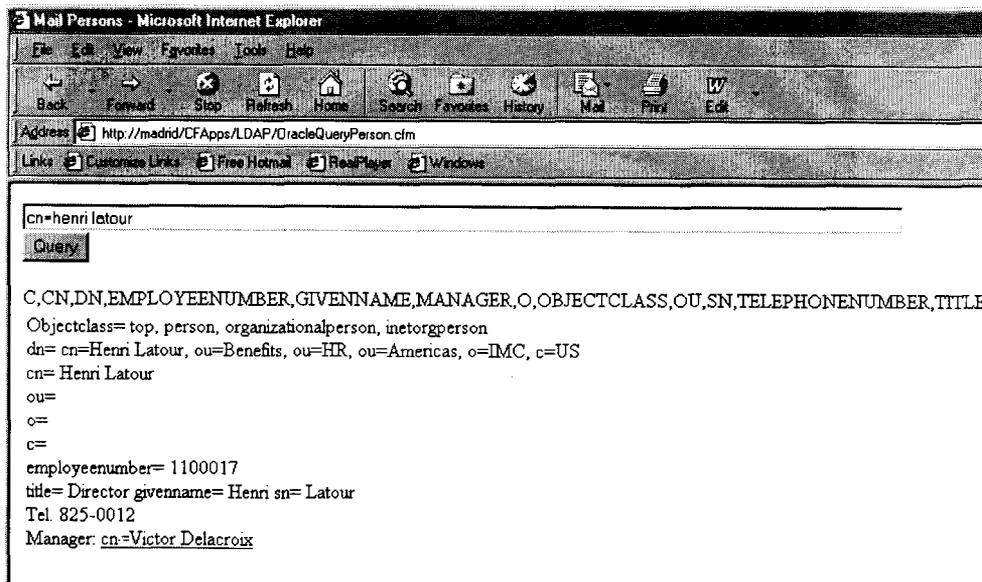
- Find people:



5. Tests Application Colfusion

- Query

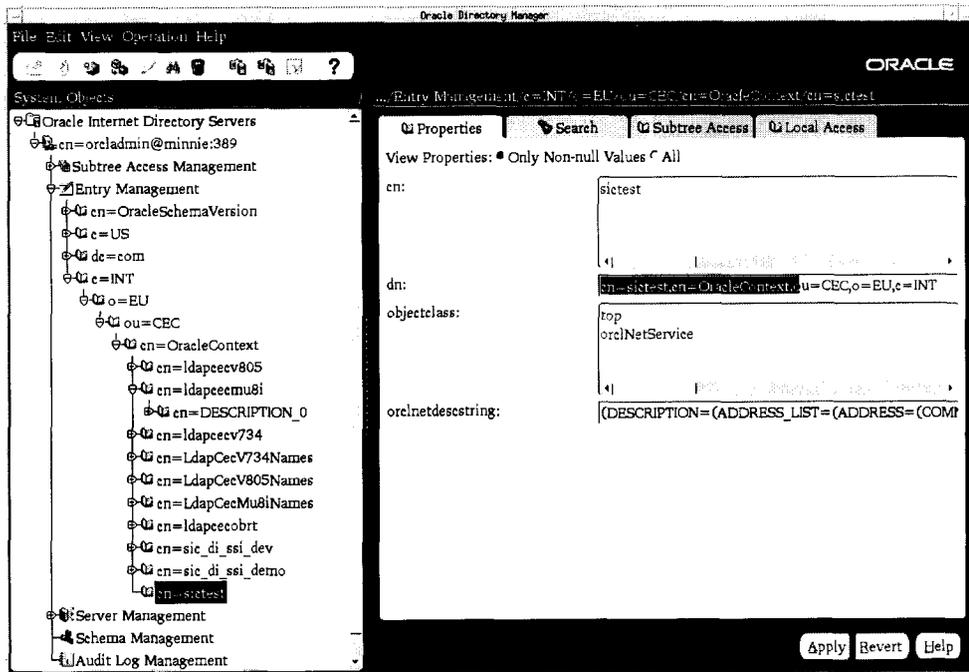
Ce programme Coldfusion illustre l'utilisation du tag CFLDAP. Le code source est en annexe.



6. Tests de Connexions NET8 via LDAP serveur

- Configuration Serveur Directory server

L'Entry sictest à été générée avec la commande dump_ldap de NamesCTL décrite ci-dessous



- Configuration client:

Ldap.ora

```
# LDAP.ORA Configuration File:/oracle/app/oracle/product/8.1.6/network/admin/ldap.ora
# Generated by Oracle configuration tools.
```

```
DEFAULT_ADMIN_CONTEXT = "ou=CEC,o=EU,c=INT"
```

```
DIRECTORY_SERVERS= (minnie:389:636)
```

```
DIRECTORY_SERVER_TYPE = OID
```

Sqlnet.ora

```
# SQLNET.ORA Network Configuration File: D:\Ora81\NETWORKADMIN\sqlnet.ora
# Generated by Oracle configuration tools.
```

```
TRACE_DIRECTORY_CLIENT = \\progra~1\oracle\network\trace
```

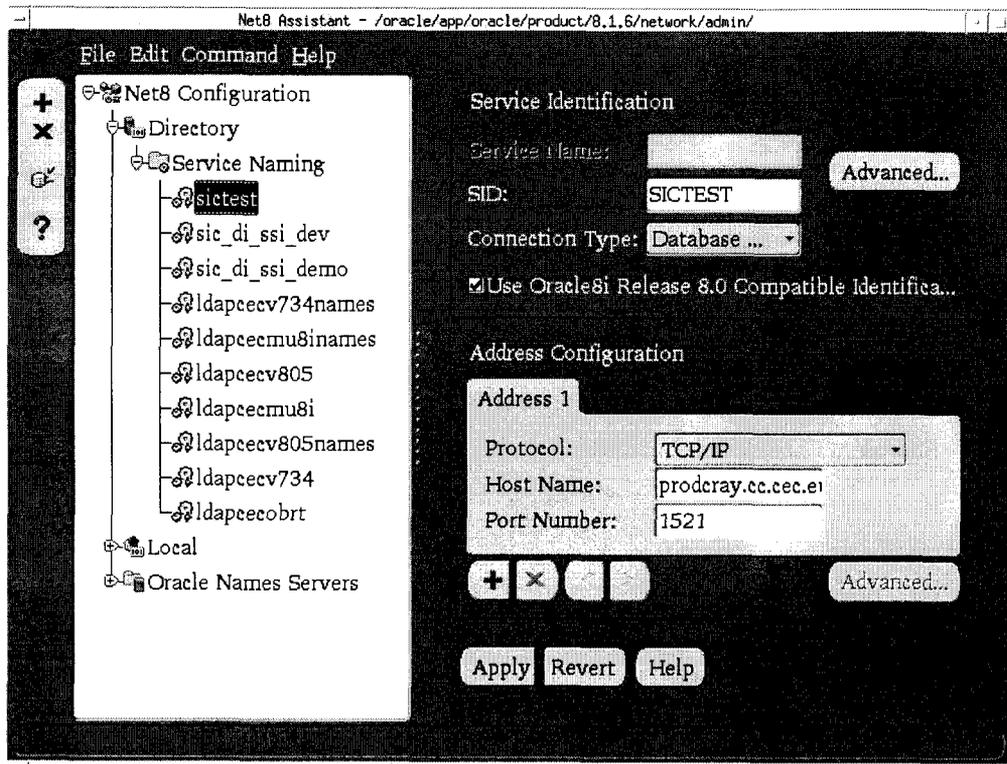
```
NAMES.PREFERRED_SERVERS =
(ADDRESS_LIST =
(ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = oranamesvr0.cc.cec.eu.int)(PORT = 1575))
(ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = oranamesvr1.cc.cec.eu.int)(PORT = 1575))
)
```

```
TRACE_LEVEL_CLIENT = ADMIN
```

```
NAMES.DIRECTORY_PATH= (LDAP, ONAMES)
```

- Net8 Assistant

Net8 Assistant permet de visualiser les connexions stockées dans la directory:



- Tests de connexion via LDAP

Sqlplus scott/tiger@sictest

La connexion est effectuée avec SICTEST.CEC.EU.INT (DEFAULT_ADMIN_CONTEXT). Pour utiliser un service situé sous un autre contexte il faut spécifier le connect string complet soit :

Sqlplus scott/tiger@ldapmu8i.us

La syntaxe suivante est valide:

Sqlplus scott/tiger@cn=ldapmu8i,cn=OracleContext,c=US

7. Tests Oracle NAMES et LDAP

Les informations stockées dans un Oracle Names Serveur peuvent être importées dans Oracle Internet Directory via l'utilitaire NamesCTL et la commande mode ligne ldapadd:

```
Namesctl>
dump_ldap cec.eu.int (ou=CEC,o=EU,c=INT) -f DCldap.ldif
```

Contenu du fichier Dclldap.Idif généré:

```

Terminal
Window Edit Options
dn: cn=sic_di_ssi_dev,cn=OracleContext,ou=CEC,o=EU,c=INT
objectclass: top
objectclass: orclNetService
cn: sic_di_ssi_dev
orclNetDescString: (DESCRIPTION=(SOURCE_ROUTE=OFF)(ADDRESS_LIST=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)
(HOST=oramilesdev.cc,cec.eu,int)(PORT=1521)))(CONNECT_DATA=(SID=SICDEV)(SRVR=dedicated)))

dn: cn=sic_di_ssi_demo,cn=OracleContext,ou=CEC,o=EU,c=INT
objectclass: top
objectclass: orclNetService
cn: sic_di_ssi_demo
orclNetDescString: (DESCRIPTION=(SOURCE_ROUTE=OFF)(ADDRESS_LIST=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(
HOST=oramilesdev.cc,cec.eu,int)(PORT=1521)))(CONNECT_DATA=(SID=SICDEMO)(SRVR=dedicated)))

dn: cn=siccbrep,cn=OracleContext,ou=CEC,o=EU,c=INT
objectclass: top
objectclass: orclNetService
cn: siccbrep
orclNetDescString: (DESCRIPTION=(HS=OK)(TYPE_OF_SERVICE=)(SOURCE_ROUTE=OFF)
(ADDRESS_LIST=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=sic.cc,cec.eu,int)(PORT=1521)))
(CONNECT_DATA=(SID=SICCBREP)(GLOBAL_NAME=)(ORACLE_HOME=)(RDB_DATABASE=)(SRVR=)(SDU=8192)))

dn: cn=sicctest,cn=OracleContext,ou=CEC,o=EU,c=INT
objectclass: top
objectclass: orclNetService
cn: sicctest
orclNetDescString: (DESCRIPTION=(ADDRESS_LIST=(ADDRESS=(COMMUNITY=TCP,world)
(PROTOCOL=TCP)(Host=prodcray.cc,cec.eu,int)(Port=1521)))(CONNECT_DATA=(SID=SICTEST)))

```

Import du fichier Dclldap.Idif dans la directory :

```
Idapadd -h minnie -p 389 -D cn=<user> -w <password> -f Dclldap.Idif
```

Conclusion

Les tests décrits ci-dessus sont positifs, les performances sont bonnes. L'absence de documentation avec les premières versions de ce produit a été comblée avec la version Oracle 8.1.6. Un problème d'affichage (size exceeded) a été constaté dans le programme d'administration (oidadmin) et un autre avec l'installation automatique (absence d'Entry country).

Du point de vue Oracle, il reste à tester les aspects partitionnement et réplication ainsi que la sécurité. Il reste également à tester cette solution dans l'environnement «LDAP» Commission.

Du point de vue connexion à une base Oracle, Oracle Internet Directory est un candidat valable pour la succession d'Oracle Names Server.

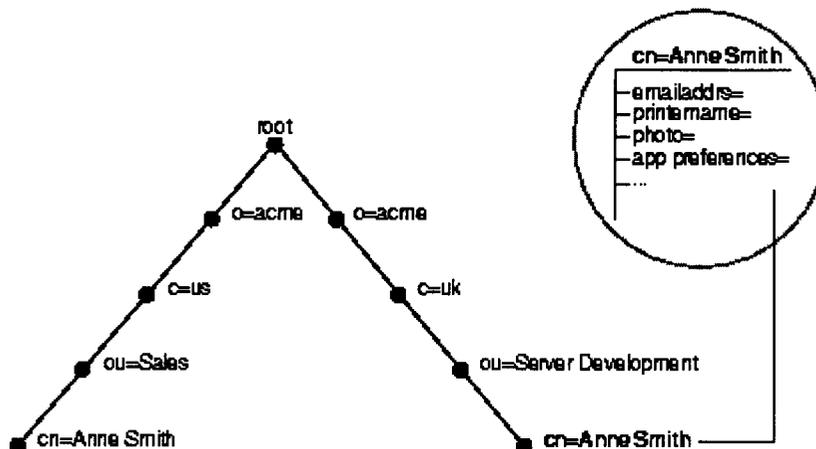
Gilbert Joulain
DI-STB

ANNEXE

1. Concepts et terminologie LDAP

Entry, DN, RDN

Dans une directory chaque collection d'information sur un objet est une *Entry* identifiée par un nom unique ou **DN** (*Distinguished Name*). Ces *Entry* font partie de la hiérarchie de la directory ou **DIT** (*Directory Information Tree*). Exemple:



DN pour Anne Smith :

Cn=Anne Smith, ou=Server Development, o=uk, o=acme

RDN (Relative Distinguished Name) pour Anne Smith:

Cn =Anne Smith

Attributs

Des attributs peuvent être définis pour une *Entry*, ils contiennent un certain type d'informations (format) et les valeurs associées respectants les règles de contrôle (*matching rules*) liés à ce format.

Dans l'exemple ci-dessus pour Anne Smith les attributs sont:

Emailaddrs, printname, photo, app preferences

Il existe des LDAP standards communs dont voici quelques exemples ainsi que le format associé:

<i>cn</i>	<i>common name</i>
<i>dc</i>	<i>domain component</i>
<i>o</i>	<i>organization</i>
<i>ou</i>	<i>organizationalUnitName</i>
<i>owner</i>	<i>owner</i>
<i>sn</i>	<i>surname</i>
<i>telephoneNumber</i>	<i>telephoneNumber</i>

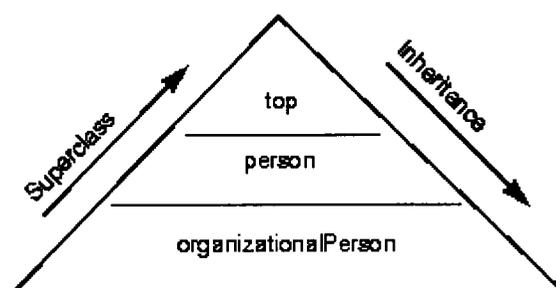
Object classes

Quand une *Entry* est définie dans une directory on peut y assigner des objets classes. Un object class est une catégorie d'objets contenant des attributs obligatoires ou optionels.

Exemple: OrganizationalPerson class inclut les attributs :

- *CommonName* (cn) obligatoire
- *TelephoneNumber* (telephonenumber) option
- *Uid* (uid) option
- *StreetAdress* (streetadress) option

Les notions de Sousclasses, Superclasses et Heritage peuvent être appliqués aux Objects classes.



Il y a 3 types d'Objects classes:

- Abstract object classes virtuels (exemple : top)
- Structural la plupart des objects classes
- Auxillary groupe d'attributs, utilisé pour redéfinir des objects classes

Schemas

Les informations concernant l'organisation (DIT, meta datas) sont dans un *directory schema* stocké dans une classe spéciale d'*Entry subSchemaSubentry*.

Directories distribuées

Une directory peut être physiquement distribué sur plusieurs LDAP serveurs. Oracle Internet Directory supporte le partitionnement et la réplication symétrique (ASR)

Securité

Oracle Internet Directory fournit les éléments permettant la mise en œuvre des éléments:

Authentication

- users, hosts, clients sont identifiés et valides
- anonymous, simple, strong with SSL (Secure Sockets Layer)

Access Control and authorization

- ACL (Access Control List) , gestion de privilèges

Data integrity

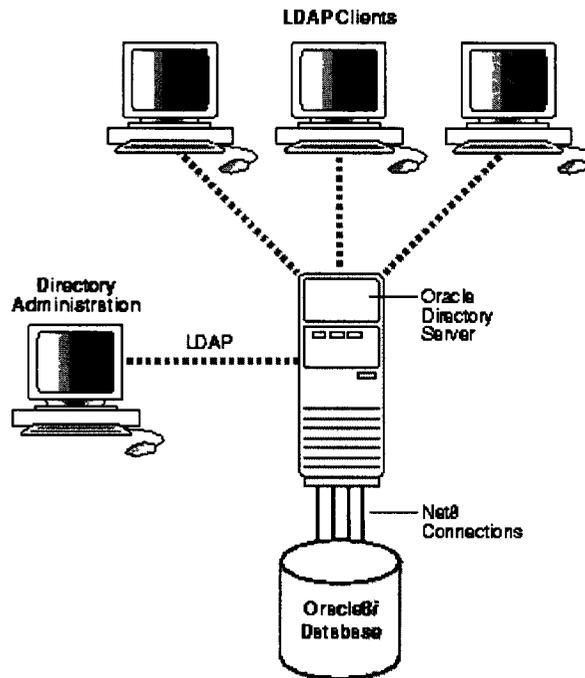
- SSL, s'assure que les données ne sont pas modifiées dans la transmission

Data privacy

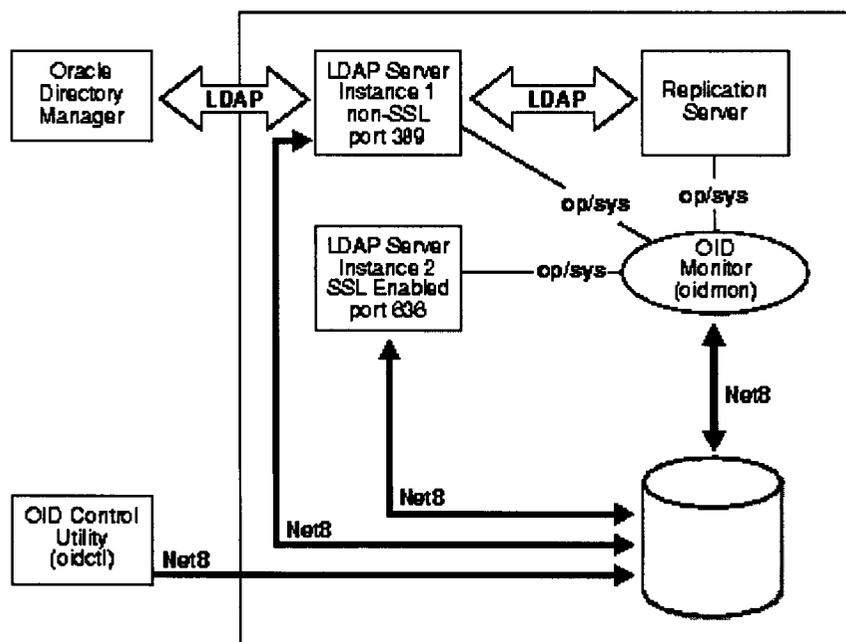
- DES40, RC4_40

Oracle Internet Directory Architecture

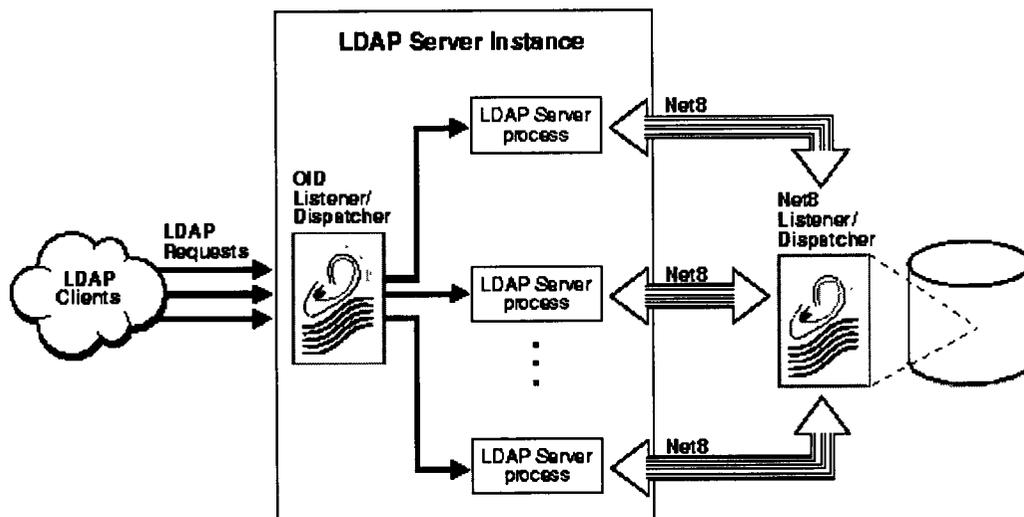
Net8 est utilisé pour accéder aux données stockées dans une database Oracle 8i (UTF8)



Schema des composants mis en œuvre:



Exemple d'instance LDAP serveur:



Commandes en mode ligne et LDIF format

L'échange des données s'effectue via le format LDIF (Ldap Data Interchange Format).

Exemple de fichier au format LDIF pour une organisation:

```

dn: o=Acme,c=US
o: Oracle
ou: Financial Applications
objectClass: organization
objectClass: top
  
```

Les commandes mode ligne suivantes sont disponible:

```

ldapsearch
ldapbind
ldapadd
ldapaddmt
ldapmodify
ldapmodifymt
ldapdelete
ldapcompare
ldapmoddn
  
```

Exemple: `ldapmodify -h minnie -p 389 -D <user> -w <password> -f <ldiffile>`

Avec <ldiffile> contenant:

```

dn:cn=Barbara Fritchey,ou=Sales,o=Oracle,c=US
changetype:modify
add: work-phone
work-phone:510/506-7000
work-phone:510/506-7001
  
```

Pour les opérations portant sur une masse d'informations plus importante les commandes outils mode ligne suivantes peuvent être utilisées:

```

bulkload
ldifwrite
bulkmodify
bulkdelete
  
```

2. Code Coldfusion

Coldfusion Query source:

```

<CFSETTING ENABLECFOUTPUTONLY="Yes">
<CFPARAM NAME="URL.CRITERIA"
  DEFAULT="cn=Paul Cezanne">
<CFPARAM NAME="FORM.CRITERIA"
  DEFAULT="#URL.CRITERIA#">
<CFOUTPUT><!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.0 Transitional//EN">
<html>
<head><title>Mail Persons</title></head>
<!--
ATTRIBUTES="uid,cn,mail,telephoneNumber,employeeNumber,surname,givenname,sourceorganisation,l,DG,DIR,DIV,
building,floor,roomNumber,physicalDeliveryOfficeName,contractExpiryDate,GesTelNumber,internalDGCode,locationGro
up,ModificationDate, RecordStatus" --->

<body>
<FORM ACTION="OracleQueryPerson.cfm"
  METHOD="post">
<INPUT TYPE="TEXT" NAME="CRITERIA" VALUE="#FORM.CRITERIA#" SIZE=100>
<BR>
<INPUT TYPE="SUBMIT" VALUE="Query">
</FORM>
</CFOUTPUT>
<!--
  ATTRIBUTES="dn,objectclass,uid,cn,employeetype,sn,givenname,modificationdate,title,internaldgcode,dg,dir,di
v,employeenumber,building,floor,roomnumber,telephonenumber,sourceorganisation,gestelnumber,locationgroup,l,mail,p
hysicaldeliveryofficename,creatorsname,createtimestamp,recordstatus,modifiersname,modifytimestamp" --->

<CFLDAP ACTION="QUERY"
  NAME="QPersons"

  ATTRIBUTES="dn,cn,ou,o,c,employeenumber,telephonenumber,manager,sn,givenname,title,objectclass"
  START="c=us"
  SCOPE="SUBTREE"
  STARTROW="1"
  MAXROWS="10000"
  FILTER="#FORM.CRITERIA#"
  SORT=""
  SERVER="minnie"
  PORT="389"
  TIMEOUT="90" >
<CFOUTPUT>
#QPersons.ColumnList#
<TABLE>

</CFOUTPUT>
<CFOUTPUT QUERY="QPERSONS"><TR>
<TD>
Objectclass= #objectclass# <BR>
dn= #dn# <BR>
cn= #cn# <BR>
ou= #ou# <BR>
o= #o# <BR>
c= #c# <BR>
employeenumber= #employeenumber#<BR>
#title# #givenname# #sn# <BR>
Tel. #telephonenumber# <BR>
Manager: <A HREF="OracleQueryPerson.cfm?CRITERIA=#manager#">#manager#</A> <BR>
</TD></TR>
<TR><TD>&nbsp;</TD><TD>&nbsp;</TD></TR>
</CFOUTPUT>
</TABLE>--->
</CFOUTPUT>

</body>
</html>
</CFOUTPUT>

```

DIRECTION INFORMATIQUE

Directeur	F. de ESTEBAN (*)
Conseillers	D. KOENIG J.P. AUBINEAU
Assistant	J.L. SION
01 Conseil et Evaluation Technique	J.-P. WEIDERT
- Chef de secteur "Qualité"	J. ALVES LAVADO
- Chef de secteur "Conseil"	T. GROEMER
- Chef de secteur "Evaluation"	J. LEONARD (f.f.)
02 Services et Relations Clients	K. DE VRIENDT
03 Support technique et Bureautique	J. MARIN NAVARRO
Chef adjoint d'unité	J.-P. LAMBOT
04 Support des systèmes d'information	J. PUIG SAQUÉS
Chef adjoint d'unité	J.-F. BLEROT
- Chef de secteur "Systèmes Administratifs Institutionnels"	A. TOSETTI (f.f.)
05 Télécommunications et Réseaux	R. KROMMES
Chef adjoint d'unité	M. JORTAY
06 Data Centre	D. DEASY
Chef adjoint d'unité	A. BODART

(*) Directement rattaché au vice-président chargé de la réforme administrative

DG	IRM <i>Information Ressources Manager</i>	<i>Position de l'informatique dans l'organigramme</i>	SA <i>System Administration</i>	SU <i>Support Utilisateurs</i>	DV <i>Développement</i>	ISO <i>Informatics Security Officer</i>
SG	F. KODECK	Unité directement rattachée au Secrétaire général	P. RUYS	P. RUYS	C. DUJARDIN / M. ABECASIS	C. DUJARDIN
SJ	E. ORTMANN	Dans Unité horizontale	L. ACKERMANS	B. VANOPDENBOSCH	F. WOUTERS	J. GRUNWALD
PRESS	D. MAC CANN	Dans unité	L. GEORGES	L. GEORGES	D. MAC CANN	-----
ECFIN Bxl ECFIN - SOF	P. HIRN F. HOLLMANN	Unité rattachée au Directeur général adjoint Rattachée au Directeur SOF	R. DRUINE / A. FUSO P. KERRACHER W. KERSCHENBAUER	C. SMYTH F. HOLLMANN	P. HIRN F. HOLLMANN	P. HIRN M. JONCKERS
ENTR	W. BEURMS		J. DEGREVES			S. NONNEMAN
COMP	G. VERVAET	Unité rattachée au Directeur général	M. LENART	D. RILLO MILLAN	J.-L. OLIVIER	G. VAN DYCK
EMPL	Ph. DEWAELE					
AGRI	G. VLAHOPOULOS	Unité dans direction horizontale	M. VIITANIEMI	M. VIITANIEMI	G. POENSGEN / M. SALVI	G. VLAHOPOULOS
TREN	A. MAMBOURG	Dans Unité horizontale	P. SIMONS	W. SELDERS	T. REMY	A. MAMBOURG
TREN - AAE	J. MOTA		D. COSTENS	D. COSTENS	D. COSTENS	J. MOTA
TREN - OCS	H. KSCHWENDT		T. LIMBACH	N. DAVIES	H.-G. WAGNER	H.-G. WAGNER
ENV	T. CUNNINGHAM	Unité rattachée au Conseiller principal	E. VANDERLINDEN	P. FOULART	E. PHILIPPAERTS	T. CUNNINGHAM
RTD	A. DE BACKER	Unité rattachée directement au Directeur	C. SACK	C. SACK	M. BURES	A. DE BACKER
JRC	D. WILKINSON	Rattachée à l'assistant	S. FERRALORO	S. FERRALORO	S. FERRALORO	G. LHOST / S. FERRALORO
INFSO	B. DE BRUIJN	Unité rattachée au Conseiller principal	H. DE SADELEER V. GARCIA-BLANES	H. DE SADELEER	A. HANSRAJ	H. DE SADELEER A. DUNNING
FISH	A. SILVA	Unité rattachée au Directeur général	K. DE PAUW	C. VANHOVE	F. DOM	C. BEGLEY
MARKT	S. VAZQUEZ SOUTO	Service dans unité	P. VAN DE STEEN	G. KNIPPENBERG	F. OTERO ARCEO	S. VASQUEZ SOUTO
REGIO	M. BOTMAN	Unité dans Direction horizontale	-----	A. VERBIST	-----	-----
TAXUD	I. DASCALU	Unité dans Direction horizontale	A. RAW	A. PENING	G. ROSSIGNOL	D. VAN NUFFEL
EAC	S. SMITH	Unité dans Direction horizontale	T. GIJSELINCK / S. JOOS W. LANCKMAN	R. JANSEN	D. LENAERTS	R. JANSEN
SANCO Bxl SANCO Lux.	F. CENTURIONE J. LEBEAU		F. VAN-OOST S. DEHENNAULT	M. RUIZ J.-F. WIOLAND	J. HARTIKKA J. LEBEAU	M. SACRE J. LEBEAU
JAI	L. WAGNER	Dans unité rattachée au Directeur général	L. WAGNER	L. WAGNER	L. WAGNER	L. WAGNER
RELEX	M. KEYMOLEN	Unité dans Direction horizontale	Y. DEBUCK	Y. DEBUCK	T. ALLARD	Y. DEBUCK
TRADE	J.-L. COBBAERT	Unité rattachée au Directeur général	V. GIULIANA A. PENA FERNANDEZ	T. BOUCHEZ	J.-L. COBBAERT	A. PENA FERNANDEZ

DG	IRM Information Ressources Manager	Position de l'informatique dans l'organigramme	SA System Administration	SU Support Utilisateurs	DV Développement	ISO Informatics Security Officer
DEV	B. LAVOREL	Dans unité rattachée au Directeur général	P. ENGELHARDT	B LAVOREL	P. PENNANEN / C. DEFAAZ	P. ENGELHARDT
ELARG	J. LOCQUET	Dans unité rattachée au Directeur général	J. CORIJN	J. CORIJN	-----	J. CORIJN
SCR	J. HAÏK	Unité rattachée au Directeur	I. JOWETT	C LEHKY	R. BORSELLI	J. HAÏK
ECHO	E. SOETEWY	Rattachée au Conseiller à la Coordination	A. MEKROM	A. MEKROM (f.f.)	M FAIRCLOUGH	F. SMITH (f f)
ESTAT	D DEFAYS	Unité dans Direction horizontale	T. PETIT	N. ZILLIOX / D. BONAERT	G. PONGAS	P. CONSTANT
ADMIN	H VANTILBORGH					
BUDG	J.-P. BUISSERET	Unité rattachée au Directeur général	M. LENOIR	G. VANDERMEULEN	H. PUTSEYS	A. VAN GEEL
AUDIT	A CABALLERO	Dans unité rattachée au Directeur général	J.-L. TRUSSART	L PIERRE	H. KARMAN	A. CABALLERO
OLAF	T. VASSILIADIS	Unité	A.M. DE VOS / D. MARLIERE E VANBORREN	L. RAPPE	T. VASSILIADIS	T. VASSILIADIS
SCIC	A. D'HOEKERS		G VAN DEN EEDE	G. VAN DEN EEDE	C. ELIAS	C. ELIAS
SDT	GARCIA MORAN F.	Unité rattachée au Directeur général	C BASTIEN / D DE PAEPE A. STYLINANIDIS	H. CAPLEN / M BIRCHEN	B. LOGNONE / J.-M. LEICK	C. BASTIEN
OPOCE	DÖLL F.	Dans unité horizontale	P. MEYER	C. SCHMIT	P SCHMITZ	A. PIERARD

AUTRES RESPONSABLES POUR L'INFORMATIQUE DANS LES D.G.

	Responsable
ADMIN / SPS	L. VOORHAM / G BREMAUD
ADMIN 02	J.B. QUICHERON / P. JIMENEZ
ADMIN / D05 Infrastructure et support Bxl	G. CUCE
ADMIN / D05 Infrastructure et support Lux	J. CRELOT
AUDIT / 01	E. MULLER
IDA	M FINNETI
PRESS	L. LIESENS
SANCO / FVO (Dublin)	F. MAC GOVERN
ISPRA	S MOTA

AUTRES RESPONSABLES POUR L'INFORMATIQUE DANS LES AGENCES

Agence	Ville	Responsable
Office de l'Harmonisation dans le Marché intérieur	ALICANTE	J. EGUIDAZU
Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail	DUBLIN	T. SHEEHAN
Centre européen pour le développement de la formation professionnelle	THESSALONIKI	L. TOSSOUNIDIS
Agence européenne pour l'environnement	COPENHAGUE	H. SAARENMAA
Agence européenne pour l'évaluation des médicaments	LONDRES	M. ZOURIDAKIS
Fondation européenne pour la formation	TURIN	-----
Observatoire européen des drogues et toxicomanies	LISBONNE	M. CARVALHOSA
Centre de traduction des organes de l'Union Européenne	LUXEMBOURG	B. HAWES
Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail	BILBAO	H.H. KONKOLEWSY
Office communautaire des variétés végétales	ANGERS	M.O. GRIBOMONT

Budget Informatique sur le Titre A-5 & Poste A-4300

(en euros)

Directions Générales	TOTAL
SG	1.929.652
SJ	324.640
PRESS	568.570
ECFIN	693.630
ECFIN-SOF	597.580
ENTR	1.286.941
COMP	781.501
EMPL	621.400
AGRI	1.651.660
TREN	767.233
ENV	674.233
RTD	110.000
INFSO	366.770
FISH	330.830
MARKT	1.288.375
REGIO	246.320
TREN-AAE	60.795
TREN-OCS	229.140
TAXUD	872.637
EAC	1.128.462
SANCO	1.090.209
JAI	271.487
RELEX	1.198.483
TRADE	954.572
DEV	587.437
ELARG	492.836
SCR	1.259.138
ECHO	452.255
ESTAT	2.712.917
ADMIN	4.193.890
IGS	121.102
BUDG	2.672.216
AUDIT	702.197
SDT	2.216.186
Dépenses communes	25.458.190
Dépenses non facturables	200.000
TOTAL DG	59.113.484
Services Centraux	31.500.660
Bureau de sécurité	243.900
TOTAL Services Centraux DI	31.744.560
Etudes de sécurité et actions immédiates de correction	200.000
Réserve pour les SI	2.400.000
Autres réserves	2.354.956
TOTAL Réserves	4.954.956
GRAND TOTAL A-5 et A-4300(*)	95.813.000

(*) estimation réemploi revue: +168.000€

Ressources humaines selon les Schémas Directeurs 2000-2001							
Centre de ressource	Management Informatique	Entretien des Systèmes d'information	Développement des Systèmes d'information	Assistance aux utilisateurs	Entretien de l'infrastructure opérationnelle	Développement de l'infrastructure opérationnelle	Total
SG	4,500	2,25	3,00	3,25	4,25		17,250
SJ	2,000	0,30	0,70	1,60	1,00	0,70	6,300
PRESS	1,000		1,00	2,00			4,000
EGFIN	2,000	2,00	2,50	1,50	1,50	0,50	10,000
EGFIN-SOF	2,500	1,50	1,50	1,50	2,00	1,00	10,000
ENTR	7,000	3,00	3,00	6,00	4,00	4,00	27,000
COMP	1,000		5,00	4,00		3,00	13,000
EMPL	2,000	1,00	1,00	4,00	2,00		10,000
AGRI	4,000	4,50	5,50	5,50	2,50	3,00	25,000
TREN	2,000		2,00	2,00	2,00		8,000
TREN-OCS	1,000	1,00		2,00	2,00		6,000
TREN-AAE	0,250	0,10	0,20	0,20	0,40		1,150
ENV	2,000	1,00	4,00	6,00	2,00		15,000
INFSO	6,500	6,00	1,50	5,50	6,00	6,50	32,000
FISH	4,750	1,75	2,75	2,05	1,50	0,20	13,000
MARKT	2,000	0,50	0,50	5,00	3,00		11,000
REGIO	7,000	1,50	3,50	4,00	1,00		17,000
TAXUD	15,500	3,00	11,00	1,00	2,00	1,00	33,500
EAC	3,000	2,00	3,00	5,00	2,00	2,00	17,000
SANCO	5,000	2,00	1,00	4,00	3,00		15,000
JAI	1,000			2,00	1,50	0,50	5,000
RELEX	1,500	1,50	1,50	3,16	0,66	0,68	9,000
TRADE	2,000	1,00	2,00	3,00	1,00	1,00	10,000
DEV	3,000	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	9,000
ELARG	1,000	0,25	0,25	0,25	0,25		2,000
SCR	4,000	4,30	3,70	1,00	4,00		17,000
ECHO	1,000	1,00	1,00	0,50	0,50	1,00	5,000
ESTAT	6,000	7,00	6,00	11,00	7,00	3,00	40,000
ADMIN	7,000	20,00	7,00	13,00	6,50	6,50	60,000
IGS	0,205	0,20	0,40	0,40	0,40	0,20	1,805
BUDG	4,000	6,00	5,00	7,00	3,00	1,00	26,000
AUDIT	1,500	1,00	1,00	2,50	1,00		7,000
SDT	7,000	5,00	5,00	26,00	8,00	3,00	54,000
TOTAL	114,21	81,65	87,50	136,91	76,96	39,78	537,01

Projets d'Infrastructure

(situation au 18/04/2000)

Nom	Projets			Planification		
	Objet	Chef de projet	Programme/ Responsable	Phase active (2)	Fin de la phase active	Mise en service (3)
INSEM2	INTERINSTITUTIONAL ELECTRONIC MAIL-2 Amélioration de la qualité Outils d'encryptage E-mail pour projet NPT File transfer body part	G. TEKOLSTE	DI/IDA	OP FS OP DEF	5/98	1998 1998 1998
INSEM3	Implémentation	G. TEKOLSTE / L. VIEUJEAN	DI	CO	12/2000	1/2001
EUROPA	DIFFUSION DE L'INFORMATION	P. DE CONINCK	DI	OP		1996
* ADONIS Adonis 5.0	ADMINISTRATION DES DOCUMENTS Gestion du courrier Adonis - Insem3 Adonis- web v1 Adonis-web v2 Adonis V 5,1	J.F. BLEROT	DI	OP CO RI CO DEF	06/2000 04/2000 06/2000 03/2000	09/2000 04/2000 09/2000
LEGISWRITE LEGISWRITE V4	PREPARATION DES DOCUMENTS LEGISLATIFS	J.F. BLEROT	DI	OP		1999
SICMOB ELS	GESTION DES BIENS MOBILIERS V/1,11A GESTION DES BIENS ET HELPDESK V/2,12 T V/2,12T2 INVENTAIRE FINANCIER (ELS V220)	A. TOSETTI	DI	OP OP OP OP		1997 1997 1997 1998
TCENTER FTS	CENTRE DE TELECOMMUNICATIONS New Fax/ Telex Server	R. AGUDO VIVAS G. TEKOLSTE	DI	OP		1997
* DIR	DIRECTORIES Annuaire interinstitutionnel (X500) Annuaire Commission (LDAP) Single sign-on Meta-directory	C. FRASER	DI / IDA	OP CO PA PA		1997 2000/2001 2001/2002 2001/2002
SNET	SEAMLESS NETWORK	M. JORTAY	DI	OP		97/98

Légendes:

- (1) les modifications par rapport à la version précédente sont indiquées par un *.
- (2) PA : préanalyse; FS/EF : étude de faisabilité; DEF : définition;CO : construction; RI : running-in; OP : opérationnel
- (3) en cas de PA et de FS, la date de mise en service est donnée à titre indicatif ("E").
- (4) précédemment EUROPA CLUB

PROGRAMMES DE FORMATION INFORMATIQUE

Le catalogue et le calendrier des actions de formation sont accessibles sur:

EUROPAplus <http://www.cc.cec/di/slf/forum/forum.htm>

EUROPATeam <http://www.europateam.cc.cec>

Quoi de Neuf?

Attention, une nouvelle adresse dans le bottin de Route400 a été attribuée au Forum. Vous nous trouverez désormais sous:

ADMIN-BXL FORUM INFORMATIQUE

ADMIN-LUX FORUM INFORMATIQUE

D'autre part, une nouvelle application (SYSLOG WEB FORMATION) est mise en production limitée pour les DG pilotes. Cette application permet au personnel de ces DG de remplir en ligne les demandes de participation aux formations informatiques et de consulter les contenus et la programmation des cours informatiques de la DG et du Forum, ainsi que les demandes qui ont été introduites antérieurement. Les procédures administratives actuelles demeurent cependant d'application, en attendant la mise en place d'un système de signature électronique. L'application sera mise en production généralisée vers la fin de cette année. Pour l'instant, elle n'est disponible que pour les DG ENTR, TRANS, INFISO, SANCO, SCR et SDT et est accessible en cliquant sur ce lien ou sur l'icône au bas de la barre de menu, à gauche.

Le user name et le password qui vous seront demandés sont identiques à ceux qui sont exigés pour accéder à INTERNET.

J.-L. BROUSMICHE

PLANIFICATION DES MARCHES (*)

Rapporteur: Mme. GILLIERON

Situation au 11/07/2000

(*) La planification des marchés couvre uniquement les contrats communs, les contrats spécifiques étant prix en charge par les DGs elles-mêmes (note D(97) 405 du 27/05/1997)

Notice explicative

1. Services techniques - abréviations

STB Support Technique et Bureautique
 TR Télécommunications et Réseaux
 DC Data Centre
 SCL Support Contractuel et Logistique
 SSI Support des Systèmes d'Information
 SRC Services et Relations Clients
 RI Ressources Informatiques de la Commission
 CET Conseil et Evaluation Technique

2. Mentions sous "Action":

- Décision en mm/aaaa (en moyenne 8 mois avant la fin du contrat si appel d'offres - 4 mois si négociation)
 - Appel d'offres
 - Négociation

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
1 PRODUITS					
1.1 HARDWARE AND OPERATING SYSTEMS					
PC PORTABLES	DI/00854 SYSTEMAT	02/12/2000 02/12/2001	- Intennstitutionnel (source EP) - Contrats signés suite à un appel d'offres - Lot 1 Portables traditionnels	Décision en 07/2000	
	DI/01012 ECONOCOM	19/04/2001 19/04/2002	- Intennstitutionnel (source EP) - Lot 2 Portables avec docking station	Décision en 07/2000	
PC PORTABLES, Ultralight			- AO ouverte - Intennstitutionnel	A commencer, contrat prévu 9/2001	STB (Mann/Fraser)
PC DESKTOP	DI/00765 WANG	13/08/2000 13/08/2001 13/08/2002	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres - acquisitions limitées jusqu'au 13/08/99	Prolongation prévue jusqu'au 13/08/2001 pour maintenance et services	STB (Mann/Fraser)
SERVEURS NT (DGs)	DI/00764 COMPAQ (ex DIGITAL)	10/08/2000 10/08/2001 10/08/2002	- Intennstitutionnel - Contrats signés suite à un appel d'offres - acquisitions limitées jusqu'au 10/08/99	Prolongé jusqu'au 10/08/2001 pour upgrades, maintenance et services	STB (Mann/Kohl)
SERVEURS NT (DGs)	DI/01282 SIEMENS S A	18/11/2000 jusqu'au 18/11/2007	- Intennstitutionnel - Contrats signés suite à un appel d'offres - acquisitions limitées jusqu'au 18/11/2002	Décision en 10/2000 concernant prolongation	STB (Mann/Kohl)
SERVEURS UNIX (DGs)	DI/00266 BULL	31/12/2000	- Contrats signés suite à un appel d'offres - Acquisitions limitées jusqu'au 31/12/1998, sauf	remplacés par contrats DI/01362 et DI/01363 [suite au AO DI/9905 conjoint pour les DGs et le DC (Sincom2)] Prolongations à faire 09/2000 pour maintenance avec passage CCAM, sauf pour BULL	STB (Mann) DC (Deasy/Ellis)
	DI/00389 COMPAQ (ex DIGITAL)	31/12/2000	SUN (Firewalls, Telerate DG II jusque fin 12/99) - La maintenance des serveurs encore opérationnels au 01/01/2001 devra être réglée en temps utile		
	DI/00009 ICL	31/12/2000			
	DI/00069 NCR	31/12/2000			
	DI/00436 WANG	31/12/2000			
	DI/00012 SIEMENS NIXDORF	31/12/2000			
	DI/00678 SUN	31/12/2000			
SERVEURS UNIX - Mid-range (DGs)	DI/01362 SUN	18/01/2002 18/01/2003 18/01/2004	- Intennstitutionnel (ESC, CdR, 1Agence) - Contrat signé suite à AO DI/9905 Serveurs UNIX [AO conjoint pour les DGs et le DC (Sincom2)] - acquisitions limitées jusqu'au 18/01/2004 et maintenance etc. avec 3 extensions d'un an, limité jusqu'au 18/01/2007	Décision en 10/2000 concernant prolongation	STB (Mann) DC (Deasy/Ellis)
SERVEURS UNIX - High-end (DGs + DC)	DI/01363 HEWLETT PACKARD Belgium	15/12/2001 15/12/2002 15/12/2003	- Intennstitutionnel (ESC, CdR, 1Agence) - Contrat signé suite à AO DI/9905 Serveurs UNIX [AO conjoint pour les DGs et le DC (Sincom2)] - acquisitions limitées jusqu'au 15/12/2003, et maintenance etc. avec 3 extensions d'un an, limité jusqu'au 15/12/2006	Décision en 10/2000 concernant prolongation	STB (Mann) DC (Deasy/Ellis)
SCO (Services de support)	DI/00716 SANTA CRUZ	15/10/1999 15/10/2000 15/10/2001	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision pour prolongation jusqu'au 15/10/2001 à prendre en 08/2000	STB (Mann)
SERVEURS UNIX (Data Centre)	DI/01034 SIEMENS NIXDORF	04/11/2002 04/11/2003	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 9/2002 concernant prolongation	DC (Deasy)
	DI/00688 COMPAQ (ex DIGITAL)	16/06/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1A Administration/finances	Contrat fini le 16/06/2000 C S jusqu'au 31/10/2000	
	DI/00698 AMDAHL	23/09/2000	Lot 2 Statistiques Lot 4 Bases Données Lot 5B Backup, archives	Prolongation demandé jusqu'au 23/09/2001 avec procédure au CCAM	
	DI/00701 BULL	21/10/2000	Lot 3 Applications documentaires	Pas de prolongation prévue	
SYSTEMES PROPRIETAIRES (Data Centre)	DI/00013 SIEMENS NIXDORF	26/04/2000	SYSPER, PAIE, applications locales	Contrat fini le 26/04/2000 C S jusqu'au 2002, Décision en 02/2001	DC (Deasy)
	DI/01242 AMDAHL	25/11/2001 25/11/2002	EUROFARM, CARE, GARFIELD, SYSTRAN, TIC-TOC	Décision en 9/2001 concernant prolongation	DC (Deasy)
	DI/00383 BULL	31/07/2000	MISTRAL, CELEX	Pas de prolongation prévue	DC (Deasy)
SITE SECOURS SINCOM2 (Data Centre)	Pas de contrat à ce jour			Décision en 04/1999 [négociation avec DEC ou site secours auprès d'une autre institution]	DC (Deasy)
ROBOT BACKUP (Data Centre)	DI/00612 STORAGETEK	31/12/2000	Contrat signé suite à un AO suivi d'une procédure négociée	AO DI/9907 Robot backup	DC (Deasy)
PRINTSHOPS	DI/00648 OCE	15/02/2000	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Contrat initial avec SIEMENS NIXDORF	Prolongé jusqu'au 15/02/2001 (Avis CCAM n° 16/2000 après procédure négociée)	DC (Deasy)
IMPRIMANTES	DI/00434 SIEMENS NIXDORF	21/07/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Imprimantes individuelles N&B Lot 2 Imprimantes individuelles couleur Lot 5 Imprimantes portables	AO mono-multi 0004 en préparation - instennstitutionnelle - contrat prévu pour 12/2000	STB (Mann) SCL (Pelgen)
	DI/00427 GETRONICS (ex-WANG, ex OLSY)	21/07/2000	Lot 3 Imprimantes réseau N&B	- DI/00434 Rapport CCAM déposé le 19/6/2000 pour prolongation jusqu'au 31/12/2000 - DI/004 Rapport CCAM déposé le 19/6/2000 pour prolongation jusqu'au 31/12/2000	

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
SCANNERS	DI/00694 HEWLETT PACKARD	14/01/2000 14/01/2001	Choix de HP suite à l'appel d'offres GED (solutions complètes hw + sw)	Décision en 10/2000 concernant prolongation	
TELECOPIEURS (FAX)	DI/01383 CANON	31/12/2000 partie fax 30/06/2001	- Contrat signé suite à un <i>procédure négociée</i> - le contrat est la suite du contrat DI/00488 - Signature des CS pour location des fax limitées jusqu'au 31/12/2000	AO mono-multi 0004 en préparation - interinstitutionnelle - contrat prévu pour 12/2000	
PHOTOCOPIEURS	DI/00703 MINOLTA	02/02/2000 02/02/2001 02/02/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres lot 1 B/W Table top (1er rang cascade) lot 9 Colour low production (1er rang cascade) lot 4 B/W Medium large (2ème rang cascade) lot 6 B/W High production (2ème rang cascade)	- prolongé jusqu'au 30/06/2001	
	DI/00705 LANIER (ex AGFA)	03/02/2000 03/02/2001 03/02/2002	lot 2 B/W Small (1er rang cascade) lot 3 B/W Medium small (1er rang cascade) lot 5 B/W Large (2ème rang cascade) lot 9 Colour low production (2ème rang cascade)	- prolongé jusqu'au 30/06/2001	
	DI/00706 CANON BENELUX	03/02/2000 03/02/2001 03/02/2002	lot 4 B/W Medium large (1er rang cascade) lot 5 B/W Large (1er rang cascade) lot 6 B/W High production (1er rang cascade) lot 10 Colour high production (1er rang cascade) lot 2 B/W Small (2ème rang cascade) lot 3 B/W Medium small (2ème rang cascade)	- prolongé jusqu'au 30/06/2001	
	DI/00707 OCE	02/02/2000 02/02/2001 02/02/2002	lot 7 Mid-range printshop (1er rang cascade) lot 12 Multifunction (1er rang cascade)	- prolongé jusqu'au 30/06/2001	
	DI/00709 XEROX	02/02/2000 02/02/2001 02/02/2002	lot 8 Large printshops (1er rang cascade) lot 10 Colour high production (2ème rang cascade) lot 12 Multifunctional (2ème rang cascade)	- prolongé jusqu'au 30/06/2001	
	DI/00704 RICOH	03/02/2000 03/02/2001 03/02/2002	lot 1 B/W Ttable top (2ème rang cascade)	- pas prolongé	
	DICTAPHONES	DI/01000 UHER INFORMATIK (ex ASSMANN)	23/06/2001	Uniquement maintenance	Décision en 08/2000 [voir si nécessité de lancer un AO pour les nouvelles acquisitions]
MICROFICHES (lecteurs/reproducteurs)	DI/00729 KODAK	06/08/2000 06/08/2001 06/08/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres Lot 1 Système de production de microfiches pour le Data Centre	Décision concernant prolongation à prendre ASAP	DC (Deasy)
	DI/00721 MR-DATA MANAGT	21/01/2000 21/01/2001 21/01/2002	Lot 2 Microfilmage de documents existants	Prolongé jusqu'au 22/01/2001 Décision en 11/2000 pour prolongation jusqu'au 21/01/2002	SCL (Peltgen)
	DI/00730 AARQUE-REGMA	29/04/2000 29/04/2001 29/04/2002	Lot 3 Lecteurs/reproducteurs de microfiches	Prolongé jusqu'au 29/04/2001 Décision en 2/2000 pour prolongation jusqu'au 29/04/2002	SCL (Peltgen)
SMARTCARDS (Hw + sw)	DI/00679 UTIMACO	21/05/2000 21/05/2001	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Smartcards, sécurité et sw Lot 2 Lecteurs/reproducteurs + sw Lot 3 Librairies/outils de développement	Prolongé jusqu'au 21/05/2001 Décision d'action à prendre ASAP	
	DI/00680 BULL	21/05/1999	Lot 4 Terminaux utilisant les smartcards Le contrat n'a pas été prolongé	Contrat fini le 21/05/2000; décision nouveau AO à prendre en 2001	
	DI/00681 CAP GEMINI (ex CAP VOLMAC)	21/05/2000 21/05/2001	Lot 5 Equipements de personnalisation (screencheck)	Contrat fini le 21/05/2000; décision nouveau AO à prendre en 2001	
1.2 NETWORK AND TELECOMMUNICATION PRODUCTS					
EQUIPEMENTS TELECOM (canal distribution)	DI/00771 COMLIN	07/08/2000 07/08/2001 07/08/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Smartcard (1er rang cascade) Lot 2 ATM switching (1er rang cascade)	Prolongé jusqu'au 07/08/2001 Décision en 4/2000 pour prolongation jusqu'au 07/08/2002	TR (Krommes)
	DI/00789 TELEPHONIE/ALCATEL	11/05/2001 11/05/2002 11/05/2003	Lot 1 Ethernet (2ème rang cascade) Lot 2 ATM switching (2ème rang cascade)	Révision 08/2000	TR (Krommes)
ROUTE400 MAIL (X.400 INSEM2)	DI/00600 NET-TEL	31/12/2000	Courrier électronique actuel	Décision d'action à prendre ASAP	DC (Deasy)
INSEM 3 (New E-Mail)	DI/01059 SIEMENS NIXDORF et INTRASOFT (CONNECTIV@)	13/04/2002 13/04/2003 13/04/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 02/2001 concernant prolongation	DC (Deasy)
EQUIPEMENTS TELECOM	DI/00682 TELINDUS	12/06/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Data Communication Equipment Lot 5 Security Equipment Lot 7 Test Equipment Lot 8 Bandwidth Manager	Contrat fini le 12/06/2000 : CS maintenance signé avant 12/6/2000	TR (Krommes)
	DI/00683 SIEMENS	12/06/2000	Lot 2 Bandwidth Optimisation Equipment Lot 3 ISDN Equipment	Contrat fini le 12/06/2000	
	DI/00684 COMPAQ (ex DIGITAL)	12/06/2000	Lot 3 Hardware and supplies	Contrat fini le 13/06/2000	
TRAM	Contrat DG IX		Service repris par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/9915 TRAM, stade:dépouillement offres	TR (Krommes)
STATIONS GESTION/ MONITEURS RESEAUX	DI/00487 HEWLETT PACKARD + Agilent DI/01425/00	23/01/2000 23/01/2001 23/01/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Prolongé jusqu'au 23/01/2001 Décision en 11/2000 pour prolongation jusqu'au 12/01/2002	TR (Krommes)
FIREWALL (Sw sécurité)	DI/00678 SUN	31/12/2000	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Acquisitions limitées au 31/12/1999, (voir remarque sous "Servers UNIX") - Acquisition possible via autre société?	Préparation rapport CCAM pour prolongation maintenance [une analyse du marché concernant un logiciel complémentaire est en cours]	TR (Krommes)
1.3 OFFICE AUTOMATION AND DOCUMENT MANAGEMENT					
SOFTWARE MICROSOFT (PC/serveurs)	DI/01118 et DI/01122 MICROSOFT IRELAND OPERATIONS Ltd	19/08/2002 19/08/2003	Contrats signés suite à une procédure négociée - <i>interinstitutionnel</i> - DI/01118 "Microsoft Enterprise SELECT Agreement" - DI/01122 "Microsoft Select MASTER Agreement" - (DI/01116 Distribution via canal SIEMENS S.A. - voir sous "support logistic")	Décision en 06/2002 concernant prolongation	STB (Marin) SCL (Peltgen)
	DI/01119 MICROSOFT BELGIUM	08/08/2002 08/08/2003	- Contrat de services - <i>Contrat signé suite à une procédure négociée</i>	Décision en 06/2002 concernant prolongation	
SOFTWARE NETSCAPE (intranet/internet)	DI/01042 NETSCAPE	31/12/2001	- Contrats signés suite à une procédure négociée - Licence du sw via NETSCAPE - Distribution via COMSOL	Néant [sera sans objet dès la mise en place du nouveau système de courrier électronique]	STB (Marin) SCL (Peltgen)
	DI/01043 COMSOL	31/12/2001			
1.4 INFORMATION SYSTEM INFRASTRUCTURE					
ORACLE	DI/01445 ORACLE	29/04/2004	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Suite du contrat DI/00417 - <i>interinstitutionnel et complexe</i>	Néant	STB (Marin) SCL (Peltgen)
ADABAS (produits pour DBMS)	DI/00174 SOFTWARE-AG	31/12/2001	- Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Marin)

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
SEARCH SERVER	DI/01486 FULCRUM	30/03/2003	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Suite du contrat DI/00629 - Interinstitutionnel	Néant	STB (Marin)
DORIS (sw migration CELEX)	DI/001056 EVER	28/12/2003	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Marin)
DORODOC (edms)	DI/00339 DOROTECH	14/06/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	STB (Marin)
POWERBUILDER	DI/00615 SYBASE (ex CASE CONSULT)	31/12/1999	- Interinstitutionnel - Contrat signé suite à une procédure négociée	Prolongation prévu avec nouveau contrat par procédure négocié Rapport CCAM déposé le 19/06/2000 (interinstitutionnelle)	STB (Marin)
SAS	DI/01069 SAS INSTITUTE	30/04/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Marin)
FAME (Time series support in statistical domain)	DI/00428 FAME INFORMATION SERVICE	29/06/2000	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Renégocié en 1997 - pas prolongé	Négociation pour nouveau contrat à entamer Ecfm et Eurostat?	STB (Marin)
ACUMEN (On-line analytical processing software)	DI/00433 KENAN	31/12/2001	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Renégociation mi-98 - Utilisation au Data Centre et à l'POPOCE	Néant	STB (Marin)
TROLL (Sw pour la modélisation numérique)	DI/00199 INTEX	31/12/2001	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Licences du sw TROLL - Utilisation dans les DGs	Néant	STB (Marin)
	DI/00646 HENDYPLAN	31/12/2001	Services associés au sw TROLL		
Operating system + SW + associated services pour AMDAHL au Data Centre	DI/00836 IBM	31/12/2001 31/12/2002	Contrat/CS signé suite à une procédure négociée	Décision prolongation en 10/2001	
SW utilisés sur AMDAHL au Data Centre (AutoAction)	DI/00432 COMPUTER ASSOCIATES	31/12/2001	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Division contrat suite au décision Court de justice - Contrat DI/01527 avec Allen Systems	Décision prolongation en 6/2001	DC (Deasy)
SW utilisés sur AMDAHL au Data Centre (AutoMedie, Autosys/zéke)	DI/01527 ALLEN SYSTEMS	31/12/2001	- Contrat signé suite au décision Court de justice - Reprise des produit du contrat DI/00432 avec Computer Associates	Décision prolongation en 6/2001	
SW utilisé sur AMDAHL au Data Centre (BETA)	DI/00749 BETA SYSTEMS	31/12/2001 31/12/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision prolongation en 10/2001	DC (Deasy)
SW utilisé sur AMDAHL au Data Centre (OMMEGAMON)	DI/00153 CANDLE BENELUX	30/11/2001 30/11/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision prolongation en 9/2001	DC (Deasy)
AREMOS	DI/00179 WEFA	indéterminée	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Utilisation dans les DGs	Contrat fini par lettre de terminaison 15/02/2000	STB (Marin)
BUSINESS OBJECTS (outil de requête SQL pour utilisateurs finaux)	DI/01015 BUSINESS OBJECT	24/02/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Marin)
TELERATE (accès informations financières et bancaires DG II)	DI/00735 DOW JONES MARKET	03/07/2000 03/07/2001 03/07/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Prolongé jusqu'au 03/07/2001 Décision en 5/2001 pour prolongation jusqu'au 03/07/2002	STB (Marin)
ASSYST (Gestion des incidents Help Desk)	DI/01384 AXIOS	31/12/2001	- Contrat signé suite à une procédure négociée - continuation du contrat DI/00457	Néant	STB (Marin)
MULTILIS	DI/00341 DATA RESEARCH (ex MULTILIS)	indéterminée	Contrat signé suite à un appel d'offres en 92	Néant [préciser la fin du contrat]	STB (Marin)
ARCVIEW (Système d'information géographique pour desktop DGIS)	DI/01021 EUROSENSE/ESRI	22/12/2001 22/12/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision prolongation en 10/2001	STB (Marin)
ARCINFO (Système d'information géographique pour stations UNIX)	DI/00369 EUROSENSE/ESRI	indéterminée	Contrat signé suite à un appel d'offres	Limitation du durée en préparation pour 31/12/2001	STB (Marin)
2. SOUS-TRAITANCE COMMUNE					
AMSI (Appel Manif. Intérêt Services Informatiques)	Voir remarques	04/05/2000 (Voir remarque)	- Environ 120 sociétés sur la liste - Liste valable jusque fin 1999	Fin contrat définitif. [Les délais dépendent surtout de la structure de l'AMSI 2]	Tous les services techniques ce la DI
DEVT ET MAINTENANCE SYSTEMES D'INFORMAT.	DI/00773 AMBRASOFT	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 3 Dév/maint. syst. inf. (4ème rang cascade)	Prolongations des contrats prévues jusqu'au 21/09/2001 (sauf BULL) Préparation d'AO DI/0005, signature contrat prévu 04/2001	SSI (Puig Seques)
	DI/00774 BULL	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint. syst. inf. propriét. (4ème rang cascade)		
	DI/00775 CSC	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 3 Dév/maint. syst. inf. (3ème rang cascade)		
	DI/00776 LOGICA	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint. syst. inf. propriét. (1er rang cascade)		
	DI/00777 ATOS (ex MARBEN)	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 1- Etudes (1er rang cascade) Lot 3 Dév/maint. syst. inf. (1er rang cascade) Lot 6 Services syst. inf. (2ème rang cascade)		
	DI/00778 WANG (ex OLSY)	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 4 Dév/maint. syst. diffusion (2ème rang cascade)		
	DI/00779 SEMA GROUP	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 6 Services syst. Inf. (1er rang cascade) Lot 1 Etudes (2ème rang cascade) Lot 4 Dev/maint. syst. diffusion (3ème rang cascade)		
	DI/00780 SIEMENS NIXDORF	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint. syst. inf. propriét. (3ème rang cascade)		
	DI/00781 SOPRA	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 2 Dév/maint. petits syst. inf. (2ème rang cascade)		
	DI/00782 SYLIS	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint. syst. inf. propriét. (2ème rang cascade)		
	DI/00783 TRASYS	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 2 Dév/maint. petits syst. inf. (1er rang cascade) Lot 4 Dév/maint. syst. diffusion (1er rang cascade) Lot 3 Dév/maint. syst. inf. (2ème rang cascade)		
CALL DISPATCH	DI/00761 GETRONICS (ex-WANG, ex OLSY)	12/08/2000 12/08/2001 12/08/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Call Dispatch pour les DGs (Bxles et Lux)	Prolongé jusqu'au 12/08/2001 Décision en 5/2001 pour prolongation jusqu'au 03/07/2002	STB (Marin)
	DI/00763 BUREAU VAN DIJK	03/11/2000 03/11/2001 03/11/2002	Lot 2 Call Dispatch Help Desk Central Bxl	Décision en 9/2001 pour prolongation jusqu'au 03/11/2001	
LSA/DBA (Admin. Serveurs et gestion syst. Information)	DI/00767 SIEMENS NIXDORF	03/08/1999 03/08/2001 03/08/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Prolongé jusqu'au 03/08/2001 Décision en 5/2001 pour prolongation jusqu'au 03/08/2002	STB (Marin)

Description	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat actuel		Contrat futur - DI	
				Contact DI	Contrat futur - DI (4 mois)		
SUPPORT PC	SERCO (ex TECNODATA ITALIA)	03/08/2001	Contrat signé suite à un appel d'offres	STB (Mann)	Decision en 5/2001 pour prolongation jusqu'au 03/08/2002		
FORMATION	D/00769	22/07/1999	- Contrats signés suite à un appel d'offres	SRC (De Vlandi)	Prorogé jusqu'au 22/07/2001 Decision en 5/2001 pour prolongation jusqu'au 03/07/2002		
INFORMATIQUE	KSI (futur SYNAPS)	22/07/2001	- Echéances à vérifier				
	GETRONICS (ex-WANG)	07/10/1999	- Getronics (ex-Wang) 2ème rang cascade		Pas de prolongation prévue		
	D/00791	07/10/2001	- KSI 1er rang cascade				
3.1. INFRASTRUCTURE							
WAN (Wide Area Network)	D/01051	03/02/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres	TR (Krommes)	Révision 02/2001		
	BT Worldwide	03/02/2003	Lot 1 IP network services				
		03/02/2004	Lot 2 Remote access services				
		03/02/2005					
		03/02/2006					
		12/04/2002	Lot 3 Liaison entre le réseau des institutions et Internet	TR (Krommes)	Révision 04/2001		
		12/04/2003					
		12/04/2004					
		12/04/2005					
		12/04/2006					
		12/04/2007					
SECURITE RESEAUX (Systèmes de sécurité)	SEMAGROUP (ex TELIS)	22/12/1999	Contrat signé suite à un appel d'offres	TR (Krommes)	Pas à prolonger, fin du contrat 22/12/2000		
	D/00489	22/12/1999					
		22/12/2000					
On SITE SERVICES (Support réseaux)	INTRASOFT	06/10/2001	- Signature contrat	TR (Krommes)	Appel d'offre à préparer		
		06/10/2001	- contenu DG IX et DI				
		06/10/2000	- Contrat signé suite à un appel d'offres	TR (Krommes)	Prolongation à faire jusqu'au 06/10/2001		
On SITE SERVICES (OSS)			Signature contrat	TR (Krommes)	Appel d'offre à préparer		
		01/2001	- Avis de pré-info				
		01/2001	- Stratégie, avis favorable CCAM n° 97/2000				
SNET	D/1067	17/02/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	TR (Krommes)	Révision 02/2001		
		17/02/2003					
		17/02/2004					
		17/02/2005					
SERVICES STD	D/00762	14/08/2000	Contrat signé suite à un appel d'offres	TR (Krommes)	Pas à prolonger, fin de contrat 14/08/2000		
	SUN		Lot 2 Support pour des services divers relatifs à Internet				
			Lot 1 attribué à un autre fournisseur et repris sous 3.2				
TELEPHONIE MOBILE				TR (Krommes/Claes)			
			Service repris par la DI depuis le 01/01/1999				
			Service repris par la DI depuis le 01/01/1999				
			Service repris par la DI depuis le 01/01/1999				
TELEPHONIE VOCALE (Transmission Service)				TR			
			Interruption résidentiel				
			A/DI/8901 Vocal telephony				
CARRIER NETWORK SERVICE				TR (Krommes/Lange)			
			A/DI/9911 Carrier network services				
			Interruptionnel				
PABX Private Access	D/00416	05/12/1999	Service repris par la DI depuis le 01/01/1999	TR (Krommes)	Contrat à prolonger pour 2000		
		05/12/2000	ancien contrat 96/35/IX C.1				
		05/12/2001	A/DI/9912 PABX à l'étude				
Branch Exchange (Téléphone Infrastructure)	SIEMENS						
Integration stratégies	EUTELIS	10/09/2000	ancien contrat 96/35/IX C.1				
Computer telephony	CONSULT 1077	14/12/2000	Contrat signé suite à un appel d'offres	TR (Krommes)	Pas de continuation		
		14/12/2001	ancien contrat 97/06/IX C.1				
		14/12/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	TR (Krommes)	Prolongation à faire jusqu'au 14/12/2001		
3.2 DATA CENTRE							
MICROMATION							
	D/00729	06/08/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres	DC (Deasy)	Decision pour prolongation du contrat ASAP		
	KODAK	06/08/2001	Lot 1 Extension du système de production de microfiches au Data Centre				
		20/01/2000	Lot 2 Production de microfiches et de microfilms		Prolongé jusqu'au 20/01/2001		
		20/01/2001	16 mm à partir de documents existants		Decision en 11/2000 pour prolongation jusqu'au 20/01/2002		
		20/01/2002					
		29/04/2000	Lot 3 Achat de lecteurs/reproducteurs de microfiches et maintenance du parc existant		Prolongé jusqu'au 29/04/2001		
		29/04/2001			Decision en 2/2001 pour prolongation jusqu'au 29/04/2002		
QUALITY MANAGEMENT	D/00786	19/10/2000	Contrat signé suite à un appel d'offres	DC (Deasy)	Prolongé jusqu'au 19/10/2000		
	BMC SOFTWARE	19/10/2001					
		19/10/2002					
SERVICES FAX/TELEX	D/00702	27/11/1999	Contrat signé suite à un appel d'offres	DC (Deasy)	Faille, 2/2000		
	MANAGEMENT SHARE	27/11/2000					
		27/11/2001					
DU CENTRE TC	D/00766	27/11/2001					
SERVICES STD	EUTELIS	27/11/2001					
Services informatiques	EUROPEAN DYNAMICS	27/08/2000	Contrat signé suite à un appel d'offres	DC (Deasy)	Prolongation par procédure CCAM n'est plus possible, contrat se termine		
AUTOSECURE	COMPTON ASSOCIATES	31/12/1999	Contrats signés suite à une procédure négociée	DC (Deasy)	Pas de prolongation pour ce produit		
			Logiciel de sécurité				
			Logiciels tournant exclusivement sur les ordinateurs		Pour certains		
			Logiciel (ex. IBM)		à réviser avec les contrats d'ordinateurs		
			Logiciel de sauvegarde				
			Lot 1 Support de données MISTRAL		Le contrat est terminé le 12/06/2000		
			Lot 2 Gestion Bandwidth				
			Contrat résilié pour cause de faille				
			AO DI/9902 Date centre de données				
			[renforcement contrat Bandwidth + élargissement objet du contrat et sous-traitance forfaitaire (device operators)]				
			Lot 3 Gestion VM/VMS				
			Contrat et terminé				
			Gestion NFS sera intégrée dans l'AO Serveurs UNIX				
			Lot 1 Support de systèmes UNIX				
			Contrat se termine				
			Lot 2 Gestion des droits d'accès aux bases de données de la Commission				
			Decision à prendre ASAP				
			Lot 3 Gestion des Bases de données MISTRAL				
			Pas de prolongation, contrat se termine le 28/08/2000				
			Lot 4 Gestion des serveurs WWW				
			Prorogation par procédure CCAM, Decision à prendre ASAP				
			Lot 5 Support du système d'exploitation GCCOS8				
			Lot 6 Préparation des documents pour le serveur EUROPA				
			Contrat terminé le 04/12/1999				
			Lot 7 Support du système d'exploitation GCCOS8				
			Pas de prolongation, le contrat se termine le 22/10/2000				

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
4. SYSTEMES ADMINISTRATIFS, SUPPORT, QUALITE					
4.1 SYSTEMES ADMINISTRATIFS					
SIC (Développt, maintenance et support)	DI/01029 SOPRA	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Maint., dével. et support infrastructure générale	Néant	SSI (Puig Saques)
	DI/01030 ARIANE II	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 2 Maint. et dével. systèmes gestion Personnel Lot 3 Maint. et dével. systèmes gestion Finances	Néant	
	DI/01031 OFFIS	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 4 Maint. et dével. systèmes gestion Logistique Lot 5 Maint. et dével. systèmes gestion Documentaire Lot 7 Support systèmes gestion Logistique	Néant	
	DI/01027 BUREAU VAN DIJK	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 6 Support systèmes gestion Personnel/Finances	Néant	
	DI/01032 SEMA GROUP	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 8 Support systèmes gestion Documentaire	Néant	
GED (Gestion électronique de documents)	DI/00694 HEWLETT PACKARD	14/01/2000 14/01/2001	Contrat signé suite à un appel d'offres	Prolongé jusqu'au 14/01/2001 Décision à prendre ASAP	SSI (Puig Saques)
4.2 SUPPORT BUREAUTIQUE					
HARMONISATION PC (Configurations logicielles et installation NTP)	DI/00756 SERCO (ex TECNODATA ITALIA)	31/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 08/1999	STB (Marini)
SUPPORT/DEVELOPT INFRASTRUCTURE	DI/01039 ARIANE II	04/11/2001 04/11/2002 04/11/2003	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 5 non attribué (support ingénierie sw) Lot 1 Support 2ème niveau et intégration serveurs PC Lot 4 Dév., maint. et support 2ème niveau de l'infrastructure des systèmes d'informations	Néant	STB (Marini)
		DI/01036 DOKUMENTA	25/11/2001 25/11/2002 25/11/2003	Lot 2 Dével./support 2ème niveau office autom. sw	
	DI/01040 SEMA GROUP	17/11/2001 17/11/2002 17/11/2003	Lot 3 Dével./support 2ème niveau systèmes distr. sw	Néant	
	DI/01038 CSC COMPUTER SC.	29/10/2001 29/10/2002 29/10/2003	Lot 6 Consultance gestion qualité	Néant	
4.3 SUPPORT LOGISTIQUE					
LOGICIELS PC/SERVEURS (Canal distribution)	DI/01116 + DI/01117 SIEMENS S.A.	11/08/2002 11/08/2003 11/08/2004	- Interinstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres - DI/01116 = SW for MS products - DI/01117 = SW for other then MS products	Décision de prolongation en 07/2002	SCL (Peltgen/Gillieron)
GESTION DES STOCKS (Déménagements/gestion)	DI/01017 INTRASOFT	17/06/2001 17/06/2002 17/06/2003	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	SCL (Peltgen)
REVUES INFORMATIQUES (Abonnements)	DI/01058 EBSCO	31/01/2002 31/01/2003 31/01/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	RI (Bertran/Brousmiche)
LIVRES INFORMATIQUES (Achats)	DI/01079 DAWSON FRANCE	01/06/2002 01/06/2003 01/06/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	RI (Bertran/Brousmiche)
EQUIPEMENTS AUDIOVISUELS			Pas de cadre contractuel	AO DI/9809 Audio-visual equipment	RI (Bertran/Brousmiche)
EVACUATION PC	Contrat DG IX	indéterminé		AO DG ADMIN [lot : PC réutilisables ;] [Participation CES/CdR]	SCL (Peltgen)
4.4 ASSURANCE DE LA QUALITE					
REVUE IT & MGT			4 contrats en préparation	Abandonné en 2000	CET (Weidert)
ADVISORY; STRAT. CONSULTANCY; BENCHMARKING	DI/00446 GARTNER GROUP	31/12/1999 30/06/2000	Contrat signé suite à une procédure négociée, amendement pour prolongation de 6 mois en préparation	Prolongation contrat suite au procédure CCAM, Avis n° 465/99 AO DI/9909 Advisory and consulting [lot 1: Detailed advisory and information consultancy; lot 2: High level advisory and information consultancy, Déposé le 19/06/2000]	CET (Hilbert)
	DI/01048 GARTNER GROUP	17/12/1999	Contrat signé suite à un appel d'offres restreint (utilisation Data Centre)		

CONTRATS EX-DG 9 (DI-SRC)***

Gestion des salles de téléconférence	DI/01076 (ancien 96/07/IX.C.1) SIEMENS ATEA	28/02/2001 28/02/2002		Décision de prolongation en 01/2001	SRC
Vidéoconférence - maintenance	DI/01074 (ancien 97/10/IX.D.1) TELINDUS	29/09/2000 29/09/2001 29/09/2002		Décision de prolongation en 08/2000	SRC
Postes opérateurs au standard téléphonique	DI/01071 (ancien 97/04/IX.C.1) SIEMENS ATEA	31/12/2001 31/12/2002 31/12/2003		Néant	SRC
Vidéoconférence : rénovation équipement maintenance Lots 1 et 7	DI/01075 (ancien 97/10/IX.D.1) TELINDUS	26/11/2001 26/11/2002 26/11/2003		Néant	SRC
Vidéoconférence : rénovation équipement maintenance Lots 2 et 3	DI/01078 (ancien 97/10/IX.D.1) BELGACOM	17/12/2001 17/12/2002 17/12/2003		Néant	SRC
Vidéoconférence : rénovation équipement maintenance Lots 5 et 6	DI/01073 (ancien 97/10/IX.D.1) TRANSPANET VIDEOCOM	30/11/2000 30/11/2001		Décision de prolongation en 10/2000	SRC

*** Pour Luxembourg, ces contrats sont également exploités par l'unité TR de la DI

Hardware and Operating Systems

Product family managers:
P. Hirn DG ECFIN / J.P. Lambot DI-STB
06 juillet 2000

LOCAL OPERATING SYSTEMS

Product name	Classe	Statut	Comments
Windows 95	B	OP	PC Portables
Windows NT Workstation 4.0	B	OP	PC Desktop
Windows NT Server 4.0	B	OP	Serveurs bureautiques
Windows NT Server 4.0	B	OP	Serveurs applicatifs / base de données
UNIX divers (*)	B	PO	Serveurs bureautiques
UNIX divers (*)	B	OP	Serveurs applicatifs / base de données

(*) conformes au standard de jure ISO (POSIX 1003) complété par les spécifications UNIX 95™ de l'Open Group

WORKSTATIONS and CLIENT OPERATING SYSTEMS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
ICL Ergo Pro x450/100	WINDOWS NT	B	AD(1)	Desktop
ICL Ergo Pro e451/75, e451/100, x451/100	WINDOWS NT	B	AD	Desktop
OLIVETTI M4-75, M4-100	WINDOWS NT	B	AD(1)	Desktop
OLIVETTI M4-166	WINDOWS NT	B	AD/OP(2)	Desktop
OLIVETTI M2-233 MT, M6000 MT	WINDOWS NT	B	OP	Desktop
SNI Scenic Pro M5/166	WINDOWS NT	B	OP	Desktop
OLIVETTI M7000 MT	WINDOWS NT	B	OP	Desktop
SIEMENS Scenic 865	WINDOWS NT	B	OP(*)	Desktop
OLIVETTI Echos 133S	WINDOWS 95	B	AD/OP(3)	Portable
SNI Scenic Mobile 700	WINDOWS 95	B	AD/OP(3)	Portable+Docking Station
TOSHIBA Satellite Pro 4xx CDT	WINDOWS 95	B	OP	Portable
TOSHIBA Tecra 8000 DMT	WINDOWS 95	B	OP	Portable
Toshiba Satellite Pro 4280	Windows 95/Windows NT	B	OP(*)	Portable
COMPAQ ARMADA 7770	WINDOWS 95	B	OP	Portable+Docking Station
COMPAQ ARMADA 7400	WINDOWS 95	B	OP (*)	Portable+Docking Station

(1) Les PC Pentium 75 et 100 MHz étaient déjà classés "susceptibles de radiation de l'inventaire" en 1999 mais pour des raisons budgétaires, ce classement était limité aux PC acquis en 1995. En 2000, le classement est étendu à tous les PC de ces modèles.

(2) Pour des raisons budgétaires, les PC Pentium 166 MHz seront remplacés de façon progressive en commençant en 2000 par ceux acquis en 96.

(3) Pour des raisons budgétaires, les PC portables Pentium 133 MHz seront remplacés de façon progressive en commençant en 2000 par ceux acquis en 96.

(*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

Hardware and Operating Systems

Product family managers:
P. Hirn DG ECFIN / J.P. Lambot DI-STB
06 juillet 2000

LOCAL SERVERS

Product name	CPU Model	Operating systems	Classe	Statut	Comments
BULL Escala Mxxx, Dxxx, Rxxx	PowerPC	AIX 4.1	B	OP	
BULL Z-server MXP	Intel Pentium	SCO ODT 3/Unixware	B	AD	
DIGITAL Prioris HX xxxxMP/Prioris ZX	Intel Pentium/PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
DIGITAL Server 7100	PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
DIGITAL AlphaStation/AlphaServer 2xxx/3xxx	DEC AXP	Digital Unix	B	AD	
DIGITAL AlphaServer1xxx/4xxx/8xxx	DEC AXP	Digital Unix	B	OP	
HP NetServer 6/xxx and 5/xxx	Intel PentiumPro	Windows NT	B	OP	Projets GED
HP9000 Dxxx/Kxxx Enterprise Server	PA - 7200, PA-8000	HP-UX	B	OP	Projets GED
HP9000 (N4000 - CLASS)	PA - 8500	HP-UX	C	OP(*)	
ICL SuperServer Hxxxx/Kxxxx	Sparc	NX V7 Mplus	B	OP	
NCR Entry Level Servers Sxx	Intel Pentium	UNIX SRV4	B	OP	
NCR WorldMark 4xxx	Intel Pentium	UNIX SRV4	B	OP	
OLIVETTI SNX Systema 160/200/400	Intel Pentium	SCO ODT3/ SCO OS 5	B	AD	
OLIVETTI SNX Systema 460RS	Intel Pentium	SCO ODT3/ SCO OS 5	B	OP	
OLIVETTI NetStrada 7000	Intel PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
OLIVETTI LSX 65xx	Mips R3000/R4400	DC/OSX	B	AD	Pyramid Server
SNI Primergy xxx	Intel Pentium	SCO OS 5	B	OP	
SNI Primergy 870-40	Intel Pentium III Xeon	Windows NT	B	OP(*)	
SNI RM 600	Mips R3000/R4400	SINIX V 5.4	B	AD	
SNI RM 400-Cxx	Mips R4400 MC	Reliant UNIX 5.43	B	OP	
SNI RM 1000	Mips R4400	Reliant UNIX 5.43	B	OP	
SNI RM 300/600-Exx	Mips R10000	Reliant UNIX 5.43	B	OP	
SNI Pyramid Nile 100/150	Mips R4400	DC/OSX	B	AD	
SUN SparcServer 1000/SparcServer 2000	SuperSparc	SOLARIS 2.x	B	AD	
SUN Enterprise 1/2 (UltraServer 1/2)	UltraSparc	SOLARIS 2.x	B	OP	
SUN Enterprise 3000/4000/5000	UltraSparc	SOLARIS 2.x	B	OP	
SUN Enterprise 220-250/420-450	UltraSparc II	SOLARIS 2.x	B	OP(*)	

CENTRAL SERVERS and OPERATING SYSTEMS

Product name	CPU Model	Operating Systems	Classe	Statut	Comments
AMDAHL GS-732	IBM System 390	OS/390 2.6	B	PO	DI-CC
	-				
BULL ESCALA R404	PowerPC	AIX 4.3	B	OP	DI-CC
BULL ESCALA EPC/S400	PowerPC	AIX 4.3	B	OP	DI-CC
DIGITAL Prioris ZX 6200	PentiumPro	Windows NT	B	OP	DI-CC
DIGITAL Server 7100MP	PentiumPro	Windows NT	B	OP	DI-CC
DIGITAL AlphaServer 2xxx/8xxx	DEC AXP	Digital Unix	B	OP	DI-CC
HP 9000 (N4000)	PA-8600	HP-UX 11.0	B	OP(*)	DI-CC
SIEMENS S-130C	-	BS2000 - v10/OSD1/OSD2	B	PO	DI-CC
SNI Primergy 870-40	Intel Pentium III Xeon	Windows NT	B	OP(*)	DI-CC
SNI RM 300	Mips R10000	Reliant UNIX 5.45	B	OP	DI-CC
SNI RM 600-E60/E70	Mips R10000	Reliant UNIX 5.45	B	OP	DI-CC
SNI RM 600-E80	Mips R12000	Reliant UNIX 5.45	B	OP	DI-CC
SUN 3000	SuperSparc	Solaris 2.6	B	OP	DI-CC
SUN Enterprise 6000	UltraSparc	Solaris 2.6	B	OP	DI-CC
SUN Enterprise 10000	UltraSparc	Solaris 2.6	B	OP	DI-CC
SUN Enterprise 220-250/420-450	UltraSparc II	Solaris 8	B	OP(*)	DI-CC

(*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

Hardware and Operating Systems

Product family managers:
P. Hirn DG ECFIN / J.P. Lambot DI-STB
06 juillet 2000

PRINTERS

Interface, protocol, standard	Operating systems	Classe	Statut	Comments
Adobe Postscript	-	A	OP	
HP-PCL 3, 4, 5 et 6	-	A	OP	
HP DeskJet 310, 320	WINDOWS	B	AD	Portable; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 340, 340CBI	WINDOWS	B	OP(*)	Portable; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 510, 520, 540, 550, 600	WINDOWS	B	AD	Personal; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 1200	WINDOWS	B	AD	Personal; N&B; HP-PCL3
HP LaserJet IIIP	WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 4L	WINDOWS	B	AD	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 5L, 5P	WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 6L, 6P	WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 1100, 2100	WINDOWS	B	OP(*)	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet IIISi	WINDOWS/UNIX	B	AD	Shared; N&B; HP-PCL3
HP LaserJet 4, 4M, 4P Plus, 4M Plus	WINDOWS/UNIX	B	AD/OP(+)	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Post-Script
HP LaserJet 4Si/SiMX/V/MV	WINDOWS/UNIX	B	AD/OP(+)	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Post-Script
HP LaserJet 5, 5N, 5M	WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B ; HP-PCL 6 ou Post-Script
HP LaserJet 5Si/SiMX	WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Post-Script
HP LaserJet 4000/4000T/4000N/4000NT	WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B; HP-PCL6
HP LaserJet 4050/4050T/4050N/4050NT	WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; N&B; HP-PCL6
HP LaserJet 5000/5000N/5000GN	WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; N&B; HP-PCL6
HP LaserJet 8000/8000N/8000DN	WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; N&B; HP-PCL6
HP LaserJet 8100/8100N/8100DN	WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; N&B; HP-PCL6
HP DeskJet 550C, 560C	WINDOWS	B	AD	Personal; color; HP-PCL3
HP DeskJet 660C, 690C, 695C, 710C, 850C, 870Cxi, 890Cxi, 895Cxi, 1100C	WINDOWS	B	OP	Personal; color; HP-PCL3
HP DeskJet 970 Cxi	WINDOWS	B	OP(*)	Personal; color; HP-PCL3
HP DeskJet 1120C	WINDOWS	B	OP(*)	Personal; color; HP-PCL3
HP DeskJet 1200C, 1600C	WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; color; HP-PCL3
HP DeskJet 2000C/2000CN	WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; color; HP-PCL3
HP DeskJet 2500C/2500CM	WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; color; HP-PCL5 ou Post-Script
MT 660/690	UNIX	B	OP	Imprimante à chaîne
OCE 66xx	UNIX	B	OP	HP-PCL3 ou Post-Script
SNI 9014	WINDOWS	B	OP	Multicopy forms printing
TI (XL) PS 17/PS 35	UNIX	B	OP	Postscript
OLIVETTI DM 624	WINDOWS	C	OP	Multicopy forms printing

(*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

(+) Pour des raisons budgétaires, ces imprimantes seront remplacées de façon progressive en commençant en 2000 par celles acquises en 1995 ou avant.

Hardware and Operating Systems

Product family managers:
P. Hirn DG ECFIN / J.P. Lambot DI-STB
06 juillet 2000

SCANNERS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
HP SCANJET IIP, IIIP	WINDOWS	B	OP	
HP SCANJET IIC, IICx, IIIC	WINDOWS	B	OP	
HP SCANJET 5P	WINDOWS	B	OP	
HP SCANJET 5100C, 6100C, 6200C, 6250C	WINDOWS	B	OP	
HP SCANJET 6300C/ 6350C	WINDOWS	B	OP(*)	
Fujitsu M309x series	WINDOWS NT/Unix	B	OP(*)	Projets GED, ADONIS

BAR CODE READER AND PRINTER

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
PSC 5310 HP (PSC)	Handheld laser scanner	B	OP(*)	Projet ELS
Trakker 9440 (Intermec)	Handheld terminal	B	PO	Projet ELS
Janus 2010 (Intermec)	Handheld terminal	B	OP(*)	Projet ELS
Easycoder 3400 (Intermec)	Bar code printer	B	OP(*)	Projet ELS

OFFICE EQUIPMENTS (fax, photocopier, ...)

Product name	Type	Classe	Statut	Comments
CANON L500, L600, L800	FAX	B	OP	
CITIZEN 440 DP	Office calculator	B	OP	
NASCO 2400	Office calculator	B	OP	
MINOLTA EP1050/EP 1083	Photocopier	B	OP	0- 5 Kcop/month 15 A4/m
AGFA X310	Photocopier	B	OP	5-20 Kcop/month 35 A4/m
CANON NP6050	Photocopier	B	OP	20-35 Kcop/month 50 A4/m
CANON NP6062	Photocopier	B	OP	35-55 Kcop/month 62 A4/m
CANON NP6085	Photocopier	B	OP	55-100 Kcop/month 85 A4/m
CANON CLC 700	Photocopier colour	B	PO	4-8 Kcop/month; 5 A4/m
CANON CLC 1000	Photocopier colour	B	OP	5-50 Kcop/month; 31 A4/m
MINOLTA CF 900	Photocopier colour	B	OP	< 5Kcop/month 6 A4/m
OCE 2600	Photocopier	B	OP	100-500 Kcop/month 100 A4/m
OCE 3165	Photocopier multi-fonction	B	OP	> 40 Kcop/month; 65 A4/m
RANK XEROX 5690	Photocopier	B	OP	> 500 Kcop/month 135 A4/m
RANK XEROX Docutech	Photocopier	B	OP	>500 Kcop/month 135 A4/m
Assmann M800, M205, MC8	REP. Cassette	B	OP	
DICTAPHONE 270	REP. Cassette	B	OP	
TRIUMPH-ADLER TA 410	Typewriter	B	OP	

(*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

Hardware and Operating Systems

Product family managers:
P. Hirn DG ECFIN / J.P. Lambot DI-STB
06 juillet 2000

LAN INTEGRATION PRODUCTS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
NETBIOS	-	A	OP	
OLE 2.0	-	A	OP	
SMB	-	A	OP	
TCP/IP	-	A	OP	
WINSOCKETS	-	A	OP	
NFS	UNIX, BS2000, MVS/ESA, VM/ESA	B	OP	
HUMMINGBIRD NFS Maestro	WINDOWS NT Client	B	PO	
Diskshare Intergraph	WINDOWS NT Server	B	PO	
Advanced Server for Unix (Bull, NCR, SNI, SCO)	UNIX	C	PO	
Vision NFS (SCO)	UNIX	B	PO	

EMULATORS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
3270	-	A	OP	
9750	-	A	OP	
Telnet	-	A	OP	
VT 220	-	A	OP	
X 11.5 or higher	-	A	OP	
X WINDOWS	-	A	OP	
eXceed/W	WINDOWS, Windows NT	B	OP	
LOG - WS (9750 emulator)	WINDOWS, Windows NT	B	OP	
RUMBA 3270	WINDOWS, Windows NT	B	OP	
TerWinal	WINDOWS, Windows NT	B	OP	

SYSTEM MANAGEMENT PRODUCTS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
SNMP	-	A	OP	
NetCon (Computer Associates)	Windows NT	B	OP	
Aim IT (Computer Associates)	Windows NT		EV	
Networker (Legato)	UNIX, WINDOWS NT Server	B	OP	
Alexandria (Sterling Software)	PYRAMID UNIX DCOSx, SCO Openserver	C	OP	
Diskeeper (Executive Software)	Windows NT Server	B	OP	
Quota manager (NTP Software)	Windows NT Server	B	PO	
Quota Advisor (Wquinn Associates)	Windows NT Server	B	OP	
O&O Defrag (O&O Software GmbH)	Windows NT Client	B	OP	
Remote Desktop (Network Associates)	Windows NT Client / Server	B	OP	
GHOST (Symantec)	Windows NT Client / Server	B	OP	
SMS (Microsoft)	Windows NT Server	C	OP	Data Centre (CSD) et DG BUDG
Patrol (BMC Software)	Unix	C	OP	Data Centre (Monitoring and Alarm Management)
MSCS (Microsoft cluster)	Windows NT Server	B	OP	
Unix cluster software (divers)	Unix	C	OP	
Double Take	Windows NT Server		EV	

Hardware and Operating Systems

Product family managers:
P. Hirn DG ECFIN / J.P. Lambot DI-STB
06 juillet 2000

SECURITY

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
Identification / Authentification renforcée				
Carte à puce: SLE44CR80S (UTIMACO)	WINDOWS 95 / WINDOWS NT / UNIX		PO	Encore disponible
Carte à puce: SLE66CX160S (UTIMACO)	WINDOWS 95 / WINDOWS NT / UNIX	B	OP	
Lecteur Carte à puce UTI MACO CardMan II Compact (C2C-SER)	WINDOWS 95 / WINDOWS NT	B	OP	
Lecteur Carte à puce UTI MACO CardMan Mobile (C2C-PCC)	WINDOWS 95 / WINDOWS NT	B	OP	
DigiPass700	WINDOWS 95 / WINDOWS NT	C	OP	DI/TR

Journalisation, Monitoring, Alerte

INTRUDER ALERT (AXENT TECHN)	WINDOWS NT / UNIX		EV	Prend en compte un ensemble large de composants du SI (NT, UNIX, FireWall, Proxies, etc.) et comporte certaines fonctionnalités d'audit (CF. projet LAURE).
EVENT LOG MONITOR (TNT SOFTWARE)	WINDOWS 95, WINDOWS NT, UNIX (prévu)		EV	Plus orienté Logging (CF. projet LAURE).
NETWORK MONITORING SUITE (LANWARE)	WINDOWS NT		EV	Suite logicielle (CF. projet LAURE).
PATROL (BMC Software)	WINDOWS NT / UNIX		EV	Possibilité d'ajout de "Knowledge Modules" (cf. Projet LAURE).

Systèmes d'audit

TIGER-COPS	UNIX		PO	
TRIPWIRE	UNIX / WINDOWS NT	B	OP	Version commerciale
PC-UNIX-AUDIT	WINDOWS (Audit UNIX)	C	OP	Remplace TIGER-COPS
KANE SECURITY ANALYST	WINDOWS NT	C	OP	
SATAN	UNIX / WINDOWS NT		PO	
ISS-SCANNER (ISS)	WINDOWS NT (Audit UNIX, FireWall, Web)	C	OP	Usage sous contrôle SPS-SI
REALSECURE (ISS)	WINDOWS NT (FireWall, Audit Real Time)		EV	Par DI-TR / SPS-SI
NETRECON (AXENT)	WINDOWS NT (Audit UNIX, FireWall, Web)	C	OP	Usage sous contrôle SPS-SI

Sécurité physique (antivol)

SECUPLUS		C	OP	
LOCK-IT		C	OP	

Matériel

CRYPTOFAX		C	OP	Domaine classifié
Matériel TEMPEST		C	OP	Domaine classifié
DEGAUSSER	Démagnétiseurs pour supports magnétiques		EV	Par SPS/SI

Network and Telecommunication

Product family managers:
W. BEURMS DG ENTR / J. TORCATO DI-TR
15 février 2000

SUPPORTED PROTOCOLS PROTOCOLS SUPPORTED INTERNALLY

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
- basic networking						
IP (and the various application protocols above it)				A	OP	Basic networking protocol
SNMP				C	OP	Local and SNet management
- for e-mail						
APS				A	OP	Remote access to mailboxes
SMTP				C	OP	For mail applications
X.400 (P1 and P7)				A	OP	Basic protocol for INSEM2
X.500					EV	
RSA, DES, X.509					EV	

SUPPORTED PROTOCOLS PROTOCOLS SUPPORTED FOR EXTERNAL COMMUNICATIONS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
- basic connectivity and networking						
Internet			Telecom Centre	A	OP	For external access to/from EC
ISDN			Telecom Centre	A	OP	For external access to/from EC
PSTN			Telecom Centre	A	OP	For external access to EC
IP VAN providers (BT, Global One)			Telecom Centre	A	OP	For external access to/from EC
Leased lines			Telecom Centre	A	OP	For external access to/from EC
X.25			Telecom Centre	A	PO	For external access to/from EC
IP			Telecom Centre	A	OP	Basic network protocol
- for e-mail						
Fax Group 3			Data Centre	A	OP	
SMTP			Data Centre	A	OP	
Telex			Data Centre	C	PO	
X.400 (84)			Data Centre	C	OP	
X.400 (88)			Data Centre	C	OP	
X.400 (92)			Data Centre	A	OP	
X.500					EV	
- for file transfer						
FTP			Data Centre	A	OP	
- for remote access						
PPP			Telecom Centre	A	OP	For external access to EC
PPTP			Telecom Centre		EV	For external access to EC
- for Web access						
HTTP/HTTPS			Telecom Centre	A	OP	For access to external Web sites, for external access to Europa servers, for limited access to internal servers (in combination with SSL)
SSL			Telecom Centre		EV	

SUPPORTED PROTOCOLS PROTOCOLS RELATED TO E-MAIL APPLICATIONS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
CMC				A	OP	Application in Unix environment
MAPI (16 bit)				A	OP	Applications in Windows environment
SMTP				A	OP	

Network and Telecommunication

Product family managers:
W. BEURMS DG ENTR / J. TORCATO DI-TR
15 février 2000

PRODUCTS

E-MAIL RELATED PRODUCTS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
LMS	2.0		Data Centre	C	OP	Gateway X.400/SMTP/Fax/Telex
OLE server for Route400 CMC Mail Services - 32 bit version	2.0.0.3			B	OP	Developed and maintained by DI
Route400 Fax printer driver	???			B	OP	
Route400 Fax viewer	???			B	OP	
Route400 MTA	3.5	SCO/ODT		B	OP	Basis for INSEM2
Sendmail	8.8.8			C	OP	For applications

PRODUCTS

NETWORK MONITORING TOOLS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
Expert Sniffer Network Analyser				B	OP	
Open View Network Node Manager		UNIX/MOTIF		B	PO	

PRODUCTS

SECURITY RELATED PRODUCTS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
Firewall-1	???	Solaris	Telecom Centre	C	OP	
Netscape certificate server	2.5	Solaris	Telecom Centre		EV	

PRODUCTS

VARIOUS PRODUCTS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
Netscape proxy server	???	Solaris	Telecom Centre	C	OP	Gateway to Internet for WWW access

Office Automation and Documents Management

Product family managers:

F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB

12 juillet 2000

ARCHITECTURAL SPECIFICATIONS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
UNICODE		A	OP	
OLE 2.0		A	OP	
MS-Word97 file format	MS Windows 95 / NT	A	OP	
MS-Excel97 file format	MS Windows 95 / NT	A	OP	
MS-Powerpoint97 file format	MS Windows 95 / NT	A	OP	
HTML 4.01	MS Windows 95 / NT, Unix	A	OP	Europa / Europa + Recommandation de vérifier toujours la compatibilité d'affichage avec les différents navigateurs
CSS 1.0	MS Windows 95 / NT, Unix	A	OP	Europa / Europa + Recommandation de vérifier toujours la compatibilité d'affichage avec les différents navigateurs
SGML	MS Windows 95 / NT, Unix	A	OP	
Adobe PDF 1.3	MS Windows 95 / NT	A	OP	Nouveau format introduit par Acrobat V.4 Voir note ci dessus
Adobe PDF 1.2	MS Windows 95 / NT	A	PO	Rappel pour interopérabilité : le format d'échange reste PDF 1.2 (Acrobat V. 3) jusqu'à ce que le déploiement de Acrobat Reader 4 sera complètement achevé

WORD PROCESSING

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Word 97	MS Windows 95 / NT	B	OP	

SPREADSHEET

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Excel 97	MS Windows 95 / NT	B	OP	

PRESENTATIONS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Powerpoint 97	MS Windows 95 / NT	B	OP	

AGENDA

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Outlook 2000	MS Windows 95 / NT	B	OP	Projet INSEM 3
CaLANdar 3.59	MS Windows 95 / NT	B	PO	Y2K compliant. En cours de remplacement par Outlook 2000 (Projet INSEM3)
Office 97 / Outlook 97	MS Windows 95 / NT	C	PO	Uniquement agenda individuel

GRAPHICS TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
VISIO 5	MS Windows 95 / NT	B	OP	
VISIO 2000	MS Windows 95 / NT		EV	
Corel Draw 8	MS Windows 95 / NT	C	OP	
Adobe Photoshop 5	MS Windows 95 / NT		EV	
INTERLEAF	UNIX, MS DOS	C	OP	
QuickSilver	MS Windows 95 / NT	C	OP	Produit remplaçant Interleaf dans l'environnement NT. Demandé par la DG ECFIN.

Office Automation and Documents Management

Product family managers:

F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB

12 juillet 2000

DOCUMENT EXCHANGE TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
ACROBAT Reader V.4	MS Windows 95 / NT	B	OP	Dernière version disponible : 4.05 (avec support pour la recherche)
ACROBAT Reader V.3	MS Windows 95 / NT	B	PO	
ACROBAT Distiller V.3	MS Windows 95 / NT	B	OP	
ACROBAT Exchange V.3	MS Windows 95 / NT	B	OP	
ACROBAT V.4 (Authoring suite)	MS Windows 95 / NT		EV	Rappel pour interopérabilité : le format d'échange reste PDF 1.2 (Acrobat V. 3)

VIEWERS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Quickview+ 6	MS NT 4.x		EV	
Quickview+ 5.11	MS Windows 95 / NT	B	OP	
Quickview+ 4.5	MS Windows 95 / NT	B	PO	

MULTILINGUAL TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
MF WINDOWS 5	MS Windows 95 / NT	B	OP	Multilingual kit

HTML AUTHORIZING TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
FrontPage 98	MS Windows 95 / NT	B	OP	Les composants de Frontpage qui ne produisent pas du contenu html standard ne sont pas admis, ni supportés.
FrontPage 2000	MS Windows 95 / NT		EV/OP	Classe B à prévoir. Les composants de Frontpage qui ne produisent pas du contenu html standard ne sont pas admis, ni supportés
Eurolook/WEB	MS Windows 95 / NT	B	OP	Convertisseur du format Word en HTML avec support pour la conversion des styles et des templates Eurolook. Nouvelle version 1.1 disponible depuis juin 2000 sur Softline et incluse dans la CRB 4.1
HoTMetal Pro 4	MS Windows 95 / NT	C	OP	Pour usage spécifique

WEB UTILITIES & TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Linkbot 5 Pro	MS Windows 95 / NT	C	OP	Demandé par les Correspondants Europa

WEB BROWSERS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Internet Explorer 5	MS Windows 95 / NT	B	OP	Dernière version recommandée : 5.01
Netscape Communicator 4.5	MS Windows 95 / NT	B	PO	PO jusqu'à la conclusion de INSEM 3.
Netscape Communicator 4.7	MS Windows 95 / NT	B	PO	En distribution comme patch de la version 4.5.
Netscape 6 (Mozilla 12)	MS Windows 95 / NT		EV	
Internet Explorer 4	MS Windows 95 / NT	C	PO	

Office Automation and Documents Management

Product family managers:
F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB
12 juillet 2000

PLUG-INS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
QuickTime 4.0	MS NT 4.x	C	OP	(2) Disponibilité du script d'installation DI pour Netscape 4.x et IE 5.x
QuickTime 3.0	MS NT 4.x	C	PO	(1) Script d'installation disponible pour Netscape 4.x
Live Picture Viewer 3.2	MS NT 4.x	C	OP	Voir (1)
Shock Wave Flash 6.0.1	MS NT 4.x	C	OP	Voir (1)
ViScape 5.62 SVR	MS NT 4.x	C	OP	Voir (2)
Neuron 5.02 Plug-in	MS NT 4.x	C	OP	Voir (1) – En cours de préparation le script d'installation DI pour IE 5
Real Player 6 (G2)	MS NT 4.x	C	PO	Voir (1)
Real Player 7	MS NT 4.x	C	OP	Voir (2)
Media Player 6	MS NT 4.x	C	OP	Voir (2) Pour version plus récente que celle qui vient avec IE 5.0

PROJECT MANAGEMENT

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
MS-Project 98	MS Windows 95 / NT	B	OP	

ELECTRONIC MAIL

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Route400 RUA 5.2.2/5	MS Windows 95 / NT	B	PO	Year 2000 compliant – En cours de remplacement par Outlook 2000 (Projet INSEM 3)
Route400 RUA 5.2.2/6	MS Windows 95 / NT	B	PO	Voir point precedent
Route400 RUA 5.2.2/8	MS Windows 95 / NT	B	PO	Voir point precedent
SendMail (UTI MACO)	MS Windows 95 / NT		EV	En attente de la version pour Exchange/Outlook
Outlook 2000 / Exchange 5.5	MS Windows 95 / NT	B	OP	Projet INSEM 3- début phase pilote Février 2000
Outlook Express 5	MS Windows 95 / NT		EV	Seulement pour accès aux newsgroup

COMMUNICATION/COLLABORATIVE TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
NetMeeting 3	MS Windows 95 / NT		EV	

OCR

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
OMNIPAGE	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	
TEXIRIS	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	

ADMINISTRATIVE SOFTWARE PACKAGES

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Euroforms	MS Windows 95 / NT	B	OP	
Eurolook 3.7	MS Windows 95 / NT	B	PO	
Eurolook 3.9	MS Windows 95 / NT		PO	
Eurolook 4.0	MS NT 4.x	B	OP	
LegisWrite 4	MS Windows 95 / NT	B	OP	

Office Automation and Documents Management

Product family managers:

F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB

12 juillet 2000

SECURITY & CRYPTOGRAPHY TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
SAFEGUARD SIGN & CRYPT (UTIMACO)	MS NT 4.x		EV/OP	Signature et chiffrement de fichiers et de message e-mail. Version intégrée avec le client INSEM 3 et l'environnement NT/OFFICE 97 Classe B à prévoir.
CryptWare User Agent – CUA (UTIMACO)	MS NT 4.x		EV/OP	PKI : générateur de clés et certificat. Version intégrée avec le client INSEM 3 et l'environnement NT/OFFICE 97 Classe B à prévoir.
SAFEGUARD Advanced (UTIMACO)	MS Windows 95 / NT	C	OP	Protection renforcée du poste de travail
SAFEGUARD Easy (UTIMACO)	MS Windows 95 / NT	C	OP	Protection du poste de travail (Portable) Boot protection et encryption du hard disk
Stoplock NT Boot Protector (PCSL)	MS NT 4.x		EV	Protection du poste de travail (Portable) Boot protection et encryption du hard disk
DiskNet (REFLEX)	MS Windows 95 / NT	C	OP	

ANTI-VIRUS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Dr. SOLOMON WinGuard	MS Windows 95 / NT	B	PO	Résident d'alerte poste de travail
Dr. SOLOMON Antivirus Toolkit	MS Windows 95 / NT	B	PO	
VIRUS SCAN SECURITY SUITE (Network Associates)	Voir <i>Comments</i>	B	OP	VirusScan Security Suite (VSS) comprend : - VirusScan pour les desktops (NT) - NetShield pour les serveurs de fichiers NT et Unix
SWEEP (SOPHOS)	MS Windows 95 / NT	B	OP	Produit complet
F-Secure AntiVirus de F-Secure	MS Windows 95 / NT	B	OP	Produit complet

Information Systems Infrastructure

Product family managers:
F. CRUCKE DG EAC / R. DE LA TORRE DI-STB
17 avril 2000

Middleware (connectivity)

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
Net 8	B	OP	MS Windows 95/NT, Unix	linked to Oracle 8
SQL* Net 2	B	OP	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	linked to Oracle 7
SQL*Net 1	B	PO	MS Windows 3.1, Unix	to migrate, not supported
Tuxedo	C		Unix	used only in DG XXI
Object Transaction Server or application server		EV		REDIS project going on

Data Base management systems

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
ORACLE 8.1	B	EV	Unix, Windows NT	
ORACLE 8.0	B	OP	Unix, Windows NT	
ORACLE 7.X	B	OP	Unix, Windows NT	
ORACLE 6.0	B	PO	Unix	not supported, migration to be planned
ADABAS C 2.2	B	PO	Unix	
ADABAS C 5.2	B	OP	BS2000, MVS	Running on PO OS

Retrieval and document management systems

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
SEARCHServer (Fullcrum)	B	OP	Unix, Windows NT	Windows NT evaluation to be done
ORACLE intermedia / CONTEXT	C	OP	Unix, Windows NT	
VERITY SEARCH	C	OP	Unix, Windows NT	only CC for Web indexing
ACTION WORKFLOW	B	OP	Windows 95/NT, Unix	Framework contract available
SAROS/MEZZANINE	B	OP	Windows 95/NT, Unix	Framework contract available
HYPERVAWE		EV	Unix, Windows NT	Prototype until end 98
DORIS		EV		to be used in CELEX
DORODOC	C	PO	Unix-Oracle	
BASIS	B	PO	CC: BS2000 Local : Unix	
MISTRAL V	B	PO	CC: GCOS 8	running in OS PO

3rd generation languages

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
C, C++	B	OP	all OS	
JAVA		EV	all OS	REDIS project going on
APL	C	OP	Unix, Windows	used in EUROSTAT
MARKIT 2.2	B	OP	Unix, Windows	
COBOL	C	OP	All OS	
FORTRAN	C	OP	All OS	

Information Systems Infrastructure

Product family managers:
F. CRUCKE DG EAC / R. DE LA TORRE DI-STB
17 avril 2000

4th generation Environment

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
ColdFusion	B	OP	MS Windows NT, Unix	
POWERBUILDER 6	B	OP	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	
DEVELOPER/2000 2.0	B	OP	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	Only Oracle context
VISUAL BASIC 6.0	B	EV	MS Windows 95/NT	Windows integration
VISUAL BASIC 5.0	B	PO	MS Windows 95/NT	Windows integration
MS-ACCESS 97	B	OP	MS Windows 95/NT	end-user tool
MS-ACCESS 97 and ODE	B	OP	MS Windows 95/NT	Office developer tool
NATURAL 2.2	B	OP	Mainframes	
POWERBUILDER 5	B	PO	MS Windows 3.1/95/NT	not supported, migration to be planned
POWERBUILDER 4	B	PO	MS Windows 3.1	not supported, migration to be planned
DEVELOPER/2000 1.3	B	PO	Windows, UNIX	
VISUAL BASIC 4.0	B	PO	MS Windows 95/NT	only 16 bits platforms
VISUAL BASIC 3.0	B	PO	MS Windows 3.1	
MS ACCESS 2	B	PO	MS Windows 3.1	end-user tool
NATURAL 2.2	B	PO	Unix	
SQL*Forms 3	B	PO	Unix	not supported
SQL*Report 1	B	PO	Unix	not supported
DBASE4 FOR WINDOWS	C	PO	MS Windows 3.1	
FOXPRO For Windows	C	PO	MS Windows 3.1	

Case tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
POWERDESIGNER	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand
DESIGNER 2000 2.0	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand
Object oriented case tool				Recommendation to be given (2000)

Testing tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
WIN RUNNER	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand

Configuration Management tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
MS VISUAL SOURCE SAFE	C	OP	MS Windows 95/NT	use specially with Microsoft tools
PVCS	C	OP	MS Windows 95/NT	Recommended use: large projects and co-ordination of several small projects

Project Management tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
MS-PROJET	B	OP	MS Windows 95/NT	Included in family 3

Information Systems Infrastructure

Product family managers:
F. CRUCKE DG EAC / R. DE LA TORRE DI-STB
17 avril 2000

Web servers

Product name	Classe	Statut	Environnements	Comments
Enterprise Netscape 3.0	B	OP	Unix, Windows NT	Windows NT, to be evaluated, REDIS project
Internet Information Server 4.0		EV	Windows NT	To be done in REDIS project

Statistical or data analyses software packages

On-line analytical process
product, Data Decision Systems

Product name	Classe	Statut	Environnements	Comments
SAS	B	OP	all platforms	
FAME	B	OP	Unix, Windows	
ORACLE EXPRESS	C	OP	Unix, Windows NT	
ACL	C	OP	Unix	DG XX, audit language
ACUMEN	C	OP	Unix	Eurostat, DG VII
TROLL	C	OP	Unix	DG 2, 12, 17B
AREMOS	C	PO	Unix	DG 2, Eurostat

Advanced query an reporting tools

Product name	Classe	Statut	Environnements	Comments
BUSINESS OBJECTS	B	OP	MS Windows 95/NT	
DISCOVERER 2000	C	OP	MS Windows 95/NT	

Administrative software packages (external)

Product name	Classe	Statut	Environnements	Comments
ASSYST	B	OP	Unix	Central Help desk tool
GLOBUS	C	OP	Unix	Financial package (DG II-SOF)
DRC??				
BAVARIA	C	PO	BS2000	Financial package, running in PO OS

Administrative software packages (internal)

Strategy to be defined

To be discussed, which family

Product name	Classe	Statut	Environnements	Comments
SIC	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ADONIS	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
EUROFORM	B	OP	Windows 98/NT, Unix	To family 3
SYSLOG	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
SINCOM	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ELS/INVENTAIRE	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ELS/SICMOD	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
SICMOB	B	OP	Windows 98/NT, Unix	

Infrastructure information systems packages

Product name	Classe	Statut	Environnements	Comments
MULTILIS	C	OP	Unix	
MILLENIUMS	C	OP	CC: MVS	Financial package, running in PO OS
IRC	C	OP	Unix	Web information dissemination
SAP	C	OP		

Information Systems Infrastructure

Product family managers:
F. CRUCKE DG EAC / R. DE LA TORRE DI-STB
17 avril 2000

Geographical information systems

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
ARCVIEW	B	OP	Windows NT	no support available in DI
ARC/INFO	B	OP	Unix	no support available in DI
MAP INFO	C	PO	MS-Windows	no support available in DI

Interface, Protocol, standard

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
DCE RPC	A	OP		
SQL 2	A	OP		
SQL3	A	EV		
ODBC 3	A	OP		
JDBC	A	EV		REDIS project going on
WINSOCKETS	A	OP		
HTTP 1.1	A	OP		
Corba IOOP	A	EV		REDIS project going on
DCOM	A	EV		REDIS project going on
SGML	A	OP		
HTML 3.2	A	OP		
DHTML	A	EV		REDIS project going on
XML	A	EV		REDIS project going on
UNICODE 2.0	A	OP		

COOPERATION ENTRE LA DI ET LES DG/SERVICES

COMITES/GROUPES	PARTICIPANTS	Réunions prévues
COMITES		
. Cellule de Pilotage des Schémas * Directeurs	Co-Présidents Rapporteur	Bertrand P. (BUDG)/J.P. Weidert (DI) Bertrand P. (BUDG)
	DG : *	SG,SJ,ENTR,ADMIN,PRESS,INFSO, BUDG,ESTAT
. Comité Technique Informatique	Président Rapporteur	De Esteban F. (DI) De Vriendt K. (DI)
	DG :	Ouvert à toutes les DG
. Cellule Evolution Stratégique	Co-Présidents Rapporteurs	König D. (DI) / ... Garant P. (DI)
	DG :	SG,RELEX,ECFIN,ENTR,PRESS, INFSO,BUDG,EUROSTAT, SDT,SG
. User Committee Adonis	Président Rapporteur	Blerot J.F. (DI) Blerot J.F. (DI)
	DG :	Ouvert à toutes les DG
. User Committee Forum SIC Map 2000	Co-Présidents Rapporteur	Brizzi. (DI)/Frutoso Melo F. (ADMIN)
	DG :	Ouvert à toutes les DG
* A ajouter : 4 IRM des DG qui, sur une base tournante représentent leur "famille" de DG au sein du GCOM		
COMITES DE SUIVI DE PROJET DE SOUS TRAITANCE COMMUNE		
. Central call dispatch	Chef de projet + Rapporteur	Debacker M. (DI)
	DG	A déterminer
. Formation bureautique	Chef de projet + Rapporteur	Gritsch M. (DI)
	DG	PRESS
. Local call dispatch	Chef de projet + Rapporteur	Debacker M. (DI)
	DG	DG utilisant ce contrat
. Support PC commun	Chef de projet + Rapporteur	Claes L. (DI)
	DG	DG utilisant ce contrat
PRODUCT MANAGEMENT		
. Equipements et systèmes d'exploitation (hardware and operating systems)	Co-managers + Rapporteurs	Lambot J.P. (DI) Hirn P. (ECFIN)
	DG	Ouvert à toutes les DG
. Réseaux et protocoles (networks and telecommunications)	Co-managers + Rapporteurs	Torcato J. (DI) Beurms W. (ENTR)
	DG	Ouvert à toutes les DG
. Bureautique individuelle et collective (Office automation and groupware)	Co-managers + Rapporteurs	(DI) Kodeck F. (SG)
	DG	Ouvert à toutes les DG
. Infrastructure des systèmes d'information (information systems infrastructure)	Co-managers + Rapporteurs	Marin J. (DI) Dunning A.(INFSO)
	DG	Ouvert à toutes les DG

COOPERATION ENTRE LA DI ET LES DG/SERVICES

GROUPES			
.GED/WORKFLOW	Co-Présidents	Blerot J.F. (DI) /Feidt M. (ESTAT)	
	Rapporteur	(DI)	
	DG :	SG,PRESS,ADMIN/SPS,INFSO,MARKT,BUDG,CCR,ESTAT	
.Groupe des correspondants "Grefe 2000"	Président	(SG)	
	Rapporteur	Scottini M. (SG)	
	DG :	Ouvert à toutes les DG	
.Groupe de suivi du projet "Grefe 2000"	Président	(SG)	
	Rapporteur	(SG)	
	DG :	SG,SJ,OPOCE,SDT	
.Groupe des responsables "an 2000"	Président	Zepter B. (SG)	
	Rapporteur	Kodeck F.(SG)	
	DG :	Ouvert à toutes les DG	
. Groupe de travail Formation informatique	Président +	(DI)	
	Rapporteur		
	DG	EMPL,DEV,ADMIN,PRESS,ENV,INFSO,MARKT,REGIO,BUDG,OPOCE,SJ	
. Groupe technique interservices IDA	Président	Finetti M.. (IDA)	
	Rapporteur		
	DG	Ouvert à toutes les DG	
. Libéralisation des Télécoms	Président	Krommes R. (DI)	
	Rapporteur		
	DG	ENTR,COMP,ADMIN,INFSO,SG	
. Project Management	Président	Dascalu Y(TAXUD)/Groemer T. (DI)	
	Rapporteur	Groemer T. (DI)	
	DG	COMP,AGRI,RTD,BUDG,TAXUD,SG	
. Sécurité	Président +	Bremaud G. (ADMIN/SPS)	
	Rapporteur		
	DG	ENTR,EMPL,AGRI,DEV,FISH,REGIO,BUDG,TAXUD,OPOCE,ESTAT	
. Systèmes Administratifs Institutionnels	Président	Weidert J.P. (DI)	
	Rapporteur		
	DG	ADMIN,BUDG,SG,PRESS	

Calendrier

25/2000

concernant la coopération entre la DI et les DG / SERVICES

04.07.2000

COMITES				
(2)	12.07.2000	10H30-17H00	LUX - JMO M6	Comité Technique Informatique
	07.09.2000	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	14.09.2000	10H00-13H00	VID CHARL	Steering Committee "Insem 3"
	20.09.2000	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique
	12.10.2000	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	25.10.2000	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique
	23.11.2000	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	06.12.2000	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique

COMITES DE SUIVI DE PROJET DE SOUS TRAITANCE COMMUNE				
	13.07.2000	14H30-17H00	JECL 7/1A	PC-support : Quarterly Quality Review Meeting
	22.09.2000	10H00-12H00	IMCO 6/20A	Local call dispatch : Global Steering Committee
	12.10.2000	14H30-17H00	JECL 7/1A	PC-support : Quarterly Quality Review Meeting

GROUPE				
	13.07.2000	10H00-13H00	JECL 7/F	Groupe de travail sur la Formation Informatique
	14.07.2000	10H00-13H00	CCAB	Groupe de travail GED/Workflow

PRESENTATIONS / DEMONSTRATIONS / SEMINAIRES / WORKSHOPS / COURS / AUTRES				Pour tout renseignement:
(1)	11.07.2000	10H00-13H00	CHARL. S1	Workshop Anti-virus "Virusscan" J.P. Lambot E-mail
	19.07.2000	10H00-17H00	CCAB	Implémentation de l'action 7 du Livre Blanc Ph. Garant Tel.: 33745
	15.09.2000	09H00-19H00	BXL	Information Day : Insem 3 G. Tekolste Tel. : 64735

(1) Nouvelle action

(2) Début : 10H30 au lieu de 10H00

Contributions: à envoyer à F. ROSSA JMO C2/113
Internet: Francois.Rossa@cec.eu.int

Périodicité: Trimestriel

Tirage: 2300 exemplaires

Le B.I. est imprimé par l'unité Reproduction de la DG ADMIN de la Commission européenne.

Les contributions n'engagent que leurs auteurs.

© Communautés européennes, 2000
