

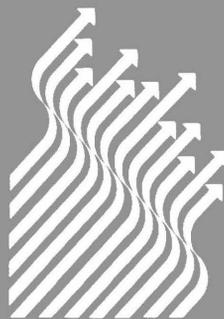


ISSN 1018-5593

Commission of the European Communities

# information management

## STATE OF THE ART OF THE APPLICATION OF NEW INFORMATION TECHNOLOGIES IN LIBRARIES AND THEIR IMPACT ON LIBRARY FUNCTIONS: A REASSESSMENT



**Report**  
EUR 14085 EN

Blow-up from microfiche original

**COMMISSION OF THE EUROPEAN COMMUNITIES**

information management

**Libraries programme**



**State of the art of the application  
of new information technologies in libraries  
and their impact on library functions:  
a reassessment**

**ITALY**

Associazione Italiana Biblioteche  
B.P. 2461  
I-00100 ROMA AD

**LIB/2 update Report**

Directorate-General  
Telecommunications, Information Industries and Innovation

Directorate  
Information Industry and Market

Published by the  
**COMMISSION OF THE EUROPEAN COMMUNITIES**  
Directorate-General  
Telecommunications, Information Industries and Innovation  
L-2920 LUXEMBOURG

**LEGAL NOTICE**

Neither the Commission of the European Communities nor any person acting on behalf of the Commission is responsible for the use which might be made of the following information

Catalogue number: CD-NA-14085-EN-C

© ECSC — EEC — EAEC, Brussels - Luxembourg, 1992

## INDICE

-	Executive summary	p. I
1.	Introduzione	p. 1
2.	Archivi bibliografici automatizzati	p. 4
2.1	Cataloghi di biblioteche, cataloghi collettivi e bibliografia nazionale	p. 4
2.1.1	Dimensioni e copertura	p. 5
2.1.2	Standard, formati e software	p. 8
2.1.3	Accesso e scambio	p. 11
2.1.4	Bibliografia nazionale italiana	p. 15
2.2	Reti di biblioteche	p. 17
2.2.1	Il Servizio Bibliotecario Nazionale	p. 17
2.2.1.1	Caratteristiche della rete SBN e suoi sviluppi futuri	p. 19
2.2.2	I sistemi di biblioteche	p. 21
2.2.3	Considerazioni conclusive	p. 22
2.3	Archivi bibliografici prodotti da organizzazioni commerciali	p. 23
2.3.1	Libri	p. 23
2.3.2	Pubblicazioni periodiche	p. 26
2.3.3	Considerazioni conclusive	p. 29
3.	Possibilità di accesso in rete agli archivi	p. 30
4.	Sistemi integrati per l'informatizzazione delle biblioteche	p. 32
4.1	Individuazione	p. 32
4.2	Caratteristiche	p. 35
4.2.1	Funzionalità di base	p. 35
4.2.2	Aree di nuova applicazione	p. 36
4.2.3	Formati di import/export	p. 38

4.3	Diffusione	p. 39
4.3.1	per tipologia di biblioteche	p. 39
4.3.2	per funzionalità installate	p. 40
4.3.3	per dimensione delle installazioni (numero terminali)	p. 43
4.4	Costi	p. 44
4.5	Fornitori	p. 45
4.6	Commento e trend	p. 46
4.6.1	Caratteristiche generali	p. 46
4.6.2	Funzionalità disponibili	p. 47
4.6.3	Diffusione	p. 48
4.6.4	Costi	p. 49
4.6.5	Fornitori	p. 50
4.6.6	Trend	p. 51
5.	Servizi per il pubblico che utilizzano tecnologie informatiche	p. 53
6.	Bibliografia	p. 56
7.	Appendici	p. 57
7.1	Appendice 1: Elenco delle biblioteche e dei sistemi di biblioteca	p. 57
7.2	Appendice 2: Elenco dei poli aderenti al Servizio Bibliotecario Nazionale	p. 61
7.3	Appendice 3: English translation of paragraph 4.6: Integrated library systems: Commentary and trend	p. 62

## EXECUTIVE SUMMARY

1.

This report cannot be defined as a mere update of the 1986 LIB2 report.

During these five years automation has spread widely in Italian libraries and the use of IT has changed quite radically the general scenario.

At the moment, however it is not possible to define precisely the percentage of automated libraries.

For the purpose of this report we have selected 46 libraries and libraries consortia whose bibliographic databases have 20.000 or more records. The libraries fall in 4 major functional groups (national, public, university, and special).

The number of automated libraries, we have detected in our research, is higher (about 700), but their automated catalogues are rather small and therefore not relevant for this report.

2.

Italian libraries, in general, adopt national and international cataloguing standards (ISBD, RICA).

MARC and UNIMARC format, on the contrary are less adopted, while the SBN format, very similar to UNIMARC, is becoming, de facto, the Italian national format, however a consistent number of small public libraries still use in-house format.

3.

The exchange of bibliographic records for cataloguing purposes in this situation, becomes a rather complicated activity, and, in fact, it is not widely used amongst Italian libraries.

Within SBN, the Italian Libraries Network, libraries can share data at local level, when they use the same system.

In the future (1992) the SBN libraries will be able to exchange their data also at national level.

Outside SBN organisation, some small public libraries acquire bibliographic records or even complete databases from libraries, which use the same software, mainly for retroconversion.

A national policy for sharing bibliographic data is not still properly defined both for current and retrospective cataloguing, though it is a primary need of Italian libraries.

4.

The national bibliography (BNI) produced by the National Central Library in Florence and published by ICCU, is available monthly in printed form and on tape in

UNIMARC format, a cumulated edition is produced annually both for tape and printed form.

At the moment the national bibliography is used for cataloguing purposes very rarely.

A cumulation of the national bibliography (1958-1984) is available in UNIMARC and SBN Format on CD-ROM.

5.

Two interesting features characterised now library networking in Italy:

a) the development of SBN network, not yet fully operational, which, since its start up in 1987, has generated a relevant movement toward cooperation amongst italian libraries at local and national level. SBN project has also attracted a consistent amount of public funding, part of them were devoted to the production of some relevant bibliographic databases (see pag. 18-19) for the retroconversion of the catalogues of SBN libraries. Some of these databases are available also on CD-ROM;

b) the increasing cooperation within small public libraries consortia, which have developed, outside SBN project, through automation some interesting forms of shared cataloguing, in absence of efficient and timely national bibliographic services.

Till now the access to bibliographic resources, for cataloguing purposes, through public or private wide area networks is not developed.

6.

Resources available from the commercial sector is a topic that had not been considered in the previous study. Some organizations have begun to offer advanced services to italian libraries, particularly in the field of downloaded cataloguing (catalogazione derivata) related to monograph and periodicals. These organizations are in most cases connected to the booktrade sector. Other few examples come from the software services wich try to enhance their services to libraries with bibliographic information.

In the near future for some electronic or optical product/service is foreseeable a distribution at european or international level. For each organization are provided data according to the seven points requested for this paragraph.

7.

The survey on integrated systems shows that these systems have the largest diffusion amongst the italian libraries. Most of them are commercial packages, even though several important libraries still adopt in house solutions.

The diffusion of microcomputers has played a major role in promoting use of integrated packages.

Among large systems, only SBN shows a significant and steady diffusion.

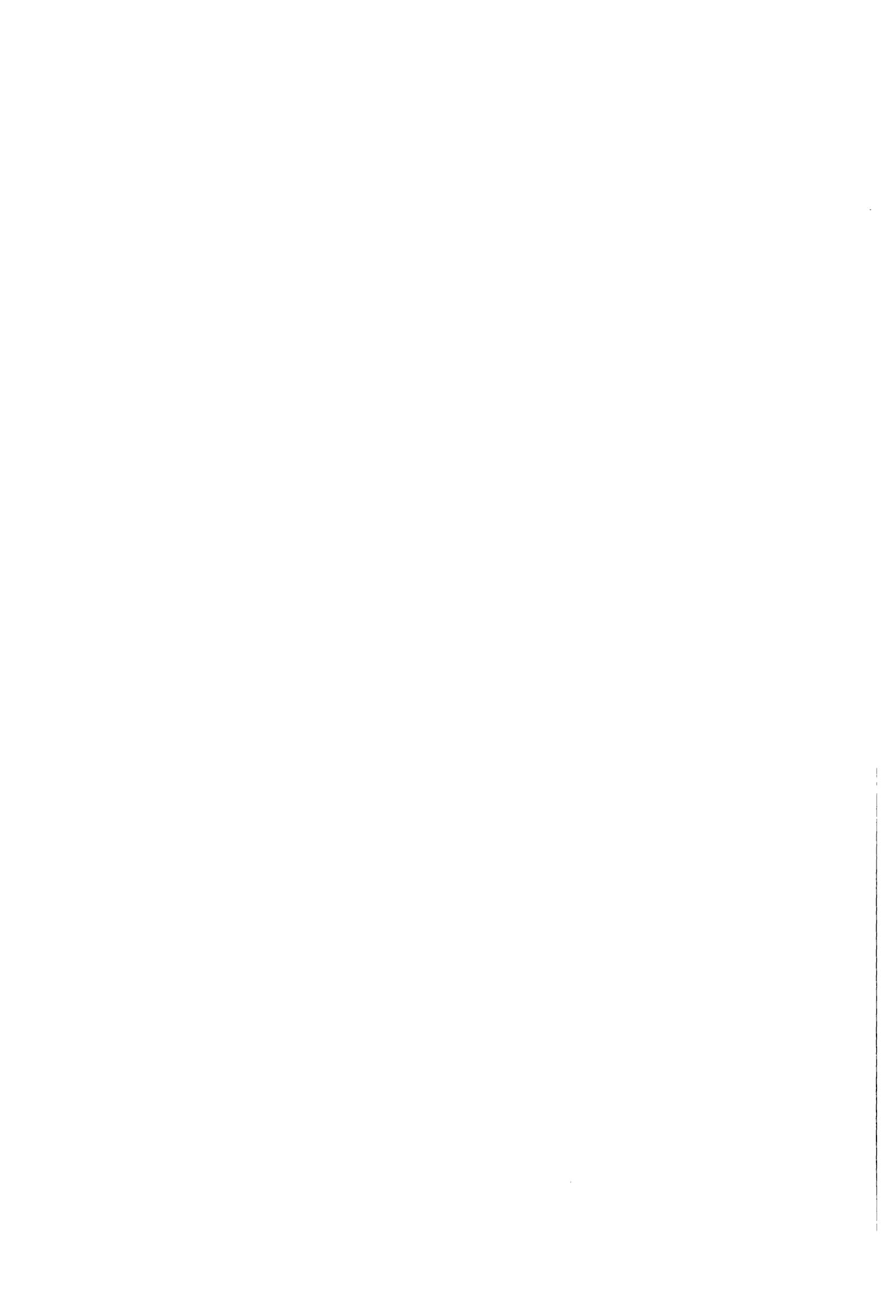
The functions available, and even more those implemented by libraries reflect the general situation outlined in the previous sections of our study, with a clear stress on automation of cataloguing and internal housekeeping and a still insufficient attention paid both by libraries and vendors to the end-users services as well as to management information systems.

\* The English translation of paragraph 4.6, related to the trends in this sector, is contained in appendix 7.3 of the report.

8.

The IT based services for end users are implemented by a limited number of the libraries, we have investigated, and moreover these services are very similar to the traditional library services, and libraries do not seem to be moving quickly toward of a large use of innovative IT based services for their users.

In our opinion this is the field in which italian libraries should produce major efforts in the future.



## 1. INTRODUZIONE

Il rapporto sulla situazione italiana piuttosto che un aggiornamento dei risultati dello studio LIB-2 si configura come una ricerca sostanzialmente nuova. Infatti la richiesta di fornire dati quantitativi dell'uso delle nuove tecnologie nelle biblioteche, in alcuni settori chiave, per identificare i cambiamenti determinatisi rispetto al 1986, ha reso necessaria un'indagine diretta, in quanto il rapporto precedente, che rispecchiava una situazione abbastanza arretrata, riguardava un numero molto limitato di biblioteche e non forniva dati quantitativi. Un semplice aggiornamento di quei dati avrebbe dato un'immagine falsata e scorretta delle sostanziali modificazioni della situazione nelle biblioteche italiane relativamente all'uso delle tecnologie dell'informazione.

Dal 1986 ad oggi la situazione italiana infatti si è profondamente modificata ed il fenomeno automazione ha assunto ormai delle dimensioni ed una portata abbastanza rilevante.

Per questo studio i dati, quindi, sono stati raccolti a partire dalle biblioteche presenti in LIB-2, ma con sostanziali integrazioni sulla base delle informazioni ricavate dalla letteratura professionale, e attraverso un'indagine diretta tramite interviste telefoniche e questionari.

Su 21 questionari inviati ai fornitori di software si sono avute 19 risposte. Le biblioteche ed i sistemi di biblioteche contattati sono stati 100, per un totale di circa 700 biblioteche; solo una decina non hanno fornito i dati richiesti.

L'operazione, contrariamente alle previsioni, è stata abbastanza complessa e lunga a causa della lentezza di risposta da parte delle biblioteche.

La letteratura professionale non fornisce dati quantitativi ed è stata, quindi, utilizzata principalmente per cogliere situazioni potenzialmente interessanti o informazioni che ci potessero far individuare biblioteche, produttori di software, ecc. utili per l'indagine.

Va fatto presente, inoltre, che in questo come in altri settori del mondo delle biblioteche non esiste in Italia una organizzazione pubblica o privata che raccolga sistematicamente dati ed informazioni sull'andamento e sulle evoluzioni dei fenomeni. Il Ministero per i beni culturali e ambientali ha condotto nel 1989 un'indagine sulla diffusione dell'automazione nelle biblioteche, che purtroppo non è stata ancora pubblicata, né ci è stato possibile prendere visione dei risultati.

Nella raccolta di dati abbiamo avuto la piena collaborazione dell'ICCU (Istituto Centrale per il Catalogo Unico), che è l'organismo nazionale che coordina il progetto nazionale italiano di automazione, il Servizio Bibliotecario Nazionale.

Si sono rivelate inoltre molto utili per individuare le biblioteche automatizzate anche le informazioni

provenienti dai fornitori di software per biblioteche, che sono state utilizzate anche per alcuni incroci interessanti a rappresentare l'evolversi della situazione italiana.

La percentuale di biblioteche automatizzate sul totale delle biblioteche italiane non si può calcolare in modo attendibile perché manca un rilevamento aggiornato delle biblioteche.

Da un'indagine condotta tre anni fa su un campione di 600 biblioteche (rappresentative di 5.000 biblioteche), ne risultavano automatizzate circa il 10%, mentre circa il 30% prevedeva di automatizzarsi nel giro di due-tre anni (in particolare, prevedeva di automatizzarsi il 23% delle biblioteche speciali ed il 43% delle biblioteche universitarie).

Le due biblioteche nazionali centrali di Firenze e di Roma sono oggi entrambe automatizzate.

L'ICCU sta conducendo un censimento sistematico delle biblioteche italiane, che è completo e pubblicato attualmente solo relativamente ad una regione, l'Umbria. Abbiamo provveduto, perciò, ad una stima più accurata ed aggiornata limitatamente a questa sola regione, utilizzando i dati gentilmente messi a disposizione dall'ICCU. Il risultato è il seguente:

Regione Umbria:

	biblioteche censite	biblioteche automatizzate	percen- tuale
generali	35	1	2,8 %
informativo- divulgative	49	2	4 %
specializzate	75	4	5,3 %
universitarie	107	100	93,4 %
(in allestimento o temporaneamente chiuso)	46	0	0 %
<b>totale</b>	<u>312</u>	<u>107</u>	<b>34,3 %</b>

La sempre più ampia diffusione di tecnologie informatiche nella gestione delle biblioteche sta producendo sensibili modificazioni non solo nella organizzazione interna delle biblioteche, ma anche, sebbene molto più lentamente, nel settore dei servizi al pubblico e dei servizi nazionali. Questo fenomeno sta influenzando notevolmente anche le iniziative di formazione ed aggiornamento professionale.

E' stato praticamente impossibile, come avevamo già detto nel rapporto intermedio, raccogliere dati ed

informazioni sui costi e sui finanziamenti, a causa della complessità dei meccanismi di finanziamenti delle biblioteche amministrare da organismi pubblici, ed anche a causa della difficoltà a ragionare in termini di costi da parte dei bibliotecari.

Si tratta di una lacuna, a nostro giudizio, significativa, che mostra come sia ancora generalmente sottovalutato dai bibliotecari l'aspetto organizzativo e l'importanza della valutazione costi/benefici nell'utilizzazione delle tecnologie dell'informazione.

Abbiamo preferito riportare i commenti e le prospettive di sviluppo (trends) nei paragrafi relativi alle diverse aree di indagine.

## 2. ARCHIVI BIBLIOGRAFICI AUTOMATIZZATI [Machine-readable record resources (3.2.1)]

### 2.1 CATALOGHI DI BIBLIOTECHE, CATALOGHI COLLETTIVI E BIBLIOGRAFIA NAZIONALE [(a) Library catalogues]

La prima area di indagini riguarda i cataloghi di singole biblioteche, i cataloghi collettivi e la Bibliografia Nazionale Italiana.

Nel rapporto sono state prese in considerazione le basi dati che hanno un numero di record uguale o superiore a 20.000; quelle già presenti in LIB-2 sono evidenziate con un asterisco, la motivazione di tale scelta si fonda sulla valutazione che al di sotto di questo limite le basi dati non appaiono rilevanti per lo scopo di quest'indagine.

Si è ritenuto opportuno suddividere i cataloghi nelle diverse tabelle secondo le quattro categorie funzionali/amministrative delle biblioteche indicate nell'allegato tecnico: biblioteche generali e di pubblica lettura, biblioteche nazionali, biblioteche universitarie, biblioteche speciali.

I dati richiesti sono rappresentati suddivisi nelle tabelle come segue:

- tab. 1-4: dimensioni (n° record/titoli), copertura tematica e cronologica, attività di conversione retrospettiva;
- tab. 5-8: standard descrittivi, formati, prodotto software (vista la particolare diffusione di formati propri, si è ritenuto opportuno inserire nella tabella anche l'indicazione del prodotto software relativo);
- tab. 9-12: accessibilità ai dati e modalità di accesso dall'esterno;
- tab. 13-16: modalità organizzative per lo scambio dei dati, meccanismi di scambio e supporti disponibili, eventuali collegamenti in rete WAN.

Nelle tabelle 1-4 i cataloghi sono ordinati secondo le dimensioni, nelle restanti tabelle sono ordinati per collocazione geografica, in modo da evidenziarne la localizzazione sul territorio, informazione interessante per valutare la diffusione su tutto il territorio nazionale dei servizi bibliografici locali (la collocazione geografica corrisponde alla sequenza numerica dei codici, per la cui decodifica si veda l'Appendice 1).

I dati sono stati suddivisi nelle tabelle con l'intento di rappresentare:

- la quantità di dati attualmente gestiti dalle maggiori basi dati di biblioteche, la copertura tematica e cronologica, e lo stato della riconversione dei cataloghi, cioè le attività attualmente in corso per l'arricchimento delle basi dati stesse;
- le possibilità di utilizzare e scambiare questi dati, e quindi i formati, gli strumenti e le politiche messi in atto a questo scopo.

La scheda relativa alla Bibliografia Nazionale Italiana segue la presentazione dei dati relativi alle biblioteche.

Non è stato ritenuto utile separare nelle tabelle i cataloghi collettivi dai cataloghi delle singole biblioteche dato l'esiguo numero di questi ultimi: all'interno delle tabelle sono però chiaramente identificabili sia gli uni che gli altri.

### 2.1.1 DIMENSIONI E COPERTURA

Tab. 1: DIMENSIONI E COPERTURA  
BIBLIOTECHE GENERALI E DI PUBBLICA LETTURA

cod. riferim.	catalogo		rete locale	n° record/titoli	copertura		conversione retrospettiva
	di bibl.	col. let.			tematica	cronologica	
*P14	-	X	X	360.000	G	1481-	6%
*P08	-	X	-	360.000	G	1983-	-
*G06	-	X	X	350.000	G	1887-	25%
P09	-	X	X	150.000	G	1800-	X
*P15	-	X	X	131.000	G	1986-	X
G02	-	X	-	113.000	G	1801-	70%
*F05	-	X	X	100.000	G	1968-	
*P03	-	X	-	80.500	G	1981-	
*P07	-	X	-	50.000	G	1980-	
G03	-	X	X	42.000	G	1986-	X
P02	-	X	-	36.500	G	1970-	30%
P12	-	X	-	33.000	G	1986-	
G01	-	X	X	30.000	G	1987-	P
G05	-	X	X	30.000	G	1988-	X
P04	-	X	-	30.000	G	1980-	-
P10	-	X	P	30.000	G	1983-	-
P17	X	-	-	25.500	G		70%
P19	-	X	X	25.000	G	1986-	P
G04	X	-	-	25.000	GF		X
*P01	X	-	-	25.000	G	1920-	100%
*P16	X	-	-	22.500	G		90%
P06	-	X	-	22.000	G	1988-	
P11	-	X	P	20.000	G	1978-	X

#### LEGENDA (tab. 1-4):

X dato positivo  
/ dato sconosciuto

- dato negativo  
P in attivazione

A Ambiente  
AR Arte  
DC Diritto canonico  
EC Economia  
G Generale  
N Nutrizione  
PE Pesca  
SC Storia delle scienze  
SG Scienze giuridiche  
T Teologia

AG Agricoltura  
BM Biomedicina  
E Energia  
F Filosofia  
GF Generale in lingua francese  
P Politica  
S Storia  
SF Storia della fotografia  
SS Scienze sociali  
U Umanistica

Tab. 2: DIMENSIONI E COPERTURA  
BIBLIOTECHE NAZIONALI

cod. riferim.	catalogo di col-		rete locale	n° record/ titoli	copertura		conversione retrospettiva
	di bibl.	let.			tematica	cronologica	
*N01	X	-	X	140.000	G	1983-	X

Tab. 3: DIMENSIONI E COPERTURA  
BIBLIOTECHE UNIVERSITARIE

cod. riferim.	catalogo di col-		rete locale	n° record/ titoli	copertura		conversione retrospettiva
	di bibl.	let.			tematica	cronologica	
*U13	X	-	-	500.000	G SS		
U14	X	-	X	150.000	SG	1982-	X
*U12	-	X	X	150.000	G	1983-	X
*U09	X	-	-	150.000	SS S SG	1976-	X
*U07	-	X	X	137.000	G SS	1800-	40%
U04	-	X	X	99.000	G	1982-	-
*U08	-	X	X	70.000	G	1984-	X
*U10	-	X	X	56.000	G	1986-	X
U06	-	X	X	48.000	G	1987-	P
*U03	-	X	X	40.000	SG U BM		P
U15	X	-	X	40.000	U	1989-	X
*U11	X	-	-	26.000	G	1800-	X
*U05	X	P	-	20.000	S SS		100%

Tab. 4: DIMENSIONI E COPERTURA  
BIBLIOTECHE SPECIALI

cod. riferim.	catalogo di col-		rete locale	n° record/ titoli	copertura		conversione retrospettiva
	di bibl.	let.			tematica	cronologica	
S08	X	-	-	146.500	AG PE N	1945-	X
*S01	-	X	X	85.000	E A	1960-	40%
*S06	X	-	-	70.000	BM	1977-	60%
S02	X	-	-	35.000	S AR SF	1845-	X
*S07	-	X	X	34.000	P SC SS	1800-	5%
*S05	X	-	X	30.000	SG S EC	1800-	X
S03	X	-	X	23.000	AR	1960-	X
S04	X	-	-	20.000	SG	1981-	100%
S09	X	-	P	20.000	T F DC	1700-	50%

I confronti in termini numerici sulle dimensioni delle basi dati non sono possibili a causa della mancanza di dati quantitativi nell'indagine LIB-2, determinata allora dalla scarsità di risposte significative da parte delle biblioteche.

L'automazione dell'attività di catalogazione è ora ampiamente diffusa tra le biblioteche ed un gruppo consistente di esse ha basi dati superiori a 20.000 record.

Le biblioteche con basi dati inferiori a 20.000 record, che in questo rapporto non sono state prese in considerazione, sono molto numerose; questo dato ci sembra indicativo di una situazione in rapido sviluppo a solo cinque anni dallo studio LIB-2 che presentava un panorama di timido avvio dell'automazione.

Tra le biblioteche che hanno basi dati superiori a 20.000 record predominano quelle di carattere generale o umanistico.

Per quanto riguarda la copertura tematica a livello nazionale, in cui rimane predominante l'aspetto umanistico e generale, sono da valutare anche le basi dati che sono disponibili tramite il Servizio Bibliotecario Nazionale (vedi § 2.2.1).

La catalogazione automatizzata si è rivolta prevalentemente al materiale corrente.

E' finora assente qualsiasi programmazione degli interventi di riconversione da cataloghi sia su base regionale che nazionale. Un gran numero tra le biblioteche rilevate ha affrontato, tuttavia, la catalogazione retrospettiva individualmente; in alcuni casi si è ricorsi alla cattura di record dagli archivi delle biblioteche che utilizzano lo stesso software.

2.1.2 STANDARD, FORMATI E SOFTWARE

Tab. 5: STANDARD, FORMATI E SOFTWARE  
BIBLIOTECHE GENERALI E DI PUBBLICA  
LETTURA

cod. rife- rim.	standard		formati input/output	software
	RICA	ISBD		
G01	X	X	SBN	SBN-Adabas
G02	X	X	proprio	Bibliolog-Musa
G03	X	X	SBN	SBN-Adabas
G04	-	X	UNIMARC	Tobias
G05	X	X	SBN	SBN-SQL
*G06	X	X	MARC	[Labronica]
*P01	-	X	proprio	Nicset
P02	-	X	proprio	Sebina
*P03	X	X	proprio	[Melzo]
P04	X	-	proprio	[Melzo]
*P05	X	-	proprio	[Albino]
P06			proprio	Tinlib
*P07	X	-	proprio	[Albino]
*P08	X	-	proprio	Albino
P09	X	X	proprio	Bibliolog-Biblos
P10			proprio	[Melzo]
P11	-	X	proprio	Tinlib
P12	X	X	proprio	[Albino]
*P14	X	X	DMARC	Dobis-Libis
*P15	X	X	SBN	SBN-Unisys
*P16	-	X	proprio	Tinlib
P17	X	X	proprio	Tinlib
P19	X	P	proprio	[Albino]

LEGENDA (tab. 5-8):

- X dato positivo
- dato negativo
- ∕ dato sconosciuto
- P in attivazione

Tab. 6: STANDARD, FORMATI E SOFTWARE  
BIBLIOTECHE NAZIONALI

cod. rife- rim.	standard		formati input/output	software
	RICA	ISBD		
*N01	X	X	SBN / SBN UNIMARC	SBN Bull

Tab. 7: STANDARD, FORMATI E SOFTWARE  
BIBLIOTECHE UNIVERSITARIE

cod. rife- rim.	standard		formati	software
	RICA	ISBD	input/output	
*U03	-	X	proprio	Sibilo
U04	X	X	proprio	Bomas
*U05	X	X	proprio	Tinlib
U06	X	X	SBN	SBN-Adabas
*U07	X	X	DMARC	Dobis-Libis
*U08	X	X	DMARC	Dobis-Libis
*U09	-	X	UNIMARC	Gliss Geac
*U10	X	X	SBN	SBN-Bull
*U11	X	X	MARC	Aleph
*U12	X	X	DMARC	Dobis-Libis
*U13	X	X		[Luiss]
U14	X	X	MARC	Unibiblio
U15	X	X	MARC	Unibiblio

Tab. 8: STANDARD, FORMATI E SOFTWARE  
BIBLIOTECHE SPECIALI

cod. rife- rim.	standard		formati	software
	RICA	ISBD	input/output	
*S01	X	-	DMARC	Dobis-Libis
S02	-	X	proprio	Tinlib
S03	X	X	CCF/ISO 2709	CDS-Isis
S04	X	X	proprio	Tinlib
*S05	X	X	DMARC	Dobis-Libis
*S06	X	X	DMARC	Dobis-Libis
*S07	X	X	SBN	SBN-Bull
S08	-	X	proprio	CDS-Isis
S09	-	X	MARC	Aleph

Le risposte delle biblioteche riguardo ai formati di input/output e di scambio sono risultate imprecise; nella maggioranza dei casi sono stati indicati i formati di gestione dell'archivio come formati di input e output. Le informazioni, dunque, sono state in buona parte desunte dalle risposte dei fornitori di software. Ad ulteriore prova che lo scambio dei dati non è un'attività molto diffusa tra le biblioteche italiane.

Il livello di catalogazione generalmente diffuso è quello più ricco, che comprende una descrizione completa dei documenti contenuti nel catalogo. Va considerato che le Regole italiane di catalogazione non prevedono diversi livelli descrittivi. Solo all'interno della rete SBN,

adesso, si è progettato di introdurre tre diversi livelli catalografici.

Gli standard di catalogazione risultano diffusi in maniera omogenea, mentre per quanto riguarda i formati se ne deve notare l'estrema varietà: pochi, infatti, sono i formati MARC e la via percorsa più frequentemente dalle biblioteche rimane quella di ricorrere a formati propri (per questa ragione, si è ritenuto utile segnalare i prodotti software accanto ai formati: tab. 5-8). Si sta affermando come standard nazionale per la costruzione di basi dati il formato SBN, che è il formato della rete nazionale; esso si è largamente diffuso, anche se in queste tabelle il fenomeno non appare evidente perché le biblioteche che lo utilizzano hanno ancora basi dati di limitate dimensioni (vedi al riguardo il § 2.2.1, la tab. 17 e l'Appendice 2).

La possibilità di scambio dei dati risulta dunque limitata alle biblioteche e ai sistemi che utilizzano lo stesso prodotto software. Ne consegue che al momento attuale l'utilizzazione dei dati provenienti dall'esterno, quando si verifica, si traduce per le biblioteche in un'operazione abbastanza costosa e complessa.

2.1.3 ACCESSO E SCAMBIO

Tab. 9: ACCESSO  
BIBLIOTECHE GENERALI E DI PUBBLICA LETTURA

cod. riferim.	accesso interno alla base-dati (per gli utenti)		accessibilità esterna ai dati				
	T/PC	RL	D	N	CD	VT	R
G01	-	X	-	-	-	-	X
G02	X	-	-	-	-	-	-
G03	-	X	-	X	-	-	X
G04	X	-	-	-	-	-	-
G05	-	X	-	-	-	X	-
*G06	-	X	-	X	X	-	-
*P01	-	X	-	-	-	-	-
P02	X	P	X	-	-	-	-
*P03	X	-	X	-	-	-	-
P04	X	-	X	-	-	-	-
*P05	-	X	-	-	-	-	-
P06	X	-	-	-	-	-	-
*P07	X	-	X	-	-	-	-
*P08	X	-	X	-	-	-	-
P09	-	X	-	-	-	-	-
P10	X	P	-	-	-	-	-
P11	X	P	X	-	-	-	-
P12	X	-	X	-	-	X	-
*P14	-	X	-	-	-	-	-
*P15	-	X	-	-	-	-	-
*P16	-	X	-	-	-	-	-
P17	X	-	X	X	-	-	-
P19	-	X	-	-	-	-	P

LEGENDA (tab. 9-12):

- X dato positivo
- Ø dato sconosciuto
- D floppy disk
- CD CD-ROM
- VT videotel
- T/PC accesso solo in sede (terminali o personal)
- dato negativo
- P in attivazione
- N nastri
- R collegamento in rete
- RL rete locale (lan di terminali)

Tab. 10: ACCESSO  
BIBLIOTECHE NAZIONALI

cod. riferim.	accesso interno alla base-dati (per gli utenti)		accessibilità esterna ai dati				
	T/PC	RL	D	N	CD	VT	R
*N01	X	P	-	-	-	-	P

Tab. 11: ACCESSO  
BIBLIOTECHE UNIVERSITARIE

cod. riferim.	accesso interno alla base-dati (per gli utenti)		accessibilità esterna ai dati				
	T/PC	RL	D	N	CD	VT	R
*U03	-	X	-	-	-	-	-
U04	-	X	-	-	-	-	-
*U05	X	-	-	-	-	-	-
U06	-	X	-	-	-	-	X
*U07	-	X	-	-	-	-	X
*U08	-	X	-	-	-	-	-
*U09	-	X	-	-	-	-	X
*U10	-	X	-	-	P	-	X
*U11	-	X	-	-	-	-	P
*U12	-	X	-	-	-	-	X
*U13	-	X	-	-	X	-	-
U14	-	X	-	-	X	-	-
U15	-	X	-	-	-	-	-

Tab. 12: ACCESSO  
BIBLIOTECHE SPECIALI

cod. riferim.	accesso interno alla base-dati (per gli utenti)		accessibilità esterna ai dati				
	T/PC	RL	D	N	CD	VT	R
*S01	-	X	-	-	-	-	-
S02	X	-	-	-	-	-	-
S03	-	X	-	-	-	-	X
S04	X	P	-	-	-	-	-
*S05	-	X	-	X	-	-	X
*S06	X	-	-	-	-	-	-
*S07	-	X	-	-	-	-	-
S08	X	-	X	X	-	-	-
S09	X	P	-	-	-	-	-

Tab. 13: SCAMBIO

## BIBLIOTECHE GENERALI E DI PUBBLICA LETTURA

cod. rife- rim.	modalità organizzative		modalità tecniche					
	reciprocità	vendita	meccanismi		supporti			R
			SD	FT	D	N	CD	
G01	X	-	-	X	-	X	-	-
G02	P							
G03	X	-	X	X	-	X	-	-
G04								
G05	X	-	-	X	-	X	-	-
*G06	X	-	-	X	-	X	-	-
*P01								
P02	X	-	X	-	X	-	-	-
*P03	X	-			X	-	-	-
P04	X	-			X	-	-	-
*P05	-	X	X	-	X	X	-	-
P06								
*P07					X	-	-	-
*P08	-	X			X	-	-	-
P09								
P10								
P11	X	-	X	-	X	-	-	-
P12	X	-	X	-	X	-	-	-
*P14	X	-	-	X	-	X	-	-
*P15								
*P16	X	-	X	X	X	-	-	-
P17	X	-	X	X	X	-	-	-
P19	P							

## LEGENDA (tab. 13-16):

X dato positivo

- dato negativo

/ dato sconosciuto

P in attivazione

CD CD-ROM

D floppy disk

FT file transfer

N nastri

R collegamento in rete

SD screen dump

Tab. 14: SCAMBIO

## BIBLIOTECHE NAZIONALI

cod. rife- rim.	modalità organizzative		modalità tecniche					
	reciprocità	vendita	meccanismi		supporti			R
			SD	FT	D	N	CD	
*N01	-	X			-	X	-	-

Tab. 15: SCAMBIO  
BIBLIOTECHE UNIVERSITARIE

cod. riferim.	modalità organizzative		modalità tecniche					
	reciprocità	vendita	meccanismi		supporti			R
			SD	FT	D	N	CD	
*U03								
U04								
*U05	X	-	-	X	X	-	X	-
U06								
*U07	X	X	X	X				
*U08	X	-			-	X	-	-
*U09	X	-	-	X	-	X	-	-
*U10	X	X			-	-	X	-
*U11	X	-	-	X	-	P	-	-
*U12	X	-			-	X	-	-
*U13	(escluso)							
U14	P							
U15								

Tab. 16: SCAMBIO  
BIBLIOTECHE SPECIALI

cod. riferim.	modalità organizzative		modalità tecniche					
	reciprocità	vendita	meccanismi		supporti			R
			SD	FT	D	N	CD	
*S01	X	-			-	X	-	-
S02								
S03	-	X	X	-	-	-	-	X
S04	X	-						
*S05	X	-	-	X	-	X	-	-
*S06								
*S07	X	-						
S08	-	X			X	X	-	-
S09	P							

La possibilità di accedere ai dati è stata dichiarata da tutte le biblioteche facendo riferimento principalmente alla possibilità di accedere ad essi localmente via terminale o LAN, mentre è molto più scarsa la possibilità di accedere ad essi esternamente.

Ugualmente le biblioteche dichiarano tutte di essere disponibili a scambiare i dati in termini di reciprocità ma questa è solo una dichiarazione di possibilità, cui non corrisponde quasi mai una reale attività di scambio. Lo stesso discorso può essere fatto, in linea di massima, per ciò che concerne la disponibilità dei dati su supporti quali CD-ROM, dischi, nastri, ecc.; si tratta anche in questo caso di una semplice dichiarazione di possibilità.

L'attività attualmente più diffusa è lo scambio di record limitato a piccoli ambiti amministrativi ben definiti ed in generale, inglobato insieme ad altri servizi, in accordi complessivi di cooperazione. Pertanto non è stato possibile ricavare dalle risposte delle biblioteche in maniera precisa quali siano le politiche, i costi, ecc. attualmente in uso per la fornitura di questo servizio.

Fa eccezione la rete SBN che ha definito in modo preciso le condizioni per la condivisione delle risorse catalografiche, che sono totalmente gratuite per le biblioteche aderenti al progetto, a condizioni della piena reciprocità nella fornitura dei servizi previsti.

Una modalità di utilizzazione di basi dati esterne alla biblioteca a scopi catalografici attualmente praticata è quella di acquisire, una tantum, al momento dell'impianto del software la base dati della biblioteca o del gruppo di biblioteche, più simile per tipologia, che utilizzano quel software.

L'accessibilità esterna ai dati tramite rete è, laddove dichiarata, in realtà solo potenziale; non ci risulta, infatti, che siano attivati servizi di fornitura di record o scambio di dati catalografici.

Il quadro che emerge dai dati presentati è in generale quello di un certo isolamento delle biblioteche, che sono ancora abituate a considerare la catalogazione come un'attività individuale e tutta interna alla biblioteca stessa; questo può spiegare in parte lo scarso interesse all'uso di formati standard, o per lo meno comuni, e la mancanza di attenzione per procedure di downloading dei dati.

#### **2.1.4 BIBLIOGRAFIA NAZIONALE ITALIANA**

La Bibliografia Nazionale Italiana è prodotta da una speciale sezione della Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze ed è distribuita dall'Istituto Centrale per il Catalogo Unico di Roma. Viene fornita a stampa in volumi mensili/annuali, è prodotta su nastro in formato UNIMARC ed è distribuita sia mensilmente che annualmente al prezzo di Lit 500.000; ogni nastro annuale contiene circa 13.000 record.

Al momento attuale acquistano il nastro per fini catalografici: la Biblioteca Labronica di Livorno (vedi cod. riferim. G06), il Centro Interfacoltà per la Tecnologia dell'Università degli studi di Bologna (CITAM), il Consorzio CILEA, la Biblioteca provinciale di Pisa, la Regione Toscana. La Biblioteca Labronica di Livorno utilizza da molti anni i record della BNI per la creazione dei suoi cataloghi, mentre sull'utilizzazione che ne fanno gli altri utenti non si sono ottenute informazioni precise.

Un cliente, la BDP (Biblioteca di Documentazione Pedagogica di Firenze), che acquista i nastri BNI per fare servizi di informazioni bibliografiche attraverso la rete Scuolatel, ha tuttavia ricevuto recentemente molteplici richieste di utilizzo dei record a fini catalografici da parte di biblioteche scolastiche e di pubblica lettura.

Questo sembra essere un sintomo della nascita di un diffuso interesse da parte delle biblioteche a ricorrere a forniture esterne di dati per la catalogazione.

La BNI è disponibile dal 1958 al 1984 anche su CD-ROM (vedi scheda SBL/BNI, § 2.2.1 e tab. 18). Dal 1975 al 1984 è disponibile anche su nastro in formato ANNAMARC, dopo quella data in formato UNIMARC.

## 2.2 RETI DI BIBLIOTECHE

### [(b) Utilities and cooperative library networks]

Per fornire un quadro significativo dell'attuale fase di sviluppo di questi servizi in Italia, è stato necessario descrivere situazioni che non rientrano esattamente nella casistica definita. Abbiamo ritenuto interessante evidenziare due aspetti a nostro giudizio rilevanti, per valutare sia i cambiamenti avvenuti dal 1986 che i trend di sviluppo in questo settore.

Il primo fattore è il Servizio Bibliotecario Nazionale, ancora in fase di avvio, che si candida ad essere la rete nazionale di servizi cooperativi, e che comunque ha già dato vita ad un numero consistente di poli che praticano la condivisione dei record catalografici.

Il secondo fattore è la presenza di un certo numero di piccoli sistemi cooperativi, per acquisti, catalogazione e servizi di prestito, che in molti casi, specie nel Nord Italia, hanno automatizzato la loro attività e hanno costituito delle piccole reti di servizi bibliografici.

I dati relativi ai sistemi cooperativi ed ai nuclei cooperativi locali di SBN presenti nelle tab. 1, 3 e 4, sono qui duplicati unicamente per evidenziare gli aspetti quantitativi dello stato attuale della cooperazione bibliografica in Italia.

I sistemi di pubblica lettura in particolare sono delle vere e proprie organizzazioni per servizi cooperativi di biblioteche amministrativamente distinte.

Riteniamo che i dati dei piccoli sistemi cooperativi (§ 2.2.2) e quelli dei futuri servizi di SBN (§ 2.2.1.1) possano dare una visione della notevole dinamica che si sta determinando al riguardo nelle biblioteche italiane, e ciò sebbene la situazione italiana nel settore dei servizi bibliografici cooperativi mostri un panorama ancora frammentato con un livello di servizi abbastanza modesto.

#### 2.2.1 IL SERVIZIO BIBLIOTECARIO NAZIONALE

SBN, iniziato nel 1984, si è sviluppato su due direttrici: 1) l'automazione locale delle biblioteche, individualmente o in piccoli gruppi cooperativi; 2) la realizzazione del sistema informativo centrale distributore dei servizi di rete e la produzione di alcune basi dati nazionali utilizzabili a fini catalografici (per la riconversione dei cataloghi), informativi e per i servizi nazionali di prestito.

La situazione attuale dei servizi bibliografici cooperativi SBN è limitata a 20 poli locali cooperativi, predisposti per potersi integrare in un sistema nazionale, che già condividono a livello locale le risorse catalografiche.

L'entrata in funzione a regime dei servizi nazionali della rete SBN è prevista per il 1992.

Tab. 17: RETE DI BIBLIOTECHE ADERENTI AL SERVIZIO BIBLIOTECARIO NAZIONALE

cod. rife- rim.	Denominazione del Polo SBN	anno di avvio	n° biblioteche aderenti	n° record/ titoli
G01	Polo regionale Piemonte	1985	12	30.000
G03	Polo regionale Lombardia	1985	12	42.000
U02	Polo università lombarde	1987	27	50.000
U06	Polo università venete	1988	30	48.000
G05	Polo di Ferrara	1987	8	30.000
*P15	Polo Rete bibliotecaria di Romagna	1985	19	131.000
*U10	Polo Università di Firenze	1985	36	56.000
*S07	Polo IEI-Istituti culturali, Roma	1987	5	34.000

In vista dell'avvio dei servizi nazionali SBN, nel corso degli ultimi tre anni, con un progetto speciale finanziato dal Ministero dei Beni Culturali e Ambientali denominato Sistema Beni Librari (SBL), sono state create alcune basi dati catalografiche in formato SBN. Queste basi dati sono già utilizzabili su nastro e CD-ROM, sia dalle biblioteche aderenti al SBN che dalle altre per la riconversione dei loro cataloghi. Si tratta del primo servizio nazionale per la catalogazione offerto da SBN.

Tra queste basi dati, quella relativa alla Bibliografia Nazionale Italiana è disponibile su CD-ROM anche in formato UNIMARC-like per facilitarne, attraverso l'adozione di uno standard internazionale, la diffusione al di fuori del sistema SBN.

Nella tabella che segue si riassumono le caratteristiche delle quattro basi dati disponibili: le dimensioni, la copertura ed il contenuto, gli standard descrittivi, il formato, le caratteristiche di accesso e diffusione, i supporti su cui sono disponibili i dati.

Tab. 18: BASI DATI SBL GESTITE DAL SERVIZIO BIBLIOTECARIO NAZIONALE

Base dati	n° record/ titoli	tipologia del materiale	copertura		standard/formato			accesso/diffusione			
			tema- tica	crono- logica	RICA	ISBD	/ SBN	T	R	/	CD
BNI	480.000	vol. per.	G	1958-1984	X	X	X	X	in test	X	X
BOMS	190.000	vol.	G	1958-1980	X	X	X	X	in test	X	X
F.M.	88.000	vol. per.	SM	1700-1980	X	X	X	X	in test	-	X
F.Mus.	240.000	mss mus.	M	1200-1800	X	X	X	X	in test	P	X

LEGENDA (tab. 18):

X	dato positivo	-	dato negativo
b	dato sconosciuto	P	in attivazione

T	Terminali	R	Rete
CD	CD-ROM	N	Nastri
vol.	volumi	per.	periodici
mss	manoscritti	mus.	stampati musicali
G	Generale	M	Musica
SM	Storia del meridione		

SBL/BNI

Ente proprietario: MBCA

Ente gestore: ICCU

Data di messa in servizio: 1990

Base dati costruita attraverso la conversione retrospettiva della Bibliografia Nazionale Italiana (edizione a stampa) dal 1958 al 1984.

SBL/BOMS

Ente proprietario: MBCA

Ente gestore: ICCU

Data di messa in servizio: 1990

Base dati costruita attraverso la conversione retrospettiva del catalogo collettivo a stampa Bollettino delle Opere Moderne Straniere acquistate dalle biblioteche statali italiane dal 1958 al 1980.

SBL/F.M. (Fondi meridionalistici)

Ente proprietario: MBCA

Ente gestore: ICCU

Data di messa in servizio: 1990

Base dati costruita attraverso la conversione retrospettiva dei cataloghi speciali di fondi relativi alla storia, economia e cultura dell'Italia meridionale.

SBL/F.Mus. (Fondi musicali)

Ente proprietario: MBCA

Ente gestore: ICCU

Data di messa in servizio: 1990

Base dati costruita attraverso la conversione retrospettiva dei cataloghi collettivi nazionali dell'Ufficio Ricerche Fondi Musicali di Milano (URFM) e dell'Istituto di Bibliografia Musicale di Roma (IBIMUS).

**2.2.1.1 CARATTERISTICHE DELLA RETE SBN E SUOI SVILUPPI FUTURI**

La rete nazionale SBN, che è in fase di test e sarà operativa per il primo gruppo di biblioteche a partire dal 1992, ha le seguenti caratteristiche:

- rete nazionale, il cui sviluppo è iniziato nel 1987, che si propone di realizzare tre importanti servizi nazionali:

a) catalogazione partecipata: allo stato attuale non è previsto un servizio del tipo copy-cataloguing;

- b) prestito interbibliotecario, utilizzando il catalogo unico nazionale che si realizza con la catalogazione partecipata;
- c) informazioni bibliografiche, per acquisti e servizi al pubblico;

- rete multi-istituzionale (Stato, Università, Regioni) per biblioteche che fanno servizi al pubblico; è gestita dall'ICCU con due organi multi-istituzionali per la definizione degli sviluppi tecnici e dei servizi e degli aspetti giuridico-economici (Commissione tecnica di esperti, Comitato tecnico-amministrativo); la gestione informatica della rete è affidata ad una società privata ABECA (consorzio di ditte informatiche).

Le caratteristiche tecniche della rete sono:

- sistema di comunicazione a stella verso il centro
- standard di interconnessione tra i diversi sistemi: è una rete multivendors, SNA e gateway verso SNA
- utilizza la rete pubblica SIP di trasmissione dati con linee dedicate
- ha un formato/dati proprio e dal sistema centrale, dal 1992, sarà possibile la trascodifica da e verso il formato UNIMARC
- gli standard catalografici utilizzati sono ISBD e RICA (Regole Italiane di Catalogazione).

Tutta la rete ha un software proprio, strutturato in modo da consentire l'integrazione dei sistemi locali di automazione nella rete di cooperazione (per i software SBN vedi il § 4).

I nuovi sviluppi previsti per il 1992 sono:

- una funzione che consentirà lo scambio dei dati con software diversi da quelli nativi SBN;
- l'allargamento delle basi dati anche a materiali particolari come i manoscritti e le edizioni antiche;
- la messa in servizio di una base dati di periodici di circa 50.000 record, prodotta dalla riconversione automatica delle seguenti basi dati: Periodici piemontesi, CNR. Queste basi dati sono state prodotte in questi ultimi anni, ma non sono attualmente accessibili in linea per attività di catalogazione; il loro riversamento nella rete SBN li renderà disponibili a tutte le biblioteche della rete.

## 2.2.2 I SISTEMI DI BIBLIOTECHE

Tab. 19: SISTEMI DI BIBLIOTECHE

cod. rife- rim.	n° biblioteche aderenti	rete locale	n° record/ titoli
G02	8	-	113.000
*G06	17	X	350.000
P02	7	-	36.500
*P03	9	-	80.500
P04	4	-	30.000
*P05	21	X	100.000
P06	14	-	22.000
*P07	17	-	50.000
*P08	50	-	360.000
P09	29	X	150.000
P10	13	P	30.000
P11	27	P	20.000
P12	20	-	33.000
*P14	50	X	360.000
P19	7	X	25.000
*U03		X	40.000
U04	23	X	99.000
*U07	4	X	137.000
*U08	50	X	70.000
*U12	19	X	150.000
*S01	9	X	85.000

## LEGENDA (tab. 19):

X	dato positivo	-	dato negativo
∅	dato sconosciuto	P	in attivazione

I sistemi cooperativi presi in esame, pur non potendosi definire esattamente delle "utilities" bibliografiche, sono un esempio molto interessante di una soluzione locale alla necessità di risolvere i problemi legati all'alto costo della catalogazione in biblioteca, in assenza di servizi bibliografici nazionali efficienti e tempestivi.

Tuttavia questo fenomeno tende a creare situazioni di isolamento: questi piccoli sistemi, infatti, non sono stati concepiti in modo da poter comunicare con altri, spesso sono a pochi chilometri di distanza, sovente nella stessa regione, nello stesso ambito amministrativo e di controllo, ma questo non ha prodotto finora ad esempio neanche l'adozione di uno standard di formato o almeno di un formato comune.

Sembra, tuttavia, che la Regione Lombardia, nella quale sono ubicati la maggior parte di questi sistemi, per razionalizzare i servizi di catalogazione sul suo

territorio, stia progettando di rendere "comunicanti" i suoi principali sistemi.

### **2.2.3        CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE**

Rispetto a quanto rilevato in LIB-2 la situazione è notevolmente modificata anche se non si può dire che i servizi cooperativi attualmente siano adeguati alle necessità delle biblioteche.

Dal 1986 ad oggi il progetto SBN ha fatto notevoli passi avanti, anche se non è ancora pienamente operativo. I ritardi nella sua realizzazione sono attribuibili sia a meccanismi di finanziamento complessi e farraginosi, sia a una struttura di governo cooperativa, ed in quanto tale più lenta a formulare decisioni, sia alla complessità architettonica del progetto che si innesta su una situazione amministrativa molto decentrata e su un sistema bibliotecario scoordinato e abbastanza arretrato.

La situazione che emerge dai dati analizzati indica l'urgenza di migliorare i servizi bibliografici nazionali per facilitare le attività di catalogazione corrente e retroconversione dei cataloghi, in modo da accelerare il processo di costruzione di cataloghi automatizzati a costi contenuti. Di questa situazione il Ministero per i beni culturali, che è responsabile dei servizi bibliografici nazionali, è pienamente consapevole ed ha avviato, con il supporto finanziario della DG XIII, uno studio di fattibilità per la loro riorganizzazione.

**2.3 ARCHIVI BIBLIOGRAFICI PRODOTTI DA ORGANIZZAZIONI  
COMMERCIALI**  
[(c) Resources available from the commercial sector]

Questa sezione dello studio ha richiesto la raccolta di dati da parte di organizzazioni che non erano state prese in considerazione nello studio precedente.

Alcune organizzazioni di tipo commerciale in Italia hanno cominciato a fornire servizi avanzati alle biblioteche: alcuni di essi in particolare nel corso del 1991 inaugureranno specifici servizi di fornitura di machine readable record. Queste organizzazioni in Italia prevalentemente afferiscono al mondo del commercio librario anche se esiste qualche esempio di realtà esterna (software house che forniscono servizi alle biblioteche).

La base operativa dei servizi raccolti nel presente paragrafo è in Italia.

E' utile distinguere le informazioni sui servizi rilevati in base all'offerta di descrizioni catalografiche per pubblicazioni aperiodiche e periodiche.

**2.3.1 LIBRI**

- a) Nome e orientamento:  
società: **Informazioni Editoriali s.r.l.**  
Tre soci: Editrice Bibliografica, Messaggerie Libri, ALCOR  
via Filippino Lippi 19-20131 Milano  
pc: Dott. Mauro Zerbini  
Sei persone e collaboratori esterni

**1) ALICE CD**

Descrizione del prodotto:

Numero dei records: 250.000 titoli di libri in commercio

Copertura: dal 1980

Contenuto: libri italiani in commercio, il 10% titoli scolastici

Numero utenti: 350 abbonati, 200 librerie, 100 Biblioteche, 25 all'estero, 25 altri operatori (broker, centri studi etc.).

Il formato prevede vari campi: autori, curatori, editori; da maggio è previsto anche un campo per i traduttori.

La ricerca può essere effettuata per autori e simili, per anno e intervalli di anni, per parole del titolo, per prezzo, per ISBN.

Per il 1992 la ricerca sarà possibile anche per: collana, genere (gialli, fantascienza etc.), categorie merceologiche (strenne cartonabili), soggetti della letteratura per ragazzi.

I soggetti, circa 25.000 voci, sono stati elaborati in proprio e sono soggetti ad adeguamento:

- una classificazione ispirata alla Dewey ma con codici per ora di due cifre e la classe 8 (Letteratura) è stata adattata alle esigenze delle librerie;

- le materie scolastiche: 200 materie tratte dai programmi di insegnamento.

Standard:

da maggio 1991 sarà possibile effettuare l'estrazione dei record in formato UNIMARC e stampare su modulo cartaceo schede in formato ISBD.

Le schede ISBD potranno essere schede principali e di rinvio e l'utente può scegliere se stamparle entrambi.

In calce alla scheda è riportato "Scheda provvisoria Alice CD".

Servizi offerti:

- A partire da maggio l'estrazione automatica di dati catalografici

- A partire da maggio verrà inaugurato il sistema per le librerie "Teleordering" promosso e realizzato da Messaggerie Libri, Mondadori, De Agostini che detengono il 50% della distribuzione in Italia.

Il Teleordering si basa su un collegamento via modem e ALICE CD è, presso ciascuna stazione di lavoro, la base dati di riferimento, per l'individuazione automatica dei titoli.

Servizi all'estero:

Distribuzione estera curata dalla Saur  
in corso accordi per la distribuzione reciproca con Francia (Electrebiblio)

Condizioni di accesso:

politica tariffaria: abbonamento annuale a 4 CD

costi: da maggio lit.1.580.000

Supporti di distribuzione:

La banca dati è anche online ma con descrizioni ridotte.

Sviluppo del prodotto:

- Alla fine del 91 sarà completata la base dati dei libri fuori commercio negli ultimi 10 anni contenente 100.000 titoli.

- E' in corso di realizzazione la base dati degli annunci novità editoriali.

\*\*\*\*\*

b) Nome e orientamento: **ESIA Books and Journals s.r.l.**,  
Agent  
pc: dott.ssa Martino

2) **BASE DATI DI LIBRI**

Descrizione dei records:

Numero dei records: 40.000 records  
Copertura: internazionale  
Contenuto: generale in particolare scientifico

descrizione del record: autore, coautore, titolo, serie, volume, editore, ISBN, Nazione, edizione, anno di pubblicazione, tipo di edizione, atti di convegno, valuta, prezzo di copertina, copie in magazzino e ordini.

Soggetti: Dewey Classificazione Decimale.

Standard: non precisato

Servizi offerti:

Bibliografie su argomenti particolari  
Schede di catalogo su carta e su floppy disk  
Monitoraggio del servizio ordini in abbonamento

Servizi all'estero: non precisati

Condizioni di accesso: per gli abbonati al servizio ordini  
politica tariffaria: per utenti con ordini oltre i 70 milioni i servizi sono gratuiti  
costi: non precisati

Supporti di distribuzione:

carta  
floppy disk  
online: solo alcuni utenti

\*\*\*\*\*

c) Nome e orientamento: **Casalini Libri s.p.a.**  
via Benedetto da Maiano, 3  
50014 Fiesole (Firenze)

3) **BIBLIOGRAFIA**

Descrizione dei records:

Record composto da 40 campi (dati identificativi; classificazione: Dewey, LC, interna; note e annotazioni)

Numero dei records: oltre 60.000; accrescimento: 12.000 unità bibliografiche all'anno

Copertura: esclusivamente italiana

Contenuto: la produzione editoriale italiana (esclusi libri scolastici e per ragazzi) incluse opere di editoria locale (escluse traduzioni e ristampe)

Standard:

RICA/ISBD, in corso di realizzazione UNIMARC/ISBD

Servizi offerti:

catalogazione diretta del materiale librario, produzione di schede cartacee e su floppy disk, gestione automatizzata degli ordini, gestione dei profili di interesse (SDI)

Servizi all'estero:

esclusivamente all'estero e prevalentemente a biblioteche universitarie: USA, Germania, Canada, Inghilterra, Svizzera, Australia, Francia, Spagna, Paesi Scandinavi, alcuni paesi Europa Orientale

Condizioni di accesso:

le informazioni bibliografiche sono gratuite per il potenziale acquirente; il costo dei libri corrisponde al costo di copertina

Supporti di distribuzione:

dischetti  
tabulati formato scheda

Casalini Libri s.p.a. è il partner italiano al progetto comunitario EDILIBE (DGXIII) coordinato dalla Biblioteca di Francoforte "Scambio elettronico di dati per biblioteche e librai in Europa".

**2.3.2 PUBBLICAZIONI PERIODICHE**

a) Nome e orientamento:  
**Rosenberg & Sellier.** Libreria per la documentazione scientifica, Torino  
Agent  
pc: Rinuccia Scapino

1) **SERVIZIO SOMMARIO INFORMATICO**  
(in via di realizzazione)

Descrizione dei records, Standard: non precisati

Servizi offerti:

"Servizio Sommario Informativo" (in fase di collaudo)

Servizi all'estero, Condizioni di accesso (politica tariffaria, costi), Supporti di distribuzione: ancora da definire

Tra breve sarà lanciato il Servizio Sommario Informativo: questo servizio consta di due diversi momenti di gestione dell'abbonamento al periodico:

- la gestione del periodico (rapporto con l'editore) è interamente affidata alla R&S che riceve i fascicoli e controlla l'arrivo regolare delle copie;

- R&S acquisisce in formato elettronico l'indice della rivista in abbonamento e crea un database: la biblioteca cliente settimanalmente riceverà registrati su dischetto gli indici memorizzati con i fascicoli delle riviste.

Successivamente la biblioteca utente dopo aver caricato i dati nella propria base dati potrà:

- aggiornare lo schedario delle riviste, controllare i fascicoli e i solleciti
- interrogare la banca dati degli indici per campi quali parole, autori, titoli etc.
- stampare i sommari degli indici dei fascicoli per distribuirli agli utenti
- effettuare controlli statistici.

\*\*\*\*\*

b) Nome e orientamento:

**OMEGA Generation s.r.l.**, via Murri 39  
40137 Bologna  
Attività di vendita e sviluppo software,  
indagini di mercato  
pc: Dott. P.Gombi

## 2) BIBLIOGRAFIA ECONOMICA ITALIANA INFORMATIZZATA

### Descrizione dei records:

Numero dei records: 90.000  
Campi: titolo, autore, rivista, anno, numero di pagine, num. di fascicolo, argomenti (9 settori) formato DOCVIEW prodotto dalla West 80 (BO)  
Copertura: italiana, dal 1960 al 1989, il '90 in inserimento  
Contenuto: economia aziendale, industriale, generale, monetaria, storia economica, economia agraria, del lavoro  
Aggiornamento: annuale

Standard: non precisati

Servizi offerti: spoglio selettivo

per alcune biblioteche recupero di alcune testate  
La Università Bocconi effettua un servizio di fornitura copie

Nessun servizio all'estero

Condizioni di accesso:

politica tariffaria  
costi: 6.400.000 su floppy, 6.800.000 su CD-ROM  
(+IVA)  
agg.: 1.450.000 (+IVA)

Supporti di distribuzione:

Floppy disk  
CD-ROM

## 3) BIBLIOGRAFIA INFORMATIZZATA DELLE RIVISTE DI FILOSOFIA

Descrizione dei records:

Numero dei records: per ora una sola annata 1990,  
200 testate

campi: alcuni campi in più dell'Economica: il tema monografico, la lingua, il numero del volume, formato DOCVIEW

Copertura: testate francesi, italiane, tedesche, in lingua inglese.

Contenuto: filosofia

Standard, Servizi offerti, Servizi all'estero: non precisati

Condizioni di accesso: politica tariffaria:

costi: 1.600.000 (+ IVA)

agg. : 1.200.000 (+ IVA)

Supporti di distribuzione: per ora solo floppy

4) **BIBLIOGRAFIA DI DIRITTO AMMINISTRATIVO: PUBBLICO IMPIEGO**

(in via di realizzazione)

Contenuto: dovrebbe coprire il periodo 1981-1990

Essendo un servizio in via di realizzazione, non sono state fornite altre notizie.

\*\*\*\*\*

c) Nome e orientamento:

**ONLINE s.n.c.** (società in nome collettivo)

Centro servizi per le biblioteche

via Falconetto 2 Este (PD)

5) **BSDB (BIBLIO SERVICE DATA BANK)**

Descrizione dei records:

Numero dei records: 65.000 (+ 25.000 in inserimento)

Copertura: 90% italiana con alcuni settori esteri

Contenuto: la produzione editoriale dal 1970 ad oggi: narrativa e saggistica

Standard: MARC/ISBD

Servizi offerti: la banca dati è offerta in congiunzione con la fornitura del software

Nessun servizio all'estero

Condizioni di accesso: la banca dati è data in licenza d'uso gratis per l'utente del software di gestione della biblioteca Sebina produx

politica tariffaria: un costo variabile da L. 500.000 a 1.500.000 in funzione dell'installazione

Supporti di distribuzione:

- dischetti

- tabulati

- per l'inizio del '92 è prevista la possibilità per le biblioteche che hanno acquistato il software Sebina produx e utilizzato la BSBD, il collegamento on-line sul C.E.D. della Società per estrarre gli aggiornamenti

### 2.3.3 CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Il fenomeno dell'offerta commerciale di servizi di tipo catalografico è ancora prematuro in Italia. Nei casi rilevati l'offerta di informazioni si ferma a dati di tipo pre-catalografico e si sta orientando alla scelta del formato UNIMARC.

Più che una rilevazione si è proceduto nella verifica presso alcune realtà di realizzazioni affini con il tema richiesto dallo studio. Tale verifica è stata condotta con contatti telefonici e i dati raccolti e qui presentati spesso inizialmente venivano considerati estremamente confidenziali.

Il settore che si presenta più attivo è quello del commercio librario e in particolare le agenzie commissionarie. Si tratta ancora di una fase di studio della tipologia dei servizi possibili e del mercato potenziale.

In alcuni casi la commissionaria ancora non ha piena consapevolezza delle potenzialità commerciali della vendita di informazioni catalografiche collegate al servizio novità.

I servizi maggiormente sviluppati sono di solito collegati a particolari utenti (le biblioteche universitarie ad es.) con specifici bisogni, in qualche caso anche di tipo gestionale (soprattutto collegati alla gestione dei periodici e allo spoglio) generati dalla stessa automazione gestionale.

Alcune organizzazioni stanno instaurando rapporti di ordine commerciale con altre iniziative europee, ma a livello ancora preliminare.

Progetti comunitari come lo scambio elettronico di informazioni tra biblioteche e librai (edilibe) concentrano l'attenzione su nuovi modi di comunicazione e su una standardizzazione dei processi di acquisizione.

Presenta sicuro interesse verificare in Italia, oltre a servizi commerciali di tipo catalografico, i servizi innovativi nel rapporto utente - servizi di biblioteca e librari: ad esempio l'utilizzo del sistema videotex per la selezione e la prenotazione dei libri.

Servizi che presentano in alcuni casi aspetti congiunti di gratuità e costi infrastrutturali connessi a servizi avanzati.

3. POSSIBILITA' DI ACCESSO IN RETE AGLI ARCHIVI  
[Network access to machine-readable resources  
(3.2.2)]

La possibilità di accedere a basi dati catalografiche attraverso reti WAN è al momento attuale molto limitata, quasi inesistente.

La diffusione della rete ITAPAC, rete pubblica di trasmissione dati a commutazione di pacchetto, copre ormai quasi tutto il territorio nazionale, ma le biblioteche, in generale, non sono ancora diventate sue utenti per i servizi di catalogazione. Le ragioni possono essere molteplici: innanzitutto la rete ITAPAC è molto recente, in secondo luogo il suo costo di utilizzo è comunque alto in rapporto alla disponibilità finanziaria limitatissima delle biblioteche, ma soprattutto nessuna grande organizzazione pubblica (SBN e BNI) offre attualmente alcun servizio per la catalogazione tramite ITAPAC.

I servizi ITALGIURE della Corte Suprema di Cassazione offrono la consultazione in linea della BNI, ma solo a scopi informativi.

Le università oggi utilizzano la rete INTERNET, che viene utilizzata soprattutto per le attività scientifiche e non vengono offerti per ore servizi di tipo catalografico su di essa.

Alcune biblioteche universitarie, utenti DOBIS-LIBIS, stanno progettando di utilizzare la rete INTERNET per collegarsi unicamente per la consultazione dei cataloghi.

Le basi dati SBL, le uniche attualmente gestite da SBN, sono potenzialmente utilizzabili in rete, in questo momento, soltanto dalla Biblioteca nazionale centrale di Firenze, unica biblioteca collegata a tutt'oggi al Sistema Indice, e l'accesso è possibile attraverso una linea dedicata della SIP, società che gestisce il sistema italiano di telecomunicazioni.

Quando la rete SBN sarà a regime, attraverso di essa saranno diffusi i servizi catalografici a tutte le biblioteche aderenti al progetto. Certamente questo fatto incentiverà la diffusione di altri servizi in rete collaterali alla struttura nazionale costituita dalla rete SBN.

Per quanto riguarda l'utilizzazione delle LAN per il collegamento delle biblioteche, sono molti i casi di sistemi di biblioteche di pubblica lettura o di biblioteche universitarie che usano questo tipo di collegamento, come si può verificare dalla tabella seguente.

Tab. 1: ACCESSO ATTRAVERSO LAN O WAN

cod. riferim.	LAN	WAN
G01	X	X
G03	X	X
G05	X	-
*G06	X	-
*P01	X	-
P02	P	-
*P05	X	-
P09	X	-
P10	P	-
P11	P	-
*P14	X	-
*P15	X	-
*P16	X	-
P19	X	P
*N01	P	P

cod. riferim.	LAN	WAN
*U03	X	-
U04	X	-
U06	X	X
*U07	X	X
*U08	X	-
*U09	X	X
*U10	X	X
*U11	X	P
*U12	X	X
*U13	X	-
U14	X	-
U15	X	-
*S01	X	-
S03	X	X
S04	P	-
*S05	X	X
*S07	X	-
S09	P	-

#### 4. SISTEMI INTEGRATI PER L'INFORMATIZZAZIONE DELLE BIBLIOTECHE [Integrated library systems (3.2.3)]

##### 4.1 INDIVIDUAZIONE.

Sono stati considerati sistemi integrati quei prodotti software per l'informatizzazione delle biblioteche che includono almeno i seguenti moduli:

- acquisizione
- catalogazione
- ricerca
- gestione periodici
- gestione prestiti.

I prodotti individuati sono elencati alla TAB. 1, insieme con i relativi fornitori.

I prodotti già presenti in Lib.2 sono contrassegnati con (\*).

I software SBN sono elencati a parte. Essi, infatti, non possono essere considerati prodotti commerciali, ma nemmeno strettamente "in-house". Essi sono proprietà del Ministero per i Beni Culturali (proprietario della macroanalisi funzionale) e degli Enti pubblici che hanno finanziato lo sviluppo di ciascun pacchetto, affidandolo a fornitori commerciali. La circolazione dei software avviene tramite i fornitori, ma è soggetta alle regole e al controllo degli Enti pubblici proprietari dei software.

Perciò, nella colonna "Fornitore" della TAB. 1 sono stati indicati sia (in maiuscolo) l'Ente che ha promosso lo sviluppo di ciascun pacco, sia (in minuscolo) la software house che gestisce il pacco per conto dell'Ente.

Per quanto riguarda il software ATLAS, inserito fra i prodotti "in-house", va precisato che è stato concepito fin dall'inizio come prodotto non esclusivamente finalizzato alle esigenze dell'Ente che lo ha sviluppato, ma destinato a esigenze di una più vasta utenza di biblioteche di Università'.

Per quanto riguarda il software GLISS della GEAC, esso è stato incluso nella TAB. 1 e nelle tabelle sulla diffusione. Per quanto riguarda la descrizione delle funzionalità, si rinvia ad altri rapporti nazionali. Ciò anche considerando il fatto che GLISS conta un solo utente in Italia (più un altro "extraterritoriale": la Biblioteca Vaticana) e che GEAC non ha in Italia una presenza commerciale organizzata.

PRODOTTO	FORNITORE	TIPO HARDWARE		
		PC	M	MF
<u>I. PRODOTTI COMMERCIALI</u>				
ALEPH	ATLANTIS		X	
BIBLIOLOG	LOGOS PROGETTI		X	X
DOBIS/LIBIS (*)	IBM ITALIA			X
ERASMO	CSI PIEMONTE	X		
GLISS (*) (»)	GEAC			X
ISIS (*)	DBA/UNESCO	X	X	
SIBILO (*)	ICS	X		
SINBIB	MODA	X		
TINLIB (*)	IME / IF	X	X	
TOBIAS	DATAPOINT		X	
UNIBIBLIO	COPIN	X	X	
<u>II. IN HOUSE</u>				
ATLAS (*) (#)	UNIVERSITA' DI PISA			X
LUISS (*)	UNIVERSITA' LUISS			X
<u>III. SBN (\$) (%)</u>				
SBN - IBM/SQL (*)	REGIONE EMILIA-ROMAGNA Celcoop			X
SBN - UNISYS (*)	REGIONE EMILIA-ROMAGNA Celcoop			X
SBN - ADABAS (*)	REGIONI PIEMONTE E LOMBARDIA Csi Piemonte + Lombardia Informatica			X
SBN - BULL (*)	MINISTERO BENI CULTURALI Intersiel (%)			X

(\*) Gia' presenti in Lib.2.

(\$) Cfr. le avvertenze alla pagina precedente.

(#) Cfr. le avvertenze alla pagina precedente.

(») Cfr. le avvertenze alla pagina precedente.

(%) Gestore dal 1988.

Inoltre, nel corso dell'indagine sono state raccolte informazioni su prodotti che, pur non includendo tutte le cinque funzionalita' principali sopra citate, appaiono comunque significativi per la loro diffusione, o per la dimensione delle loro installazioni, o ancora per particolari loro caratteristiche.

Le tabelle successive riportano informazioni anche su questi prodotti.

I prodotti individuati sono elencati qui sotto.

[ TAB. 2 ] PRODOTTI NON INTEGRATI PARTICOLARMENTE RILEVANTI

PRODOTTO	FORNITORE	TIPO DI HARDWARE		
		PC	M	MF
<u>I. PRODOTTI COMMERCIALI</u>				
NICSET2 (*)	CSI PIEMONTE	X		
SEBINA (*)	CELCOOP	X		
SEBINA PRODUX (*)	CELCOOP	X		
BOMAS (*)	CILEA	X		
<u>II. PRODOTTI IN HOUSE</u>				
ALBINO (*)	PROVINCIA DI BERGAMO			X
BIBLOS MELZO (*)	COMUNE DI MELZO / SISTEMA			X
LIVORNO (*)	BIBLIOTECARIO MILANO EST COMUNE DI LIVORNO			X

(\*) Gia' presenti in Lib.2.

## 4.2 CARATTERISTICHE

### 4.2.1 FUNZIONALITA' BASE

[ TAB. 3 ]

PRODOTTO	ACQUISIZ.	CATALOGAZ.	RICERCA	GESTIONE PERIODICI	GESTIONE PRESTITI
SBN/IBM-SQL	X	X	X	X	X
SBN/UNISYS	X	X	X	X	X
SBN/ADABAS	X	X	X	X	X
SBN/BULL	X	X	X	X	X
ALEPH	X	X	X	X	X
BIBLIOLOG	X	X	X	X	X
DOBIS/LIBIS	X	X	X	X	X
ERASMO	X	X	X	X	X
ISIS	X	X	X	X	X
SIBILO	X	X	X	p	X
SINBIB	X	X	X	X	X
TINLIB	X	X	X	X	X
TOBIAS	X	X	X	X	X
UNIBIBLIO	X	X	X	X	X
ATLAS	X	X	X	X	X
LUISS	X	X	X	X	X
SEBINA	X	X	X		X
SEBINA PRODUX	X	X	X	p	
NICSET2		X	X		X
ALBINO		X	X		X
BIBLOS MELZO	X	X	X		X
BOMAS		X	X		X
LIVORNO	X	X	X	X	

LEGENDA: (p) In progettazione.

4.2.2 AREE DI NUOVA APPLICAZIONE

[ TAB. 4-1 ]

	COLLEG.ONLINE AI LIBRAI	OPAC	STATIST.	MANAGEMENT INFORMATION	GENERAZ. REPORT
SBN/IBM-SQL		p	X		
SBN/UNISYS		p	X		
SBN/ADABAS		p	X		
SBN/BULL		p	X		
ALEPH		X	X	X	X
BIBLIOLOG			X	X	X
DOBIS/LIBIS		X	X	X	X
ERASMO		X	X	X	X
ISIS(*)			X		X
SIBILO		X	X	X	
SINBIB					
TINLIB		X	p		X
TOBIAS		X	X		X
UNIBIBLIO		p	X	X	X
ATLAS		X	p	X	
LUISS					
SEBINA			p	X	
SEBINA PRODUX		X	X	X	
NICSET2			X		X
ALBINO			X		
BIBLOS MELZO(*)			X		
BOMAS					X
LIVORNO			X		

LEGENDA: (p) In progettazione.

(\*) Sotto questi nomi sono state raccolte diverse versioni dello stesso prodotto

[ TAB. 4-2 ]

	E-MAIL	OFFICE AUTOM.	HELP ONLINE	UP/DOWN LOADING	SDI
SBN/IBM-SQL	X		p	X	
SBN/UNISYS	X			X	
SBN/ADABAS	X	X	X	X	X
SBN/BULL			X	X	
ALEPH	X		X	X	
BIBLIOLOG			X	X	
DOBIS/LIBIS	X		X	X	X
ERASMO		X	X		
ISIS			X	X	
SIBILO			p	X	
SINBIB					
TINLIB				X	
TOBIAS				X	
UNIBIBLIO				X	
ATLAS		X	X	X	
LUISS					
SEBINA			X	X	X
SEBINA PRODUX			X	X	X
NICSET2			X		
ALBINO				X	
BIBLOS MELZO			X	X	
BOMAS				X	
LIVORNO		X	X		

LEGENDA: (p) In progettazione.

#### 4.2.3 FORMATI DI IMPORT/EXPORT

[ TAB. 4-3 ]                      FORMATI DI IMPORT/EXPORT

	IMPORT	EXPORT
SBN/IBM (*)	SBN	SBN
SBN/UNISYS (*)	SBN	SBN
SBN/ADABAS (*)	SBN	SBN
SBN/BULL (*)	SBN	SBN (x)
ALEPH	MARC	MARC
BIBLIOLOG		
DOBIS/LIBIS (**)	DMARC	DMARC
ERASMO		
ISIS		
SIBILO		
SINBIB		
TINLIB	MARC	MARC (#)
TOBIAS	UNIMARC	UNIMARC
UNIBIBLIO	MARC (#)	MARC (#)
ATLAS	ANNAMARC, UNIMARC	
LUISS		
SEBINA		
SEBINA PRODUX		
NICSET2		
ALBINO		
BIBLOS MELZO		
BOMAS		
LIVORNO	MARC	

#### A V V E R T E N Z A

Sono stati considerati come formati rilevanti di import/export solo SBN e il MARC in tutte le sue varianti. Dove non c'e' alcuna indicazione, il software consente funzioni di uploading e/o downloading soltanto nel proprio formato, oppure non consente affatto queste funzioni.

#### L E G E N D A

- (\*) In preparazione interfaccia con DOBIS.
- (x) Output in UNIMARC possibile per la produzione della Bibliografia Nazionale Italiana presso la Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze.
- (\*\*) In preparazione interfaccia con SBN.
- (#) In realizzazione (dichiarazione del produttore).

### 4.3 D I F F U S I O N E

#### 4.3.1 DIFFUSIONE PER TIPOLOGIA DI BIBLIOTECA

[ TAB. 5 ]      NUMERO SISTEMI INSTALLATI PER TIPOLOGIA DI BIBLIOTECA

	NAZION.	UNIV.	PUBBL.	SPEC.	MULTITIPO O NON SPECIF.	T O T A L E
SBN/IBM-SQL		4	6		1	11
SBN/UNISYS	1	1	1	1	1	5
SBN/ADABAS		3	2		2	7
SBN/BULL	2	1	3	1	1	8
ALEPH		4		2	6	12
BIBLIOLOG			2	5	2	9
DOBIS/LIBIS		4	1	5	2	12
ERASMO		27	13	44		84
ISIS					200(*)	200(*)
SIBILO		2	3	4		9
SINBIB		12		1		13
TINLIB		29	53	45		127
TOBIAS				1		1
UNIBIBLIO		53			4	57
ATLAS		1	1	1	2	5
LUISS		1				1
SEBINA			8	2	190	200
SEBINA PRODUX			9	3	118	130
NICSET2					30	30
LIVORNO			1			1
ALBINO			5			5
BIBLOS MELZO			4			4
T O T A L E	3	142	112	115	559	931

LEGENDA      (\*) Approssimativamente

4.3.2 DIFFUSIONE PER FUNZIONALITA' INSTALLATE

[ TAB. 6-1 ] NUMERO MODULI INSTALLATI - FUNZIONALITA' BASE

PRODOTTO	ACQUISIZ.	CATALOGAZ.	RICERCA	GESTIONE PERIODICI	GESTIONE PRESTITI
SBN/IBM-SQL	11	11	11	11	11
SBN/UNISYS	5	5	5	5	5
SBN/ADABAS	7	7	7	7	7
SBN/BULL	8	8	8	8	8
ALEPH	d a t i	n o n	d i c h i a r a t i		
BIBLIOLOG	6	7	7	6	6
DOBIS/LIBIS	d a t i	n o n	d i c h i a r a t i		
ERASMO	d a t i	n o n	d i c h i a r a t i		
ISIS	d a t i	n o n	d i c h i a r a t i		
SIBILO	d a t i	n o n	d i c h i a r a t i		
SINBIB	d a t i	n o n	d i c h i a r a t i		
TINLIB	15	127	127	12	60
TOBIAS	1	1	1	1	1
UNIBIBLIO	57	57	57	57	57
ATLAS	2	5	5	3	5
LUISS	1	1	1	1	1
SEBINA [stime]	[40]	[200]	[200]	-	-
SEBINA PROD.[stime]	-	[130]	[130]	-	-
NICSET2	d a t i	n o n	d i c h i a r a t i		
ALBINO		5	5		5
BIBLOS MELZO	4	4	4		4
LIVORNO	1	1	1	1	1

[TAB. 6-2] NUMERO MODULI INSTALLATI - AREE DI NUOVA APPLICAZIONE (segue)

PRODOTTO	PRODUZ. ORDINI ONLINE	OPAC	STATIST.	MANAGEMENT INFORMATION	GENERAZ. REPORT
SBN/IBM-SQL	11	-	11	11	11
SBN/UNISYS	5	-	5	5	5
SBN/ADABAS	7	-	7	7	7
SBN/BULL	8	-	8	8	8
ALEPH	d a t i   n o n   d i c h i a r a t i				
BIBLIOLOG	6	-	6	6	6
DOBIS/LIBIS	d a t i   n o n   d i c h i a r a t i				
ERASMO	d a t i   n o n   d i c h i a r a t i				
ISIS	d a t i   n o n   d i c h i a r a t i				
SIBILO	d a t i   n o n   d i c h i a r a t i				
SINBIB	d a t i   n o n   d i c h i a r a t i				
TINLIB	-	127	80	-	-
TOBIAS	1	1	1	1	-
UNIBIBLIO	57	-	57	57	8
ATLAS	2	5	-	4	-
LUISS	-	-	-	-	-
SEBINA [stime]	-	-	-	[200]	-
SEB.PROD.[stime]	[130]	[130]	[130]	[130]	-
NICSET2	-	-	-	-	-
ALBINO	-	-	5	-	5
BIBLOS MELZO	4	-	4	-	-
LIVORNO			1		

[ TAB. 6-3 ] NUMERO MODULI INSTALLATI - AREE DI NUOVA APPLICAZIONE

PRODOTTO	E-MAIL	OFFICE AUTOM.	HELP ONLINE	UP/DOWN LOADING	BIBLIO- GRAFIE
SBN/IBM-SQL	11	-	p	11	-
SBN/UNISYS	5	-	-	5	-
SBN/ADABAS	7	7	7	7	7
SBN/BULL	-	-	8	8	-
ALEPH	d a t i	n o n	d i c h i a r a t i		
BIBLIOLOG	-	-	6	-	-
DOBIS/LIBIS					
ERASMO	d a t i	n o n	d i c h i a r a t i		
ISIS	d a t i	n o n	d i c h i a r a t i		
SIBILO	d a t i	n o n	d i c h i a r a t i		
SINBIB	d a t i	n o n	d i c h i a r a t i		
TINLIB	-	-	-	20	-
TOBIAS					
UNIBIBLIO	-	-	-	-	-
ATLAS	-	1	5	1	-
LUISS	-	-	-	-	-
SEBINA	-	-	[200]	-	-
SEBINA PRODUX	-	-	[25]	[25]	-
NICSET2	X	X	X	X	X
ALBINO				5	
BIBLOS MELZO				4	
LIVORNO		1	1	1	

### 4.3.3 DIMENSIONE INSTALLAZIONI

[ TAB. 7 ] NUMERO INSTALLAZIONI CON ALMENO 20 TERMINALI

PRODOTTO	NUMERO TERMINALI						TOTALE INSTALL.
	< 20	21-30	31-40	41-80	81-150	>150	
SBN/IBM-SQL	10	1					11
SBN/UNISYS	4				1		5
SBN/ADABAS	3	1		3			7
SBN/BULL	4	2			2		8
ALEPH		d a t i	n o n	d i c h i a r a t i			12
BIBLIOLOG	4	4		1			9
DOBIS/LIBIS	6	2	1		2	1	12
ERASMO	84						84
GLISS	1						1
ISIS		d a t i	n o n	d i c h i a r a t i			200 (*)
SINBIB		d a t i	n o n	d i c h i a r a t i			13
TINLIB	127						127
TOBIAS	1						1
UNIBIBLIO	56		1				57
ATLAS	4	1					5
LUISS	1						1
SEBINA	200						200
SEBINA PRODUX	130						130
NICSET2	30						30
ALBINO	4		1				5
BIBLOS MELZO	4						4
LIVORNO		1					1

LEGENDA (\*) Approssimativamente

#### 4.4 C O S T I

[ TAB. 8 ] COSTI DI ACQUISTO E MANUTENZIONE DEI SOFTWARE

	C O S T I		(in milioni Lit.)
	A C Q U I S T O		M A N U T E N Z I O N E
	MIN	MAX	(ANNUA)
SBN/IBM-SQL	-	-	-
SBN/UNISYS	-	-	-
SBN/ADABAS	-	-	-
SBN/BULL	30	30	-
ALEPH	27.5	300	12 %
BIBLIOLOG	128	128	16 %
DOBIS/LIBIS	d a t i	n o n	d i c h i a r a t i
ERASMO	4	12	0.5 - 1.5
ISIS (x)	30	140	15 %
SIBILO	7.8	7.8	10 %
SINBIB	?	?	1.3
TINLIB	11	80	10 %
TOBIAS	-	-	-
UNIBIBLIO	9	9	14 %
ATLAS	-	-	-
LUISS	-	-	-
SEBINA	3.5	5	10 %
SEBINA PRODUX	5	12	10 %
NICSET2	3.5	5	0.5 - 1.5
ALBINO	-	-	-
BIBLOS MELZO	-	-	-
LIVORNO	-	-	-

(x) La versione-base fornita da UNESCO e' gratuita. Personalizzazioni e sviluppi particolari sono a pagamento.

4.5 FORNITORI

[ TAB. 9 ] ELENCO E NUMERO INSTALLAZIONI

FORNITORE	PRODOTTO	NUMERO INSTALLAZIONI	
		PER PRODOTTO	TOTALE
IBM	- DOBIS/LIBIS	12	12
INTERSIEL	- SBN/BULL	8	8
LOMBARDIA INFORMATICA	- SBN/ADABAS	7	7
CELCOOP	- SBN/SQL	11	
	- SBN/UNISYS	4	
	- SEBINA	200	
	- SEBINA PRODUX	130	345
CSI PIEMONTE	- SBN/ADABAS	7	
	- ERASMO	84	
	- NICSET2	30	121
IME/IF	- TINLIB	127	127
UNESCO	- ISIS	200 (*)	200 (*)
LOGOS PROGETTI	- BIBLIOLOG	5	5
ATLANTIS	- ALEPH	12	12
MODA	- SINBIB	13	13
DATAPOINT	- TOBIAS	1	1
COPIN	- UNIBIBLIO	57	57
ICS	- SIBILO	9	9
CILEA	- BOMAS	1	1

LEGENDA (\*) Approssimativamente

4.6.1 CARATTERISTICHE GENERALI.

La ricerca ha individuato ben 18 prodotti integrati, piu' altri 6 che potremmo chiamare "semi-integrati".

Di questi 24 prodotti, solo 5 sono "in-house".

Il rapporto Lib.2. del 1986 aveva individuato un numero maggiore di prodotti (27), destinato ad aumentare se si tiene conto dell'incompletezza delle informazioni raccolte. Di quei 27 prodotti, ben 9 erano prodotti "in house". Nel commento al rapporto, si prevedeva che l'area commerciale avrebbe giocato, negli anni successivi, un ruolo trainante nella diffusione dell'automazione.

Cio' si e' puntualmente verificato. Secondo le cifre citate sopra, dal 1986 ad oggi i prodotti "in-house" sono scesi dal 33% al 21% del numero totale di prodotti disponibili.

Accanto a questa netta prevalenza dei prodotti commerciali, si possono notare, rispetto alla situazione descritta in Lib.2., altre generali differenze:

- a. i sistemi di automazione delle biblioteche tendono ormai ad essere prodotti integrati, o comunque molto ricchi di funzioni: e tutto questo indipendentemente dalla classe di hardware utilizzato;
- b. il mercato si e' concentrato su un numero relativamente limitato di prodotti.

La diffusione dell'automazione nelle biblioteche italiane e' avvenuta a ritmo incalzante. Complessivamente, questo studio ha censito oltre 700 installazioni riguardanti sistemi integrati o semi-integrati. Cio' lascia supporre che le biblioteche automatizzate con tali sistemi siano, anche ad una stima prudente, quasi 1.000. Basti pensare, infatti, alle oltre 200 biblioteche collegate alle 31 installazioni SBN.

Nel complesso, quindi, da quest'indagine emerge un quadro di ampia diffusione dell'automazione, se si pensa che molte biblioteche hanno mantenuto prodotti non integrati e in-house, qui non censiti.

Una fetta molto consistente delle biblioteche italiane (oltre 1.000, su un totale che varia, a seconda dei criteri, fra le 5.000 e le 10.000, escluse le scolastiche) e' entrata nell'era dell'automazione e in larga maggioranza ha scelto prodotti aventi caratteristiche relativamente evolute e industrializzate.

La fase "pionieristica" e "artigianale" dell'automazione, descritta in Lib.2, appare lontana. Tuttavia, questo sviluppo presenta comunque squilibri e diseconomie non indifferenti, come appare da tutto lo studio.

#### 4.6.2 FUNZIONALITA' DISPONIBILI.

In termini di funzionalita' disponibili, va notato come la maggioranza dei prodotti, anche su microcomputer, includa ormai tutte, o quasi tutte, le funzionalita' base di gestione della biblioteca.

Tuttavia, le biblioteche non sempre sfruttano in pieno questa potenzialita', come mostrano i dati del par. 4.3.2.

Nei pochi prodotti non integrati, la gestione del prestito appare come la funzionalita' di gran lunga piu' importante dopo catalogazione e ricerca, peraltro con largo distacco da queste; seguono le acquisizioni, mentre significativamente assente e' il modulo di gestione periodici: un fatto, questo, che denota, forse, i magri bilanci di molte biblioteche pur automatizzate, e che sembrerebbe correlato alla prevalenza dei prodotti non integrati nelle biblioteche pubbliche, dove il problema della gestione dei periodici e' tendenzialmente meno avvertito.

Per quanto riguarda le aree di nuova applicazione, vanno notati i seguenti fenomeni:

- a. La mancanza, in molti pacchetti, di moduli OPAC.  
Essa denota il ritardo con cui sia le biblioteche che i produttori hanno compreso i limiti di un'applicazione puramente gestionale delle IT.
- b. La mancanza quasi totale di soluzioni per produrre servizi di SDI e report bibliografici, che conferma la tendenza sub a.
- c. L'incerta diffusione di funzioni realmente evolute di "help" in linea, per la quale si puo' fare un identico commento.
- d. La stragrande maggioranza dei prodotti - con alcune significative eccezioni - dichiara di includere funzioni di statistiche e generazione report sulle attivita' e i servizi etc.  
Tuttavia, raramente cio' si traduce in strumenti di rielaborazione dei dati statistici di reale supporto alle decisioni, per il quale sembra ancora mancare una diffusa esigenza presso gli utenti.
- e. Molti prodotti consentono di generare automaticamente ordini di acquisto libri, ma non esistono casi di collegamento online coi fornitori librari.  
Cio' riconduce all'insoddisfacente rapporto tra biblioteche e librai e all'esiguita' delle dotazioni delle biblioteche per

acquisto di libri.

- f. L'integrazione con sistemi di posta elettronica e' perlopiu' ignorata, e cio' rispecchia anche il ritardo generale nella diffusione di servizi di telecomunicazione a valore aggiunto nel nostro paese.

I dati sulle funzionalita' di up/downloading e sui formati di scambio confermano le osservazioni fatte in altre sezioni dello studio. Nonostante l'ambizione SBN di evitare una proliferazione di sistemi non comunicanti tra loro, l'automazione e' stata concepita, in una parte molto consistente del mondo bibliotecario italiano, come un intervento da effettuarsi in condizioni di isolamento, senza un quadro di riferimento comune.

Lo sviluppo dei prodotti ha rispecchiato questa assenza di una domanda esplicita d'"apertura all'esterno" da parte delle biblioteche. Solo una minoranza dei prodotti disponibili, infatti, e' in grado, tecnicamente, di garantire l'acquisizione o lo scambio dei dati con altri ambienti secondo un formato standard - SBN o MARC -, e l'unico fatto veramente saliente a questo proposito e' rappresentato dagli studi di fattibilita' per interfacciare SBN a DOBIS e per creare un up/downloading in UNIMARC sul sistema centrale SBN.

All'interno di questo quadro, tuttavia, va notato anche che SBN, nonostante le difficolta' di sviluppo e le esitazioni, ha messo in grado una parte consistente delle biblioteche italiane automatizzate (oltre 200 biblioteche, tra cui alcune delle maggiori) di entrare per la prima volta in un circuito di scambio di informazioni bibliografiche - e di documenti - secondo uno standard nazionale e, in futuro, internazionale: e questo senza dover affrontare costi aggiuntivi rispetto a quelli della propria automazione.

#### 4.6.3 DIFFUSIONE.

Nonostante la difficolta' di ricevere, da molti produttori, le informazioni richieste sulla diffusione dei loro prodotti, si possono notare alcuni fatti abbastanza indicativi.

- a. L'automazione appare diffusa in maniera sostanzialmente "trasversale" rispetto alla tipologia delle biblioteche: il numero di installazioni e' grosso modo equivalente tra universitarie, pubbliche e speciali.
- b. Questa "trasversalita'" si riscontra anche per la maggior parte dei singoli prodotti, sia nella fascia "micro" che "mainframe". Esistono, cioe', versioni specializzate di alcuni prodotti (p.es Tinlib), ma tendono a non esistere produttori

specializzati su una determinata categoria di biblioteche. L'offerta appare, insomma, non sufficientemente differenziata. Fanno eccezione, per quanto riguarda le biblioteche universitarie e speciali, DOBIS/LIBIS, ALEPH ed ATLAS.

- c. Le biblioteche non hanno ancora pienamente sfruttato le potenzialita' di gestione integrata offerte dai nuovi prodotti. Infatti, i non molti dati di cui disponiamo indicano una tendenza della domanda a concentrarsi ancora sulla funzionalita' di base - la catalogazione -, lasciando in secondo piano l'automazione di altre funzionalita'. Questa tendenza a non acquistare tutti i moduli essenziali dei pacchetti integrati puo' essere letta come sintomo di scarsa movimentazione della raccolta (acquisti, prestiti etc.) e/o di una precarieta' organizzativa che impedisce alla biblioteca di avviare un'automazione su vari fronti, piu' impegnativa ma molto piu' efficace. Per giunta, i dati "nascondono" un altro aspetto del fenomeno, ossia non dicono nulla sulla effettiva implementazione in biblioteca dei moduli acquistati.
- d. La stragrande maggioranza delle configurazioni installate e' piccola, se misurata in base al numero dei terminali collegati al sistema. Cio' vale non solo, com'e' ovvio, per i microsistemi, ma anche per SBN (solo 10 installazioni su 30 hanno piu' di 20 terminali) e, in misura minore, per DOBIS (solo 6 installazioni su 12 hanno piu' di 20 terminali). Nel complesso, sono state contate 25 installazioni con piu' di 20 terminali e solo 10 con oltre 40 terminali. Il fenomeno e' sicuramente correlato sia alla giovane eta' di molte installazioni, sia allo scarso sviluppo degli OPAC e dell'accesso "distribuito" al catalogo: fatti che risalgono, in ultima analisi, alla insufficiente propensione finora dimostrata dalle biblioteche a trasformare l'investimento in automazione in servizio al pubblico. Vanno tuttavia considerate anche le ridotte dimensioni di gran parte delle biblioteche italiane, in termini di risorse, di incremento delle raccolte, di servizi offerti. L'esiguita' del numero di terminali e' ance uno specchio di questa realta'.

#### 4.6.4 COSTI.

Mentre sono disponibili dati sui prezzi di mercato della maggior parte dei prodotti censiti, permane una quasi totale mancanza di informazioni sui costi complessivi generati dall'automazione all'interno nelle biblioteche.

Cio' puo' essere ricondotto solo in parte ad un ritardo culturale da parte della professione nel considerare questi dati come indicatori di efficienza della propria attivita', ma dipende anche dalla mancanza quasi assoluta di sistemi di contabilita'

industriale negli enti da cui le biblioteche dipendono e dal regime di "straordinarietà" con cui le amministrazioni cercano spesso di far fronte ai costi di investimento, e talvolta anche di esercizio, di progetti di automazione.

Tuttavia, sebbene i dati amministrativi di bilancio non siano perlopiù facilmente utilizzabili a fini di controllo di gestione, è mancato quasi del tutto il tentativo di servirsene per misurare ex post, quanto meno a titolo sperimentale, l'ammontare delle risorse investite e gli effetti di scelte effettuate con altri criteri.

I prezzi dei software - indicati nel par. 4.4. - sono spesso elevati, se rapportati alle modeste dotazioni di risorse delle biblioteche. E ciò vale a maggior ragione se si considerano i costi "indotti" dall'automazione, in termini di tempo-uomo, revisione della logistica, materiali di consumo, impatto sulle raccolte e sui servizi etc..

#### 4.6.5 FORNITORI.

La crisi dei prodotti software artigianali ha dato vita ad un processo di concentrazione della produzione di software presso un numero limitato di fornitori (13).

Parecchi dei fornitori - anche importanti - censiti nel 1986 sono usciti dal mercato delle biblioteche.

A parte il caso IBM, gli attuali attori si dividono in due gruppi. Da una parte ci sono software house di media dimensione, a partecipazione mista - come Celcoop, Lombardia Informatica, CSI Piemonte, tutte e tre a controllo regionale -, entrate nel settore grazie al progetto SBN, che hanno poi ampliato tale presenza sviluppando prodotti collaterali per microsistemi.

Oltre ad aver realizzato tre dei quattro pacchi SBN per mainframe, queste tre software house regionali sono coinvolte nello sviluppo - promosso nel 1988 dal Ministero Beni Culturali - di versioni SBN per mini (UNIX e VAX Digital) e in altri interventi sempre collegati a SBN.

Può rientrare in questo gruppo di "medi" operatori anche Intersiel, società del Gruppo pubblico IRI/Finsiel, che gestisce il pacco SBN/Bull e partecipa anch'essa ad alcuni dei progetti SBN appena citati.

Il secondo gruppo è più numeroso e comprende le aziende minori, concentrate nella fascia dei micro, e in parte prive di un'esclusiva specializzazione nel settore. Sul mercato dei micro svettano, in termini di quantità d'installazioni diffuse, due delle software house regionali - CSI Piemonte e Celcoop - e

inoltre la IF (che distribuisce, su licenza della britannica IML, la versione italiana di Tinlib) e UNESCO con ISIS.

#### 4.6.6 TREND.

Per quanto riguarda i trend, si puo' sinteticamente notare:

- a. il numero annuale delle biblioteche in via di automazione e' certamente destinato a crescere ancora a tasso esponenziale, almeno per i prossimi due o tre anni, durante i quali sicuramente centinaia di altre biblioteche acquisiranno pacchetti di automazione. Le biblioteche che escludono un'automazione anche a medio-lungo termine sono certamente una minoranza delle molte migliaia esistenti.
- b. La maggior parte dei prodotti venduti saranno, ancora, commerciali e integrati. Tuttavia, e' probabile che la disponibilita' di ambienti software che consentono all'utente il disegno dell'archivio e la definizione delle funzionalita' riprodurra' sotto altra specie una componente "artigianale" nell'automazione delle biblioteche, soprattutto se molto piccole.
- c. Dal punto di vista dell'hardware, la disponibilita' di microsistemi di nuova generazione incoragera' l'automazione distribuita su piu' terminali in rete locale, il decentramento delle funzionalita' anche in sistemi attualmente accentrati e lo sviluppo di nuove funzionalita' (p.es. accesso locale, anche da parte degli utenti, ad archivi su memoria ottica, comprendenti informazione secondaria, full-text e immagini).
- d. Gli sviluppi sub c. apriranno la porta a nuovi servizi di document delivery, anche per la nuova domanda generata, sia all'interno che all'esterno della biblioteca, dall'automazione dei cataloghi e dalla diffusione degli OPAC.
- e. La presenza di una moltitudine di sistemi solo in piccola parte compatibili tra loro creera' una grande domanda di scambio di dati. In questo contesto, il decollo di servizi bibliografici nazionali potra' svolgere un ruolo critico nel governare questo sviluppo, orientando l'affermazione di standard di formato, e facilitando il tentativo di ottenere un effettivo incremento di efficienza a seguito degli investimenti ormai compiuti.

La tendenza di biblioteche anche molto piccole a:

- controllare e gestire direttamente le risorse informatiche della propria automazione

- svolgere localmente funzionalita' precedentemente offerte da sistemi centrali remoti
- scambiare record catalografici
- costruire modalita' nuove di circolazione dei documenti primari

rappresentera' una sfida sia per i fornitori di software, sia per i fornitori di servizi, e in primo luogo per la rete nazionale SBN, che dovra' costruire un quadro di riferimenti di servizi tale non solo da giovare alle biblioteche automatizzate con software SBN, ma anche da attrarre le biblioteche esterne, maggiori e minori, utilizzando nuove prospettive aperte della tecnologie.

5. SERVIZI PER IL PUBBLICO CHE UTILIZZANO TECNOLOGIE INFORMATICHE  
 [IT-based user services in libraries (3.2.4)]

I servizi qui presi in considerazione accolgono i suggerimenti emersi durante la riunione tenutasi a Lussemburgo il 12 ottobre 1990.

In particolare sono rappresentati, nelle tabelle che seguono, i servizi per gli utenti: OPAC, i servizi di informazione che utilizzano basi dati bibliografiche e fattuali su CD-ROM o in linea, servizi di interfaccia utenti, servizi di produzione di bibliografie, servizi di trasmissione di informazioni e documenti (E-MAIL, fax, videotex).

Tab. 1: SERVIZI  
 BIBLIOTECHE GENERALI E DI PUBBLICA LETTURA

cod. riferim.	OPAC	uso CD-ROM	basi-dati bibliogr. on-line	altri archivi on-line	altri servizi		trasmissione informaz./documenti		
					interfaccia	prod. bibl.	E-MAIL	fax	videotex
G01	P	-	X	-	-	-	-	X	-
G02	-	X	-	-	-	-	-	-	-
G03	P	X	X	-	-	-	P	-	-
G04	X	-	-	-	-	-	-	-	-
G05	P	X	P	X	-	-	-	X	-
*G06	-	X	X	-	-	-	-	X	-
*P01									
P02		X	-	-	-	X	-	P	-
*P03	-	-	-	-	-	-	-	-	-
P04	-	-	-	X	-	-	-	-	-
*P05	-	X	P	-	-	-	-	-	-
P06	-	-	-	-	-	-	-	-	-
*P07	-	-	-	-	-	-	-	-	-
*P08	-	X	-	-	-	-	-	-	-
P09	-	X	-	-	-	-	-	-	-
P10	-	-	-	X	-	-	-	-	-
P11	-	P	P	-	-	-	-	-	-
P12	-	X	X	X	-	-	-	-	-
*P14	X	X	-	X	-	-	X	X	-
*P15	P	-	-	-	-	-	-	X	-
*P16	-	-	-	-	-	-	-	X	-
P17	-	-	-	-	-	-	-	-	-
P19	-	X	X	P	-	X	X	X	-

LEGENDA (tab. 1-4):

X dato positivo                            - dato negativo  
 / dato sconosciuto                        P in attivazione

Tab. 2: SERVIZI  
BIBLIOTECHE NAZIONALI

cod. riferim.	OPAC	uso CD-ROM	basi-dati bibliogr. on-line	altri archivi on-line	altri servizi		trasmissione informaz./documenti		
					interfaccia	prod. bibl.	E-MAIL	fax	videotex
*N01	P	X	X	-	X	-	-	-	-

Tab. 3: SERVIZI  
BIBLIOTECHE UNIVERSITARIE

cod. riferim.	OPAC	uso CD-ROM	basi-dati bibliogr. on-line	altri archivi on-line	altri servizi		trasmissione informaz./documenti		
					interfaccia	prod. bibl.	E-MAIL	fax	videotex
*U03	-	-	P	-	-	-	-	-	-
U04	-	-	-	-	-	-	-	-	-
*U05	X	P	P	-	-	P	-	-	-
U06	X	X	X	X	-	-	X	X	-
*U07	X	X	X	-	-	-	X	X	-
*U08	X	-	-	-	-	-	-	X	-
*U09	-	X	X	X	-	-	X	X	-
*U10	P	X	X	-	-	-	X	X	-
*U11	X	X	X	-	-	-	X	X	-
*U12	X	X	X	X	-	-	X	X	X
*U13	-	X	X	X	-	-	-	-	-
U14	-	X	X	X	-	X	-	X	P
U15	-	-	-	-	-	P	-	-	-

Tab. 4: SERVIZI  
BIBLIOTECHE SPECIALI

cod. riferim.	OPAC	uso CD-ROM	basi-dati bibliogr. on-line	altri archivi on-line	altri servizi		trasmissione informaz./documenti		
					interfaccia	prod. bibl.	E-MAIL	fax	videotex
*S01	X	-	X	X	-	-	-	X	-
S02	-	X	-	-	-	-	-	-	-
S03	-	-	X	-	-	X	X	X	-
S04	X	X	X	X	-	-	-	-	-
*S05	X	X	X	X	-	X	X	X	-
*S06	X	-	-	-	-	-	-	X	-
*S07	P	X	X	X	-	X	-	X	-
S08	-	X	-	-	-	-	X	-	-
S09	-	-	-	-	-	-	-	-	-

La recente diffusione dell'automazione applicata alla produzione dei cataloghi ha assorbito in questa attività gran parte delle risorse delle biblioteche ripercuotendosi sulla quantità e qualità dei servizi innovativi offerti al pubblico. Riteniamo tuttavia che questa tendenza si stia pian piano riequilibrando e che il ritardo accumulato possa venire velocemente colmato: cominciano infatti ad avere larga diffusione ad esempio interfacce-utenti integrate per tutti i servizi locali. Va notato altresì che i servizi di consultazione delle basi dati bibliografiche e fattuali, su CD-ROM e in linea, quasi totalmente assenti ai tempi dell'indagine LIB-2, oggi sono presenti nella maggioranza delle biblioteche universitarie e speciali rilevate.

Dall'indagine è emerso inoltre che anche biblioteche che per dimensioni delle basi dati non sono state qui considerate stanno programmando servizi al pubblico di nuovo tipo connessi all'automazione.

Per i servizi di trasmissione di informazioni e documenti, presenti attualmente soltanto presso le tipologie di biblioteche universitarie e speciali, il ritardo a nostro giudizio in questo settore è legato allo scarso sviluppo del prestito interbibliotecario.

La situazione di questi servizi non è sostanzialmente mutata rispetto a quella presentata nel rapporto LIB-2: il loro decollo appare strettamente legato alla completa attivazione della rete SBN.

## 6. BIBLIOGRAFIA

Per la raccolta dei dati richiesti, nella grandissima maggioranza dei casi si è ricorsi direttamente alle interviste alle biblioteche e ai produttori di software.

E' stata comunque consultata la letteratura professionale italiana (AIB notizie, *Il bibliotecario*, *Biblioteche oggi*, *Bollettino d'informazioni AIB*, i bollettini dell'AIDA e delle sezioni regionali AIB), le pubblicazioni e la documentazione su SBN e il materiale fornito dai produttori di software.

Non è stato possibile accedere, invece, alla documentazione relativa agli studi commissionati dal Ministero per i beni culturali sulla diffusione e le caratteristiche dei software per biblioteche e sulla situazione dell'automazione su un campione di biblioteche italiane.

## 7. APPENDICI

- 7.1 Appendice 1:  
**ELENCO DELLE BIBLIOTECHE E DEI SISTEMI DI BIBLIOTECA**  
(in ordine di codice e divisi per tipologia funzionale)

### BIBLIOTECHE PUBBLICHE

#### Piemonte

- \*P01 Biblioteca civica C. Guasti di Settimo Torinese (TO)  
1 biblioteca

#### Lombardia

- P02 Sistema bibliotecario Nord Est Milanese (MI)  
7 biblioteche
- \*P03 Sistema bibliotecario Milano Est (MI)  
9 biblioteche
- P04 Sistema bibliotecario intercomunale di Garbagnate Milanese (MI)  
4 biblioteche
- \*P05 Intersistema Cusano-Novate-Rho (MI)  
21 biblioteche
- P06 Sistema bibliotecario Brianza (MI)  
14 biblioteche
- \*P07 Sistema bibliotecario distrettuale del Vimercatese (MI)  
17 biblioteche
- \*P08 Biblioteche della Val Seriana (BG)  
3 sistemi di biblioteche (50 biblioteche)
- P09 Catalogo collettivo delle biblioteche della provincia di Brescia (BS)  
6 sistemi di biblioteche (29 biblioteche)
- P10 Sistema bibliotecario di Saronno (VA)  
13 biblioteche

#### Veneto

- P11 Sistema bibliotecario di Abano Terme (PD)  
27 biblioteche
- P12 Consorzio per la gestione del Sistema bibliotecario di Schio (VI)  
20 biblioteche
- \*P13 Biblioteca civica Bertoliana, Vicenza (VI)  
[Dati non pervenuti]

#### Trentino Alto Adige

- \*P14 Catalogo bibliografico trentino (TN)  
50 biblioteche

Emilia Romagna

- \*P15 SBN. Rete interbibliotecaria di Romagna  
19 biblioteche

Toscana

- \*P16 Biblioteca comunale di Bagno a Ripoli (FI)  
1 biblioteca  
P17 Biblioteca comunale di Sesto Fiorentino (FI)  
1 biblioteca  
\*P18 Biblioteca comunale di Scandicci (FI)  
[Dati non pervenuti]

Sicilia

- P19 Sistema bibliotecario circoscrizionale di Agrigento (AG)  
7 biblioteche

**BIBLIOTECHE GENERALI**

Piemonte

- G01 SBN. Polo regionale Piemonte  
12 biblioteche  
(\*Biblioteca nazionale universitaria di Torino; Università di  
Torino, ecc.)

Lombardia

- G02 Sistema bibliotecario urbano di Brescia (BS)  
8 biblioteche  
(Biblioteca Queriniana; \*Biblioteca del Museo di  
scienze, ecc.)  
G03 SBN. Polo regionale Lombardia  
12 biblioteche  
(\*Biblioteca civica Ardigò di Mantova, ecc.)  
G04 Centre culturel Français de Milan (MI)  
1 biblioteca

Emilia Romagna

- G05 SBN. Polo di Ferrara (FE)  
8 biblioteche  
(Biblioteca comunale Ariostea, ecc.)

Toscana

- \*G06 Sistema bibliotecario di Livorno (LI)  
17 biblioteche  
(Biblioteca Labronica, ecc.)

## BIBLIOTECHE NAZIONALI

- \*N01 SBN. Polo MBCA della Biblioteca nazionale centrale di  
Firenze (FI)  
1 biblioteca

## BIBLIOTECHE SPECIALI

### Interregionale

- \*S01 Sistema bibliotecario ENEA  
9 biblioteche

### Emilia Romagna

- S02 Fototeca della Biblioteca Panizzi di Reggio Emilia (RE)  
1 fototeca

### Toscana

- S03 Centro per l'arte contemporanea L. Pecci di Prato (FI)  
1 biblioteca  
S04 Biblioteca della Giunta regionale Toscana, Firenze (FI)  
1 biblioteca

### Lazio

- \*S05 Biblioteca della Camera dei Deputati, Roma  
1 biblioteca  
\*S06 Istituto Superiore di Sanità, Roma  
1 biblioteca  
\*S07 SBN. Polo IEI-Istituti culturali, Roma  
5 biblioteche  
(Istituto dell'Enciclopedia Italiana G. Treccani; Fondazione  
Istituto Gramsci; Fondazione Lelio e Lesli Basso; Fondazione  
Istituto L. Sturzo; Società Geografica Italiana)  
S08 Biblioteca della FAO, Roma  
1 biblioteca  
S09 Biblioteca dell'Ateneo Romano della S. Croce  
1 biblioteca

## BIBLIOTECHE UNIVERSITARIE

### Piemonte

- U01 Politecnico di Torino (TO)  
[Dati non pervenuti]

Lombardia

- U02 SBN. Polo universitario lombardo  
[Dati non pervenuti] 27 biblioteche.
- \*U03 Università cattolica del S.Cuore di Milano (MI)
- U04 Catalogo BOMAS  
23 biblioteche  
(\*Politecnico di Milano; Università di Pavia; Università di  
Genova; Università di Como)

Veneto

- \*U05 Dipartimento di studi storici dell'Università di Venezia (VE)  
1 biblioteca
- U06 SBN. Polo universitario veneto  
30 biblioteche  
(Università di Padova; Università di Venezia; Università di  
Verona)

Emilia Romagna

- \*U07 Sistema bibliotecario di ateneo dell'Università di Modena (MO)  
4 biblioteche
- \*U08 Sistema bibliotecario automatizzato dell'Università di Parma (PR)  
50 biblioteche

Toscana

- \*U09 Istituto universitario europeo di Fiesole (FI)  
1 biblioteca
- \*U10 SBN. Polo dell'Università degli studi di Firenze (FI)  
36 biblioteche
- \*U11 Scuola Normale Superiore di Pisa (PI)  
1 biblioteca

Umbria

- \*U12 Servizio bibliotecario dell'Università degli studi di Perugia  
19 biblioteche

Lazio

- \*U13 Biblioteca della LUISS, Roma  
1 biblioteca

Sicilia

- U14 Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli studi di Catania  
(CT)  
1 biblioteca
- U15 Facoltà di Lettere dell'Università degli studi di Catania (CT)  
1 biblioteca

## 7.2 Appendice 2:

## ELENCO DEI POLI ADERENTI AL SERVIZIO BIBLIOTECARIO NAZIONALE

Regione	Denominazione del Polo SBN	anno di avvio	n° biblioteche aderenti
<b>PIEMONTE</b>			
1	Polo regionale Piemonte	1985	12
2	Polo Biblioteca civica di Biella	1990	1
<b>LOMBARDIA</b>			
3	Polo regionale Lombardia	1985	12
4	Polo Università commerciale L. Bocconi	1990	1
5	Polo università lombarde	1987	27
<b>VENETO</b>			
6	Polo università venete	1988	30
7	Polo regionale Veneto	1989	9
8	Polo MBCA Venezia	1989	6
<b>EMILIA-ROMAGNA</b>			
9	Polo Ferrara	1987	8
10	Polo Rete bibliotecaria di Romagna	1985	19
11	Polo Reggio Emilia	1990	7
12	Polo Bologna enti locali	1990	5
13	Polo Bologna università	1989	13
<b>TOSCANA</b>			
14	Polo MBCA Biblioteca nazionale centrale, Firenze	1985	1
15	Polo Università di Firenze	1985	36
16	Polo Biblioteca Marucelliana	1990	1
17	Polo Biblioteca Labronica di Livorno	1990	1
<b>UMBRIA</b>			
18	Polo regionale Umbria	1990	1
19	Polo Università italiana per stranieri	1990	1
<b>MARCHE</b>			
20	Polo Università di Macerata	1990	1
21	Polo Biblioteca comunale di Jesi	1990	1
<b>LAZIO</b>			
22	Polo MBCA Biblioteca nazionale centrale, Roma	1987	1
23	Polo IEI - Istituti culturali, Roma	1987	4
24	Polo MBCA Roma - Accademia dei Lincei	1990	11
25	Polo Università cattolica del Sacro Cuore, Roma	1989	1
26	Polo Università di Roma La Sapienza	1990	1
27	Polo Biblioteca della Corte di Cassazione	1990	4
<b>ABRUZZO</b>			
28	Polo Università dell'Aquila	1990	1
<b>CAMPANIA</b>			
29	Polo MBCA Napoli	1990	2
<b>CALABRIA</b>			
30	Polo MBCA Cosenza	1990	3
<b>BASILICATA</b>			
31	Polo regionale Basilicata	1990	1
<b>PUGLIA</b>			
32	Polo Brindisi	1990	1
<b>SICILIA</b>			
33	Polo MBCA Palermo	1990	3
<b>SARDEGNA</b>			
34	Polo regionale Sardegna	1990	1

### 7.3 Appendice 3:

#### 4.6. C O M M E N T A R Y   A N D   T R E N D

##### 4.6.1. GENERAL FEATURES.

The survey has brought to identification of 18 integrated products. Furthermore, 6 products with "partial integration" or "quasi-integration" features have also turned out to be available.

Only 5 of these 24 products are "in house".

In 1986, the LIB.2 study had identified 27 products - a number which was underestimated, if we take into account that the data collected were not complete. 9 of those 27 products were "in house". The report made the forecast that commercial products would have played a major role in the diffusion of library automation in the coming future.

This has in effect happened in the last 5 years. In house products have gone down from 33% to 21% of the total number of available products. So, the prevailing of commercial products is one of the main differences to be outlined in this Update study.

Other new trends are outlined below.

- a. Library automation systems tend to be integrated products and to offer more and more functions. This refers to any type of hardware used.
- b. The market has concentrated on a relatively limited number of products.

Computerization in Italian libraries has spread very quickly. This study has counted over 700 installations of integrated or quasi-integrated softwares. So we can suppose that, even if you make a conservative estimate, 1,000 libraries are using these systems presently. This seems credible if we consider that the 31 SBN installations themselves include over 200 libraries connected. In addition, several libraries are using non-integrated and/or unknown in-house packages, which are not included in this counting.

These data underline the widespread diffusion of library automation. A very relevant share of Italian libraries (over 1,000 among a total number of 5,000-10,000 existing libraries) is computerized, or at least has taken computer hardware and software to manage its activity. In the by far largest majority of cases, products with relatively advanced and industrialized features.

The early stage of automation - as described in Lib.2, has clearly been overcome. But the development occurred has generated significant diseconomies and disharmonies, as it appears from all over this report.

#### 4.6.2. AVAILABLE FUNCTIONS

Most products available, even those for microcomputers, include now all, or almost all basic library management functions.

However, libraries do not always exploit the capabilities of these products, as shown by data of par. 4.3.2.

Among the few non-integrated products, loan management appears to be by far the second most important function available, following cataloguing. An acquisition module is also relatively frequent, whereas the most significant lack concerns serials: perhaps due to the very thin budget available for acquisition even in many automated libraries, and secondly because of the large share of non-integrated systems in public libraries, where the problems of serials tends to be less relevant.

As to new application areas, following phenomena must be stressed:

- a. An OPAC module still lacks in many products. This indicates that both libraries and vendors have recognized with delay that IT cannot just be applied to the library's internal housekeeping.
- b. There is a general lack of solutions for SDI services or bibliographic reports generation. This has in our opinion a similar explanation as a).
- c. Really advanced online "help" functions are still unfrequent. This refers to the same causes as a) and b).
- d. The by far largest majority of vendors - with a few significant exceptions - has stated to include application areas such as statistics and generation of reports on services and use of systems. But this does not mean that tools for statistical data processing and management information systems for decision support are really offered. In fact, a clear demand for this kind of functions seems still to be lacking.
- e. Many products allow to generate automatically book orders, but there are no cases of online connection with the publishing side. This lack can be explained with the unsatisfying relationship between libraries and booksellers as well as the small library acquisition budgets.

The integration with E-mail systems is ignored by most software vendors. This reflects the general delay in the diffusion of value added telecommunication services in Italy.

Data on up/downloading functions and data exchange formats confirm the comments made in other chapters of this report. Although SBN wanted to prevent the fragmentation of the library automation scenario in a multitude of systems unable to communicate with each other, a

significant part of Italian libraries has planned automation in a completely individualistic way, outside of any general framework.

Product development has reflected this lacking demand for interconnection and library "opening". In fact, only a minority of the available products can guarantee - at the technology level - the import and export of data with other systems according to a standard - either MARC or SBN. The only really important facts in this respect are the current feasibility study to interconnect SBN and DOBIS, as well as to develop an up/downloading function from UNIMARC to the central SBN system.

Within this framework we must however underline that SBN, in spite of all hesitations and difficulties of development, has put a significant share of Italian libraries (including some of the major ones) in the condition to exchange bibliographic data - and primary documents - following a national and, in the future, international standard, without having to face additional costs after those of library automation.

#### 4.6.3. DIFFUSION

In spite of the difficulty to get from several providers information on their customer basis, the data collected gives some significant indications.

- a. Use of computers, as measured by the number of integrated systems installed, tends to be equally distributed in all types of libraries.
- b. This tends to be true for individual products as well, both at the microsystems and at the mainframe level. There are different versions of the same products (eg Tinlib), but only a few vendors tend to concentrate on a specific library type. The supply side is still insufficiently differentiated. Among the few exceptions are DOBIS/LIBIS, ALEPH and ATLAS (all mainly oriented to university and special libraries).
- c. Libraries seem not to have exploited yet the whole potential for internal and external integration provided by new products. The few data available indicate that demand tends to concentrate on basic functions (eg cataloguing) leaving computerization of other services in the background. Most users do not even buy all basic modules available. This fact can be seen as a symptom of a low level of service and acquisitions, and/or of organizational weaknesses, discouraging libraries from integrated computer use. Furthermore, the data do not indicate whether all modules acquired are factually in use, thus probably hiding the fact that factual use of the products acquired proceeds very slowly in many cases.
- d. The largest majority of systems is very small, accordingly to the number of terminals installed. This is not only true for

microsystems, but even for mainframe-specific products. Only 10 out of 30 SBN installations have more than 20 terminals. In the case of DOBIS, the percentage of installations with more than 20 terminals rises to 50% (6 out of 12). In total, there are only 25 installations with more than 20 terminals and only 10 with more than 40 terminals.

This phenomenon is related not only to the fact that most installations are very recent, but also to the still scarce development of OPACs as well as distributed catalogue access, and finally, to the fact that many libraries are insufficiently sensitive to the need of converting technology investments into public services improvements.

The small dimension of most libraries - in terms of acquisitions, resources available, services and so on - must also be taken into account. The small number of terminals installed is also a mirror of this reality.

#### 4.6.4. COSTS

While market price data on most products included are available, there is an almost complete lack of data on global costs for libraries which are generated by automation.

This can only in part be linked to a scarce attention paid by librarians to costs as indicators of their own activities' efficiency. As a matter of fact, industrial accounting systems lack almost completely in most public bodies. Furthermore, these bodies tend to fund with "extraordinary" decisions initial expenses for library automation. Sometimes this applies even to current expenses generated by automation. So, financial data are difficult to use for cost analysis.

However, hardly an attempt has been made to use official financial data to measure ex post the amount of investments made and their effects.

Software prices are often high in comparison with libraries' small budgets. This is even more true if we consider all costs generated by automation in terms of human resources, overhead, impact on collection and services and so on.

#### 4.6.5. VENDORS

The decline of in-house software has favoured market concentration on a small number of software producers. In fact, we have counted only 13 of them.

Several vendors, even important ones, that were represented in the Lib.2 study are no longer in the library market.

Present actors, apart IBM, can be divided in two groups: on one side there are middle-sized software houses, such as Celcoop, Lombardia Informatica, CSI Piemonte, owned or controlled by regional authorities, which have entered library market in consequence of their involvement in SBN, and have now expanded their presence by developing related products for microsystems.

These 3 software houses have developed 3 of the 4 existing SBN versions, and are now involved in the development of a new SBN software for minicomputers (UNIX and VAX Digital) and other minor projects sponsored by the Ministry of Culture.

This group of middle-sized competitors includes also Intersiel, a company belonging to the State holding IRI/Finsiel. Intersiel is presently providing maintenance of the Bull SBN version and is involved in other projects financed by the Ministry of Culture.

To a latter group belong several smaller companies, concentrated on micro and minisystems. Some of them had little or no previous experience of the library market.

In the market segment of micros the leaders are, according to the number of installations, two of the formerly quoted regional software houses - CSI Piemonte and Celcoop - as well as IF (which is distributing the Italian version of Tinlib, under license of the British company IME) and the UNESCO software ISIS in its several versions.

#### 4.6. TRENDS.

We can outline following trends:

- a. The number of automated libraries is certainly going to continue its exponential growth: hundreds of libraries are going to adopt computerization within 2 or 3 years. Among the several thousands existing libraries, there is only a minority which excludes automation even in a longer perspective.
- b. Integrated commercial packages will still have the main share of the market. However, the availability of software environments allowing users to design their own databases and functions will perhaps renew an "in-house" component in the market of library software, particularly concerning smaller units.
- c. The availability of a new generation of micro-hardware will encourage the use of LANs, the decentralization of functions even in presently centralized systems and the development of new functions (eg local end-user access to optical storage files containing reference information plus full-text and images).
- d. These hardware developments will allow to develop new document delivery services, also pulled by the new demand generated, both

inside and outside libraries, by machine-readable catalogues and OPAC diffusion.

- e. The existence of a multitude of systems - compatible with each other only in a minority of cases - will generate a strong demand for data exchange. In this situation, the possible take-off of national bibliographic services could play a critical role in governing this development, by encouraging the diffusion of format standards, thus allowing all investments previously to produce really, at last, an efficiency increase.

The tendency of even very small libraries to:

- control and manage directly their computer resources
- accomplish locally some functions formerly offered by remote systems
- exchange catalogue records
- develop innovative document delivery services

will be a challenge both for software and service vendors, as well as for the SBN national network. This will be forced to develop a general service framework adequate not only to the needs of SBN-automated libraries, but also to attract other, major and minor libraries.



QUESTIONARIO PER I FORNITORI DI SOFTWARE

Fornitore: nome .....

indirizzo .....

tel. .... referente .....

\_ Materiale informativo eventualmente allegato alla risposta

Data: .....

Descrizione prodotto sftw

- denominazione .....
- hdw e sistema operativo .....
- è un sistema integrato on-line (cioè, ha le 5 funzioni base: acquisizione, catalogazione, ricerca, gestione periodici, prestito)? (si/no): ....
- standard di catalogazione e formato: .....
- formati di scambio: .....
- n° records catalografici che il sistema è in grado di gestire .....
- n° terminali che il sistema è in grado di gestire .....
- elenco moduli base disponibili:

Table with 5 columns: progr., modulo, disponibile, in progettazione, costi min/max. Rows include ACQUISIZIONE, CATALOGAZIONE, RICERCA, GESTIONE PERIODICI, PRESTITO INTERBIBL.

- il sistema offre anche altri moduli?:

Table with 5 columns: progr., modulo, disponibile, in progettazione, costi min/max. Rows include ORDINI ON-LINE, OPAC, STATISTICHE, INFORMAZIONI DI GESTIONE, REPORT GENERATION, E-MAIL, OFFICE AUTOMATION, HELP ON-LINE.

- costi minimi/massimi del prodotto: acquisto.....
manutenzione.....

- il vostro sftw offre la possibilità di importare registrazioni bibliografiche ? (sì/no) .....
- da quali formati ? .....
- da quali supporti ? \_ nastri \_ dischi \_ CD-ROM \_ (altro) .....

- offrite, insieme al sftw, servizi di fornitura di registrazioni bibliografiche ? (sì/no) ....

- se sì, indicare la denominazione del fornitore della base-dati:
  - nome .....
  - indirizzo .....
  - tel. .... referente .....

- descrizione della base-dati fornita:
  - area coperta e contenuto .....
  - n° records e/o titoli .....
  - standards di catalogazione .....
  - formati dei records .....

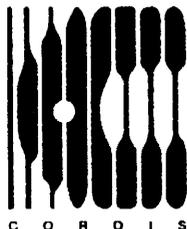
- modalità di distribuzione della base-dati:
  - mezzi di scambio dei records: \_ nastri \_ dischi  
   \_ CD-ROM \_ (altro) .....
  - condizioni di distribuzione: \_ vendita           - reciprocità
  - costi (minimo/massimo) .....
  - il servizio è offerto anche all'estero ? (sì/no) .....
  - se sì, in quali paesi ? (elencare) .....
  - .....



progr.	cliente	dimensioni e situazione configurazione installata
7	nome ..... via, città tel. .... ..... referente ..... data di installazione .....	moduli implementati ..... n° terminali ..... n° biblioteche (se in rete) ..... n° titoli/records ..... in sperimentazione (sì/no) .... di prossima installazione (sì/no) ...
8	nome ..... via, città tel. .... ..... referente ..... data di installazione .....	moduli implementati ..... n° terminali ..... n° biblioteche (se in rete) ..... n° titoli/records ..... in sperimentazione (sì/no) .... di prossima installazione (sì/no) ...
9	nome ..... via, città tel. .... ..... referente ..... data di installazione .....	moduli implementati ..... n° terminali ..... n° biblioteche (se in rete) ..... n° titoli/records ..... in sperimentazione (sì/no) .... di prossima installazione (sì/no) ...
10	nome ..... via, città tel. .... ..... referente ..... data di installazione .....	moduli implementati ..... n° terminali ..... n° biblioteche (se in rete) ..... n° titoli/records ..... in sperimentazione (sì/no) .... di prossima installazione (sì/no) ...
11	nome ..... via, città tel. .... ..... referente ..... data di installazione .....	moduli implementati ..... n° terminali ..... n° biblioteche (se in rete) ..... n° titoli/records ..... in sperimentazione (sì/no) .... di prossima installazione (sì/no) ...
12	nome ..... via, città tel. .... ..... referente ..... data di installazione .....	moduli implementati ..... n° terminali ..... n° biblioteche (se in rete) ..... n° titoli/records ..... in sperimentazione (sì/no) .... di prossima installazione (sì/no) ...
13	nome ..... via, città tel. .... ..... referente ..... data di installazione .....	moduli implementati ..... n° terminali ..... n° biblioteche (se in rete) ..... n° titoli/records ..... in sperimentazione (sì/no) .... di prossima installazione (sì/no) ...

## For up-to-date information on European Community research

*consult*



## **CORDIS** The Community Research and Development Information Service

CORDIS is an on-line service set up under the VALUE programme to give quick and easy access to information on European Community research programmes.

The CORDIS service is at present offered free-of-charge by the European Commission Host Organisation (ECHO). A menu-based interface makes CORDIS simple to use even if you are not familiar with on-line information services. For experienced users, the standard Common Command Language (CCL) method of extracting data is also available.

CORDIS comprises eight databases:

- RTD-News: short announcements of Calls for Proposals, publications and events in the R&D field
- RTD-Programmes: details of all EC programmes in R&D and related areas
- RTD-Projects: containing 14,000 entries on individual activities within the programmes
- RTD-Publications: bibliographic details and summaries of more than 50,000 scientific and technical publications arising from EC activities
- RTD-Results: provides valuable leads and hot tips on prototypes ready for industrial exploitation and areas of research ripe for collaboration
- RTD-Comdocuments: details of Commission communications to the Council of Ministers and the European Parliament on research topics
- RTD-Acronyms: explains the thousands of acronyms and abbreviations current in the Community research area
- RTD-Partners: helps bring organisations and research centres together for collaboration on project proposals, exploitation of results, or marketing agreements.

For more information and CORDIS registration forms, contact  
ECHO Customer Service  
CORDIS Operations  
BP 2373  
L-1023 Luxembourg  
Tel.: (+352) 34 98 11 Fax: (+352) 34 98 12 34

If you are already an ECHO user, please indicate your customer number.