



CHANGEMENT SOCIAL ET TECHNOLOGIE EN EUROPE  
BULLETIN D'INFORMATION N° 3

- BIBLIOGRAPHIE -

SOCIAL CHANGE AND TECHNOLOGY IN EUROPE  
INFORMATION BULLETIN N° 3

- BIBLIOGRAPHY -

JANVIER 1982

JANUARY 1982

COMMISSION  
DES  
COMMUNAUTÉS EUROPEENNES

Direction générale  
de l'Emploi, des Affaires sociales  
et de l'Éducation

V/A/1 - E.P.O.S.

V/28/82 - FR

CHANGEMENT SOCIAL ET TECHNOLOGIE EN EUROPE

BULLETIN D'INFORMATION N° 3

- BIBLIOGRAPHIE -

SOCIAL CHANGE AND TECHNOLOGY IN EUROPE

INFORMATION BULLETIN N° 3

- BIBLIOGRAPHY -

2ème Edition : août 1982

COMMISSION  
DES  
COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES

V/28/82 - FR

Direction générale  
de l'Emploi, des Affaires sociales  
et de l'Éducation

V/A/1 - E.P.O.S. -

Cette étude a été réalisée par la Commission des Communautés Européennes dans le cadre de ses "Programmes de Recherches". Les analyses et les propositions présentées n'engagent pas la Commission. Pour tout renseignement concernant cette étude, prière de s'adresser à : M. Bernard Hélin, DG V/A/2 - Archimède I, bureau 7/19 - téléphone : 02/235.78.95.

This study was realised by the Commission of the European Community as part of its "Programmes of Research". The analysis and the results presented do not commit the Commission. Informations concerning this study can be obtained at : Bernard Hélin, Building Archimède I, Room 7/19 - DG V/A/2 - Phone: 02/235.78.95.

### QU'EST-CE QUE L'E.P.O.S. ?

Sur proposition de la Commission, le Comité permanent de l'Emploi a donné un avis favorable à la création d'un Pool Européen d'Etudes et d'Analyses (E.P.O.S.) dans le domaine de la nouvelle technologie d'information et de l'emploi.

Ce Pool a trois fonctions principales :

- rassembler et évaluer les recherches effectuées et les expériences significatives au niveau national ;
- diffuser et comparer ces activités de recherche et ces expériences, en mettant des synthèses à la disposition de ceux qui participent aux débats politiques et scientifiques, tout particulièrement les partenaires sociaux ;
- orienter, pour le futur, les études et analyses factuelles et prospectives.

Actuellement, le travail du Pool consiste essentiellement en la réalisation d'une base documentaire, de bibliographies commentées et du présent bulletin.

### WHAT IS THE E.P.O.S. ?

The Permanent Employment Committee was in favour of the Commission's proposal to set up an European Pool of Studies and Analyses (E.P.O.S.) in the field of new information technology and employment.

The Pool has three main functions :

- to collect and evaluate completed research and significant developments at national level,
- to compare and circulate the results of such research and developments, by making summaries available to those who take part in political and scientific debates, in particular employers and trade unions,
- to play a more directional role, in future, vis a vis factual studies and analyses.

At the moment, the Pool is essentially working on the preparation of a data bank, on annotated bibliographies, surveys and on the current bulletin.

PRESENTATION.

Une bibliographie se doit de se donner des frontières, nécessairement arbitraires. Le champ couvert est celui du POOL EUROPEEN D'ETUDES ET D'ANALYSES tel qu'il a été présenté dans les bulletins précédents.

Nous avons retenu l'option d'une présentation thématique. En effet, il nous est apparu que, devant la profusion des documents traitant de la relation nouvelle technologie-emploi, il était souvent difficile de rassembler rapidement les références traitant d'un domaine particulier.

Le plan retenu - essentiel dans ce genre d'exercice - tente de concilier deux exigences : d'une part, les besoins que nous sentions importants du côté des utilisateurs et d'autre part, l'état de la recherche, de ses contours et de ses segments qui ne recouvrent pas toujours la réalité telle qu'elle est perçue par les acteurs sociaux.

Concrètement, il nous fallait éviter une segmentation trop fine ou trop éloignée d'un découpage académique qui nous aurait forcément conduit à de nombreuses redites.

Voulant éviter de trop alourdir le texte, nous nous sommes refusé toute répétition d'une référence sous plusieurs rubriques. Ce choix implique nécessairement une part d'arbitraire pour le classement des textes "à cheval" sur plusieurs thèmes.

C'est le cas, notamment, pour les recueils de textes - formule très répandue au Royaume-Uni - et pour les actes de colloque dont les différentes contributions n'ont pas toujours été recensés isolément.

Notons également que le POOL n'a pas pu disposer de tous les documents cités dans ce BULLETIN. En conséquence, un nombre important de références ont été classées uniquement au regard de leurs titres. Il est dès lors inévitable que des erreurs d'appréciation aient été commises. Les articles de presse n'ont été retenus que lorsqu'ils nous apparaissaient apporter quelque chose au débat et non lorsqu'ils faisaient uniquement office de vulgarisation de connaissance.

Enfin, les références techniques données au paragraphe II.4. ne sont là qu'à titre d'exemples.

Pour des raisons matérielles, la présente bibliographie n'est déjà plus totalement à jour. De fait, elle a dû être réalisée sur la base d'une recherche documentaire terminée - au moins en ce qui concerne les parties traitant de la littérature en langue anglaise et en langue française - au début de l'été 1981.

Pour ce qui est de la littérature en langue allemande, des textes plus récents sont pris en compte, mais par contre, le recensement a été plus bref et donc moins systématique.

Autre lacune importante : la littérature écrite dans les autres langues communautaires. En effet, si la majeure partie des études consacrées au sujet traité ont été rédigées dans les langues retenues, des contributions spécifiques importantes ont été faites dans d'autres langues et devront être recensées ultérieurement. Cela sera fait, dans la mesure des possibilités linguistiques du Pool, dans un bref avenir et publié dans de prochains bulletins.

Nous souhaitons que, telle qu'elle est, cette bibliographie sera d'une certaine utilité. Nous comptons sur ses utilisateurs pour aider le Pool à l'améliorer, la compléter et à la mettre périodiquement à jour.

Bernard RUFFIEUX  
Consultant pour EPOS

TABLE DES MATIERES

	<u>Pages</u>
I. ASPECTS QUANTITATIFS	
=====	
I.1 - <u>Liaison générale emploi-progrès technique</u>	1
I.1.1 - <u>Analyse théorique-historique de la relation</u> <u>progrès technique-emploi.</u>	1
I.1.2 - <u>Analyses des principaux enchaînements récents</u>	4
I.1.3 - <u>Prospectives quantitatives générales</u>	5
I.2 - <u>Liaison emploi-micro électronique</u>	7
I.2.1 - <u>Approche globale de la liaison : problèmes</u> <u>théoriques, approches nationales et questions</u> <u>de mesures, "Job-creation"</u>	7
I.2.2 - <u>Analyse par branches et par applications parti-</u> <u>culières : robotique, bureautique</u>	13
I.2.3 - <u>Analyse du marché du travail</u>	16
II. CONTEXTE ECONOMIQUE ET TECHNIQUE	
=====	
II.1 - <u>Interrogations générales sur les choix technologiques</u>	18
II.2 - <u>Contexte macro-économique</u>	21
II.3 - <u>Contexte meso- et micro-économique</u>	31
II.3.1 - <u>Applications par branches et types d'utilisation</u> <u>conséquences économiques.</u>	31
II.3.2 - <u>Analyses particulières à la bureautique</u>	35
II.3.3 - <u>Analyses particulières à la robotique</u>	39
II.4 - <u>Quelques références techniques</u>	42
III. TEXTES GENERAUX OU TRAITANT DE L'ENSEMBLE DE LA QUESTION DE LA LIAISON MICRO-ELECTRONIQUE - EMPLOI	
=====	
III.1 - <u>Effet global sur l'emploi : textes généraux et "grands</u> <u>rapports</u>	44
III.2 - <u>Idem : études sectorielles</u>	50

Pages

III.3 - <u>Autres problèmes sociaux : effet sociétal ...</u>	55
IV. SOCIOLOGIE ET ORGANISATION DU TRAVAIL =====	
IV. 1 - <u>Sociologie et psychologie sociale de l'organisation</u>	60
IV. 2 - <u>Aspects pratiques de l'organisation du travail - management</u>	66
IV. 3 - <u>Analyse critique du procès de travail et de la division du travail</u>	71
IV. 4 - <u>Attitude au travail</u>	72
V. FORMATION, EDUCATION ET QUALIFICATION =====	
V. 1 - <u>Formation professionnelle</u>	73
V. 2 - <u>Education</u>	76
V. 3 - <u>Qualifications</u>	77
VI. RELATIONS INDUSTRIELLES =====	
VI. 1 - <u>Le point de vue syndical, l'attitude des syndicats</u>	82
VI. 2 - <u>Analyses et critiques des relations industrielles</u>	88
VI. 3 - <u>Stratégie d'introduction des technologies</u>	92
VII. ERGONOMIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL =====	
VII. 1 - <u>Ergonomie</u>	94
VII. 2 - <u>Conditions de travail, satisfaction au travail</u>	98
VIII. ASPECTS PARTICULIERS =====	
VIII. 1 - <u>Impact particulier sur les femmes</u>	104

---



## INTRODUCTION

Compiling a bibliography of subject matters must lead to establishing divisions which are of necessity arbitrary. The field concerned is that of the POOL of EUROPEAN STUDIES and ANALYSES as was presented in the preceding issues of the bulletins.

We have decided on a subject presentation. It seemed to us, that because of the sheer number of documents dealing with the relationship between new technology and employment, it is frequently difficult to rapidly put together all the references dealing with a particular topic.

Our intention is to try to conciliate two requirements : on the one hand, the needs we feel may be important to our readers and on the other hand, the state of the research with its contours and its segments which do not always cover the real situation as perceived by those affected on the social plane.

Concretely, we must avoid a segmentation which is too precise or too long drawn out, a sort of academic sterilization towards which many of the texts would lead us.

In order to prevent our text becoming too heavy, we avoided all repetition of the same reference in the different subject headings. This necessarily implies a certain arbitrariness in classifying certain texts under one subject heading, which cover a wide range of topics.

This is particularly the case where publications containing different texts on the subject are concerned - a very common practice in the United Kingdom - and the reports of meetings where there were different contributions will not always be referred to separately.

Please note also that the POOL has not been able to provide all the documents quoted in this BULLETIN. As a result there are important references which are only classified by their titles. It is thus inevitable that there should be some errors of comprehension. The press articles have only been referred to when they seemed to have something to add to the discussion and not when their only value has been to render more simpler and understandable the questions under discussion.

Finally, the technical references given in paragraphe II.4. are only examples.

./.

For practical reasons, the bibliography we present here is not fully updated. In fact, it had to be put together on the basis of a documentary research completed in early summer '81, at least as far as those parts concerning written material in French and English.

As far as written material in German is concerned, the most recent texts have been taken into account, even though the survey of all which is available has been shorter and therefore less systematic.

Another shortcoming of importance concerns written material in community languages. While studies have appeared in the languages already mentioned, there are important specific contributions which have appeared in other languages and which have still to be reviewed. This will be done in the near future and published in the forthcoming bulletins insofar as the linguistic services of the Pool will permit.

We hope, such as it is, this bibliography will fill in a certain need. We are counting on our readers to help the Pool to improve, to complete it and keep it up-to-date.

Bernard RUFFIEUX  
Consultant for EPOS

CONTENTSPAGESI. QUANTITATIVE ASPECTS

I.1. - <u>General employment-technical change relation</u>	1
I.1.1. Theoretical and historical analysis of the employment-technical change relation	1
I.1.2. Analysis of the main recent sequences	4
I.1.3. General quantitative prospectives	5
I.2. - <u>Employment-microelectronics relation</u>	7
I.2.1. Global approach of the relation : theoretical problems, national approaches, measure problems, job-creation	7
I.2.2. Industrial or particular application analysis : robots, office	13
I.2.3. Labour market analysis	16

II. TECHNICAL AND ECONOMICAL CONTEXT

II.1.- <u>General questioning on technical choices</u>	18
II.2.- <u>Macro-economic context</u>	21
II.3.- <u>Meso- and micro-economic context</u>	31
II.3.1. Economical consequences : industrial or material approach	31
II.3.2. Office applications - special analysis	35
II.3.3. Robots applications - special analysis	39
II.4.- <u>Some technical references</u>	42

III. GENERAL LITERATURE OR REFERENCES COVERING THE WHOLE FIELD OF THE EMPLOYMENT-MICROELECTRONICS RELATIONSHIP

III.1. - <u>Global effect on employment : general literature and main report</u>	44
III.2. - <u>Idem : sectorial studies</u>	50
III.3. - <u>Other social aspects</u>	55

IV. SOCIOLOGY AND LABOUR ORGANISATION

IV.1. - <u>Sociology and social psychology of organisation</u>	60
IV.2. - <u>Practical aspects of labour organisation : management</u>	66
IV.3. - <u>Critical analysis of the labour process and of the division of labour</u>	71

PAGES

IV.4. - <u>Attitude to work</u>	72
<u>V. GENERAL AND VOCATIONAL TRAINING, SKILLS</u>	
V.1. - <u>Vocational training</u>	73
V.2. - <u>Education</u>	76
V.3. - <u>Skills</u>	77
<u>VI. INDUSTRIAL RELATIONS</u>	
VI.1. - <u>The trade-unions views and attitudes</u>	82
VI.2. - <u>General and critical analysis of industrial relations</u>	88
VI.3. - <u>Technology introduction strategies</u>	92
<u>VII. ERGONOMICS AND CONDITIONS OF WORK</u>	
VII.1. - <u>Ergonomics</u>	94
VII.2. - <u>Conditions and satisfaction to work</u>	98
<u>VIII. PARTICULAR ASPECTS</u>	
VIII.1. - <u>Specific impacts on women</u>	104

---

I. ASPECTS QUANTITATIFS

=====

I.1. Liaison générale emploi - progrès techniques

I.1.1 - Analyses théoriques et historiques de la relation progrès technique-emploi

- A N G L A I S

-----

- AUBERT J.A. : Innovation and Unemployment : Towards a Cultural Reading. Six Countries Workshop, Paris, 1978.
- BIRCH D.L. : The Job Generation Process. Research Report, MIT, U.S.A., Center for Policy Alternatives, 1979.
- CLARK J.A. : Economic Interpretations of the Relation between technical Change and Unemployment. Staff/Unitar Working Paper, SPRU, November 1978.
- COX J.C. : Technical Development and Employment - Problems of Keynesian Economics. Six Countries Workshop, Paris, Nov. 13-14, 1978.
- DE, N R : Technology versus Employment : a lengthening shadow. Human Futures, vol. 1, n° 4, Winter 1978, pp 233-234
- FORSTER D. : Innovation and Employment. Oxford : Pergamon Press, 1980
- FREEMAN C. : The Kondratiev Long Waves, technical Change and Unemployment O.E.C.D. Conference - Structural Determinants of Employment and Unemployment. Paris, March 7-11, 1977.
- FREEMAN C. : Technical Change and Unemployment. SPRU, Sussex, 1978
- FREEMAN C. & CURNOCK R : Technical change and employment : a review of post-war research. For Manpower Services Commission SPRU, U of Sussex. 38 pages + biblio., June 1978.
- FYFE J. : The economic and employment aspects of technological change. Paper given at British Association for the Advancement of Science Conference Technological choice and the future of work, London 22 November 1978. London, British Association, 1978.

- HARMAN C. : Is a machine after your job ? New Technology and the struggle for socialism - Socialist Workers Party, 1979
  
- JACOBSSON S. : Technical Change, employment and technological dependence University of Lund Research Policy Institute, discussion Paper n° 133, 1979.
  
- TRADES UNION CONGRESS : Employment and technology. Further memorandum by the Trades Union Congress . NEDC, 1980
  
- TRADES UNION CONGRESS : Unemployment and technical changes : a discussion paper. Memorandum by the NW Region in : House of Commons. Expenditure Committee Session 1977-1978. Thirteenth Report.
  
- UNIVERSITY OF SUSSEX : The Economic and Employment Aspects of technological  
INSTITUTE OF MANPOWER : Change : some comments by Colin LEICESTER on the paper of  
STUDIES. : the same title, presented by John FYFE to the British Association Symposium, "Technology Choice and the Future of Work", 22 November 1978. IMS, 1978 - GN n° 116.
  
  
- F R A N C A I S  
-----
  
- AUBERT J.L., GAUDIN : Innovation et chômage : pour une lecture culturelle.  
Th. : Technique et Culture n° 1, oct. 1979, revue du Centre de recherche sur la culture technique, pp 28-38.
  
- BASSE M.T. : Automation, emploi et chômage aux Etats-Unis in Une Nouvelle civilisation, hommage à George Friedman, Gallimard, 1973.
  
- FERRIER M. : Progrès technique et emploi. Rapport pour la Commission de l'emploi et des relations du travail du 8° Plan.
  
- FOUBERT J.C. (CEREQ) : L'emploi, variable dépendante de la technologie ... ou, expression de l'organisation sociale du travail ? Comm. aux Journées Nat. d'Etudes DGRST-CEREQ-CNRS 7 p - déc. 1980
  
- GEHRI A. : Du chômage technologique : contribution à l'histoire des doctrines économiques. Thèse Faculté de Zurich, 1970.
  
- MERIAUX B. & VIGGEZZI : Automatisation, structures et volume d'emploi. Note pour M. le séminaire emploi du CGP, 1978.

- MUNFORD L. : Technique et civilisation. Paris, Seuil, 1950
  
- NAVILLE P. : L'automation et le travail humain. Ed. du CNRS, 1961.  
711 pages.
  
- SAUVY A. : La machine et le chômage : le progrès technique et l'emploi. Coll. "L'oeil économique" - série référence. Paris, Dunod 1980, 320 pages, Bordas.
  
- A L L E M A N D  
-----
  
- FRIEDRICH-EBERT-STIFTUNG : Technischer Fortschritt und Beschäftigung. Diskussion der neueren Literatur über Ursachen und Beschäftigungsfolgen des technischen Fortschritts. Unveröffentlicher Bericht für das BMFT, 1978.  
(Progrès technique et emploi. Discussion sur la littérature récente concernant les causes et les conséquences sur l'emploi du progrès technique).
  
- GRUHLER W. : Rationalisierungsinvestitionen und Beschäftigung. Köln (Beiträge zur Wirtschafts- und Sozialpolitik 52), 1978.  
(Investissements de rationalisation et emploi).
  
- BUSSE M. : Arbeit ohne Arbeiter - wem nützt der technologische Fortschritt ? Frankfurt 1978.  
(Travail sans travailleurs - qui a besoin du progrès technologique).

I.1.2 - Analyse des principaux enchaînements récents.

- A N G L A I S.  
-----

- NEDC : Employment and Technology. Further Memorandum by the TUC.  
1980 - NEDC (80).
- PASCARELLA P. : Technology : fire in a dark world. New York : Van Nostrand  
Reinhold, 1979.
- ROBINSON G. : It's the recession that really bites. New Scientist, vol. 78,  
n° 1106, 8 June 1978, pp 658-660
- SENKER P. : Technical change, international competitiveness in manufac-  
turing and employment. IFAC Workshop, May 1980 - 20 p.
- SOETE L. : International Competition, Innovation and Employment. Six  
Countries Workshop, Paris, nov. 1978

- F R A N C A I S  
-----

- BOYER R. & PETIT P. : Productivité et emploi : évolution récente et perspectives.  
CEPREMAP pour C.C.E. DG V, V/1039/80- FR - 1980
- KUNDIG M. : Recherche préliminaire sur la relation entre les politiques  
de l'investissement de la technologie et de l'emploi.  
Note pour la Commission des Communautés Européennes.
- GASPARD M. : Mutations technologiques et emploi à travers la crise.  
Travail et emploi, janvier 1981 n° 7 - pp 29-47. Paris,  
Ministère du Travail et de la Participation.

- A L L E M A N D

- IFO : Technischer Fortschritt - Auswirkungen auf Wirtschaft und  
Arbeitsmarkt. Institut für Wirtschaftsforschung, München.  
Sept. 1979, 118 S.  
(Le progrès technique - Répercussions sur l'économie et  
le marché de l'emploi).



I.1.3 - Prospectives quantitatives générales

- A N G L A I S  
-----

- FREEMAN C. : Technology and employment opportunities : prospects for the U.K. Brighton : university of Sussex : Science Policy Research Unit, 1978.
  
- FREEMAN C. : Technical change and future employment Prospects in industrialized societies. Six Countries Workshop, Paris, nov. 13-14 1978.
  
- HARMAN W.W. : Chronic Unemployment : an Emerging Problem of Post-industrial Society. The Futurist, August 1978.
  
- MANPOWER SERVICES COMMISSION : MSC Review and plan 1978, MSC 1978 - pp 34-35, "Technology and employment.
  
- SADLER P. : Technology and the future of employment in Europe : paper given at British Association for the Advancement of Science Conference "Technological choice and the future of work" London 22 November 1978. London, British Association, 1978.
  
- SHANKS M. : What future for work ? Industrial Society, vol. 62, July-Aug 1979, pp 3-4
  
- THORNTON P. & WHEELOCK V. : Technology and Employment : the prospects to 1990. IJSE 7,1 - 1980, pp 24-36
  
- UNITED STATES DEPARTMENT OF LABOR. BUREAU OF LABOR STATISTICS. : Tomorrow's jobs. Reprinted from the "Occupational outlook handbook, 1978-79 edition. The Bureau, 1978. (Bulletin 1955-1)
  
- WARNECKE H.J. : Development and introduction of labour-saving handling devices from INSTITUTE OF WORK STUDIES.  
  
Work restructuring in the German metal industry (Arbeitsstrukturierung in der deutschen metall industrie). Lectures at the Conference "Productivity and huminity" of the Central Association of the Electrical Industry. Jan. 30-31, 1975. Frankfurt : central Association of the Electrical Industry, 1975.

- F R A N C A I S  
-----

- B.I.T.

: Les conséquences pour l'emploi de l'évolution scientifique, technique et structurelle dans les industries mécaniques des pays industrialisés et des pays en voie de développement. BIT, Genève, 1977.

- A L L E M A N D  
-----

- HELFERT M.

: Arbeitnehmerorientierte Forschung - was kann das für die Ingenieur und Naturwissenschaftler bedeuten ? Eine Skizze über die Technologiepolitik in der Krise. WSI Mitteilungen, Heft 9/1981, S. 558-569  
(Recherche sur l'emploi - qu'est-ce que cela peut signifier pour les ingénieurs et les scientifiques ? Une esquisse de la politique technologique dans le cadre de la crise)

I.2. Liaison emploi - micro électronique

I.2.1 - Approche globale de la liaison : problèmes théoriques, approches nationales et questions de mesure. "Job Creation".

- A N G L A I S .  
-----

- A.S.T.M.S. : Technological Change & employment. A discussion paper 81 pp.
- AUEW/TASS : Computer technology and employment. Manchester: National Computing Centre, 1979.
- BESSANT J.R. & DICKSON K.E. : Computers and Employment. An annotated bibliography. British Computer Society, Birmingham, University of ASTON; April 1980 - Technology Unit - 61 p.
- COCKROFT D. (F.I.E.T): New office technology and employment. International Labour Review, vol. 119, n° 6, Nov.-Dec. 1980, pp 689-704.
- COMPUTER WEEKLY : Jenkins points to riddle of where work will be created. Computer Weekly, n° 643, 8th March 1979, p 15.
- CONSULTRONIQUE : Assessing future trends in the information handling industry for Job Creation evaluation purposes. A selective data base for EEC through 1985. Fast Program B-?. Nov. 1980.
- DANGELMAYER D. : The job killers of Germany. New Scientist, vol. 78, n° 1106, 8 June 1978., pp 650
- U.S. DEPARTMENT OF LABOR, BUREAU OF LABOR STATISTICS : Technological Change and Manpower Trends in Six industries.
- ENGINEERING TODAY : More paperwork on the "paperless" office. New Society, vol. 3, n° 36, 2 October 1979, pp 14-15
- FORESTER T. : The micro-electronic revolution. New Society, vol. 46, n° 840, 9 November 1978, pp 330-332.

- FORESTER T. : Society with chips and without jobs. New Society, vol. 46 n° 841, 16 November 1978, pp 387-388
  
- GENERAL SYNOD BOARD FOR SOCIAL RESPONSIBILITY, INDUSTRY COMMITTEE : Work and the future, technology, world development and jobs in the eighties. London: Church Information Offices, 1979.
  
- GILL K. : Micro-electronics and Employment. Statement to AVEW Officials Conference, Eastbourne, 19-20 Sept. 1978
  
- GILL K. : Micro-electronics and employment - a trade union view. Management Services, vol. 22, n° 12, Dec. 1978, pp 20-21
  
- HARTLEY A. : New technology could put 5 million out of work. The Guardian, 12 May 1978, p 17.
  
- HINES C. : The chips are down : the future impact of microprocessors and computers on employment in Britain. A discussion paper, London: Earth Resources Research Ltd, 1978.
  
- HINES C. and SEARLE G. : Automatic employment : a discussion of the impact of micro-electronic technology on UK employment and the responses this demands. London: Earth Resources Ltd, 1979.
  
- HOUSE OF LORDS, SELECT COMMITTEE ON UNEMPLOYMENT : Manpower Implications of micro-technology. Mr. Jonathan Sleigh, Minutes of Evidence, Wednesday 18 June 1980, HC144-xiv HMSO 1980
  
- HOUSE OF LORDS, SELECT COMMITTEE ON UNEMPLOYMENT : The impact of micro-electronics on UK employment. Minutes of Evidence Wednesday 25 June 1980, Dr. Jean Millar, Professor Frank George, Ms. Carolyn Hayman. HC144-xv HMSO 1980.
  
- COSSALTER C., DENIS G. : Les activités générées par le développement des systèmes informatiques de gestion. Paris, CEREG, 1979, 2 vol. 155 et 146 p.
  
- JENKINS C. : The employment implications of microelectronic technology. Management, Dublin, vol. 27, n° 2, février 1980, pp 30-32
  
- JORDAN P. : 4m jobs "threatened by electronics". Guardian, Sept. 14, 1978, p. 3

- METRA GROUP (P.M.A. KENDALL, J. CRAYSTON) : The impact of chip technology employment and the labour market. London, July 1979, 404 pages
- NCC-TASS report (AEUW) : Computer Technology and Employment. 1979
- NEDC : Microprocessors technology & employment policy. NEDC (80) 1980, 19 p. Note by the Secretary of State for Employment.
- NEDC : Work of Sector Committees - Manpower Issues 1980, NEDC (80) 5
- NORMAN C. : Microelectronics at work. Productivity and jobs in the world economy. Washington D.C., Worldwatch Paper N° 39, October 1980, 63 p.
- O'REILLY D. : Automation and employment : case study in science and technology, society. Manchester : Manchester Polytechnic, 1979.
- PEITCHINIS S.G. : Technology and Employment in Industry and services Six Countries Workshop, Paris, Nov. 13-14, 1978.
- ROTHWELL R. & REGWELD W. : Technical change and employment - Report prepared for the six countries programme by ... June 1979. France Pinter, London, 178 p
- SENKER P. : Prospects for Solving Britain's Unemployment Problems. Paper presented to International Federation of Automatic Control Workshop on Automation, demand for work and the economy, Birmingham 7-9 May 1980.
- SLEIGH J. : Chips and jobs. Computer Bulletin, June 1979, pp 4-5
- SLEIGH J. et al. : How real is the threat of technological unemployment? Department of Employment Gazette, vol 88, n° 2, Feb. 1980, pp 115-121
- SLEIGH J. : The manpower implications of micro-electronics technology. London : HMSO, 1979.
- STONIER T. : The impact of microprocessors on employment. Employee Relations, vol. 1, n° 4, 1979, pp 27-28

- WILKINSON M. : - Computers will lift jobless total to 2.5 m Financial Times, 13 November 1978, p 44
  
- " - Microcomputing creating jobs. Financial Times, 30 nov. 78, p 9
  
- " - Microelectronics will employ at least another 15,000. Financial Times, 1 February 1979, p 8
  
- " - Use of micro-computers "need not cost jobs". Financial Times, 26 May 1978, p 9

- F R A N C A I S  
-----

- AUJAC H. & de ROUVILLE J. : Automatisation industrielle et emploi, BIPE, juin 1980, 261 p.
  
- BERGER P. : Bientôt sept millions de chômeurs. Informatique et Gestion, n° 88, juin 1977.
  
- DUPUY Y. : Informatique et emploi, Commission des Communautés Européennes, étude n° 72/4, V/217/80 - FR, 32 p en Français + trad. anglaise. Programme de recherche et d'actions sur l'évolution du marché de l'emploi.
  
- FIOM (Conférence) : La micro-électronique menace-t-elle l'emploi ? (extrait de Intersocial, janvier 1979). Problèmes Economiques, n° 1618, 11 avril 1979, pp 2-7
  
- FOURCANS A. & TARONDEAU J.C. : L'impact réel de l'automation. Revue Française de Gestion, n° 21, mars-juin 1979
  
- GASPARD M. : Automation et télématique; structure et volume d'emploi. Ministère des Finances, (D.P), Paris, 1979.
  
- GERARDIN L. : Microprocesseurs et emploi. Communication au III<sup>e</sup> Colloque Européen de Prospective. Futurable - FAST. L'Europe en mutation : les défis du futur. 19-22 septembre 1979, 10 pages.
  
- GEZE F. : Automatisation, productivité et emploi. Quelques réflexions sur le cas Japonais. Contribution au colloque de l'ADEFI, septembre 1980.
  
- GEZE F. & GINSBOURGER F. : Informatique et emploi : un survey. Comparaison internationale. Ministère de l'Industrie, 1980.
  
- J.L. MISSIKA : Les débats sur Informatique et Emploi. Comparaison internationale. Ministère de l'industrie, 1980.
  
  

---

- OCDE : Les activités d'information, de l'électronique et des techniques des télécommunications. Incidence sur l'emploi, la croissance et le commerce DSTI/ICCP/80.10, Direction de la Science, de la technique et de l'industrie. Groupe de travail sur la politique de l'information, de l'informatique et des communications. Paris, 1979 - 533 p.

- PARLEMENT EUROPEEN (COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES ET DE L'EMPLOI) : Projet de rapport sur les répercussions des problèmes énergétiques et de l'évolution technologique sur le niveau de l'emploi dans la Communauté Européenne.  
Rapporteur : Madame Heinke SALISCH, 4/12/80.
  
- PASTRE O. : Informatisation et emploi : de faux débats autour d'un vrai problème. Contribution au "Workshop on Methodologies to Assess the Impact of Technological Change on Productivity and Employment. Genève, Center for Education in International Manag. 3-5/9/80.
  
- Sous direction PASTRE O. : Automation, Travail et emploi : étude empirique des principaux automatismes avancés et éléments d'approches macro-économiques. IRIS - Université de Paris Dauphine - avril 1979.  
(MEYER D., TRUEL J.L., ZARADER R.)
  
- PASTRE O. & TOLEDANO J. : Automation et emploi : éléments méthodologiques et tentative de mesure. Contribution au séminaire emploi du Commissariat Général au Plan. 30-10-1978.
  
- PASTRE O. & TOLEDANO J. : Automatisation et emploi : l'hétérogénéité des conséquences sociales du progrès technique. Emploi et Système Productif, Commissariat Général au Plan - collection Economie et Planification. La Doc. Française, 1979, 306 p., pp 161-196
  
- SAINT-GEOURS F. : Informatique et emploi. Les cahiers de la Fondation F.R. Bull. N° 1, juillet 1979.
  
  
- A L L E M A N D  
- - - - -
  
- GRASSMUSS B. : Materialien zum Gesprächskreis Elektronik-Produktivität Arbeitsmarkt. IFZ, März 1979.  
(Electronique - Productivité-Marché du travail)
  
- SCHOLZ L. : Kommt es zu einer "technologischen Arbeitslosigkeit" ? Wirtschaftsdienst, Hamburg, August 1980, n° 8, S 380-385.  
(En arrive-t-on à un "chômage technologique" ?)



I.2.2. - Analyse par branche et par applications particulières : robotique, bureautique ...

- BELL M. & TAPP J. : Automation and the structure of employment in machine shops : report prepared for the Engineering Training Board. Brighton: University of Sussex Science Policy Research Unit, 1972.
- BUTLER P. : Replacing men with robots to weld and measure car bodies. Engineer, vol. 245; n° 6345, 3rd Nov. 1977 pp 42-43, 47
- ENSOR J. : Why Joe Bamford prefers machinery to men. Financial Times, 3 August 1973.
- " : Union forecasts loss of 250,000 people in offices, Financial Times, 20th March 1979, p 7
- " : The micro-electronic Revolution. The Foundry worker August 1978, pp 266-267
- GOODKING K. : New technology hits tyre plants. Financial Times, 14 November 1978, p 7
- HARVEY D. : Plugging into the future. Director, vol 31, n° 8 February 1979, pp 37-39
- HARVEY D. : When the robots take over - what's left ? Chief Executive Monthly, Dec. 1979, pp 53, 54, 57
- INTERNATIONAL LABOUR OFFICE : Metal trades committee tenth session 1977 on employment consequences of scientific technological and structural developments in the metal trades of industrialised and developing countries. Geneva: ILO, 1977.
- JACOBSON L. : Employment Effects of Technological Change in the Steel Industry. Six Countries Programme Workshop Paris, Nov. 13-14, 1978.
- LIEBER P. : Office automation : the job threat that never happened. The Office, vol. 91, n° 5, May 1980.

- LORENZ C. : The microprocessor and employment : the service sector dilemma. Financial Times, 24 July 1978, p 7
- MAGNUS M. : Office automation, personnel and the new technology. Personnel Journal, vol. 59, n° 10, Oct. 1980.
- O'REILLY D. : Automation and employment : case study in science and technology, society. Manchester: Manchester Polytechnic, 1979
- REMMERSWAAL J. : Production technology in the metal working industry and employment. Six Countries Workshop, Nov. 1978.
- SENKER P. : Jobs murder : micros only accessories after the fact. Electronics Times, 1 November 1979.
- SENKER P. : Technical Change and International Competition in Manufacturing : the Unemployment implications, article submitted to Futures, February 1981
- TYLER C. : Union forecasts loss of 250,000 people in offices. Financial Times, 20 March 1979, p 7
- WEICHBRODT B. : Industrial robots - taking over unwanted jobs through numerical control. ASEA International, Winter 1973/74, pp 14-17
- WOMEN'S VOICE : Job Massacre at the Office : word processor pamphlet. WV, 1979.

- F R A N C A I S  
-----

- CNET : Téléphone et emploi à l'horizon 1990. Rapport du CNET, 1979
- DE OLIVIEIRA G. : L'influence du progrès technologique sur l'emploi dans l'industrie des télécommunications. Contribution au colloque ADEFI, sept. 1980, 11 p.
- FIET (SCHEIBE-LANGE I.) : Effets de la rationalisation sur la structure d'emploi dans le secteur européen du Commerce. Rapport pour la Conférence prof. de l'Euro-FIET 29-30/01/78 Genève, 1978, 30 p.
- MOREAU G. : Télécommunications : connecter le progrès et l'emploi. Extraits de la conférence de Presse du secrétaire du Comité central du PCF, du 7 mars 1980. Economie & Politique, n° 36, avril 1980, pp 36-40
- GEZE F. & GINSBOURGER F. : L'automatisation dans l'industrie : impact sur le niveau de l'emploi à moyen terme. 1<sup>o</sup> partie d'une étude de ACT menée par le Ministère du Travail et le C.G.P., janvier 80 64p.
- GEZE F. : Les conséquences de l'automatisation sur l'emploi industriel. Communication aux Troisièmes Journées Nationales de la production automatisée organisées par l'ADEPA, Paris, Juin 1980, 25 p.
- GODET M. - PLAS J.P. : Les banques pourraient être la sidérurgie de demain. Le Monde, 20/02/1979.
- RANCHON P. & DUBRULLE N. : Informatisation et emploi dans le secteur des Banques et Assurances. Centre d'étude de l'emploi, Paris, 1980

- A L L E M A N D  
-----

- DOSTAL W. : Freisetzung von Arbeitskräften im Angestelltenbereich aufgrund technischer Änderungen. Mitt AB 11, 1973, S. 19-23  
(La mise en disponibilité des employés suite aux changements techniques).

I.2.3 - Analyses du marché du travail

- A N G L A I S  
-----

- GERHARDSSON G. : The effects of new technology on future work patterns. Paper given at International Committee on Occupational Mental Health Conference. Job recession, new technology and health. York, 23-26 Sept. 1979.
- JOST H.P. : Production and constructive employment flexibility in manufacturing : the 1979 Rutherford Lecture presented at the Royal Society 11 Oct. 1979 London :Institution of Production Engineers, 1979.
- KANTERS B. : Technical Change in industry and qualitative labour market problems. Six Countries Workshop, Paris, Nov. 13-14, 1978
- PETCH S. : The future pattern of employment. New Scientist, vol. 78 n° 1106, 8 June 1978, pp 661-663
- SORGE A. : Technical change, manufacturing organisation and labour markets : effects and options of microelectronics. Discussion paper, International Institute of Management, Berlin 1979, 54 p.
- SORGE A. & HARTMANN G: Téchnology and Labour Markets. Discussion paper, International Institute of Management, Berlin, 1980., 86 p.

- A L L E M A N D  
-----

- BATTELLE INSTITUT : Der Arbeitsmarkt in Baden-Württemberg - Technologische Entwicklungen und ihre Auswirkungen auf Arbeitsplätze in den Bereichen Maschinenbau und Feinmechanik/Optik. 1978.  
(Le marché de l'emploi dans le Bade-Wurtemberg - les développements technologiques et leurs conséquences sur les lieux de travail dans les domaines de la construction mécanique et de la mécanique de précision et de l'optique).
- BILLING H. : Die Halbleitertechnologie und ihre Auswirkungen auf dem Arbeitsmarkt. Arbeit und Beruf 29, 15. April S 102-104, 1978.  
(La technologie des semi-conducteurs et ses conséquences sur le marché du travail).

- PROGNOSE AG & MACKINTOSH CONSULTANTS CY Ltd : Technischer Fortschritt - Auswirkungen auf Wirtschaft und Arbeitsmarkt. Basel/Luton, Okt. 79, 226 S.  
(Les répercussions du progrès technique sur l'économie et le marché du travail)
  
- SORGE A. : Technical change, manufacturing organisation and labour markets. Effects and options of micro-electronics. Berlin, Internationales Institut für Management und Verwaltung, Wissenschaftszentrum Berlin, 1979, 54 S.
  
- SORGE A. & HARTMANN G. : Technology and labour markets. Berlin, Internationales Institut für Management und Verwaltung. Wissenschaftszentrum Berlin, Mai 1980, 86 S.

II. CONTEXTE ECONOMIQUE ET TECHNIQUE

=====

II.1 Interrogations générales sur les choix technologiques

- A N G L A I S

-----

- BRAVERMAN H. : Labor and monopoly Capital. N.Y., 1974
  
- DUNN P.D. : Appropriate Technology - Technology with a Human face. London, Mac Millan Press Ltd, 1978, 220 p.
  
- EASON K D, DAMODARAN L : Interface problems in man-computer interaction, paper given at the IFIP Conference on Human Choice and Computers, Vienna April 1 - 5 1974. Reprinted in : -  
& STEWART T F M
  
- MUMFORD E. & SACKMAN H : Human choice and computers. Amsterdam: North Holland Pub Co, 1975
  
- FRIEDRICHS G. : Additional Remarks to the indirect Effects of Micro-electronics in terms of likely options. Contribution Expert - Meeting FAST, Bruxelles, C.E.E., 12/07/1979.
  
- MARKS C P : The impact on the user of the microcomputer revolution Management Services In Government, Nov 1978, pp 177-184
  
- : Towards the democratic design of work systems. Personnel Management, vol. 8, n° 9, sept. 1976, pp 177-184
  
- ROBERTSON J. : Master or servant ? which role for technology in post-industrial society, paper given at British Association For the Advancement of Science Conference 'Technological choice and the future of work ', London 22 Nov 78 London: British Association, 1978
  
- ROBERTSON J. : The significance of technology choice. Paper 1A given at the British Association For the Advancement of Science Conference. Technological Choice and the Future of Work, London 22 Nov. 1978. London: British Association, 1978.

- F R A N C A I S  
-----

- JOURNEES NATIONALES D'ETUDES DGRST - : L'évolution des systèmes de travail dans l'économie moderne, conséquences sur l'emploi et la formation. Sous le patronage de R. BARRE 1,2,3/12/1980.  
CEREQ - CNRS
- ELLUL J. : Le système technicien. Paris, Calmann Levy, 1978.
- JACOT J.H. : De la nécessité d'inverser les termes du débat entre technologie et évolution du travail. Journées nationales d'études DGRST - CEREQ - CNRS. Déc. 1980, 4 p
- LUSSATO B. : La privative, un contre-pouvoir. Autrement, n° 27 - 1980, pp 174 - 176
- LUSSATO B. : Les maladies de l'information. (France) Humanisme et Entreprise. Neuilly. N° 121, juin 1980, p. 57-72

- A L L E M A N D  
-----

- KALBHEM U. : Informationstechnologien. Technologien de l'information. Bibliographie. Informationstechnologie in Frankreich und Deutschland. Kommentierte Auswahlbibliographie zu einigen Hauptthemen. Bonn, Gesellschaft für Mathematik und Datenverarbeitung, 1980, 52 S.  
(Bibliographie sélective commentée sur quelques sujets majeurs).
- KÜNG E. : Steuerung und Bremsung des technischen Fortschritts. Tübingen 1976.  
(Le contrôle du progrès technique).
- SACHSSE H. & SIEMENS P. von : Technik für die Zukunft in: Beiträge zur Gesellschafts- und Bildungspolitik Institut der deutschen Wirtschaft Nr 61 - 1/1981. Köln, Deutscher Instituts-Verlag GmbH, 1981, 50 S.  
(Technique pour l'avenir).

- SIEMENS : Entwicklungstendenzen in der Elektronik. Pamphlet,  
Berlin/München : Siemens AG  
(Les tendances de l'évolution dans le domaine de  
l'électronique).
  
- ULRICH E. : Technikprognosen. Mitt AB 3/80, S 409-425.  
(Les pronostics technologiques).



II.2 Contexte macro-économique

- A N G L A I S  
-----

- ACARD (Advisory Council for Applied Research and Developments) : The applications of Semi-conductor Technology H.M.S.O., 1978
  
- ACARD : Technological Change : Threats and Opportunities for the United Kingdom. HMSO, 1980
  
- ACARD : Information Technology. HMSO 1980 (Chairman of the Working Group, Sir Robert Clayton).
  
- ARNOLD E. : Microelectronics and Business Cycles. in Data Processing Management Handbook, Maidenhead, Berks., Infotech International, January 1981
  
- A.D. LITTLE Inc. : The strategic impact of intelligent electronics in the US & Western Europe, 1977-1987. Report by a study group led by Jerry WASSERMAN.
  
- BARKER M.J. ed : Industrial Innovation : technology, policy, diffusion. London, Mac Millan, 1979.
  
- BARRON C.A. : Microelectronics - Survey. The Economist, London, vol 274, n° 7122, 1 March 1980, pp 3-18
  
- BELLINI J. : The Communication Revolution, a discussion document, May 1979
  
- BRANDOLESE A., CUGINI U., SAMI M.G. : The impact of the microelectronic technologies in European industry other than the Computer industry. Politecnico di Milano Nov. 1977, C.C.E. III/602/79 - EN, 44 p.
  
- BRANSCOMB L.M. : The Electronics Revolution : micro-circuits and micro-challenges. Paper presented at the United States Embassy, London, 15.1.1979

- BRAUN E. : "FAST" : position paper on microelectronics. Expert-meeting FAST, 12.07.1979.
  
- : The microprocessor : a revolution for growth. Business Week n° 2577, 19 March 1979.
  
- COMMISSION of EUROPEAN COMMUNITIES (CEC) : Europe under Change. Brussels, 1979, 223 pages. DG XII FAST, XII/725/79 - EN, R/791-1
  
- CEC : Research development in the European Community : towards a new phase in the common policy. The European Community and innovation. Strasbourg, 20-22 octobre 1980.
  
- CEC : Proposal for a council resolution for stimulating industrial and technological innovation in the Community. Communication to the Commission, 21 November 1980.
  
- CONFEDERATION OF BRITISH INDUSTRY : The Challenge and implications of technology : the technological challenge. CBI, 1979. (CBI National Conference 1979, Background Paper, Conference Series III).
  
- CONFERENCE OF SOCIALIST ECONOMISTS. MICRO-ELECTRONICS GROUP : Microelectronics. Capitalist technology and the working class. CSE Books, 1980.
  
- CONSERVATIVE PARTY : Proposals for a conservative information technology policy. Provisional draft report. The Party, 1979.
  
- COUNTER INFORMATION SERVICES. : The new technology. CIS, 1979 (Anti-Report n° 23)
  
- DEPARTMENT OF INDUSTRY: Microelectronics : challenge and response. Memorandum by the Secretaries of State for Industry, Employment and Education and Science. DoI, 1978. /NEDC (78) 73/
  
- DEPARTMENT OF INDUSTRY: Microelectronics, the new technology. HMSO, 1978.
  
- DEPARTMENT OF INDUSTRY: Microelectronics, the options. HMSO, 1979.
  
- DICKSON K & MARSH J. : The microelectronics revolution : a brief assessment of the industrial impact with a selected bibliography. Birmingham: University of Aston Technology Policy Unit, 1978.
  
- THE ECONOMIST INTELLIGENCE UNIT : A Study on public policies and measures aimed at promoting technological innovation in Japan. CEC DG XIII, Déc. 1979, 148 p.

- ECONOMIST PROGRESS REPORT : The Challenge of microelectronics. n° 107, Feb. 1977
  
- THE ECONOMIST : Chips and bugs : tiny technologies with a big future. 1979.
  
- THE ECONOMIST : Retail banking in Britain, a survey. Dec. 8, 1979.
  
- THE ECONOMIST : Microelectronics, a survey. March 1, 1980
  
- EURO-FIET : Microelectronics : recent developments in the European Communities. FIET - 10 p., 29 April 1980.
  
- EVANS C. : The mighty micro. London, Gollancz, 1979.
  
- EVERARD K B : The impact of technology : the Arthur Rank lecture delivered May 25th 1977 at the Luton Industrial College. London, Chester House Publications, 1977.
  
- FOSTER J R : Has automation failed us ? Journal (AUEW), vol 44, n° 4, April 1977, pp 26.
  
- FOUNDATION OF AUSTRALIAN RESOURCES (Commissioner) : Report on computers in Australia - usage and effects. Dec. 1978.
  
- FRANCES KINSMAN ASSOCIATES: The impact of microprocessors on British business. Manchester: NCC Publishing, 1979.
  
- FRENZEL L.E. : Getting acquainted with microcomputers. Sams, 1978.
  
- FRIEDRICHS G. : Microelectronics, a new dimension of technical change and automation. Microelectronics conference, Zandvoort, 1979, document WD 7 Vienna, International Social Science Council. Europe Coordination, quoted in FAST - Centre for R & D in Soc. Sciences, Minco.
  
- GERSHUNY J. : After industrial society : the emerging self-service economy. London Macmillan, 1978.
  
- HEERTJE A. : Economics and technical change. Weidenfeld and Nicolson, 1977.
  
- HUBER R. : Microelectronics : defining a possible approach to surveying secondary & tertiary impact phenomena. Communication au III<sup>e</sup> Colloque européen de Prospective, Futurable, FAST.  
L'Europe en mutation : les défis du futur, 17-22 Sept.79  
10 p.

- INCE A.M. & KINGSTON M.D. : A Contribution to shaping a community strategy for the telematics industries. for C.C.E. DG XIII, nov. 1980, 49 pages.
  
- INDUSTRIAL INSTITUTE FOR ECONOMIC AND SOCIAL RESEARCH : The importance of technology and the permanence of structure in industrial growth. Proceedings of a symposium at IUI, Stockholm, 18-19 July 1977. IUI, /1978 / (IUI Conference Reports 1978: 2)
  
- JIM CONWAY FOUNDATION : Microprocessors and their effect on British industry. Feb. 1979, 21 p
  
- JIM CONWAY FOUNDATION : The industrial impact of the microelectronic revolution 1979, 8 p.
  
- JURKOVICH R. : Office Automation and the impact toward a research design. Rotterdam, Erasmus. Paper presented at the Vienna Centre Workshop, February 1981.
  
- KING A. : Europes Need Innovation - Technology, Institutional & Social. Communication au III<sup>o</sup> Colloque de Prospective Futurable, FAST. L'Europe en mutation, les défis du futur? 19-22 sept.79 17 p.
  
- KING A. : Changes in Technology and Society due to Microelectronics based innovation. Contribution, expert meeting, FAST, Brussels, 12.07.1979
  
- LAMBORGHINI B. : The Microelectronic Revolution. Olivetti, Ivrea, Italy 1979.
  
- LARGE P. : The micro revolution. Fontana Paperbacks, 1980.
  
- LATTIMORE J. : The technology Trap. Dublin, Business & Finance, vol. 16, 1<sup>o</sup> Nov. 1979, pp. 9-14
  
- LAURIE P. : The micro revolution. Futura Publications Ltd, 1980.
  
- McLEAN J.M. : The impact of the microelectronics industry on the structure of the Canadian Economy. Institute for Research and Public Policy, Occasional Paper n<sup>o</sup> 8, 1979
  
- MAYALL W.H. : The Challenge of the Chip. Science Museum, HMSO, 1980.

- MONK J. : Developments in microelectronics technology and the economics of the Semiconductor Industry. I.J.S.E. 7,1
  
- NATIONAL BOARD FOR SCIENCE AND TECHNOLOGY : Telecommunications and industrial development. Dublin, NBST, 1980.
  
- NATIONAL BOARD FOR SCIENCE AND TECHNOLOGY : Study of the implications of microelectronic technology for the Irish economy. Interim Report. Dublin, NBST, Dec. 1980, 48 p.
  
- NATIONAL ECONOMIC DEVELOPMENT COUNCIL : The microelectronics industry : a report by the Electronic Components Sector Working Party. NEDC, 1978.
  
- N.E.D.C. : Industrial strategy : memorandum by the Chairman of the Electronic Components Sector Working Party. NEDC, 1978. NEDC(78)72/
  
- N.E.D.C. : Electronic components SWP. Progress Report 1978-1979-1980. NEDC, 1978-1980
  
- N.E.D.C. : Industrial Performance. Industrial Applications of advanced technology. Note + Annexe A,B to NEDC(80)3, 1980.
  
- N.E.D.C. : Microelectronics challenge & response. 1980, NEDC(78)73
  
- N.C.T.A.E.P. : Technology and the American Economy. Report of the National Commission on Technology, Automation and Economic Progress. vol. 1, 1966, 115 pp
  
- NATIONAL GRAPHICAL ASSOCIATION : New technology. NGA, 1978 Introduction to the Discussion Paper. NGA Biennial Delegate Conference, Douglas, Isle of Man, June 1978 .
  
- O.E.C.D. : Conference on Computer/Telecommunications policy. Proceedings of the OECD Conference, Paris OECD 1976.
  
- O.E.C.D. : Science and Technology in the New Socio-Economic Context. (note by the Secretariat) Restricted, sept. 1979, SPT (79)15 Scale 2 - 170 p.
  
- OSMOND O. : New technology. Red Tape, vol. 68, n° 3, dec. 1978 pp. 80-81

- OWEN K. : Electronic revolution 'may lead to the dole'. The Times, 4 May 1978, p 1.
  
- PARKER J E S : The economics of innovation : the national and multi-national enterprise in technological change. London, Longman 1979 (2nd ed).
  
- PASCARELLA P. : Technology : fire in a dark world. Van Nostrand Reinhold, 1979.
  
- PAULDEN S. : Micros : a menace or miracle cure for British industry Chief Executive Monthly, feb. 1979, pp 31-32
  
- PAVITT K. : Technical Change, the prospects for manufacturing industry. Communication au III<sup>e</sup> Colloque Européen de Prospective. Futurable - FAST  
L'Europe en mutation : les défis du futur. 19-22 sept. 1979, 19 p.
  
- PAVITT K. : Technical innovation and british economic performance. London, Macmillan, 1980.
  
- " " : Employers must pay for technological advances. Public Services, (NALGO) vol. 53, n° 1, janv. 1979, p 5
  
- SENKER P., SCIBERRAS E. & SWORDS-ISHERWOOD N. : Technical Innovation and British Economic Performance. London, Macmillan 1980 (contributions to PAVITT K.)
  
- SOCIETY OF CIVIL AND PUBLIC SERVANTS : New Technology. (Conference 1980 - Portsmouth) SCPS, 1980 (Conference Paper J)
  
- TREASURY ECONOMIC PROGRESS REPORT : The Challenge of microelectronics. Treasury Economic Progress Report, n° 107, Feb. 1979, pp 1-3
  
- WISE, KENSALL D. et al : Microcomputers : a technology forecast and assessment to the year 2000. John Wiley & Sons, 1980 (A Wiley Interscience Publication).
  
- WOODHUYSEN J. : Look no hands. Design n° 339, March 1977, pp 26-32

- F R A N C A I S  
-----

- AMALRIC C. : Circuits intégrés : l'avenir passe par le V.L.S.I.  
L'Usine Nouvelle. N° 14, 6 avril 1978, pp 24-26
  
- AMBASSADE DE FRANCE A TOKYO : Les automatismes industriels au Japon : le soutien des pouvoirs publics à l'automatisation des industries mécaniques. Note du Service scientifique du 25.6.1979
  
- AMBASSADE DE FRANCE A TOKYO : Les robots industriels. Note du 25.10.1979.
  
- COMMISSION DES COMMUNAUTES EUROPEENNES : La société européenne face aux nouvelles technologies de l'information : une réponse communautaire.  
III/1619/1979 - FR, Bruxelles, 29/11/1979 - 43 p
  
- C.C.E. : Définition d'un tableau de bord de la Télématique européenne. Janvier 1981, DG III/B/1
  
- C.C.E. (VAN DE WALLE N.) : L'Europe face au défi de l'informatique. Bruxelles, avril 1981. 141 pages.
  
- CEPII : Etats-Unis, croissance, crise et changement technique dans une économie tertiaire. CEPII, Economie Prospective internationale. N° 2, avril 1980, Doc. Française.
  
- CNPF : Quinze Français cherchent une explication aux performances japonaises. Séminaire itinérant CNPF/IDEP Sept. 1979, 40 p. + annexe.
  
- COHEN - ADRIA : Analyse bibliographique du thème de l'automatisation. Centre de Recherche en Gestion. Paris, Ecole Polytechnique, septembre 1978.
  
- COMMISSARIAT GENERAL AU PLAN: Micro électronique et robotique au Japon. Paris, juin 1980, 225p.
  
- DALLOZ X. : Les chiffres clés de l'informatisation. Informatisation & Société n° 1, 1978, 52 p.
  
- DANZIN A. : Sciences et Renaissance de L'Europe. Paris, Chotard, 1979.
  
- DGRST : Automatisation et robotique industrielle. Paris, Nov. 1979

- DIABOLD EUROPE S.A. (GEORGE A.) : Nature et importance des pertes économiques dans l'utilisation de l'informatique en Europe en 1986  
The Geneva Papers on risk and insurance, N° 3,  
Octobre 1976.
  
- EXPANSION : Numéro spécial informatique. L'Expansion, 19sept.  
12 octobre 1980.
  
- FERRANDON L. & CHALVRON J.G. : Poids relatif de l'information dans l'ensemble des activités économiques. Paris, Ecole nationale supérieure des télécommunications, Nov. 1976.
  
- GIARINI O. & LOUBERGE H. : La civilisation technicienne à la dérive. Les rendements décroissants de la technologie.  
Paris, Dunod, 1979, 151 p.
  
- HODGSON J.(AIDD) : Six pays face à l'informatisation.  
Informatisation & Société, série "éco. & po."  
Paris, La Documentation française, 1979.
  
- INDUSTRIE ET TECHNIQUE : Numéro spécial "automatisation". 31/12/1980
  
- LUSSATO B. : Le dossier de la micro-informatique. Paris, Ed.  
d'organisation, 1980.
  
- LUSSATO B. : Le défi informatique. Paris, Fayard, 1981.
  
- MINISTERE DE L'INDUSTRIE : Infor- : Chiffres-clés de l'informatisation. I. & Soc. -  
matisation et société n° 1 - 1978, n° 7 (1980), La Documentation Franç.
  
- MINISTERE DE L'INDUSTRIE : infor- : Six pays face à l'informatisation. D.F., 1979.  
matisation et société
  
- MINISTERE DE L'INDUSTRIE : Informatique et société : premier plan. Paris,  
1979, 68 p
  
- MINISTERE DE L'INDUSTRIE : Pour une industrie de la performance. Paris, La  
Doc. Française, 1980.
  
- NORA S. & MINC A. : L'informatisation de la société. Annexes : Nouvelle informatique et nouvelle croissance. " Industrie et services informatiques". Paris, La Documentation française, 1978.



- OCDE (Rapport LESOURNE) : Rapport interfutur : face au future ... Paris, OCDE 1979.
- OCDE ( Rapport DELAPALME) : Changement technique et politique économique. Paris, OCDE, 1980, 153 pages.
- ONU : Les aspects économiques de l'automatisation. Nex-York, ONU, 1971
- POITEVIN J.F. : Informatique : à vos claviers !. Autrement, n° 27, 1980, pp. 169-173
- QUINIQU J.C. : Télématique, mythes et réalités. Gallimard, 1980.
- RICHTA R. : La Civilisation au carrefour. Anthropos, 1974.
- SARRE C.A. : L'informatisation des entreprises françaises dans les années 1980. Institut de l'entreprise, 1980, 80 pages
- SIMON G. & ROCHE A. : L'automatisation des fabrications mécaniques en petites et moyennes séries au Japon. Compte-rendu de la mission du CETIM, octobre 1979.
- SOCIETE GENERALE : Mission robotique et automatisme industriels. Japon 1979 - Services des Etudes industrielles, 91 p. + Annexes.
- VANEAU P. : Informatique & société : les grandes manoeuvres. Economie & Politique. N° 31 (304) nov. 1979, pp 38-41
- LA VIE FRANCAISE : Spécial Télématique. Suite d'articles dans la Vie Française, séminaire 11, n° 1761, 12 mars 1979, pp 32-44
- VIGEZZI M. : Automation, norme et régulation de l'économie capitaliste : un essai sur le changement technologique. Thèse d'Etat, Grenoble, 1980, 320p.
  
- A L L E M A N D  
-----
- FRAUNHOFER GESELLSCHAFT ZUR FÖRDERUNG DER ANGEWANDTEN FORSCHUNG : Anwendung von Halbleiterbauelementen, Studie - Auftrag des EMFT, Stuttgart, 1975.  
(L'utilisation des composants semi-conducteurs).

- HINZ H. : Strukturwandel zwingt zu Gegenstrategien.  
IG-Metall, Frankfurt.  
(Le changement de structure impose des contre-  
stratégies)
  
- ISI : Studie im Auftrag des bayerischen Staatsministe-  
riums für Wirtschaft und Verkehr (1978) Sept.  
Auswirkungen der Mikroelektronik auf die  
bayerische Wirtschaft.  
(Les répercussions de la microélectronique sur  
l'économie bavaroise).
  
- MOHR H.W. : Bestimmungsgründe für die Verbreitung von neuen  
Technologien. Berlin, 1977.  
(Les causes déterminantes de la propagation  
des nouvelles technologies).
  
- N.N. : Report : technischer Wandel - der Computer in der  
Streichholzschachtel. Der Gewerkschaftler. 1976,  
S. 4-23  
(Rapport : mutation technologique - l'ordinateur  
dans une boîte d'allumettes.) ?
  
- PFEIFFER W. & STAUDT E. : Rationalisierung in der Strukturkrise. Erlangen-  
Nürnberg 1978.  
(La rationalisation dans la crise structurelle)
  
- RATIONALISIERUNGS-KURATORIUM : Rationalisierung heute. Veränderung und Folge-  
DER DEUTSCHEN WIRTSCHAFT rungen. München 1978.  
(Rationalisation aujourd'hui. Changements et con-  
séquences).

II.3 Contexte méso et micro-économique

II.3.1 - Applications par branches et types d'utilisation : conséquences économiques.

- A N G L A I S  
- - - - -

- ADVISORY COUNCIL FOR APPLIED RESEARCH AND DEVELOPMENT : Computer aided design and manufacture. HMSO, 1980. (Report of the Working Group on Computer Aided Design and Manufacture - CAD/CAM -, Chairman Sir Robert CLAYTON)
- BRITISH COUNCIL OF PRODUCTIVITY Ass. : Microprocessors, bibliography. The Council 1979.
- BECKMANN G. & VAHRENKAMP R. : The industrialisation of the service Sector- the case of Computer Aided Design. Six Countries Workshop, Paris, Nov. 13-14 1978.
- C.C.E. : Surveying secondary and tertiary changes in technology and society due to microelectronics - based innovations. FAST. From Expert-meeting 12.07.1979, Brussels.
- CONSERVATIVE POLITICAL CENTRE (VIRGO P.) : Cashing in on the chips : a policy for exploiting the semiconductor revolution. CPC, 1979.
- DAVIS S. : Electronics grabs bigger share of the process control industry : minicomputers and microprocessors play major role in modernisation. Electronic Business, oct. 1978
- DEPARTMENT OF INDUSTRY. LONDON AND SOUTH-EAST REGION : Chips with everything : microprocessor technology - its applications and limitations. Proceedings of the Interlab Symposium held at the Londoner Hotel, Welbeck Street, London W1 on 16 June 1977. DoI/Interlab, 1978.
- DEPARTMENT OF INDUSTRY : Microprocessor application project : notes for the guidance of applicants. DoI, 1978.
- DEPARTMENT OF INDUSTRY : Microprocessor applications. DoI, 1979.

- DICKSON K. & MARSH T. : The microelectronic revolution : a brief assessment of the industrial impact with a selected bibliography. Dec. 1978, Occasional Paper, TPU, Un. of Aston.
  
- EARL M J : What microprocessors mean ? Management Today, dec. 1978 pp 67-73, 120
  
- THE ECONOMIST INTELLIGENCE UNIT : Chips in the 1980's : the application of microelectronic technology in products for consumer and business markets. June 1979, 57 p
  
- EVANS L.B. : Impact of the electronics revolution on industrial process control. Science, vol. 195, 18 march 1977.
  
- FERNBERG D. : Future trends in Computing. Déc. 1978, 4 p.
  
- HASLAM J. : An Appraisal of microelectronic technology. National West Bank Quarterly Review, May 1979.
  
- HEGLAND D.E. : Production equipment - micro improvement from micro-processors. Production Engineering April 1977.
  
- THE INSTITUTE OF PRODUCTION ENGINEERS MANUFACTURING SYSTEMS ACTIVITY GROUP : The application of micro-processors and mini computers in manufacturing. A one day seminar held at the Birmingham National Exhibition Centre 25 May 1978. London Institution of Production Engineers, 1978.
  
- LAMSAC : Word processing : report of the O and M and Productivity Panel of LAMSAC. London: Lamsac, 1978.
  
- McLEAN J. & RUSH H. : The impact of microelectronics on the UK : a suggested classification and illustrative case studies. Science Policy Research Unit, University of Sussex, 1978.
  
- MERCER D. & HARRIS P. : A case study of an on-line computer system in a British bank. Manchester: Manchester Business School, 1976.
  
- MERRIFIELD D E : Small business (mini) computers. The Office, July 1975, pp 18-20
  
- NATIONAL BOARD FOR SCIENCE AND TECHNOLOGY (IRELAND) : Study of the implications of microelectronic technology for the Irish economy. Sectoral Studies, 10 vol. Dublin, NBST, 1980-1981

- NEIDLEMAN L. : Computer usage by small and medium sized European firms : an empirical study. Information and Management, 2(2) 1978, pp 67-77
- NEVINS J. & WITHNEY D. : Computer-controlled assembly. Scientific American Feb. 1978.
- POST OFFICE ENGINEERING UNION : The modernization of telecommunications : a study of the modernization plans of the Post Office Telecommunications Business prepared for a special debate at the POEU Annual Conference in June 1979, POEU, 1979.
- GREATER LONDON COUNCIL (Research Library) : Automation and the silicon chip, compiled by Meena Sandhu. GLC, 1979 (Bibliography No 106).
- SENKER P. : Small firms struggle to buy NC machines for the wrong reasons. The Engineer , 7 December 1978.
- SENKER P. : Barriers to Automation, paper presented to the Institution of Production Engineers, Manufacturing Systems Activity Group Seminar, "Development of Integrated Manufacturing Systems", Birmingham, 9 october 1980.
- SIMONS G L : Introducing microprocessors. NCC Publications, 1977
- SPEAKERS' PAPERS FINANCIAL TIMES Conference : Tomorrow in world electronics. London 21-22/3/1979
- WEBB C. & PAULDEN S. : Fiat's advanced technology poses question for British Leyland. The Times, 24 April 1978, p 17
- WEBB et al. : Technological change in the regional and local press. Three case studies by Terry Webb et al. Printing & Publ. Industry Training Board.
- WHITBREAD M. ed : Microprocessor applications in business and industry. Tunbridge Wells, Kent: Castle House Publications, 1979 (Topics in Microprocessing - Book 1)

## - F R A N C A I S

-----

- BOUCHUT, DUCOURT, TACOT, RUFFIER : Automation, formes anciennes et nouvelles.  
PUL, 1980, 178 p.
- DUFOURT D., LE BAS C., MERCIER C. : Les techniques de productions en verrerie  
(évolution passée et transformation en cours),  
Document de travail, 1980, ERA CNRS 872.
- TROGAN Ph. : Les services marchands principalement rendus  
aux entreprises 1960-1974. Coolection de  
L'INSEE E59, Février 1979.

## - A L L E M A N D

-----

- BECKMANN G. : Auswirkungen des Einsatzes Informationsver-  
arbeitender Technologien, untersucht am Beispiel  
des rechnerunterstützten Konstruierens.  
CAD-Bericht Nr. 114, Kernforschungszentrum  
Karlsruhe 1978.  
(Les conséquences de l'utilisation des techno-  
logies du traitement de l'information, d'après  
une enquête basée sur la conception assistée  
par ordinateur).
- MACKINTOSH CONSULTANTS : Technologie- und Markttendenzen in der Uhren-  
industrie. Studie i.A. der Fraunhofer Gesell-  
schaft, i.A. BMFT, Proj Nr. NT 06 24, Nov 1977  
(Tendances de la technologie et du marché dans  
l'industrie horlogère)
- ÖTV : Rationalisierung im Krankenhaus. Stuttgart,  
ÖTV, 1979, 151 S.  
(La rationalisation dans les hôpitaux)
- ROOS W. & PANTER B. : Rationalisierung bei der Deutschen Bundespost.  
Prokla 8 1978, 2, S 151-169  
(La rationalisation de la poste allemande)

II.3.2 - Analyses particulières à la bureautique

- A N G L A I S  
- - - - -

- BANKING : The changing face of bank automation. Banking, vol. LXIV, No 11, May 1972, pp 27-28
- BOWEN J.A.E. : Armageddon or utopia ? A brief survey of the impacts of microelectronics in some sectors of the industries. January 1980. Occasional paper. Technology Policy Unit, Un. of Aston.
- BUTLER COX FOUNDATION : Data processing and office automation, transcript of a management conference, London, April 19-20, 79
- BUTLER D. : The more productive office. Management Today, November 1979, pp 130
- CECIL P.B. : Word processing in the modern office. Menlo Park Calif. : The Benjamin Cummings Publishing Co, 1980 (2nd ed)
- CIVIL SERVICE DEPARTMENT (Central Computer & Telecommunications Agency) : New Office technology in the civil service. CSD, 1980.
- DEPT. OF EDUCATIONAL SCIENCE : Word processing by computer. Nov. 1978, 34 p. Central Computer Agency.
- FORDHAM E. : Office efficiency : equipment. The Times, Sept. 15, 1976, Supplement.
- HOOS I.R. : When the computer takes over the office. Harvard Business Review, 38, 1960.
- KINNEAR J. : Key requirements for office automation. Computer Weekly, No 640, 15 Feb. 1979, p 22
- LESTER T. : The office conundrum. Management Today. Nov. 78 pp 117 et al

- MARKMANN H. (Dr.) : The Economics of Office Automation. Lecture to a Conference of H.M. of WSI (research Institute attached to the Federation of Trade Unions).
- OWEN K. : Office efficiency : computing. The Times, sept.11, 1976, Supplement.
- PAULDEN S. : Calculating the cost of the MPU revolution. Works Management, vol. 32, No 1, January 1979, pp 78, 80, 83
- PRICE S G : Introducing the electronic office. NCC Publications, 1979.
- TURNHILL R. : Electronic revolution in the office. Zodiac (Cable and Wireless) No 19, 1978.



- F R A N C A I S  
-----

- BANQUE : Informatique et services aux clients. Banque  
avril 1978, 63 p.

- A L L E M A N D  
-----

- ARMBRUSTER et al : Untersuchung der Schreibdienste, Projektzwischenbericht i.A. des BMFT, Berlin 1978.  
(Enquête sur les services de secrétariat, rapport provisoire pour le BMFT)
- BMFT (unterstützt) : Textkommunikation. (Pilotprojekt). bei Fa. Olympia, Wilhelmshaven.  
( Communication de texte - projet pilote)
- DIEBOLD (Hg.) : Der Markt für Textverarbeitungssysteme in der Bundesrepublik Deutschland. 1978  
(Le marché des systèmes de traitement de textes en République Fédérale d'Allemagne)
- GRÜNEWALD U. & KOCH R. : Informationstechnik in Büro und Verwaltung. Bundesinstitut für Berufsbildungsforschung - Berichte zur beruflichen Bildung, Heft 32, 1981, 122 S. Berlin.  
(La technique de l'information au bureau et dans l'administration.)
- HELMRICH H. & RUPP K.H. : Bürofernschreiben - eine Kommunikationsform der Zukunft. Nachrichtentechnische Zeitschrift, 1976; S. 218ff  
(Le télécopieur : une forme de communication de l'avenir)
- PROGNOSE AG, ADV ORGA, DORNIER SYSTEM : Entwicklungstendenzen des Dienstleistungsbereiches in der Bundesrepublik Deutschland. - Möglichkeiten der staatlichen Forschungs- und Technologiepolitik. Studie i.A. des BMFT, 1976  
(Les tendances du développement dans le secteur tertiaire en R.F.A. - Possibilités de politique technologique et de recherche de l'Etat.)
- REESE J. et al : Bestandsaufnahme der Wirkungsforschung im Bereich der Informationstechnologie. Gesellschaft für Mathematik und Datenverarbeitung. Bonn, 1978  
(Inventaire de la recherche sur les conséquences de la technologie de l'information.)

- REIS A. : Prognose der Textverarbeitung. BIT, 1976, S. 76ff  
(Pronostics - hypothèses - sur le traitement de  
textes).
  
- TRIESCH G. : Bildschirmtext und Handel. BAG-Nachrichten, 10/  
1979, S 18-21  
(Le texte sur écran et le commerce)

II.3.3. Applications particulières à la robotique.

- A N G L A I S  
-----

- ADVISORY COUNCIL FOR APPLIED RESEARCH & DEVELOPMENT : Joining and assembly, the impact of robots and automation. HMSO, 1979.
  
- CHRISTNER W. : Anything you can do a robot can do better. Sweden Now, vol. 12, No 3, 1978, pp 14-17
  
- CLUTTERBUCK D. : What makes Japanese car manufacturers so productive ? International Management, April 1978, pp 17-19
  
- DEPARTMENT OF INDUSTRY (National Engineering Laboratory) : Industrial robots. The Report by Ingersoll Engineers. Vol 1 An industrial appreciation. NEL 1980.
  
- DEPARTMENT OF INDUSTRY (National Engineering Lab.) : Industrial Robots. A worldwide literature survey. Vol 2 Applications R & D Bibliography NEL, 1980.
  
  
- DODSWORTH T. : Why robots and trolleys may hold the key to Fiat's Future. Financial Times, 10 December 1978, p 13
  
- ENGELBERGER J.F. : - Designing robots for industrial environments. Mechanism and Machine Theory, vol. 12, No 5, pp 403-412  
" : - Robots make economic and social sense. Atlanta Economic Review, July-Aug. 1977, pp 4-7  
" : - Performance evaluation of industrial robots. Work Study, May 1976, pp 8-12
  
- : Learn to love the robot. The Engineer, vol 246, No 6362, 2 March 1978, p 5
  
- FISHLOCK D. : Advent of computer manager robot-controlled factories. Financial Times, 8 Feb. 1980, p 20
  
- HARTLEY J. : - The building block principle gives robots versatility. The Engineer, vol 246, No 6377, 15 June 78 pp 34-35  
" : - Cutting back on the wages bill at Volvo by using automation. The Engineer, vol 245, No 6336/7, 1-8 Sept. 1977, pp 24-25  
" : - A growing family to cut welding drudgery. The Engineer, vol 246, No 6361, 23 Feb 1978, pp 44-48

- HARTLEY J. : - Ironing out the kinks in robots. The Engineer, Vol 247, No 6382, 20 July 1978, pp 42-43
- " : - Mixing the Models when robots do the welding. The Engineer, vol 247, No 6382, 20 July 1978, pp 28-29, 33-35
- " : - New cars put robots into the business line. The Engineer, vol 248, No 6411, 8 Feb 1979, pp 54-55
- " : - No turning back as robots march in. The Engineer, vol 245, No 6350, 8 Dec 1977, pp 36-38
- " : - Renault takes the robot road. The Engineer (Survey) Vol 248, No 6413, 22 Feb 1979, pp 527-529.
  
- HEGINBOTHAM N B : Where goes industrial robot technology ? The Production Engineer, March 1976, pp 125-130
  
- : New products and developments. The Industrial Robot, June 1975, pp 81-84
  
- : European automotive industry most aggressive robot user. The Industrial Robot, June 1976, pp 72-73
  
- KEER J. : Only the robots know what the foundries of Britain are missing. The Engineer, vol 246, No 6366, 30 March 1978, p 39
  
- LARGE P. : Robots care for the new mini. Guardian, 16 Feb 78, p 16
  
- MIHALASKY J. : Robots - their impact on the quality function. Quality Progress, vol 11, N° 10, 1978, pp 12-15
  
- OECD : The requirements of automated jobs : final report of North America Joint Conference, Washington, 8-10 December 1964. Paris: OECD, 1965.
  
- SCHRAFT R D : Industrial robots in Europe - market, applications and developments. Mechanism and Machine Theory, vol 12, Pt 1, 1977, pp 45-50

- SOUT K.J., LEE S.F. & CHARNLEY C.J. : Robots - current trends and industrial requirements. Machinery and Production Engineering May, 1976, pp 440-446
  
- STOUT K. & THOMAS A F : How robots are improving their eyesight. Production Engineer, Vol 59, No 3, March 1980, pp 29, 34, 35
  
- WHITEHEAD R. : Are we ready for the automatic factory ? Industry Week, vol 188, Feb 1976, pp 29-35
  
- WILKINSON M. : The coming of the robot workplace. Financial Times, 14 June 1978, p 20.
  
- : Industrial robots and numerical control. Work Study, vol 28, No 1, Jan. 1979, pp 36-41
  
- A L L E M A N D  
-----
  
- MARGULIES F. et al : Automation und industrielle Arbeitnehmer. Zweiteilige Studie, Wien 1977.  
(Automatisation et travailleur industriel)

II.4 Quelques références techniques

- A N G L A I S  
-----

- ADVISORY COUNCIL FOR APPLIED RESEARCH & DEVELOPMENT : Industrial Innovation. HMSO, 1978
  
- ACARD : The application of semiconductor technology. UK Cabinet Office, Advisory Council for Applied Research & Development, London, HMSO, 1978.
  
- ASPINALL D. (ed) : The microprocessor and its application. Cambridge University Press, 1978, 383 p
  
- BRAUN E. & MACDONALD S. : Revolution in miniature : the history and impact of semiconductor electronics. CUP, 1978
  
- CLASSEN R.J. : A survey of microprocessors applications. AIIE, 1977 System Engineering Conference 1977.
  
- DEBENHAM M J : Microprocessors : principles and applications Oxford: Pergamon Press, 1979 (Pergamon International Library of Science, Technology Engineering and Social Studies).
  
- DEPARTMENT OF INDUSTRY : Microelectronics : the new technology. Prepared by Department of Industry and the Central Office of Information. DoI, 1978.
  
- ELECTRICITY COUNCIL-INTELLIGENCE SECTION : Microprocessors : a selected list of references on applications. The Council, 1979. (Bibliographies B120)
  
- HANSON O. : Basic File Design. IPC Electrical-Electronic Press Ltd, 1978. (A Computer Weekly Handbook).
  
- HARTLEY M.G. & BUCKLEY A (eds) : The Challenge of microprocessors: selected readings for engineering educators. MUP, 1979.
  
- HILBURN J.L. & JULICH P.M. : Microcomputers/Microprocessors : hardware, software and applications. Prentice-Hall Inc. 1976, USA 372 p.

- HIGGINS E. : Microprocessors and microcomputers : their use and programming. Macmillan, 1979.
  
- LEVENTHAL L A : Introduction to microprocessors : software, hardware, programming. Prentice-Hall 1978, 624 p.
  
- SANDHU M. : Automation and the silicon chip : a bibliography. London: Greater London Council, 1979.
  
- SCOTT E F : Introduction to microprocessors and computing. Educational Data and Technical Services 1978.
  
- VERONIS A. : Microprocessors : design and applications. Reston, 1978.
  
  
- F R A N C A I S  
-----
  
- AUMIAUX M. : L'emploi des microprocesseurs. Masson, 2<sup>o</sup> ed, 1979, 167 p.
  
- MINES : La nouvelle électronique grand public : perspectives et développement. Annales des Mines, Paris, Année 185, n<sup>o</sup> 3, N<sup>o</sup> Spécial, Mars 1979, pp 9-97.
  
- ORDINATEUR INDIVIDUEL : L'Ordinateur individuel. Paris, Revue mensuelle.
  
- ZAKS R. & LE BEUX P. : Les microprocesseurs : techniques et applications, SYBEX-Europe, 1977, 319 pages.

III. TEXTES GENERAUX OU TRAITANT L'ENSEMBLE DE LA QUESTION DE LA LIAISON  
=====

MICRO-ELECTRONIQUE - EMPLOI  
=====

III.1 - Effet global sur l'emploi : textes généraux et "grands rapports".

- A N G L A I S  
-----

- ANDERSON A. & HERSLEB A. : Computer manpower in the 80's. The supply and demand for computer related to manpower to 1985. Final report of the manpower sub-committee of the electronic Computers SWP. May 1980, 236 p - NEDO - HMSO.
  
- AMALGAMATED UNION OF ENGINEERING WORKERS. TECHNICAL AND SUPERVISORY SECTION : Computer Technology and employment. NCC Publications, 1979. (Edited version of 1978 TASS Conference).
  
- BERTING J., MILLS S., WINTERBERGER H. (eds). : The socio-economic impact of microelectronics. for the European Coordination Centre for Research and Documentation in Social Sciences (Vienna Centre). Pergamon Press, 1980.
  
- BRITISH ASSOCIATION FOR THE ADVANCEMENT OF SCIENCE : Technology, choice and the future of work : papers presented at a one day symposium, London 22 November 1978. London: British Association 1979.
  
- CENTRAL POLICY REVIEW STAFF : Social and employment implications of micro-electronics. NEDC Nov. 1978 (mimeo)
  
- COHEN J. : The automation debate in perspective. Manchester : University Thesis, 197-
  
- CONFEDERATION OF BRITISH INDUSTRY : The manpower implications of new technology. Memorandum by the CBI. NEDC, 1980. [NEDC(80)7]
  
- CONNOR B. : New technology. DAWN (USDAW Journal), Jan. 1979 p 10
  
- DAHRENDORF R. : Observations on Science and Technology in a changing socio-economic climate. in Scientific Technological revolution : social aspects, SAGE - London - 1977. 181 p.



- DEPARTMENT OF EMPLOYMENT : Bibliographies and reading lists. Technology and employment : books and pamphlets.
  
- " " " : Computers. Library Checklist : CL2 - 1978(8) DE, 1978.
  
- DITCHLEY FOUNDATION : The social and economic consequences of automation : report of a conference at Ditchley Park 9-12 July 1965. Oxford: Ditchley Foundation, 1965.
  
- EUROPEAN INDUSTRIAL RELATIONS REVIEW : New technology - extracts from European trade union institute report : the impact of technology. European Industrial Relations Review, n° 72, Jan 1980, pp 25-28
  
- EVERARD K B : The impact of technology on work : the Arthur Rank Lecture delivered on 25 May 1977 at the Luton Industrial College. Chester House, 1977.
  
- FIET : ILO : Conclusions on new technology. Conclusions of the 8th session of the ILO. Advisory Committee for salaried employees and professional workers (J. 81), Feb. 1981.
  
- FYFE J. : The economic and employment aspects of technological change. Technology Choice and the future of work. BA Symposium, 22 Nov. 1978
  
- GENERAL AND MUNICIPAL WORKERS' UNION : New technology. Report to Congress 1980. GMWU, 1980.
  
- GENERAL SYNOD BOARD FOR SOCIAL RESPONSIBILITY. INDUSTRIAL COMMITTEE : Work and the future : technology, world development and jobs in the eighties. Chairman of the Working Party on 'Work and the Future', the Rt Rev Edward R Wickman; Chairman of the Industrial Committee of the Board for Social Responsibility, the Rt Rev Simon Phipps. CIO Publishing, 1979.
  
- HAUG M. R. & DOFNY J. eds : Work and technology. Sage Publications, 1977. 1977 (Sage Studies in International Sociology 10)
  
- ILO : Growth, structural Change and manpower policy : the challenge of the 1980's. Report of the Director-General, Third European Regional Conference, Geneva ...., 1979.

- MADDOCK I. & alii : The future of work. Technology Choice and the future of work. One day Symposium, Wednesday, 22 No 1978. British Association for the Advancement of Science, London.
  
- MANAGEMENT RESEARCH GROUP : The industrial and social consequences of technological shock. A management view of some aspects considered by Management Research Groups Prepared by J C G Halley Management Research Groups, 1980.
  
- MARK J.A. : Impact of technological change on labour. AFL-CIO, St. Louis, 1979.
  
- NATIONAL CENTRAL BUREAU OF STATISTICS : Electronic Data Processing and Manpower. 1977.
  
- NEDC : The manpower implications of new technology. Memorandum by the CBI, 1980, NEDC(80)7.
  
- NEDC : Social and employment implications of microelectronics. Paper by the CPRS now 1978. NEDC(78)76
  
- NEDO : Computer manpower in the 80's. Study done for NEDO by IMS (Sussex) 1980.
  
- NATIONAL ELECTRONICS REVIEW : Report on the Social and Economic Impact of computers in the Service Industries. July/August 1979 pp 71-74. (Sub-committee reporting for the National Electronics Council).
  
- RADA J. : The impact of micro-electronics. ILO-Geneva, 1980, 107 p
  
- SCIBERRAS E., SWORDS-ISHERWOOD & SENKER P. : Competition, Technical Change and Manpower in Electronic Capital Equipment : a study of the UK Minicomputer Industry. SPRU Occasional Paper Series No 8, September 1978.
  
- SHEPPARD C.S. & CARROLL DOCNAL D. eds : Working in the twenty-first century. John Wiley & Sons, 1980 (A Wiley-Interscience publication).
  
- SLEIGH J., BOATWRIGHT B. IRWIN P : The Manpower Implications of Microelectronics Technology. HMSO, London. 1979. 110 p : Manpower Study Group on Minielectronics, DE STANGON R.
  
- T.U.C. : New Technology : case studies. TUC education August 1980 - 104 p

- TUC : Employment and Technology. Rapport présenté au Congrès du TUC, 1979. Préparé par Le General Council.
  
- UNIVERSITY OF BATH. SCIENCE & TECHNOLOGY EDUCATION CENTRE : The effects of microprocessors on industry, society and employment. A meeting of the Frontier Group on Strategies for Change in a Technological Society, held at the University of Bath on Tuesday 13 March 1979. Report by N D C Harris. The University; STEC, 1979. (Occasional Paper).
  
- WINTERSBERGER H. : Report of the Conference on socio-economic problems and potentialities of the application of microelectronics at Work. Zandvoort. Oct. 79 WD/MICRO/7.

- F R A N C A I S  
-----

- BERRY M. : L'automatisation des processus de production : impacts techniques, économiques et sociaux. CRG, Paris, 1978.
  
- BOUCHUT Y., DUFOURT D., JACOT H. : Formes anciennes et nouvelles de l'automatisation. Rapport final ATP CNRS. "Systèmes de production et modes de vie. Université Lyon II, 1980.
  
- UCC CFDT : La question technologique. Sept-Oct. 1980, N° 295. Cadres CFDT
  
- " " : L'informatique. N° 290. Cadres CFDT
  
- " " : Actes du colloque. N° 29 - Cadres CFDT
  
- CHERNS A.B. : Quelques spéculations sur le développement de la micro-Electronique et ses conséquences sociales. Revue internationale du Travail, vol. 119, N° 6, nov-déc. 1980, pp 761-780
  
- COMITE DE LIAISON D'EMPLOYEURS - (CLE) - : Effets de l'introduction des microprocesseurs sur l'emploi. Note, 2 avril 1980, 3 p
  
- C.C.E. : L'emploi face à la nouvelle technologie de la microélectronique. (Communication de la Commission) COM(80) 16 final. Session du Comité Permanent de l'emploi 26/02/1980. 23 pages + biblio
  
- C.C.E. : Micro-électronique et emploi en Europe. Série Le dossier de l'Europe. 16/80 - Oct. 1980, 7 p
  
- GENDRIN F., et al. : L'emploi à distance. Tome 1 (extrait) - Tome 2 (Annexes). Institut Auguste Comte pour l'étude des sciences de l'action. C.E.E. S.I.
  
- ISE : L'impact de la micro-électronique sur l'emploi en Europe occidentale dans les années 80. Bruxelles, 1979.
  
- INFORMATISATION ET SOCIETE : Informatique, travail et emploi. Actes du Colloque international informatique et société, vol II. La Documentation Française, 1980.

- LORENZI J.H. et al. : L'électronisation de La société. IRIS, Univ. de Paris Dauphiné Oct. 1978.
  
- NAVILLE P. : Vers l'automatisme social ? Gallimard, 1963.
  
- NORA S. & MINC A. : L'informatisation de La société. La Documentation Française, 1978.
  
- ROHDE E. : Informatique : Le travail en question. Le Monde 22/02/1981.
  
  
- A L L E M A N D  
-----
  
- BALKHAUSEN D. : Die dritte industrielle Revolution. Wie die Mikroelektronik unser Leben verändert Düsseldorf, 1978, 272 S.  
(La troisième révolution industrielle. Comment la microélectronique change notre vie)
  
- BAUR F. : Mikroelektronik - Auswirkungen auf Wirtschaft und Gesellschaft. Pamphlet, Berlin-München : Siemens AG  
(Microélectronique - effets sur l'économie et la société).
  
- DIRRHHEIMER A. et al : Informationstechnologie und Beschäftigung (Bibliographie). Berlin, Internationale Institut für Management und Verwaltung. Wissenschaftszentrum Berlin, 1979, 12 S.  
(Technologie de l'information et emploi)
  
- MARGULIES F. et al : Arbeiter und Angestellte im technischen Wandel Institut für Gesellschaftspolitik (Wien), Heft 18/1975.  
(Les travailleurs et les employés dans le changement technique).
  
- VDI : Informationstechnologien und Beschäftigung. Wissenschaftszentrum Berlin, Internationale Institute für Management und Verwaltung. Januar 1980, 585 S.  
(Technologies de l'information et emploi)
  
- ULRICH E. : Auswirkungen von Technologie und Energieumstellungen auf Arbeitskräfte. Energie Wachstum, Arbeitsplätze. Willingen, Neckar-Verlag, 1978. S 468-485.  
(Les répercussions des reconversions technologiques et énergétiques sur la main-d'oeuvre).

III.2 - Effets globaux sur l'emploi : études sectorielles.

- A N G L A I S  
-----

- APEX : Automation and the office worker. Report of Office Technology Working Party. March 1980.
- ARNOLD E. : Word Processing and Manpower. Infotech State of the Art. Report : Office Automation, Maidenhead Berks., Infotech International, February 1980.
- DEPARTMENT OF EMPLOYMENT : Computers in Office. HMSO, 1963 & 1972.
- DEPARTMENT OF INDUSTRY : Social aspects of innovation and industrial technologies : a survey of research. London, HMSO, 1976.
- ENGINEERING INDUSTRY TRAINING BOARD : Technology and manpower in the UK engineering industry : an interim report. Watford: EITB, 1973. [Occasional Paper No. 3]
- HILL K M, editor : Coping with industrial futures : proceedings of a workshop seminar 29 June 1977. Didcot: Programme Analysis Unit, 1977.
- EURO FIET : Office Technology in Industry. TSIND(80)1, 1980 22p
- HOLLINGUM J. : Fiat goes for automatic spot weld system. The Engineer, vol 245, No. 6345, 3 Nov 1977, p 9
- " " : Seeing robots with feeling for the job. The Engineer, vol 248, No. 6431, 28 June 1979, pp 36-38. 40
- " " : Robots have measure of all alternatives on the production lines. The Engineer, vol 245, No 6330, 21 July 1977, pp 41
- " " : Studying the social implications of using robots in the factory. The Engineer, vol 244, No6325, 16 June 1977, p 55
- " " : Trend overseas moving towards more automation. The Engineer, vol 248, No 6413, 22 Feb 1979, pp 537-539

- MADDOCK I. : The future of work-paper given at British Association for the Advancement of Science Conference 'Technological choice and the future of work. London : British Association, 1978.
  
- MERCER D. & HARRIS P. : A case study of an on-line computer system in a British bank. Manchester: Manchester Business School, 1976.
  
- NATIONAL ELECTRONIC COUNCIL. : Report on the social and economic impact of the use of on-line computers in manufacturing Nov 1977. London: National Electronic Council, 1977.
  
- " " REVIEW : Report on the social and economic impact of computers in the service industries. National Electronics Review, vol 14, No 4, July-Aug 1978, p 71-74
  
- SCIBERRAS E., SWORDS-ISHERWOOD, SENKER P. : Competition, Technical Change and Manpower in Consumer Electronic Equipment : a study of the UK Television Industry. Report prepared for the EITB, Science Policy Research Unit, mimeo, November 1979.
  
- SENKER P. : Social implications of automation. The Industrial Robot, June 1979.
  
- SENKER P. & HUGGETT C. : Technology and manpower in the UK engineering industry. An Interim Report, EITB Occasional Paper No 3, 1973.
  
- SENKER P., HUGGETT C., BELL M. & SCIBERRAS E. : Technological change, structural change and manpower in the UK toolmaking industry. EITB Research Paper No 2, 1976.
  
- SWORDS-ISHERWOOD, SENKER P. : Automation in the engineering industry. Labour Research, November 1978.
  
- " " " : Social implications of ASP. Chapter 2, in Automated Small-batch Production, National Engineering Laboratory, Department of Industry, 1978.
  
- VOLKSWAGEN A.G. : Working at Volkswagen. Wolfsburg: Volkswagen, 1976.

- US DEPARTMENT OF LABOR  
BUREAU OF LABOR STATISTICS

- : - Technological change and manpower trends in six industries, (textile, limber and wood products, tires and tubes, aluminium, banking, health services)  
Bulletin 1817, 1974, reprinted 1977.
  
- " : - Technological change and manpower trends in five industries, (pulp and paper, hydraulic cement steel, aircraft and missiles, wholesale trade).  
Bulletin 1856, 1975.
  
- " : - Technological change and its labor impact in five industries (apparel, footwear, motor vehicles, railroads, retail trade).  
Bulletin 1981, 1977
  
- " : - Technological change and its labour impact in five energy industries (oal mining, oil and gas extraction, petroleum refining, petroleum pipeline transportation, electric and gas utilities)  
Bulletin 2005, 1979
  
- " : - Technology and labor in five industries (bakery products, concrete, air transportation, telephone communication, insurance).  
Bulletin 2033, 1979.
  
- " : - Outlook for computer process control  
Bulletin 1658, 1970
  
- " : - Outlook for technology and manpower in printing and publishing.  
Bulletin 1774, 1973.



- F R A N C A I S  
-----

- CFDT : Le tertiaire éclaté. Le Seuil, 1980. Synthèse du Colloque "tertiaire" de 1979.
- CGT - CCEES : L'automatisation de la production : premières réflexions. Note économique n° 184, Paris, Mai 1980. 43 p
- LORENZI J.H. & LE BOUCHER E. : Mémoires volées. éd. Ramsay, 1979, 282 p
- THEOLLEYRE J. : L'automatisation des machines-outils par la commande numérique. Annexe 1, ATP CNRS, Système de production et modes de vie. Université de Lyon II, 1980.

- A L L E M A N D  
-----

- BATTELLE-INSTITUT : Studie "Büro". Frankfurt/M.  
(Etude "bureau")
- BAUR F. : Technologische Trends und ihre Auswirkungen auf die Lage der Beschäftigten. Strukturelle Arbeitslosigkeit durch technologischen Wandel. Schriftenreihe der IG Metall, Nr 7, Frankfurt 1977.  
(Les tendances technologiques et leurs conséquences sur la situation des employés)
- BIERHALS et al. : Arbeitswirtschaftliche und soziale Folgewirkungen neuerer Technologien im Bereich der Textverarbeitung. Institut für Systemtechnik und Innovationsforschung, August 1977.  
(Conséquences des nouvelles technologies sur le plan social et sur celui des économies de travail dans le domaine du traitement de textes.)
- HESSISCHEN SOZIALMINISTER : Soziale Folgen der zunehmenden Anwendung der Mikroelektronik in bestimmten Branchen. Wiesbaden, Hessischen Sozialminister, März 1979 208 S.  
(Conséquences sociales de l'utilisation croissante de la microélectronique dans des secteurs déterminés).

- LAHNER M. & GRABISZEWSKI R. : Datensammlung zum Projekt "Auswirkungen technischer Änderungen auf Arbeitskräfte." Teiluntersuchung : Druckerei- und Vervielfältigungsindustrie. Nürnberg, Institut für Arbeitsmarkt und Berufsforschung der Bundesanstalt für Arbeit, 19 1978; 55 S.  
(Collecte de données pour le projet "Effets des modifications techniques sur la main-d'oeuvre". Secteur d'enquête : industrie de l'imprimerie et de la polygraphie).
  
- MANNEKELLER W. : Büroarbeit - rationell und human. Mannheim, 1979.  
(Travail de bureau - rationnel et humain);
  
- MARKMANN H. : Wirtschaftliche und soziale Konsequenzen der Büroautomation, noch nicht veröffentlichtes Manuskript 39. Diebold-Konferenz, London, 20.09.1977.  
(Conséquences économiques et sociales de l'automatisation au bureau).
  
- PROGNOSE AG : Soziale Auswirkungen des technischen Wandels im hessischen Kreditgewerbe. 1977  
(Les conséquences sociales de la mutation technique dans les métiers du crédit en Hesse);
  
- ULRICH E. : Die Auswirkungen technischer Änderungen auf Arbeitskräfte in der Druckindustrie. IAB-Papier  
(Les conséquences des changements techniques sur la main-d'oeuvre dans l'imprimerie).

III.3 - Autres problèmes sociaux, effet sociétal ...

- A N G L A I S  
-----

- A P E X : On the brink of a new industrial revolution.  
APEX Journal, vol 15, No 5, Oct/Nov 1978,  
pp 5-7
  
- BARRON I. & CURNOW R. : The future with microelectronics : forecasting  
the effects of information technology. Frances  
Pinters Ltd, London, 1979, 243 p  
A report prepared by Sussex University for the  
Computers, Systems & Electronics Requirement  
Board (CSERB), within the UK Dept. of Industry.
  
- BURKITT A. & ELAINE W. : The silicon civilization. W H Allen 1980.
  
- CALDWELL L. : Human limitations and the future of technology.  
Humanitas, vol 14, No 1, Feb 1978, pp 47-60
  
- COOLEY M. : Design, technology and production for social  
needs : an initiative by the Lucas Aerospace  
workers. New Universities Quarterly, vol 32,  
No 1, Winter 1977/78, pp 37-50
  
- COUNTER INFORMATION SERVICE : The new technology. London, CIS, 1979.
  
- CROWE T. & JONES J H : The computer and society. London: Fabian Socie-  
ty, 1978.
  
- DEPARTMENT OF INDUSTRY : Social aspects of innovation and industrial  
technology : a survey of research. Lewis F.  
Abbot, HMSO, 1976. (CFIT Paper No 1)
  
- EMERY F E : Technology and social organisation : paper read  
at the Manchester meeting of the British Asso-  
ciation for the Advancement of Science 3/9/62.  
London: British Association, 1962.
  
- EVERED R. : Some human consequences of technology. Humani-  
tas, vol 14, No 1, Feb 1979; pp 97-123.
  
- FARROW H F : Computers mean people. Industrial Society,  
vol 61, Jan-Feb. 1979, pp 19-20

- FJALESTAD J. & PAPE A. : Social impact of information technology, Norwegian strategies for research, paper given at Conference on social impact of information technology - Gesellschaft Fur Matematik und Datenverarbeitung Schloss Birlinghoven. Nov 2-3 78 Oslo: Norwegian Computing Centre, 1978.
  
- FORESTER T. (ed) : The microelectronics revolution. The complete guide to the New technology and its impact on society. Basil Blackwell. Oxford, 1980; 589 p.
  
- FOX J. : Human factors in the development of medical computing : paper presented in a symposium on "the congenial computer - a challenge to applied psychology" to the British Psychological Society Annual Conference, York, 1976.  
Memo no. 115/
  
- GIZYCKJ R. Von : Social implications of industrial robots : project design and preliminary hypothesis. The Industrial Robot, June 1977, pp 76-80.
  
- GUARDIAN (THE) : Dictatorship by high technology is the peril of advanced society. The Guardian, 8 March 1978, p 17.
  
- HOLOIEN M O : Computers and their societal impact. New York John Wiley, 1977.
  
- ILLICH I. : How the benefits of wealth and technology have backfired on society. The Times, 23/01/1978 p 12
  
- ILO : Social aspects of automation : a bibliography. Geneva: ILO, 1969.
  
- JONES T. ed : Microelectronics and society. Milton Keynes: Open University Press, 1980.
  
- KOK W. : Technological innovation and social change. Summary addressed by Mr. W. KOK, President of the ETUC at the 'international colloquim on new technology and employment' held 25th and 26th March 1981 in the Wissenschaftszentrum Bonn(FRG), 5 p
  
- LARGE P. : Automated society : the dangers. The Guardian, 4 May 1978, p 15

- O E C D : Local government and information technology. OECD informatics Studies 12, Paris 1978, 322p. IN 8/57. Results and proceedings of the ensuing seminars held at the OECD on 25-27/10/76 under the auspices of the Committee for Scientific and Technological Policy.
  
- " : Social assessment of technology : a review of selected articles. Paris, OEDC, 1978;
  
- ORME M. : Micros : a pervasive force. A study of the impact of microelectronics on business and society, 1946-1990. Associated Business Press, 1979.
  
- PARKIN A. ed : Computing and people : papers submitted to the Conference at Leicester Polytechnic, 20-22 Dec 1976. London: Edward Arnold, 1976.
  

---

- : The social impact of microelectronics. Minister for Science Policy, Government Publishing Office, The Hague, 1980.
  

---

- RENMORE C D : Silicon chips and you. Sheldon Press, 1980.
  
- SABATINO C. : Human meaning in a technological age. Humanitas Vol 14, No 1, Feb 1978, pp 17-30
  
- STANSELL J. : The social impact of micro-electronics. New Scientist , vol. 80, No 1124, 12/10/1978, pp. 104-106.
  
- STEPHENS W J : Word processors : some social and industrial implications of their use in Australia. Adelaide : South Australia Unit for Industrial Democracy, 197-
  
- THORNTON P. : Technology and society. International Journal of social Economics, MBC Publications. Bradford vol 7, n° 1, 1980, pp. 3-57.
  
- TIMES (THE) : Professor shows how technology will change society. The Times, 13 November 1978, p 23
  
- ~~XXXXXXXXXX~~ & THWAITES A T : Technological change and the inner city. University of Newcastle-upon-Tyne. Centre for Urban & Regional Development Studies. Social Science Research Council, 1980. (A report commissioned by the SSRC Inner Cities Working Party. The Inner City in Context 4).

F R A N C A I S

- BAUER-BERNET H. : Le droit et l'informatique. Association belge des Juristes d'Entreprises. Bruxelles, 1975.
  
- BOUNINE J. & LUSSATO B. : Télématique ou Privatique ? Questions à Simon NORA & Alain MINC. Editions d'informatique. Paris, 1979.
  
- CAZELLE P. : Un texte qui porte loin : le rapport NORA-MINC sur l'information de la société. La Nouvelle Critique, Paris, N° 127, sept-oct 1979, pp 24-33
  
- C.G.C. : La novotique : pour relever le défi. Ed. Chotard 1981, 150 pages.
  
- GANNE R. : Pour une informatique sociale. Le Peuple, n° 1072, 1-15 nov. 1979.
  
- DANZIN A.M. : L'impact sociétal des technologies de l'information. Janvier 1978.
  
- DANZIN A. et al. : La société française et la technologie. Rapport préparatoire au VIII° Plan. Doc. Française, 1980. 222p. Annexes au rapport : 1. AMADA J. & STOFFAES C. "Vers une socio-économie duale" + 2. DE BANDT J. "La technologie, phénomène de société".
  
- DUBART J.C. & VANEAU F. : L'informatique, un enjeu politique. Economie & Politique. n° 22, fév. 1979, pp 55-78 (numéro spécial télématique).
  
- GISCARD D'ESTAING V. : Informatique et société. La nouvelle revue des deux Mondes, Paris, n° 11, nov 1979, pp 257-267.
  
- INFORMATIQUE & SOCIETE, ACTES DU COLLOQUE : Informatique, télématique et vie quotidienne. La Doc. Française, 1980.
  
- " " " : Informatique et démocratie. La Doc. Franç. 1980.
  
- KRUPP H. : Aperçu des effets techniques, économiques et sociaux de la micro-électronique. Institut Fraunhofer, Karlsruhe, 1980.
  
- NAVILLE P. : Vers l'automatisme social ? Gallimard, 1963.
  
- NORA S. & MINC A. : Débat sur la télématique. Projet, Paris, n° 135, pp 581-594.

- OCDE : La technologie contestée. Participation du public et prise de décision en matière de science et de technologie. OCDE, Paris, 1979, 132 p.
- SIWEK POUYDESSEAU J. : La fonction publique française face à l'informatique. CREI Colloque ADEFI, sept 1980. Les Mutations technologiques.
- RAPPORT TRICOT. : Informatique et Liberté. La Doc. Fç. 1975, 106 p 446 pages d'annexes. Rapport de la Commission Gouvernementale sur les risques d'atteinte aux libertés individuelles.
  
- A L L E M A N D  
-----
- HINZ H. : Mehr Lebensqualität durch technischen Fortschritt ? IG Metall/Vorstand, Abt. Wirtschaft, 1981, 47 S.  
(Une meilleure qualité de la vie grâce au progrès technique ?)
- OFFICE DE PRESSE ET D'INFORMATION : La protection des données nominatives en République Fédérale d'Allemagne. Bonn, OPI, bulletin, 31 janvier 1980, n° 3, 16 p.

IV. SOCIOLOGIE ET ORGANISATION DU TRAVAIL

IV. 1 - Sociologie et psychologie sociale de l'organisation

- A N G L A I S

- de BENEDETTI F. : Developing office automation 'mentality' among the Staff. Modern Office and Data Management, Dec. 1979, vol 18, n° 11.
- BUTTERISS M. : Giving word processing a new meaning. Personnel Management, January 1977, pp 31 - 33, 39
- COLLEY M. : Architect or bee ? The human/technology relationship. Compiled and edited by Shirley COLLEY. Slouth, Berks: Langley Technical Services 1980.
- COOPER R. : Man, task and technology : three variables in search of a future. Human Relations, April 1972, vol 25, pp 131 - 157.
- DALE A. : Adaptive capacities of human systems. Uxbridge, Brunel University Institute of Organisation and Social Studies, 1976.
- DAMODAREN L. : Word processing : occupational and organisational effects. Management Services, June 1980, vol 24, n° 6, pp 14 - 18
- DAVIS L.E. : Evolving alternative organisation designs : their sociotechnical basis. New York, Human Relations, vol 30, n° 3, pp 261 - 273.
- DAVIS L.E. & TAYLOR J.C. : Technology, organisation and job structure. In Dublin R.  
Handbook of work, organisation and society. Chicago: Rand McNally, 1976.
- EDWARDS T. : Micro-electronics - some social considerations. Management Services, Dec. 1978, vol 22, n° 12, pp 16-19.
- GROCHLA E. & SZYPERSKI N. : Information systems and organizational structure. Berlin, W. de Gruyter & Co, 1975.
- HAUG M.R. & DOFNY J. : Work and technology. California: Sage Publications, 1977.



- EMERY F.E. & MAREK J. : Some socio-technical aspects of automation. Human Relations, vol 15, n° 1, 1962, pp 17-25
- JONES F. : Word processing : the Bradford Way. Bradford: Metropolitan Borough, 1979.
- KITWOOD T. : Necessary and contingent aspects of technical Practice. in J.J.S.E. 7, 1 - 10 p.
- LEVINSON C. : New approaches to work organisation. Paper given at International Committee on Occupational Mental Helath Conference "Job recession, new technology and health", York 23-26 Sept. 1979.
- LIPPOLD W.A. : Why's and how's of WP system flexibility. Data-mation, Sept. 1978, pp 165-166.
- LIPSTREU O. & REED K. : A new look at the organisational implications of automation. Academy of Management Journal, March 65, vol 8, n° 1, pp 24-31.
- MISUL M. : Work organisation with multi purpose assembly robots. From RIJNSDORP, J.G., ed. Case studies on automation related to the humanization of work : proceedings of the IFAC Workshop Enschede Netherlands 31 Oct. - 4 Nov 1977. Oxford: Pergammon Press, 1979.
- OSAKO M. : Technology and social structure in a Japanese automobile factory. Sociology of Work and Occupations, Nov. 1977, vol 4, n° 4, pp 397-426.
- PARKIN A., editor : Computers and people : papers submitted to the conference at Leicester Polytechnic 20-22 Dec 1976. London: Edward Arnold, 1976.
- SCIBERRAS E., SENKER P. et al : The Theory of the Firm, Technical Change, Manpower and Competitiveness : some theoretical foundations for industrial policy studies. Science Policy Research Unit, mimeo, 1977.
- SENKER P. : Competition, Technical Change and Structural Change in the Toolmaking industry. Paper presented to the NEDO/IPRODE/GTMA Joint Seminar on "Toolmaking - The Way ahead", January, 23rd, 1980.
- SMITH A.G. : A word processing pilot project. Management Services in Government, May 1979, vol 34, n° 2

- STEPHENS W.J. : Word processors : some social and industrial implications of their use in Australia.  
Adelaide: South Australia Unit for Industrial Democracy, 1979.
  
- STEWART J. : Computer shock : the inhuman Office of the Future.  
Saturday Review, June 23, 1979.
  
- SWORDS-~~ISHERWOOD~~, SENKER P. : Technological and Organisational Change in Machine Shops. Report prepared for the ELTB, Science Policy Research Unit, mimeo, May 1978.
  
- TAYLOR J.C. : Some effects of technology in organisational change. Human Relations, vol 24, n° 2, pp 105-123
  
- WALLACE D.L. & ~~YATES-MERCER~~ P.A. : A paperless society : Myth or reality. Management Services, Jan 1980, vol 24, n° 1, pp 10-15
  
- WHISLER J.L. : The Impact of Computers on Organizations.  
New York, Praeger, 1970.
  
- ZISMAN M.D. : Office automation : revolution or evolution ?  
Sloan Management Review, Spring 1978, vol 19, part 3, pp 1-16
  
- ZWORIKYN A. : Automation and some socio-psychological problems of of work.

- F R A N C A I S  
- - - - -

- BALLE C. : L'organisation de l'informatique. Centre de Sociologie des Organisations, CNRS, 1975.
- BONEU F. : Technologie et systèmes de travail. Communication aux Journées d'études DGRST-CEREA-CNRS - Déc. 78.
- CROZIER M. : Le pouvoir informatique dans l'entreprise. Paris, Editions des Organisations, 1972, 166 p.
- EKSL R. & SOLE C. : "Stratégie d'automatisation, organisation du travail et relations sociales dans les grandes entreprises du tertiaire". Le travail humain, n° 2/1979
- GIRAUD B. : Informatisation et changements dans les organisations à l'horizon 1990. Paris, Stratford, 1980.
- HEUDE R. : Les malentendus de l'informatique de gestion. Revue Française de Gestion, Paris, mai-août 1977, pp 80-87
- MACRAE N. : Nouvelles communications, nouvelles entreprises. Perspectives, 2 novembre 1978, 9 p.
- MARENCO Cl. : Les incidences psycho-sociologiques de l'automatisation administrative. Cahiers d'études de l'automatisation et des sociétés industrielles. 1962, CNRS, n° 4.
- MARENCO C. & FOURNIER J.Y. : L'ordinateur et l'entreprise, sociologie du changement. Paris, 1969, ISST.
- MAURICE H. : Le déterminisme technologique dans la sociologie du travail : (1955-1980) - un changement de paradigme. Sociologie du Travail, Janv.-mars 1980, n° 1, pp 22-37.
- REVUE FRANCAISE DE GESTION : Dossier "informatique et organisation". Revue Française de Gestion. Janv.-Févr. 1979, série d'articles.

- A L L E M A N D  
-----

- ALTMANN N. & DÜLL K. : Neue Formen der Arbeitsgestaltung und Arbeitsorganisation in der Bundesrepublik Deutschland. Eine Übersicht über Massnahmen, Forschungen und gesellschaftliche Voraussetzungen.  
Europäische Stiftung zur Verbesserung der Lebens- und Arbeitsbedingungen. Neue Formen von Arbeitsorganisation in der europäischen Gemeinschaft. Bundesrepublik Deutschland. München, 1978, 113 S.  
(Nouvelles formes de configuration et d'organisation du travail en R.F.A. Un aperçu des mesures, des recherches et des hypothèses de société).
- BRANDT G. et al : Computer und Arbeitsprozess. Eine arbeitssoziologische Untersuchung der Stahlindustrie und des Bankgewerbes. Frankfurt, 1979.  
(Ordinateur et procès de travail. Une enquête sociologique sur le travail dans les aciéries et le domaine des banques).
- BRANDT G. et al : Sozialökonomische Aspekte des Einsatzes von Computersystemen und ihre Auswirkungen auf die Organisation der Arbeit und die Arbeitsplatzstruktur. BMFT-Forschungsbericht DV 77-04, Frankfurt 1977.  
(Aspects socio-économiques de l'introduction des systèmes d'ordinateurs et leurs conséquences sur l'organisation du travail et la structure des lieux de travail).
- DOSTAL W. & KÖSTNER K. : Mikroprozessoren - Auswirkungen auf Arbeitsplätze?  
MittAB 10 (1977), S. 243-251  
(Microprocesseurs - répercussions sur les lieux de travail ?)
- GROCHLA E. et al : Kleincomputer im Verbandsystem - Organisatorische Gestaltung und Anwendung. Hg i.A. des Min. Präs. NRW vom Min. f. Wiss. Opladen 1976.  
(Les petits ordinateurs dans les systèmes d'assemblage - configuration organisationnelle et emploi)
- HEIKEY H.W. et al : Auswirkungen der elektronischen Datenverarbeitung in Organisationen. Forschungsbericht i.A. des BMFT, Hamburg 1977.  
(Les conséquences du traitement électronique des données dans les organisations).

./.

- KOCH Günter A. & HACKENBERG W. : Technisch - organisatorische Umstellungen in der industriellen Produktion - Objekte, Umfang, Tendenzen. Frankfurt a.M. : Verlagsanstalt, 1971  
(Les reconversions techniques et organisationnelles dans la production industrielle. Objet, étendue , tendances).
  
- MICKLER O. et al : Technik, Arbeitsorganisation und Arbeit. Eine empirische Untersuchung in der automatisierten Produktion. Aspekte-Verlag, Frankfurt, 1976.  
(Technique, organisation du travail et travail. Une recherche empirique dans le domaine de la production automatisée).
  
- MÖLLHOFF L. : Unvollkommenes Informationsnachfrageverhalten - Mensch-Maschine-Dialog. Stuttgart, 1978.  
(Un comportement défectueux lors de la demande d'informations - le dialogue homme-machine).
  
- PICOT A. & REICHWALD R. : Untersuchungen der Auswirkungen neuer Kommunikationstechnologien im Büro auf Organisationsstruktur und Arbeitsinhalte. Untersuchungskonzept für ein Feldprojekt, unveröffentlichter Forschungsbericht i.A. des BMFT, Hannover und München, 1978.  
(Recherches sur les conséquences des nouvelles technologies de la communication sur la structure organisationnelle au bureau et sur le contenu du travail)
  
- ZEITSCHRIFT FÜR ORGANISATION : Rahmenthema Telekommunikation und organisatorische Gestaltung. Heft 7, 1977.  
(Thème-cadre de télécommunication et aspect organisationnel).

IV. 2 - Aspects pratiques de l'organisation du travail - Management.

- A N G L A I S  
- - - - -

- BARNETT C.J. et al : Industrial automation - its nature, effects and management. Critical Issues Report, CPA 78-17, CPA, MIT - Sept. 1978.
  
- BIBBY K.S., MAKAROV L.M. et al : Man's role in control systems. Paper given at the sixth IFAC Congress, Boston, on social effects of automation.
  
- CIBORRA C. : Industrial robots and organisation of work. The Industrial Robot, vol 3, n° 4, pp 164-166
  
- CIVIL SERVICE DEPARTMENT  
(Centre Computer Agency) : Guidance to departments on the use of micro-computers for administrative tasks. CSD, 1979.
  
- CLUTTERBUCK D. : The future of work. International Management, Aug. 1979, pp 16-19.
  
- CONSTABLE G. : Technology, choice and the designer. Paper given at British Association for the Advancement of Science. Conference 'Technological Choice and the future of work'. London 22 Nov 1978. London: British Association, 1978.
  
- DAVIES K. : Word-processing : a historic development - or history repeated ? Management Services, June 1980, vol 24, n° 6, pp 4-7
  
- DAVIS L.E. : The effects of automation on job design. Industrial Relations, 1962, vol 2, part I, pp 53-71
  
- DAVIS L.E. : The coming crisis for production management : technology and organisation. International Journal of Production Research, 1971, vol 9, n° 1, pp 65-82
  
- DENNISON P. : Typing - the case for word processing. Management Services, June 1980, vol 24, n° 6, pp 28-30.
  
- ALASTAIR E. : What next at work ? A new challenge for managers. IPM, 1979.

- FLEEK T.A. : Technology how can we use it ? The Police Chief, 1978, vol 45, n° 10, pp 14, 16.
- GAASLAND D.L. : Moving paper with word processing. Management World, nov. 1977, pp 9-12
- GAMBLE P.R. : How computer technology is revolutionising hotel management efficiency. Paper presented to the Electronic Hotel Seminar, Nov 1978.
- GORMAN L. & MULLAN C. : Human aspects of the management of technological change : a case study. The Journal of Management Studies, Feb. 1973, pp 48-61
- HANSEN R. : WP how it's changed us and where we go from here. Administrative Management, June 1977, pp 33-35
- HAYES C. : Groundwork for a flexible future. Personnel Management, March 1978, vol 10, n° 3, pp 27-29.
- HELPS F.G. : Minimising human problems when introducing automation. Applied Ergonomics, June 1970, vol I, pp 130-133
- HUDSON P. : Word processing - some basic points restated. Management Services, June 1980, vol 24, n° 6, pp 10-13.
- HUGHES P. & AMSTRONG T. : The micro-revolution. Management Today, March 1978 pp 119, 122 et al
- JEFFRIES C. : Micro-computers to outmode data processing equipment. Professional Administration, May 1977, vol 7 p 45.
- LAURIE N. : The future DP manager. Management Today, August 78, pp 17, 19, 22, 25, 29.
- LAWSON B. : Destroying the myths about WP. Administrative Management, Nov. 1977, pp 57-60
- LEGGE K. & MUMFORD E. editors : Designing organisations for satisfaction and efficiency. Farnborough: Teakfield Press, 1978.
- LINDESTAD H. & KVIST A. : The Volkswagen report. Stockholm; Swedish Employers Confederation, 1975.

- LINDHOLM R. & NORSTEDT J.P. : The Volvo report. Stockholm : Swedish Employers' Confederation, 1975.
- MCKINNON B. : Don't ignore the human factor. Chief Executive Monthly, Sept. 1978, pp 39-41.
- MALT L. : How to provide a motivating environment for DP keyboard operators. Industrial and Commercial Training, Oct. 1974, vol 6, n° 10, pp 448-463
- MATTHEWS E. : Coping with computers. Management Today, Dec. 1977
- MORGENBROD H. & SCHWARTZEL H. : How new office technology promotes changing work methods. Management Review, July 1977, vol 65, n° 7.
- MUMFORD E. : Computer systems and work design : problems of philosophy and vision. Spring 1974, vol 3, n° 2, pp 40-49.
- MUMFORD E. : A strategy for the redesign of work. Personnel Review, Spring 1975, vol 5, n° 2, pp 33-39.
- MUMFORD E. : Towards the democratic design of work systems. Personnel Management, Sept. 1976; vol 8, n° 6, pp 32-35.
- MUMFORD E. & WARD T. : Computer technologists : dilemmas of a new role. Journal of Management Studies, October 1966, vol 3 n° 3, pp 244-255
- MUMFORD E. & WEIR M. : Computer systems in work design - the Ethics method. / Effective Technical and Human Implementation of Computer Systems / a work design exercise book for individual groups. London Associated Business Press, 1979.
- NOLAN R.L. : Managing the crises in data processing. Harvard Business Review, March-April 1979, vol 57, pp 115-126.
- NORSTEDT J.P. & AGUREN S. : The Saab-Scania report. Stockholm : Swedish Employers' Confederation, 1973.
- OBERKAMP V. : Technology assessment : need and motivation of industry. Long Range Planning, Aug 1978, vol 11, n° 4, pp 48-56



- PODGER D. : The human factor in small business computer systems : a design method. Personnel Review, Autumn 1976, vol 5, n° 4, pp 30-35
  
- ROMAN E. : Viewing the whole problem. Management in Action, Oct. 1974, pp 4-9
  
- ROWLAND T. : Technology's threatening promise. Management Today, March 1979, 7 p.
  
- SPIRN S. & SOLOMON L. : A key element in EDP personnel management : functional job analysis. Personnel Journal, Nov. 1976 vol 55, n° 11, pp 552-556, 567
  
- SPOONER S. : What top men really think about computers. Business Administration, April 1977, pp 7, 9
  
- SWORDS-ISHERWOOD : Management Requirements for successful change. Paper presented for Manpower Society Conference, The Challenge of Change, September 1979.
  
- SWORDS-ISHERWOOD & SENKER P. : Management Resistance to the New Technology. Forester T. (ed.). The microelectronics Revolution : The complete guide to the new technology and its impact on Society, Basil Blackwell, Oxford, 1980.
  
- TAVERNIER G. : The executive's turn to be automated. International Management, Sept. 1979, pp 48-51.
  
- TOPLIS J. : Good punching : a handbook for data processing managers and supervisors. London : National Institute of Industrial Psychology, 1968.
  
- VINEHILL D. : Word processing - a case study. Management Services, June 1980, vol 24, n° 6, pp 22, 24, 26
  
- VIRGO P. : Admin with chips. Professional Administration, Jan 1979, vol 9, n° 1, pp 16-18.
  
- WELFONDER G. et al : The socio-political responsibility of control engineers for the technical development of the future. From RIJNSDORF J.G. Case studies in automation related to humanization of work : proceedings of the IFAC Workshop, Enschede Netherlands, 31 Oct-4 Nov. 1977. Oxford, Pergamon Press, 1979.
  
- WILD R. : Job restructuring, work re-organisation and the engineer. SSRC Newsletter, 27 April 1975, pp 15-16.

- F R A N C A I S  
-----

- HERBART J. : L'informatique au service de l'entreprise.  
Humanisme & Entreprise, 1<sup>o</sup> trimestre 1978, Neuilly,  
n<sup>o</sup> 3251, pp 21-33
- TRAVAIL & METHODE : AOÛT-sept. 1980, n<sup>o</sup> 376-377.
- A L L E M A N D  
-----
- BARTHEL F. et al : Einsatz von Mikroprozessoren zur Prozesslenkung,  
KFK-PDV-Bericht 101, Januar 1977.  
(L'utilisation des microprocesseurs pour la direc-  
tion des opérations).
- HEINRICH J. : Schreiben und Verwalten können nicht getrennt wer-  
den - Textverarbeitung gehört an den Arbeitsplatz.  
Computerwoche Nr. 8, 23. Feb. 1979, s. 20.  
(Le secrétariat et l'administration ne peuvent pas  
être séparés : le traitement de textes fait partie  
du cadre de travail).
- I.A.B. : Technologieentwicklung, Rationalisierung und Huma-  
nisierung. Beiträge zur Arbeitsmarkt- und Berufs-  
forschung, Nr. 53. Nürnberg, 1981, 220 S.  
(Développement technologique, rationalisation et  
humanisation).
- ÖTV : Verfahren und Methoden bei der Vorbereitung von  
Rationalisierungsmaßnahmen. Stuttgart, ÖTÜ, 1979,  
131 S.  
(Procédures et méthodes pour la préparation de  
mesures de rationalisation).
- ÖTV : Tendenzen der Veränderung der Arbeit im Büro.  
Neuere technisch-organisatorische Lösungen im Be-  
reich der Informationsverarbeitung. Stuttgart,  
ÖTÜ, 1978, 99 S.  
(Les tendances de la transformation du travail de  
bureau. Les solutions d'organisation technique les  
plus récentes dans le domaine du traitement de  
l'information).
- PFLUG G. : Die Auswirkungen der Automatisierung auf die Biblio-  
theksverwaltung. Bedenken über Nebeneffekte und  
ihre Ursachen, Mitteilungsblatt der Bibliotheken  
des Landes Nordrhein-Westfalen. München 1976, S.  
201-211  
(Les conséquences de l'automatisation dans la ges-  
tion des bibliothèques. Considérations sur ses cau-  
ses et ses effets).

- THÜRMELE W. : Wie sichern wir die Unternehmung in technologischen Wandel ? Management Zeitschrift, 10 - 1978, S 289-292  
(Comment garantissons-nous l'entreprise lors des mutations technologiques ?)
- VAHLBERG J. & WIEMANN B. : Mikroprozessoren und Mikrocomputer. Entwicklungstrends, Einsatzmöglichkeiten und Auswirkungen auf Arbeitsplätze. Frankfurt/M 1977, 56 S.  
(Les microprocesseurs et les mini-ordinateurs. Les tendances de l'évolution, possibilités d'utilisation et répercussions sur les lieux de travail).

IV. 3 - Analyses critiques du procès de travail et de la division du travail

- A N G L A I S  
- - - - -

- ARNOLD E. : Word processing may open class divisions in the Office. Electronics Times, 17 January 1980, N° 62.
- FAUNCE W.A. : Automation and the division of labour. Social Problems, Fall 1965, vol 13, pp 149-160.
- SANDBERG A. (ed) : Computers dividing men and work. Recent Scandinavian Research on planning and computers from a Trade Union Perspective. Arbetslivscentrum 1979.
- SUSMAN G.I. : The impact of automation on work group autonomy and task specialization. Human Relations, vol 23 n° 6, pp 567-577

- F R A N C A I S

- CORIAT B. : Ouvriers et automates : trois études sur la notion d'industries de processus. CREST (Centre de Recherche et Sciences Sociales du Travail) 1980.
- CORIAT B. : Robots et automates dans les industries de série, esquisse d'une économie de la robotique d'atelier. CRESST, 1980, Communication au 6° colloque de l'ADEFI juin 1980, 30 p.
- MICHARD A. & LASSERRE C. : Le partage de tâches entre l'homme et l'ordinateur exemple de l'agenda informatique. INRIA.

IV. 4 - Attitude au travail

- A N G L A I S

- ATKIN R. : The reservations clerk and the computer, a survey of the effect of advanced computer systems on the attitudes and work behaviour of clerical staff in industry. Manchester: Manchester Business School, 1973.
- COHEN-ADRIA : Automation and work integration in cement industries. Paris, Six Countries Workshop, Nov 13-14, 1978.
- COOLIGAN M.J. & STOCKTON W. : The mystery of assembly line hysteria. Psychology Today, Nov 1, June 1978, vol 12, pp 93-94, 97-98, 114, 116.
- LLOYD P. & MILLS S. : Automation and industrial workers - an international study. Personnel Review, 1975, vol 4, n° 2, pp 41-44i
- TOMESKI G.A., STEPHENSON G. et al : Behavioural issues and the computer. Personnel, July-Aug 1978, vol 55, n° 4, pp 66-74

V. FORMATION, EDUCATION ET QUALIFICATION

=====

V. 1 - Formation professionnelle

- A N G L A I S

- - - - -

- C. C. E. : Education and training in information technology. Joint Submission to the C.C.E. CII - Honeywell Bull, International Computers, Siemens HG. July 1980.
  
- CIVIL SERVICE COLLEGE : Micro-electronics : a non-technical briefing for under secretaries. Summary of the proceedings of a seminar in micro-electronics held at the Civil Service College on 5 June 1979. Summary prepared by Brian Campbell, Directorate of Systems Training. CSC, 1980 (OSC Working Paper n° 16).
  
- COUNCIL FOR EDUCATIONAL TECHNOLOGY FOR THE UNITED KINGDOM : Microelectronics : their implication for education and training : a statement by the Council for Educational Technology. CETT, 1978.
  
- ENGINEERING INDUSTRY TRAINING BOARD : Training for microelectronics applications and computing : a programme of action. The Board, 1979.
  
- HAYES C. & EDWARDS-STUART F. : Micro-electronics and vocational training in the European Community. April 1980, 40 p. C. Hayes Associates Ltd.
  
- MCDERMONT W.G. : Microelectronic technology and vocational training policy - an interim report. Berlin, CEDEFOP, July 1980.
  
- MANPOWER SERVICES COMMISSION (Training Services Division) : Training for skills : a programme for action. MSC, 1978. (Annex 4, para 1.7., 'Technology and the workforce 1977-1987', summarises a survey by PA Management Consultants Ltd).
  
- NATIONAL CENTRE FOR PRODUCTIVITY AND QUALITY OF WORKING LIFE : Productivity and job security : retraining to adapt to technological change. Washington: NCPQWL, 1978.
  
- NCPQWL : New technologies and training in metalworking. Washington: NCPQWL, 1978.
  
- NCPQWL : Productivity and job security : case studies of continuing education for engineers, technicians and managers. Washington: NCPQWL, 1978.

- PARLIAMENTARY COMPUTER FORUM : Computer aided learning. Report of Joint Session 24 Nov. 1980.
- SENKER P. : Good training ... More education. The Engineer, 18 October 1979.
- PEITCHIMS S. : The effect of technological changes on educational and skill requirements. University of Calgary, April 1978.
- TRADE AND INDUSTRY : Training engineers to use microprocessors. 23 March 1979, 5 p.
- TUC EDUCATION : The new technology. Materials for TUC short course on the new technology. - Case studies - Agreements simple models.
- WELLENS J. : The Phoenix scenario.: new technology and its influence on education, training and manpower policy. Guilsborough, Northants: Wellens Pub., 1980.

- F R A N C A I S

-----

- BALLEREAU J. : La formation des cadres dirigeants à la gestion administrative automatisée en France.  
I.I.S.A., I (1977) - II (1980).
  
- C.C.E. (Comité consultatif pour la Formation professionnelle) : L'évolution technologique et la politique communautaire de formation professionnelle.  
V/B/2 - Juillet 1980 - 13 p - doc. V/382/80 - FR
  
- C.C.E. : Questionnaire concernant la formation professionnelle et la microélectronique.  
V/B/2 - 6 octobre 1980 - V/764/80 - FR
  
- CEDEFOP : Evolution technologique & formation professionnelle. Formation professionnelle, n° 5, mai 1981
  
- TEBEKA J. : La formation des spécialistes informaticiens.  
Rapport au Premier Ministre, 1981, La Documentation Française, 224 p.

- A L L E M A N D

-----

- BATTELLE INSTITUT : Auswirkungen einer breiteren Einführung von Mikroprozessoren auf die Bildungs- und Berufsqualifizierungspolitik. Frankfurt s.d. S 162.  
(Les conséquences d'une introduction plus large des microprocesseurs sur la politique de formation et de qualification professionnelle);
  
- E.W.G. : Zusammenfassung von wichtigen Studien und Forschungsarbeiten über die Auswirkung der neuen mikroelektronischen Technologien auf die Berufsausbildung. V/382/80 - DE, Orig. : EN, Anhang 1 S 1-15  
(Résumé d'études de travaux de recherches importantes sur les conséquences des nouvelles technologies micro-électroniques sur la formation professionnelle).

V. 2 - Education

- A N G L A I S

-----

- Dept OF EDUCATION AND SCIENCE : Microelectronics in education : a development programme for schools and colleges. March 1979, A consultative paper.
- GOSLING W. : Microcircuits, society and education. Council for Educational Technology for the United Kingdom. 1978 (Occasional Paper n° 8)
- RAYMONT P.G. : Informatics education in the United Kingdom. (INFORMATIE, Amsterdam, Jaarg. 22, N° 7/8, Juli/Augustus 1980, p. 516-520, Tabl.) Trends in training and education of people for work in informatics in the U.K. and moving into the 1980's.

- F R A N C A I S

-----

- EDUCATION & INFORMATIQUE : Revue
- SIMON J-C. : L'éducation et l'informatisation de la société. Documentation française, 1981, Rapport paru chez Fayard 1981  
Annexe 1 - les voies de développement - contributions des groupes de travail. Documentation française, 1981, 338 p.



V. 3 - Qualifications

- A N G L A I S

-----

- BELL R.M. : Changing technology and manpower requirements in the Engineering Industry. Engineering Industry Training Board Research Report n° 3, Sussex, University Press in association with EITB, 1972.
  
- BIRCHALL D.W. & HELSBY D.D : Automation and its impact upon job content : a case study in biscuit manufacture. Henley : Administrative Staff College, 1977.
  
- CHERNS A. : Technology and the design of jobs. Paper given at International Committee on Occupational Mental Health Conference on "Job recession, new Technology and health". York. 23-26 Sept 1979.
  
- C.C.E. : Analysis of skills required in jobs in the electronics industry. Annex II of doc V/382/80 - EN, 1980, 9 p.
  
- CROSSMAN E R F W : Automation, skill and manpower predictions. Seminar on manpower policy and program. Washington: US Department of Labour, 1965.
  
- DAMODARAN L. : Work processing : occupational and organisational effects. Managements Services, June 1980, vol 24 n° 6, pp 14-18
  
- DANZIGER J.H. : The 'skill bureaucracy' and intra-organisational control : the case of the data processing unit. Sociology of Work and Occupations. May 1979, vol 6, n° 2, pp 204-226.
  
- DAVIS L.E. : The effects of automation on job design. Industrial Relations. 1962, vol 2, n° 1, pp 53-71.
  
- DYMMEL M.D. (US BUREAU OF LABOR STATISTICS) : Technology in Telecommunications : its effect on labour and skills. Monthly Labor Review, January 1979.
  
- : DE - Skilling the shop floor. The Engineer, 14-21 Dec 1978, vol 247, n° 6403/4.
  
- ENGINEERING INDUSTRY TRAINING BOARD : Changing technology and manpower requirements in the engineering industry : a report on a study by the Science Policy Research Unit. University of Sussex, Watford: EITB, 1972. [ Research Report n° 3 ].

- GOCHIN R. : The skills required for change. Industrial and Commercial Training. Dec 1979, vol 11, n° 12, pp 502-503
  
- HAYES C. : Jobs and skills in the melting pot. Personnel Management, Aug 1979, vol 11, n° 8, pp 36-40
  
- HYBELS J. : The impact of changes in machine technology on perceived job characteristics and job satisfaction. From Mueller, E. et. al  
Technological advance in an expanding economy : its impact on a cross section of the labour force. Ann Arbor : University of Michigan, Institute for Social Research, Survey Research Centre, 1969.
  
- ISENMANN G., PODESCHWIK K et al : Skill developments in the work process : implementation of organisational conditions for skill development.  
/ Hoher-Qualifizierung in Arbeitsprozessrealisierung organisatorischer Voraussetzungen zur Hoher-Qualifizierung. /  
Bonn : R K W [ Rationalisation Committee on the German Economy ], 1976 [ Translated by WRU ];
  
- MUELLER H. et al : Technological advance in an expanding economy : its impact on a cross-section of the labour force. Ann Arbor : University of Michigan, Institute for Social Research, Survey Research Centre, 1969.
  
- NATIONAL COMPUTING CENTRE : The EEC Social Fund Project : the effects of computer based systems on employee attitudes and working skills in small and medium sized companies  
Manchester: National Computing Centre, 1978.
  
- NATIONAL COMPUTING CENTRE : Job descriptions in data processing. Manchester National Computing Centre, 1977.
  
- NYMAN I. : Electronic office takes away traditional role of the secretary. The Business Quarterly, 1978, vol 43, n° 2, pp 18.
  
- ORGANISATION FOR ECONOMIC CO-OPERATION AND DEVELOPMENT : The requirements of automated jobs : final report of North American Joint Conference Washington 8-10 December 1964. Paris, OECD, 1965.
  
- PELTCHINIS S.D. : Technological changes and the demand for skilled manpower in Canada. Alberta: University of Calgary, Department of Economics, 1979 (Preliminary ed).

- ROSS G. : The implications of microelectronics for job content and work attitudes. London: WRU, 1978.
  
- SCHILLAK J.R. : The impact of the computer upon the job tasks of individuals employed in the financial accounting system of selected business. Dissertation abstracts n° 75-12 921.
  
- SENKER P. : Maintenance skills and automation. Paper for Robots 81/2nd International Conference on Assembly Automation, 18-21 May 1981.
  
- SENKER P. : Skill Requirements for Assembly Automation. Paper presented at the 1st International Conference on Assembly Automation, 25-27 March 1980.
  
- SENKER P. : Manpower and skill implications of technical change in the Engineering industry. Paper prepared for Manpower Society Conference, The Challenge of Change, September 1979.
  
- SENKER P. : Microprocessors need skills plus planning. The Engineer, 15 March 1979.
  
- SENKER P. : Competition, technical change and skilled manpower in small engineering firms : a study of UK Precision Press Tool Manufacturers. Report prepared for the EITB, Science Policy Research Unit, mimeo, February 1979.
  
- SENKER P., SWORDS-ISHERWOOD et al : Maintenance skills in the Engineering industry : the influence of technological change. Prepared for and to be published by the EITB, 1981
  
- STAEBLE J.D. : N/C Programming using computer aided design techniques. Proceedings AIIE 1977. Systems Engineering Conference.
  
- SWORDS-ISHERWOOD & SENKER P. eds : Microelectronics and the engineering industry. The need for skills. Frances Pinter, 1980.
  
- WALSH V., TOWNSEND J. et al : Technical change and skilled manpower needs in the plastics processing industry. SPRU Occasional Paper n° 11, September 1980.

- F R A N C A I S

-----

- APEC : Les métiers de l'informatique. Dossiers emploi. 1980, 80 p.
  
- BARCET A., LE BAS C. et al : Les savoir-faire et les changements techniques. Elements pour un programme de recherche. Lyon, avril 1980, ERA CNRS 872.
  
- CAIRE G. : Automation et travail. Communication aux Journées Nationales d'Etudes DGRST-CEREQ-CNRS. Déc 1980, 6 p.
  
- CEREQ : La conception assistée par ordinateur. Note d'information. Juillet 1977, n° 42, 8 p.
  
- CEREQ : Effets de l'évolution des technologies nouvelles sur les qualifications : les machines à écrire dotées de mémoire. Note d'information. Déc. 77, n° 45, 15 p.
  
- CEREQ : Une des applications du répertoire français des emplois : les emplois de l'informatique. Note d'information. Novembre 1979, n° 57, 15 p.
  
- CEREQ : Le rôle des études sectorielles pour la formation et l'emploi. Note d'information, août 1980, n° 64.
  
- CEREQ : Les activités générées par le développement des systèmes informatiques de gestion. Mission pédagogique, décembre 1980;
  
- CEREQ : Les emplois types de l'informatique, ~~Cahiers~~ du Cereq, 1978, n° 6, 68 p.
  
- CEREQ : Incidences de l'introduction des machines à écrire dotées d'une mémoire sur les emplois de secrétariat - charges de dactylographie. Document n° 31, avril 1977, 207 p.
  
- CHILIN R. : Des risques de rupture du savoir ouvrier. Revue d'économie industrielle. 1979, n° 10.
  
- G.E.S.T.E. (Groupe d'études sociales techniques et économiques) : L'informatisation des bureaux d'études. Analyse de la population des bureaux d'études : les dessinateurs industriels. Paris, 1979, 88 p.

- LE BAS C., MERCIER C. : Les savoir-faire et les formes d'automatisation. L'exemple des verreries. Document de travail, 1980, ERA CNRS 872.
- LE BAS C. : Les formes modernes d'automatisation et l'évolution du savoir-faire. ERA-CNRS 872. UER de Sciences économiques, Lyon, Comm. au Colloque ADEFI, septembre 1980.
- A L L E M A N D  
- - - - -
- ALTMANN N. & BÖHLE F. : Betriebsspezifische Qualifizierung und Humanisierung der Arbeit. Frankfurt a.M. Aspekte-Verlag. H.-G. Mendius et al. Betrieb-Arbeitsmarkt-Qualifikation. 1976.  
(Qualifications spécifiques et humanisation du travail).
- DOSTAL W. : Datenverarbeitung und Beschäftigung. Teil 2. D.V. Fachkräfte - Prognosen und aktuelle Entwicklungen. Mitt. AB 3/80 - S. 426-442  
(Le traitement de l'information et l'emploi. 2° partie : le personnel qualifié du traitement de l'information. Pronostics et évolutions actuelles).
- FRICKE W. : Arbeitsorganisation und Qualifikation. Ein industriesoziologischer Beitrag zur Humanisierung der Arbeit. Bonn: Verlag Neue Gesellschaft. 1975  
(Organisation du travail et qualification. Une contribution de la sociologie industrielle à l'humanisation du travail).

VI. RELATIONS INDUSTRIELLES

V. 1 - Le point de vue syndical : l'attitude des syndicats

- ASSOCIATION OF PROFESSIONAL EXECUTIVE CLERICAL AND COMPUTER STAFF : Office technology : the trade-union response. First report of the APEX Word Processing Working Party, 1979, 68 pp.
  
- APEX : APEX word processing working party background papers. London APEX, 1979.
  
- APEX : Microtechnology in the office : working party starts to probe into impact of job and health. APEX, January-February 1979, vol 15, n° 17, pp 6-7
  
- APEX : APEX word processing working party - background notes. "The impact of word processing on office organization and jobs" - "The trade union response to word processing".
  
- ASTMS : Technological change and collective bargaining. A discussion paper. London, 1979, 50 pp.
  
- AMALGAMATED UNION OF ENGINEERING WORKERS - Technical and Supervisory Section : New technology - a guide for negotiators : a policy statement by TASS. Richmond, Surrey : AUEW-TASS, [1980]/.
  
- AMALGAMATED UNION OF ENGINEERING WORKERS - Technical, administrative and supervisory staff section : Word processing : answers lie in trade union organisation. TASS News and Journal, January 79, pp 6-9
  
- AUEW : Microelectronics : man's greatest leap forward. AUEW Journal, Dec 1978, vol 45, n° 12, p 11
  
- BANKING, INSURANCE & FINANCE UNION : Report of the microelectronics committee : working document for the 1980 Annual Conference. Esher, Surrey: BIFU [ 1980 ]
  
- ETUI : General agreement between the Norwegian Federation of trade unions and the Norwegian employers confederation on computer-based systems.
  
- EURO FIET : Report on the trade section conference of salaried employees in industry. Geneva, 28-29 nov 78 200 p.

- FIET : Insurance and social insurance workers and new technology. An International Trade Union Response Geneva, nov 1980
  
- FIET : Bank workers and new technology in international trade union response. Geneva, August 1980, 42 p.
  
- INTERNATIONAL FEDERATION OF COMMERCIAL, CLERICAL & TECHNICAL EMPLOYEES : Conference on computers and work held : Velm Austria 17-18 November 1978. Geneva IFCCTE 1979
  
- : New technology : ASTMS Discussion Paper. Industrial Relations Review and Report, June 1979, n°201 , pp 6-8
  
- : Microelectronics : union policy and practice. Industrial Relations Review and Report, April 79, pp 2-10, n° 198.
  
- ILO : FIET comes to terms with computers and jobs. ILO Social and Labour Review, 1979, n° 4, pp 335-336.
  
- JACQUES P. : Job recession, new technology and health : responsibilities of trade unions in the technological explosion : paper given at the International Committee on Occupational Mental Health Conference "Job recession, new technology and health". York, 23-26 September 1979.
  
- JENKINS D. : Unions vs computers. Jenkins Work Report, Nov. 79, n° 21, p 62
  
- JENKINS C. & SHERMAN B. : Computers and the Unions. 1977, Longman, 135 p.
  
- JENKINS C. & SHERMAN B. : The collapse of work. 1979, Egge Methuen, 182 p.
  
- KERR A. : Chips with everything. AUEW Journal, Nov. 1978, vol 45, n° 11, p 9
  
- LARGE P. : Union calls for top-up pay for workers ousted by computers. The Guardian, 20th March 1979, p 24
  
- : Microelectronics : the trade union response. Labour Research, June 1979, vol 68, n° 6, pp 140-141.

- MORTIMER J.E. : Trade unions and technological change. Oxford, Oxford University Press, 1971
  
- NATIONAL UNION OF JOURNALISTS : Journalists and new technology. NUJ, 1980 (Rev ed). ('This report was compiled by members from the ATM Committee on Technology').
  
- NERELL G. : The trade union view on the direction and consequences of technological development, paper given at International Committee on Occupational Mental Health Conference "Job recession, new technology and health". York, 23-26 September 1979.
  
- NORTH-EAST LONDON EMPLOYMENT GROUP : Microelectronics and the North-East London Economy - impact and action. A NELEG discussion document. NELEG, 1980.
  
- OPEIU : Office automation worries Europe's unions. White Collar, May 1979.
  
- PTTI : Trade unions and new technology in postal and telecommunications services. Winter 1979, n° 25, p 5-12
  
- SANDBERG A. : Computers dividing man and work : recent Scandinavian research on planning and computers from a trade union perspective. Stockholm: Arbetslivscentrum, 1979.
  
- TGWU : Microelectronics : new technology - old problems new opportunities
  
- TYLER C. : The TUC nibbles at new technology. Financial Times, 18th June 1979, p 17.
  
- TYLER C. : Dividing line between unions to be blurred by technology. Financial Times, 31st May 1979, p 15.
  
- UNION OF SHOP, DISTRIBUTIVE & ALLIED WORKERS : First report of the working party to review the implications of new technology on the union's membership. Submitted by the Executive Council to the 1980 Annual Delegate Meeting. USDAW, 1980. 19 p.
  
- UNIVERSITY OF SUSSEX - Science Policy Research Unit : New technology, the post office and the union of post office workers. A report prepared for the Union of Post Office Workers by Vivien Walsh et al.  
Union of Communication Workers, 1980.  
(The Union of Post Office Workers became the Union of Communication Workers on 1 June 1980).



- WALSH V., MOULTON-ABBOTT J. et al : New technology. The Post Office and the Union of Post Office Workers.  
Published by the Union of Communication Workers,  
September 1980.

- F R A N C A I S  
-----

- ASSOCIATION POUR LA REFLEXION SUR L'AUTOMATISATION, L'INFORMATION DES SITUATIONS DE TRAVAIL (STRAIS) : Stratégies syndicales et informatisation. Dossier pour la 3<sup>e</sup> Journée d'études, 9 oct. 1980. Multi-graphié.
  
- BRIEFS U. : Les syndicats face à la puissance technologique. Projet, novembre 1980, n° 149, pp 1026-1126
  
- CFDT Colloque : Colloque tertiaire et syndicalisme. 27-29 mars 1979. Université de Paris-Dauphine.
  
- CFDT : Les dégâts du progrès : les travailleurs face au changement technique. Coll. Points. Seuil, 1977, 316 p.
  
- CGT - FO : Le journal du militant. Supplément n° 27 - "Spécial informatique".
  
- CGT : Mémoire de la CGT sur les problèmes posés par l'utilisation de la télématique. (déposé lors de la rencontre avec la C.C.E. le 10 octobre 80)
  
- CGT : Intervention de Jean-Louis MOYNOT - Secrétaire de la CGT sur l'informatique, sur la semaine "Informatique et société". Conférence de presse dans Le Peuple, 16-31 octobre 1979, n° 1071, pp 11-13
  
- CGT-FO (Journalistes) : Les nouvelles techniques. Supplément à la Morasse, octobre 1980, n° 80-4
  
- CGT-FO : Livre blanc - le syndicalisme dans la civilisation de la télématique. 1980, 14 p.
  
- FEM : Déclaration commune - réunion d'information avec la Commission concernant les nouvelles technologies. (FEM, CE/IPTT/EURO FIET) 2,3 oct. 1980).
  
- FEDERATION FRANCAISE DES TRAVAILLEURS DU LIVRE CGT : Mémoire sur les problèmes posés par les nouvelles techniques et la télématique. 8 Juillet 1980, 7 p.
  
- FIET : Déclaration : le nouvel ordre économique international. 17<sup>e</sup> Congrès Mondial - Caracas 26-30 Novembre 1979. Résolution II : la nouvelle technologie, l'emploi et l'humanisation du travail.

- FIET : Programme établi à la suite de la conférence internationale tenue en nov. 1978 pour le 19<sup>e</sup> Congrès mondial de la FIET.  
26-30 novembre 1979, CARACAS.
  
- FIET : L'informatique et le travail : programme d'action de la FIET (GENEVE). Octobre 1979, 20 p.
  
- UCC - CFDT : Colloque "Changements technologiques et évolution du rôle des cadres - Les cadres CFDT contre le laisser-faire technologique. Dossier
  
- UCC - CFDT : Action syndicale et technologie - actes du colloque des 5 et 6 décembre 1980. Cadres, février-avril 1981 - n° 297.

VI. 2 - Analyses et critiques des relations industrielles.

- A N G L A I S  
- - - - -

- ALLEN B. : What the workers think ? Computer Weekly, 22nd Feb. 1979, n° 641.
  
- ARIS S. : 'Friendly' talks on new technology at Times papers. Sunday Times, 12th November 1978, p 4
  
- ATKIN R. : The reservations clerk and the computer : a survey of the effect of advanced computer systems on the attitudes and work behaviour of clerical staff in industry. Manchester: Manchester Business School, 1973.
  
- BAMBER G. : Microchips and industrial relations. Industrial Relation Journal, nov/dec 1980, pp 7-19
  
- BANKS O. : The attitudes of steel workers to technical change. Liverpool: Liverpool University Press, 1960.
  
- BASNETT D. : We can't ignore new technology. Labour Weekly 24th Nov. 1978, p 6
  
- BURKITT A. : Cold hearted computers. Engineer, 18th May 1978, vol 246, n° 6373, pp 24-25
  
- GARDELL B. & SVENSSON L. : Co-determination and autonomy : a multi-level strategy for developing a democratic work organisation. Stockholm: Arbetstlivscentrum, 1979.
  
- CBI : Jobs - facing the future. A CBI Staff Discussion Document, January 1980, 51 p.
  
- CHRISTENSEN E. : Automation and the workers. London: Labour Research Dept., 1968.
  
- ELDEN M. : Participatory research leads to employee - managed change : some experiences from a Norwegian Bank. from ICQWL, Working on the quality of working life Leiden: Martinus Nijhoff, 1979.
  
- : UK Joint ~~accord~~ on new technology. European Industrial Relation Review, London - October 1980, pp 6-9

- FARROW H.F. : Computerisation guidelines : guidelines for managers other employees and trade unions involved in the introduction and use of computer based systems. Manchester: National Computing Centre, 1979.
  
- CALLIE D. : In search of a new working class. Automation and social integration within the capitalist enterprise. CUP, 1978.
  
- GREGORY D. : Rebecca and the computer : the trade union attitude to data processing. Computer Bulletin, Dec 1977, pp 6-7, 22
  
- HARRIS D. : Shops' union seeks job promise on microchips. The Times, 11 Dec 1979, p 18
  
- HULL D. : Technology, change and democracy. Adelaide : South Australia Unit for Industrial Democracy, 1979.
  
- JONES F. : Word processing - the Bradford way. Bradford : Metropolitan Borough, 1979.
  
- : Industrial relations and new technology. Industrial Relations Review and Report, May 1979, n° 200, pp 9-13.
  
- LLOYD P. & MILLS S.C. : Automation and industrial workers : standard survey. London: SSRC, 1978.  
[ Final report on grant HRS372/2 ]
  
- LLOYD P. & MILLS S. : Automation and industrial workers : an international study. Personnel Review, 1975, vol 4, n° 2, pp 41-44
  
- MACBEATH I : Why workers won't automate. Management Today, May 1974, pp 108-110, 112, 116
  
- MARTIN R. : New technology and industrial relations in Fleet Street. Oxford University Press, 1981
  
- MILLS B.E. : Microprocessors - their impact on work and participation. Industrial Participation, Spring 1979 n° 566, p 15-19
  
- MUMFORD E. : Participative work design : a contribution to democracy in the office and on the shop floor. from ICQWL, Working on the quality of working life Leiden: Martinus Nijhoff, 1979.

- : Employers must pay for technological advances.  
Public Services (NALGO), Jan 1979, vol 53, p 5
  
- THE NATIONAL COMPUTING CENTRE : Computer-catalyst for change, conflict and co-operation: guidelines for employees, managers, computer staff and trade unions involved in the introduction of computer-based systems.  
Manchester; National Computing Centre, 1978.
  
- THE NATIONAL COMPUTER CENTRE : The EEC Social Fund Project : the effects of computer based systems on employee attitudes and working skills in small and medium sized companies  
Manchester: National Computing Centre, 1978.
  
- OSMOND O. : New technology. Red Tape, Dec 1978, vol 68, n° 3, pp 80-81
  
- PESTOONJEE D.M., AKHTAR S.S. et al : Attitude of different levels of employees towards electronic data processing system.  
Psychological Studies, Jan 1971, vol 16, n° 1, pp 2, 10-14
  
- ROUSSEAU D. : Measures of technology as predictors of employee attitude. Journal of Applied Psychology, 1978; vol 63, pp 21"-218
  
- SHYE S. & ELIZUR D. : Worries about deprivation of job rewards following computerization : a partial order scalogram analysis. Human Relations, 1976, vol 29, n° 1, pp 63-71.
  
- : Technology and the worker. Report from the Federal Republic of Germany Labour and Social Affairs, pp 2-3
  
- TENNE R. & MANNHEIM R. : The effect of the level of production technology on workers' orientations and responses to the work situation. included in:-  
HAUG M.R. & DOFNY J. - Work and technology - California: Sage Publications, 1977.
  
- TRADE UNION CONGRESS : Technological Change. A joint TUC-CBI statement. TUC, 1980
  
- WAYNE STATE UNIVERSITY : Conference on technological change : its impact on the workplace, the unions and the society.  
Oct 20-21 & Nov 10-11, 1979. Wayne State University, Detroit.

- : Labor's answer to technology is more often "willing acceptance" than opposition says study. World of Work Report, July 1979, vol 4, n° 6, pp 43, 47
- WILKINSON M. : Attitudes to the office computer. Financial Times, 14 Feb 1977, p 9
- F R A N C A I S  
-----
- CAIRE G. : L'automation, les travailleurs et les syndicats. La Documentation Française, 1968, 29 p
- GALLIE D. : Automatisation et légitimité de l'entreprise capitaliste. Sociologie du travail, 1977, n° 3, pp 221-242.
- UCC-CFDT : Les droits des salariés en matière d'informatique UCC-CFDT, mars 1981, 50 p.
- A L L E M A N D  
-----
- BRAUSE H.P. : Rationalisierungsprozesse in der Textverarbeitung. Am Beispiel Schreibarbeit. Band II. Rechtliche Grundlagen für das Handeln von Personalvertretungen und Beschäftigten in Zusammenhang mit der Einführung zentraler Schreibdienste in Öffentlichen Verwaltungen. Stuttgart, ÖTV, 1980, 32 S. (Procédure de rationalisation dans le traitement de texte. Exemple : dactylographie. II° partie. Fondements légaux pour les négociations avec les délégations du personnel et des employés dans le cadre de l'introduction de services de secrétariat centraux dans les administrations publiques).
- TRAUTWEIN-KALMS G. : Zur Auseinandersetzung um Bildschirmarbeit am Beispiel betrieblicher Vereinbarungen. WSI-Mitteilungen, Heft 2/81, S 90-99 (Vers un accord au sujet du travail sur écran comme exemple de conventions d'entreprise).

VI. 3 - Stratégies d'introduction des technologies.

- A N G L A I S  
- - - - -

- ARCHIBOLD T.J. : Installing an on-line information system in a manufacturing environment. AFICS Conference Report, 1974, vol 43. Chicago: AFICS Press, 1974
  
- COOLEY M. : New technologies: whose rights to choose ? Paper given at British Association for the advancement of Science Conference, Technological Choice and the Future of Work, London 22nd November 1978. London, British Association, 1978.
  
- FARROW H.F. : Computerisation guidelines : guidelines for managers, other employees and trade unions involved in the introduction and use of computer based systems. Manchester: National Computing Centre, 1979.
  
- : Where computers fail. The Guardian, 24th April 1978, p 13
  
- HELPS F.G. - Minimising human problems when introducing automation. Applied Ergonomics, June 1970, vol 1, n° 3, pp 130-133
  
- MOSELEY R. : Microelectronics and policy : who's running the revolution ? ISSC, 7, 1, 8 p
  
- MUMFORD E. - Participative work design: a contribution to democracy in the office and on the shop floor. from ICQWL, Working on the quality of working life. Leiden: Martinus Nijhoff, 1979.
  
- MUMFORD E. & HENSDALL D. : A participative approach to computer system design a case study of the introduction of a new computer system. London: Associated Business Press, 1979
  
- MUMFORD E., MERCER D. et al : The human problems of computer introduction. Management Decision, 1972, vol 10, pp 6-17
  
- MUMFORD E., MERCER D. et al : Discuss the suggestion that no project team concerned with the implementation of the Management Information System should be without a trained social scientist. The Computer Bulletin, July 72 pp 356-358



- MUMFORD E. & WARD T.

: Computer technologists: dilemmas of a new role.  
Journal of Management Studies, Oct 1966, vol 3,  
pp 244-245

- THE NATIONAL COMPUTING CENTRE

: Computing - catalyst for change, conflict and co-  
operation : guidelines for employees, managers,  
computer staff and trade unions involved in the  
introduction of computer based systems.  
Manchester: National Computing Centre, 1978.

- A L L E M A N D

- - - - -

-

: Tarifvertrag über Einführung und Anwendung  
rechnergesteuerter Textsysteme. Industriegewerk-  
schaft. Druck und Papier. Hauptvorstand, 1978.  
(Convention collective sur l'installation et la  
mise en pratique des systèmes de composition de  
texte à commande numérique).

VII. ERGONOMIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

VII. 1 - Ergonomie

- A N G L A I S

- - - - -

- CAKIR A. et al : Visual display terminals : a manual covering ergonomics, workplace design, health and safety, task organization. Chichester, Hants: John Wiley & Sons, 1980.  
(Originally published in 1979 by the Inca-Fiej Research Association, Darmstadt. A Wiley-Interscience Publication.)
  
- ELLIS J. : VDUs and your health. Red Tape (CPSA Journal) Feb 1980, p 134
  
- GRUNDY J.W. & ROSENTHAL S.G. : Vision and VDUs. London : Association of Optical Practitioners, 1980
  
- OSTBERG O. : Word processors - the health debate. Administrative Management, July 1979, pp 10-12
  
- : Visual display units easing the operator's task. Printing Industries, Jan 1979, vol 78, n° 1, pp 18-19
  
- ROSENTHAL S. & GRUNDY J. : Visual display units : nightmare to the operator ? Ophthalmic Optician, 6 June 1979.
  
- SCAPIN D. : Computer commands in restricted natural language: some aspects of memory and expansion. INRIA, Human Factors, 1981
  
- SCAPIN D. : A review and comparison of the research on man-computer dialogues from firm laboratories. August 1980
  
- SCAPIN D. : Evaluation of an electronic mail language. INRIA Communication to ICS "Systems Architecture". Institute of Education, London.
  
- SHIRLEY S. : Vital needs of workspace and VDU design. Computing Europe, 4 Oct. 1979, oo 16-17.

./.

- THE VET ADVISORY GROUP

: Eye tests and VDU users the final report of the VET Advisory Group. London: Butler-Cox and Partners, 1980.

- WEIR M.

: The human problems of visual display units. Computing, 12 July 1973, pp 16-18

- F R A N C A I S

-----

- BISSERET A. & SCAPIN D. : Ergonomie de service agora-teletel. - Etude du langage de commande de la messagerie. INRIA
  
- GORGES Y., HALFEN et al : Niveau de compétence professionnelle et charge mentale dans le travail. Recherche DGRST-RESACT Janvier-mai 1980
  
- GORGES Y., LAUPRETE J. (GEDO) : Quelques resultats relatifs à l'activité de conduite de processus dans le cadre d'un travail posté. Bulletin de psychologie, Tome XXXII, n° 344
  
- GORGES Y., LAUPRETE J. : Etude du travail du tableauteur de la "Phase II" Dec 1977-juillet 1978. GEDO
  
- GORGES Y. & PAPET P. : Etude prospective et comparative des modifications des conditions de travail apportées par l'introduction des robots industriels de chargement - déchargement de machines. GEDO mars-avril 1979 DGRST-RESACT-CERCI.
  
- MICHARD A. & LASSERRE C. : Ergonomie des systèmes de traitement de textes. Vol 1. Introduction générale et description de quelques systèmes existants. Groupe de psychologie ergonomique de l'IRIA, 1980
  
- SCAPIN D. : Ergonomie des dialogues homme-ordinateur. IRIA, 1979.
  
- SPERANDIO J.C. & MICHARD A. : Simulation en temps réel des postes de travail destinés à être assistés par ordinateur. INRIA pour DGRST, juin 1980

- A L L E M A N D

-----

- CALCIER A. et al : Anpassung von Bildschirmarbeitsplätzen an die physische und psychische Funktionsweise des Menschen. Hg. BMA, Bonn 1978.  
(L'adaptation des postes de travail à écran aux fonctions physiques et psychiques de l'homme)
  
- ÖTV : Arbeitsplätze an Bildschirmgeräten. Stuttgart, ÖTV, 1980, 71 S.  
(Les postes de travail pour appareils à écran)

- FACHGEMEINSCHAFT BÜRO- UND INFORMATIONSTECHNIK IM VDMA : Arbeitsplätze mit Bildschirmgeräten.  
(Lieux de travail équipés d'appareils à écrans).
  
- STRASSER H. et al : Möglichkeiten einer Arbeitsbewertung bei vornehmlich psycho-mentaler Belastung, Forschungsbericht  
i.A. des BMA, Bonn-Bad Godesberg, Schriftenreihe  
"Humanisierung des Arbeitslebens", 1978.  
(Possibilités d'une évaluation du travail lors  
d'un effort principalement psycho-mental).

VII. 2 - Condition de travail, satisfaction des travailleurs.- A N G L A I S  
- - - - -

- ALLEGRO J.T. & DE VRIES E. : Project humanisation and participation in Central Beheer (Insurance). in ICQWL, Working on the quality of working life. Leiden: Martinus Nijhoff, 1979.
- BENJAMIN H.E. : A comparative analysis of the job satisfaction of correspondence and administrative secretaries in word processing centres. Dissertation Abstracts International, 1977, vol 37, Pt 12A
- BIXLEY M. : Apathy is expensive. Management in Action, Oct. 1974, pp 10-13
- BOSWORTH D.L. & DAWKINS P.T. : Case study in Post Office Computer Centre Harmondsworth Appendix 5 to final research report n° 2 on contract n° EF/SC/78/12/SW for the European Foundation For the Improvement of Living and Working Conditions. Dublin: European Foundations, 1979.
- BURKITT A. : Cold-heatred computers. Engineer, 18 May 1978, vol 246, n° 6373, pp 24-25
- CENTRAL COMPUTER AGENCY : Word processing by computer : the report of a pilot project at the Department of Education and Science, Darlington. London: Central Computer Agency, 1978.
- CHAIGNEAU Y. : Data processing organisation and working conditions : introductory report presented to the day's discussion on "Data processing and working conditions". 25 Sept. 1979.  
ANACT Lettre d'Information Supplement n°. -, Oct. 1979, whole issue.
- CIVIL SERVICE DEPARTMENT : Job satisfaction Project Research: civilian pay and records office (Bath) June 1975 - Jan 1977. London: CSD Management 4 Division, 1977.
- COTGROVE S. : Alienation and automation. The British Journal of Sociology, Dec 1972, vol 23, pp 437-457
- COWIE J.B. : Work patterns of the future. Paper given at International Committee on Occupational Mental Health Conference 'Job recession, new technology and health'. York, 23-26 Sept 1979.

- CRAWLEY R.C., WHITFIELD D.  
et al : Some human aspects of automation : controller motivation and mental processes.  
Paper given at Euro-control Institute of Air Navigation Services. International Seminar : Air traffic control automation, Luxembourg, 23-25 Oct. 1979. Birmingham: University of Aston applied Psychology Department, 1979.
  
- C.C.E. : Changes in working conditions in Danish manufacturing industry in connection with the introduction of micro-electronic technology. Analysis, introductory ideas and proposals for EEC action.  
Sept. 1980.
  
- DANIEL W.W. : Automation and the quality of work. New Society  
29 May 1969, pp 833-836
  
- : Italy - job security the impact of robots. Euro-  
pean Industrial Relations Review, Feb 1980, n° 73  
pp 6-7
  
- EVANS J. (ETUC) : The impact of microelectronics on the worker and the workplace. Club of Rome project on microelectronics and society, 1980, 47 p (draft)
  
- EXLEY C.E. : People costs in computer and data processing : predicament, predilection and prediction.  
Computers and People, April 1978, vol 27, n° 4,  
pp 7-8
  
- FANTOLI A. : Automation and job quality in the capitalist production system. Paper presented at the Commission of the European Communities conference on work organisation, technical developments and motivation of the individual, Brussels 5-7 Nov 1974. Brussels: EEC, 1974.
  
- FORD G.W. : Computers and the quality of working life. Search  
August 1974, vol 5, n° 8, pp 369-374
  
- HAWTHORNE E.P. : Automation, industrial robots and artificial intelligence in relation to the environment of working conditions. Paper presented at specialised preparatory seminar for the conference "Work organisation, technical development and motivation of the individual". Brussels, 18th Sept. 1974. Slough: Urwick Technology Management Ltd, 1974.

- INTERNATIONAL LABOUR OFFICE : Optimisation of the working environment - new trends, proceedings of the International Symposium "New Trends in the Optimisation of the Working Environment". Istanbul 16-19 May 1977, organised by the Ministry of Labour Turkey in collaboration with the International Labour Office. Geneva, ILO., 1979.
  
- ILO : Effects of technological changes on conditions of work and employment in postal and telecommunications services.  
Joint Meeting on Conditions of Work and Employment in Postal and Telecommunications Services.  
Geneva, 1977 - 187 p.
  
- JESSUP G. : Behavioural considerations of production technology : technology, employment and job satisfaction. Department of Employment. Work Research Unit. (Invited paper presented at the Workshop on Productivity in Manufacturing Industry, University of Malaya, Kuala Lumpur, May 1978). WRU, 1978 (Occasional Paper n° 10)
  
- JESSUP G. : Technology as if people mattered. Department of Employment. Work Research Unit. (Invited paper given by the Director, Work Research Unit, at the International Labour Office Symposium on 'New Trends in the optimisation of the working environment'. Istanbul, Turkey May 1978).  
WRU, 1978. (Occasional Paper n° 12)
  
- MERCER D. & HARRIS P. : A case study of an on-line computer system in a British bank. Manchester: Manchester Business School, 1976.
  
- MORRELL J. : Robot factories and a better life for the stay-at-homes. Engineer Special Jubilee Issue, July 77 pp 16, 17, 19
  
- MUMFORD E. : The design of work : new approaches and new needs from : RIJNSDORP, J.E. editor.  
Case studies in automation related to the humanisation of work proceedings of the IFAC Workshop Enschede. Netherlands, 31 Oct - 4 Nov 1977.  
Oxford, Pergamon Press, 1979.
  
- MUMFORD E. : Computer systems and work design : problems of philosophy and vision. Personnel Review, Spring 74 vol 3, n° 2, pp 40-49



- MUMFORD E. : Job satisfaction : a major objective for the system design process. Management Informatics, 1973, vol 2, n° 4, pp 191 - 202
  
- OECD : Social assessment of technology : project 2 humanized work conditions. Paris: OECD, 1975.
  
- OECD : The requirements of automated jobs. Final Report of North American Joint Conference, Washington, 8-10 December 1964. Paris: OECD, 1965.
  
- OSTBERG O. & NIIA L. : The effects of industrial robots on future work patterns. Paper given at International Committee on Occupational Mental Health Conference, "Job recession, new technology and health". York, 23-26 Sept. 1979.
  
- PRICE S.G. : Quality of working life. in "Introducing the electronic office". Manchester: National Computing Centre, 1979.
  
- RIJNSDORP J.E. editor : Case studies in automation related to the humanization of work : proceedings of the IFAC Workshop Enschede. Netherlands 31 Oct - 4 Nov 1977. Oxford: Pergamon Press, 1979.
  
- RIJNSDORP J.E. : Workshop on case studies in automation related to the humanisation of work. Netherlands: Twente University of Technology, 1978.
  
- SELL R.G. : Microelectronics and the quality of working life. Work Research Unit, D.E. Occasional Paper 17, Nov. 1980, 8 p
  
- SHEPARD J.M. : Technology, alienation and job satisfaction. Annual Review of Sociology, 1971, vol 3, pp 1-21
  
- SHEPARD J. : Automation and alienation: a study of office and factory workers. MIT Press, Cambridge, 1971
  
- SHYE S. & ELIZUR D. : Worries about deprivation of job rewards following computerisation : a partial order scalogram analysis. Human Relations, 1976, vol 29, n° 1, pp 63-71
  
- SMITH M.T. : Perceptual organisation and the design of the man-computer interface of computer control. Bradford: Bradford University.

- SUSMAN G.I. : Process design, automation and worker alienation  
Industrial Relations, Feb 1972, vol LL, pp 34-35
  
- TAYLOR R.D. : Report on the social and economic impact of the use of on-line computers in manufacturing industry. Appendix 4: note on the developments at the Volvo plant at Kalmar Sweden.  
London: National Electronics Council, 1977.
  
- TRAPNELL J. : Quality of working life at Statistics Canada.  
Quality of Working Life: the Canadian Scene, 1979  
vol 2, n° 3, pp 11-14
  
- UIMM : Condition of work in Italy: automation of production at Fiat. UIMM Documentation Etrangère,  
Jan 1979, n° 359, p 1
  
- WALKER C.R. : Life in the automatic factory. Harvard Business Review, 1958, vol 36, pp 111-119
  
- WEIR M. : The effectiveness of computer systems in creating satisfying jobs for users - a method of analysis.  
Manchester: Manchester Business School, 197-
  
- WRIGHTSON T. : Job satisfaction and technology. The Times, 8 June 1978, p 20

- F R A N C A I S

- ANACT CENTRE D'ANALYSES DES  
DONNEES ET DE DOCUMENTATION

: Bibliographie: informatique de gestion, contenu  
et conditions du travail administratif. Paris:  
ANACT, 1979.

- CHAIGNEAU Y.

: Nouvelles technologies et conditions de travail.  
Communication aux Journées Nationales d'études  
DGRST-CEREQ-CNRS. 2 Décembre 1980 - 6 p.

- A L L E M A N D

- BRIEFS U.

: "Neue Technologien" - neue Aufgaben und ein neues  
Potential für die Verbesserung der Arbeitsbedin-  
gungen. WSI-Mitteilungen, Heft 2/1981, S 82-90,  
("Nouvelles technologies" - de nouvelles missions  
et un nouveau potentiel pour l'amélioration des  
conditions de travail).

- KASISKE R. et al

: Die Roboterisierung der Produktion und ihre Aus-  
wirkungen auf Arbeitsbedingungen und Beschäfti-  
gung. WSI-Mitteilungen, Heft 2/1981, S 73-82  
(La robotisation de la production et ses consé-  
quences sur les conditions de travail et l'emploi)

- ISI

: Der Einfluss neuer Techniken auf die Arbeitsplätze  
Eine Analyse ausgewählter Studien unter speziel-  
ler Berücksichtigung der neuen Informationstech-  
niken. Karlsruhe, ISI, 1977.  
(L'influence des nouvelles techniques sur les  
lieux de travail. Une analyse d'études sélection-  
nées compte tenu spécialement des nouvelles tech-  
niques d'information).

- ISI & IAS

: Der Einfluss neuer Techniken auf die Arbeits-  
plätze. Bericht für den Bundesminister für For-  
schung und Technologie. Manuscript, Karlsruhe,  
1977.  
(L'influence des nouvelles techniques sur les  
lieux de travail).

- SCHREYÖGG G. et al

: Arbeitshumanisierung für Angestellte, Job-Enrich-  
ment im Verwaltungs- und Dienstleistungsbereich.  
Stuttgart, 1978.  
(L'humanisation du travail pour les employés et  
le "Job Enrichment" dans les domaines de l'admini-  
stration et des services).

VIII. IMPACT PARTICULIER SUR LES FEMMES

- A N G L A I S

- 
- AGASSI J.B. : Women who work in factories. Dissent, Winter 72, vol 19, n° 1, pp 233-279
  - ARNOLD E., BIRKE L. et al : Women and microelectronics : the case of word processing. International Women's Studies Quarterly, 1981.
  - BIRD E. : Information Technology in the Office : the Impact on Women's Jobs. Manchester: Equal Opportunities Commission, 1980
  - BIFU : Women and new technology - is your job safe ? BIFU Journal, Dec 1979, n° 8, pp 9
  - BOWEN J.A.E. : Armageddon or Utopia ? A brief survey of the impacts of microelectronics in some sectors of the service industries. Occasional Paper, Technology Policy Unit, The University of Aston, Birmingham, 1980
  - CARPET INDUSTRY TRAINING BOARD (CITB) : Report on Employment and Training opportunities for women in the carpet industry. February 1979
  - COMMUNICATIONS STUDIES & PLANNING Ltd : Information technology in the office : the impact on women's jobs. A research project funded by the Equal Opportunities Commission, Sept. 80, 90 p. + annexes - bibliography 46 réf.
  - GERSHUNY J.I. : Technical innovation and women's work in the EEC. A medium term perspective. (A briefing for an EEC Seminar on Women's Employment Prospects at the Equal Opportunities Commission 30 May 1980), April 1980
  - GUILBERT M. : Woman and work : the effects of technological change. Impact of Science on Society, Jan-March 1970, vol 20, n° 1, pp 85-91
  - HAGERTY, EILEEN et al : Office automation and the clerical worker. Boston 1979, 9 to 5/ Working Women.
  - JURKOVICH R. : Office work, microelectronics and female employment towards a research design. Erasmus Rotterdam Paper prepared for a Vienna Centre meeting on work in East-Berlin, Nov 1980.

- MENZIES H. : Women and the chip : case studies of the effects of informatics on employment in Canada. The Institute for Research on Public Policy, 1981
  
- PALMER L.S. : Technical change and employment in banking. University of Sussex, mimeo, August 1980
  
- SANDBURG D. : Combating the secretarial shortage. Word Processing World. April 1978, vol 5, n° 3.
  
- T.U.C.R.I.C. : The impact of new technology on the working lives of women in West Yorkshire. Interim Report T.U.C.R.I.C. Leeds, 1980
  
- VINNICOMBE S. : Secretaries, management and organizations. London, Heinemann, 1980
  
- WORKING WOMEN (NUSSBAUM K.) : Race against time : automation of the office. An analysis of the trends in office automation and the impact on the office workforce. Report by Working Women, National Association of Office Workers. April 1980.